

A photograph of children in a classroom, viewed through a green-tinted lens. The children are gathered around a table, looking at a clear plastic container filled with water and some objects. The background shows other children and a poster on the wall. The overall scene is educational and focused on hands-on learning.

# Relatório de Gestão

2024

Departamento Regional  
do Tocantins

**SESI** Serviço  
Social  
da Indústria

A black and white photograph of children in a classroom. They are gathered around a table, looking at a transparent box that contains various small objects. The children appear to be engaged in a hands-on learning activity. The image is overlaid with a semi-transparent dark grey shape and white abstract lines.

# Relatório de Gestão

2024

Departamento Regional  
do Tocantins

**SESI** Serviço  
Social  
da Indústria



# Sumário



■ Mensagem ao Leitor.....	05
■ Sobre este Relatório.....	07
■ Quem Somos.....	09
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados.....	23
■ Anexos.....	54
Lista de siglas.....	68





**Mensagem ao  
Leitor**

O mapa estratégico do SESI Tocantins nos guia, até 2027, para o propósito de **Transformar Vidas Para Uma Indústria Mais Competitiva** traçando para isso indicadores que, felizmente, nos mostram que estamos mais próximos de nossos objetivos. Encerramos 2024 comemorando importantes feitos como o **cumprimento na integralidade das metas pactuadas pelo Programa de Eficiência da Gestão** sob a eficaz governança do Departamento Nacional e da Confederação Nacional da Indústria (CNI).

Neste trabalho, é essencial aumentar a sustentabilidade nos negócios, o que está essencialmente ligado ao crescimento de nossas receitas e à gestão responsável dos recursos. O indicador Percentual de Recursos Destinados às Atividades-fim, ao registrar 93%, e o crescimento de 20% nas receitas de serviços e convênios anuais nos dão a tranquilidade de estarmos trilhando no caminho certo e evidenciando nosso **compromisso com a eficiência, eficácia e efetividade das entregas para a indústria, nossa razão de existir**.

Na área de Educação, 5.791 matrículas foram realizadas em educação continuada, 866 na Educação de Jovens e Adultos (EJA) e 717

matrículas em Educação Básica Regular em todo estado. Importantes marcos, como a entrega da construção da Escola SESI de Referência em Palmas prevista para 2025, encontram-se no radar como forma de ampliação destes atendimentos.

Em um estado com grande extensão territorial e pujante crescimento com indústrias centralizadas em 20 municípios, ampliar a atuação é um desafio e, ao mesmo tempo, uma necessidade enfrentada pelo SESI no Tocantins. A atuação da instituição em 92 municípios, entre os 139 existentes, e o **crescimento de 30% no total de indústrias atendidas com saúde e segurança no trabalho** confirmam o trabalho já direcionado para este resultado.

Além disso, e por consequência, atendemos 11% a mais de trabalhadores da indústria também quando comparado ao ano anterior. Foram 13.111 trabalhadores contemplados com estes atendimentos em 2024 no estado, conforme evidenciado no indicador Número de Trabalhadores na Plataforma de Saúde e Segurança.

Com estes resultados reunidos neste relatório, o SESI Tocantins torna pública a sua importante **contribuição para o futuro do**

**trabalho**, com números e dados, **visando o fortalecimento do setor industrial**.



**Roberto Magno Martins Pires**  
Diretor Regional do SESI Tocantins



INTERAJA COM A MAIOR PLATAFORMA  
DE GESTÃO DE DADOS DE SAÚDE  
E SEGURANÇA NO TRABALHO.



# Sobre este Relatório

Neste relatório, elaborado na forma de relato integrado, o Departamento Regional do SESI Tocantins dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e à sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

**Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.**

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SESI Tocantins em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link a seguir:

<http://transparencia.sesi-to.com.br/PrestacaoContas>

O Relatório de Gestão e o Site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.





**Quem  
Somos**



## QUEM SOMOS

O Serviço Social da Indústria (SESI) foi concebido em 1946, pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), consoante o Decreto-Lei 9.403/46, amparado pela Constituição de 1937 que, em seu art. 129 estabelece a finalidade de estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores na indústria, promovendo a melhoria do padrão de vida no país.

Assim, em um momento histórico em que o mundo vivia as consequências de um cenário pós-guerra, e à luz da Carta da Paz Social no Brasil, nasce o SESI, para fazer frente às grandes demandas sociais da classe trabalhadora industrial e suas famílias.

Desde sua criação, o SESI está dedicado à defesa e valorização do trabalhador da indústria e, ao longo deste caminho, invocou uma nova concepção de cidadania ao contribuir diretamente para melhoria no padrão de vida dessas pessoas.

Com o propósito de transformar vidas para uma indústria mais competitiva, e a missão de promover a qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, com foco em educação, saúde e lazer, e estimular gestão socialmente

responsável da empresa industrial, o SESI empreende ações de educação básica e continuada, saúde e segurança na indústria, cultura e cooperação social.

O Departamento Nacional, em sua função principal de articulador para a promoção dos objetivos institucionais do SESI, atua na definição das diretrizes estratégicas e na formulação de soluções para o negócio, inclusive por meio da alocação de recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e regional.

O SESI é uma entidade de direito privado, que trabalha ao lado do Estado, mas sem dele fazer parte, em um sistema de cooperação com o Poder Público, com administração e patrimônio próprios. Integrante dos Serviços Sociais Autônomos, é mantido através da contribuição compulsória das indústrias, e, por meio de prestação de serviços e parcerias institucionais, pode receber recursos de outras fontes.

É atribuído à CNI o papel de organizar e administrar o SESI, e a aplicação majoritária dos recursos é destinada aos estados da Federação em que foram arrecadados, sob a gestão dos respectivos Departamentos Regionais.





## Linha do Tempo

### 1946-1950:

- A CNI criou o Serviço Social da Indústria – SESI - dedicado à defesa e valorização do trabalhador, consoante o Decreto-Lei nº 9.403, de 25 de junho de 1946.

- Na década de 50, o SESI passa a atuar em todos os estados brasileiros.

- A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização.

### 1990:

- Surgem os sindicatos e a Federação das indústrias no Tocantins, estado mais jovem do Brasil. No mesmo ano foi criado o SESI Tocantins, por meio do “ato ad referendum” nº 11/92 de 08/07/1992, para atuar na promoção da Educação, Saúde e Segurança no Trabalho e Promoção da Saúde para a indústria tocaninense, seus trabalhadores da indústria e dependentes, em 1992.

- Inauguração do Centro Integrado de Atividades dos Trabalhadores, unidade integrada com o SENAI, na cidade de Gurupi, levando a atuação do SESI para a região sul do estado do Tocantins, em fevereiro de 1998.

- Inauguração do Centro de Atividades do Trabalhador na cidade de Araguaína, possibilitando a expansão dos atendimentos na região norte do estado do Tocantins, em março de 1998.

### 2000:

- Inauguração da Sede Administrativa do SESI em Palmas marcando a mudança da sede administrativa do Sistema FIETO de Araguaína para Palmas, em 2007.

- Inauguração da unidade operacional de Palmas, ampliando a atuação do SESI na região central do Estado, em 2008.

- Ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas na Educação Básica e Continuada, incorporada pelo Regulamento do SESI em 2008.

### 2010:

- Expansão dos atendimentos em educação básica, por meio da inauguração da Escola SESI Marlei Maria Moreira, na cidade de Araguaína em 2011.

### 2020-2022

- A formação para o mundo do trabalho, elevação da escolaridade de jovens e adultos, ampliação de saúde e segurança na indústria para a redução dos riscos e custos associados terão ênfase no Plano Estratégico 2020-2024.

- Expansão da capacidade de atendimento com a inauguração da Unidade SESI Esporte, na cidade de Palmas, uma unidade voltada para a prática esportiva e a promoção da saúde dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade em geral.

- Revisão do plano estratégico, reposicionando estrategicamente, o SESI, em relação ao futuro, com a visão das mudanças e direcionamentos necessários até 2027, que iniciam sua implantação já em 2022. Ser visto e reconhecido pelos seus diferenciais em todos os seus negócios é o que a estratégia 2022-2027 pretende alcançar.

- Implantação do Programa de Compliance.

- Início do Ciclo Estratégico Sistêmico 2022-2027 cujo propósito é: “Transformar vidas para uma indústria mais competitiva”.





- Aprovação, por parte do Departamento Nacional, do Projeto Escola SESI de Referência para reforma e ampliação da Escola SESI de Araguaína.

- Aprovação, por parte do Departamento Nacional, do Projeto de Construção da Escola SESI de Referência, em Palmas.

- Equipes da Escola SESI de Araguaína classificadas em 1º, 2º e 3º lugares na etapa regional da Olimpíada Brasileira de Robótica (OBR), classificando a equipe Tucuna para a etapa nacional.

- Equipe Tucuna, da Escola SESI de Araguaína, é campeã da etapa nacional da Olimpíada Brasileira de Robótica (OBR), garantindo a classificação para a etapa mundial em Bordeaux, França.

- Escola SESI de Araguaína campeã, nas colocações prata e bronze, no Prêmio de

Educação Empreendedora, realizado pelo SEBRAE Tocantins.

### 2023

- Equipe Tucuna ficou classificada em 8º lugar na fase mundial da OBR, entrando na lista dos Top 10 do mundo.

- Inauguração da Escola SESI de Referência em Araguaína.

- Início das Obras da Escola SESI de Referência em Palmas.

### 2024

- Equipe Tucuna, da escola SESI de Referência, em Araguaína, premiada em 3º lugar na categoria Core Values, na FLL realizada no Festival Nacional SESI de Educação, em Brasília/DF no mês de março.

- Equipe Ararauna, da escola SESI de Gurupi, premiada em 2º lugar na categoria Prêmio dos Juízes, na FTC realizada no Festival Nacional SESI de Educação, em Brasília/DF no mês de março.

- Equipes da Escola SESI de Referência, em Araguaína, premiadas em 1º, 2º e 3º lugares na etapa regional da Olimpíada Brasileira de Robótica (OBR), classificando a equipe Tucuna para a etapa nacional.

- Equipes da Escola SESI de Gurupi premiadas em 3º lugar na etapa regional da Olimpíada Brasileira de Robótica (OBR) e em 1º lugar na categoria de robótica artística.

- Equipe Tucuna, da escola SESI de Referência, em Araguaína, premiada em 1º lugar na categoria Melhor Estratégia de Resgate, na Olimpíada Brasileira de Robótica (OBR) - Etapa Nacional, realizada em Goiânia/GO, no mês de novembro.

## O QUE FAZEMOS

Com base em competências adquiridas ao longo de mais de três décadas de história, o SESI Tocantins está conectado aos desafios da indústria e com o desenvolvimento socioeconômico do estado.

Os recursos distribuídos nas iniciativas viabilizam ações de **Educação, Cultura, Saúde e Cooperação Social** e atenderam em 2024 a mais de 90 municípios.

Os diferenciais competitivos, aliados a metodologias inovadoras e parcerias estratégicas, mantém o SESI Tocantins preparado e comprometido com a superação dos desafios da indústria local.

### Educação Básica

A missão da educação do SESI Tocantins é **promover uma educação de excelência, contribuindo para a formação integral do trabalhador da indústria, seus dependentes e comunidade em geral, em um ambiente tecnológico, humanizado colaborativo e inclusivo**. Contamos com três Unidades Escolares: Escola SESI de Referência de Araguaína, Escola SESI Gurupi e Escola SESI Palmas.

A Educação do SESI Tocantins, considerando as diretrizes da educação nacional, tem por finalidades **desenvolver o educando, assegurar-lhe a formação comum indispensável para o exercício da cidadania e fornecer-lhe meios para progredir no trabalho e seguir em estudos posteriores**. Nesse sentido, atuamos com os eixos da Educação da Rede SESI: Sistema SESI de Educação, com material autoral, colaborativo, digital e seus programas; Tecnologias Educacionais utilizadas para garantia da aprendizagem; Espaços de Aprendizagem adaptados com foco no

**protagonismo do estudante**; Formação Docente com oferta de **formação continuada e aperfeiçoamento dos profissionais de educação**; e, Gestão Escolar, com a formação de gestores, uso de evidências para tomada de decisões com processos e sistemas modernos.





Adotamos a metodologia STEAM (Ciências, Tecnologia, Engenharia, Arte e Matemática) integrando conteúdos e fomentando a resolução de problemas de forma interdisciplinar e entre áreas. Nossa abordagem é fundamentada em metodologias ativas que são centradas no estudante, evidenciando o protagonismo do estudante no processo de aprendizagem. Nosso estudante desenvolve habilidades críticas e pensamento analítico, formando-o para os desafios constantes do mundo atual.

A robótica educacional é um dos diferenciais do currículo das nossas escolas, a partir do 6º ano. A abordagem é multidisciplinar, a partir de situações problemas, valorizando os diversos saberes, com ênfase na transformação da teoria em prática, proporcionando de forma criativa o desenvolvimento de habilidades e competências que serão necessários aos estudantes para acompanhar os avanços globais tanto na indústria 4.0 como em práticas da vida cotidiana.

Em outubro, foi realizada a Exposição SESI de Robótica Educacional, em Palmas, com o objetivo de apresentar a robótica educacional desenvolvida nas Escolas SESI do Tocantins e divulgar a nova Escola SESI de Referência de Palmas, prevista para inauguração em 2025. O evento contou com a participação de estudantes das Escolas SESI de Araguaína e Gurupi, que demonstraram as metodologias

educacionais aplicadas, com destaque para a robótica.

A exposição apresentou amostras das principais competições das quais os alunos participam, como FIRST LEGO League (FLL), FIRST Tech Challenge (FTC), F1 in Schools e a Olimpíada Brasileira de Robótica (OBR). O público teve a oportunidade de conhecer os materiais de robótica utilizados, incluindo robôs humanóides NAO, kits LEGO EV3 e Spike Prime, montados em formatos variados como animais e um montador de cubo mágico. Houve também um espaço especial dedicado aos troféus conquistados pelos estudantes em competições.

## Escola SESI de Referência

O DR Tocantins aderiu ao projeto Escola SESI de Referência, que possui um conceito arquitetônico inovador, com o intuito de modernizar e reorganizar os espaços de aprendizagem, criando uma referência de estrutura física que favorece a interação e a construção de novas experiências com os estudantes.

Em novembro de 2023 foi inaugurada a primeira escola de referência em Araguaína. A segunda escola de referência do Tocantins será inaugurada em 2025, em Palmas, e a terceira será em Gurupi, com previsão para início das

obras em 2025.

## Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante

Na Educação de Jovens e Adultos (EJA), a Rede SESI utiliza uma metodologia diferenciada, aprovada pelo Conselho Nacional de Educação – CNE, que contempla o Reconhecimento de Saberes (RDS), anteriormente adquiridos pelos estudantes em suas experiências de vida e trabalho.

Ofertamos cursos de EJA Profissionalizante Ensino Médio a distância, em parceria com o SENAI, com o objetivo de adequar tempos e espaços às circunstâncias de vida e trabalho dos estudantes, permitindo percursos de estudo individual, assegurando o desenvolvimento de competências e habilidades, por meio do uso de tecnologias de informação e comunicação.

A estrutura curricular é por áreas do conhecimento, metodologia de reconhecimento de saberes e processos internos de avaliação da aprendizagem, com metodologias ativas diversificadas, adequadas a jovens e adultos.

A metodologia de Reconhecimento de Saberes (RDS), que é a certificação dos conhecimentos adquiridos pelo estudante em processos informais, não informais e/ou em experiências





de vida e de trabalho devidamente avaliadas e reconhecidas, reduzindo o tempo de conclusão do Ensino Médio e as taxas de evasão.

A estrutura do curso procura atender à realidade dos trabalhadores, com 20% de atividades presenciais, realizadas na escola, e 80% das atividades realizadas a distância, utilizando o ambiente virtual de aprendizagem AVA SESI.

A metodologia da EJA da Rede SESI possibilita a conclusão do curso a qualquer tempo, diminuindo, assim, a evasão nessa modalidade de ensino. Além disso, a EJA com Reconhecimento de Saberes (RDS) é contextualizada com o mundo do trabalho, por meio de atividades e projetos nos quatro ramos de atividades da indústria.

## Educação Continuada

Por meio da Educação continuada trabalhamos o aperfeiçoamento de trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade em geral, buscando inovação e alinhamento à realidade industrial com cursos de Competências e Habilidades para o Trabalho, Competências e Habilidades Comportamentais, Geração de Emprego e Renda, Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socio empresarial.

Estas ações podem ser realizadas a distância ou

de forma presencial, sendo ministradas em unidades do SESI Tocantins ou nas empresas.

## Cultura

A área de cultura do SESI atua em sinergia com os campos da arte, ciência, educação e tecnologia para construir processos de aprendizagem criativa, com foco na experimentação, contribuindo para a ampliação do repertório científico e cultural de diversos públicos.

Ao longo de 2024 foram desenvolvidas diversas ações no departamento regional, abrangendo alunos do SESI, alunos de escolas públicas e público em geral. Dentre elas destacamos algumas:

Cursos:

- Projetos de Ações Sociais em Cultura, com o objetivo de formar agentes culturais do estado; e Arte e Cultura em Cores e Versos para estudantes da Escola Municipal ETI Luiz Gonzaga, em Palmas.
- Música (piano, violão e teclado), com abordagem pedagógica de incentivo a criatividade e a expressão artística, para os alunos da Escola SESI de Referência de Araguaína.

Também cabe registrar a participação da equipe regional em formações organizadas pelo departamento nacional, sendo: Laboratório de Inovação da Cultura SESI, Encontro Nacional de Cultura, Economia Criativa e Cultura para o desenvolvimento local, com o objetivo de Implementar a Política Nacional de Cultura do SESI, no âmbito do Departamento Regional do Tocantins, como estratégia para ampliar o alcance dos objetivos institucionais do SESI, além de potencializar a educação com cultura e inovação na rede SESI de ensino, nas indústrias e nas comunidades em que estão inseridas.

Além disso, realizamos o Festival Vozes da Indústria Tocantinense com o objetivo de destacar e promover a cultura e a arte local, especialmente os talentos dos trabalhadores da indústria tocantinense. O festival mobilizou 122 indústrias de forma presencial, enquanto outras 2.327 foram sensibilizadas por meio de e-mail e mala direta pelo WhatsApp. Isso resultou em um total de 13.839 industriários mobilizadas para participar do evento.

O festival também contou com uma premiação de 12 mil reais em dinheiro, proporcionando um incentivo e valorização das vozes da indústria, promovendo a cultura local e fortalecendo a relação entre a indústria, colaboradores e a comunidade em geral.

## Saúde



### Gestão Estratégica em Saúde e Segurança: **Redução de Custos e Maior Produtividade para a Indústria Tocantinense.**

A gestão eficiente da Saúde e Segurança no Trabalho (SST) é um diferencial estratégico para reduzir afastamentos, minimizar custos e impulsionar a produtividade industrial. Investir em um ambiente de trabalho seguro e saudável não só previne acidentes e doenças ocupacionais, mas também fortalece a competitividade das empresas, promovendo uma cultura organizacional mais sustentável. **O SESI Tocantins é referência em SST e Promoção da Saúde (PS), oferecendo soluções completas para a indústria.** Com infraestrutura moderna, equipe multidisciplinar e metodologias inovadoras, disponibilizamos serviços especializados que garantem a conformidade legal, a redução de riscos e a melhoria contínua das condições de trabalho. Nosso impacto se reflete em números expressivos:

- Mais de 10 mil trabalhadores atendidos anualmente em programas de promoção da saúde e segurança.
- Redução significativa de afastamentos por doenças ocupacionais em empresas parceiras, com adoção de práticas preventivas.
- Consultorias especializadas para indústrias de diversos segmentos, auxiliando na implementação de

programas que elevam a segurança e qualidade de vida dos colaboradores.

- Salas de vacinação estruturadas para atender trabalhadores da indústria, contribuindo para a prevenção de doenças e o bem-estar da força produtiva.
- Capacitação contínua de profissionais da área para atuar de forma estratégica na mitigação de riscos e na melhoria da gestão da SST.

Atuamos como parceiros estratégicos da indústria tocantinense, proporcionando suporte técnico e soluções inovadoras para otimizar processos, garantir o cumprimento das normas regulamentadoras e fortalecer a cultura da prevenção. Nosso compromisso é com a redução de custos, a excelência operacional e a promoção de um ambiente de trabalho mais seguro e produtivo para todos.

## Diferenciais Competitivos

O SESI Tocantins se consolida como referência no Estado em **soluções integradas de Saúde e Segurança no Trabalho (SST)**, sendo reconhecido pela indústria por sua excelência, inovação e compromisso com a promoção de ambientes laborais mais seguros e saudáveis.

Nossa trajetória é marcada por um profundo conhecimento técnico e experiência na implementação de práticas que não apenas garantem conformidade legal, mas também impulsionam a **produtividade e competitividade** das empresas.

Essa atuação de destaque levou o **SESI a ser reconhecido no prêmio TOP OF MIND de proteção em 2024**, reforçando seu papel como a **marca mais lembrada quando o assunto é Saúde e Segurança no Trabalho**. Esse reconhecimento reflete a confiança da indústria em nossos serviços e a efetividade de nossas soluções na prevenção de acidentes, redução de afastamentos e melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores.

Nosso portfólio abrange uma abordagem inovadora e personalizada, oferecendo:

- ☑ **Consultorias especializadas em SST**, alinhadas às legislações nacionais e internacionais, garantindo segurança jurídica e conformidade regulatória.
- ☑ **Implementação de metodologias globais**, com produtos reconhecidos internacionalmente para a avaliação e mitigação de riscos ocupacionais.
- ☑ **Elaboração de documentos e laudos técnicos**, assegurando a conformidade das empresas e prevenindo passivos trabalhistas.
- ☑ **Promoção da saúde**: realizamos atendimentos diversificados em prol da saúde e



do bem estar das pessoas atendidas com nossos serviços, com iniciativas preventivas que reduzem afastamentos e melhoram a qualidade de vida dos trabalhadores. Dentre eles: atividades físicas e esportivas, programas de qualidade de vida, eventos em promoção da saúde e diagnóstico de estilo de vida e hábitos de consumo. Além da campanha de imunização que, por sua vez, pode ser realizada in company. Neste segmento de serviço, a oferta é personalizada, conforme a demanda específica de cada empresa ou cliente. As entregas são conduzidas por uma equipe de especialistas multidisciplinares e interdisciplinares qualificados, que atuam no incentivo à mudança de comportamento, promovendo a adoção de hábitos saudáveis por meio de ações voltadas à alimentação equilibrada, saúde mental e prática regular de atividades físicas.

☑ **Capacitação contínua** de profissionais da indústria, promovendo uma cultura organizacional voltada à segurança e ao bem-estar.

Com essa atuação estratégica, o **SESI Tocantins se posiciona como o maior parceiro da indústria na gestão de SST**, proporcionando **soluções de alto impacto que fortalecem a imagem institucional das empresas e elevam seus padrões de segurança e eficiência operacional**. O reconhecimento no TOP OF MIND comprova nossa excelência e consolida nossa missão de

transformar o setor produtivo por meio da segurança, inovação e sustentabilidade.

## Compromisso com a Excelência Técnica

A excelência técnica na prestação de serviços de saúde e segurança é o pilar que diferencia o SESI Tocantins, estabelecendo, desde sua fundação, altos padrões de qualidade. Nossa abordagem detalhada e inovadora nos permite atender com eficiência às demandas cada vez mais complexas deste setor essencial.

Contamos com uma equipe de profissionais altamente qualificados e experientes, cuja competência é continuamente aprimorada por meio de **investimentos constantes em capacitação e atualização**. Dessa forma, permanecemos na vanguarda das melhores práticas e das mais recentes inovações tecnológicas aplicadas à saúde e segurança no trabalho.

Cada serviço que oferecemos é pautado pelo compromisso com a **qualidade, precisão técnica e atenção aos detalhes**. Nossa atuação personalizada é moldada conforme as necessidades específicas de cada cliente, garantindo não apenas a conformidade com normas regulatórias, mas também **superando expectativas em eficácia e eficiência**.

Ao escolher nossos serviços, as empresas têm a segurança de contar com **expertise técnica aliada a uma visão estratégica**, capaz de antecipar desafios, oferecer soluções inovadoras e transformar os ambientes de trabalho em espaços mais seguros e saudáveis. Para nós, a excelência técnica não é apenas um compromisso – é a essência da nossa missão de proporcionar serviços que realmente fazem a diferença.

## Plataformas

Para fortalecer a gestão e contribuir para a qualidade dos serviços prestados, o SESI Tocantins atua com algumas soluções fornecidas pelo Departamento Nacional. As plataformas nacionais fortalecem a gestão e contribuem com a qualidade dos serviços prestados pelos Departamentos Regionais. A seguir apresentamos as plataformas utilizadas pelo regional:

### PLATAFORMA SESI VIVA+

[www.sesivivamais.com.br](http://www.sesivivamais.com.br)

Na continuidade da estratégia da plataforma, que permanece como a maior plataforma privada de SST do trabalhador da indústria do Brasil para a gestão de programas e soluções voltadas à saúde e segurança na indústria, trabalhou-se na sua evolução com o intuito de manter sua competitividade, otimizar recursos e





ao disponibilizar novos produtos, aumentando sua composição pelos seguintes componentes:

**S+** – sistema de operação e gestão de programas de SST (programa de prevenção e gestão de riscos, programa de controle e gestão da saúde dos trabalhadores, entre outros) e promoção da saúde (imunização, alimentação saudável, atividades físicas, entre outros).

**SESI telemedicina** – realização de telessaúde por profissionais de saúde, por exemplo: médico, enfermeiro, psicólogo, nutricionista e atendimento a trabalhadores suspeitos ou acometidos pela COVID, dentre outros.

**SESI Facilita** – autosserviço para gestão de riscos dos ambientes de trabalho das micro e pequenas empresas com o Programa Gerenciamento de Riscos (PGR), composto por um Inventário de riscos automatizado por CNAE, assistente virtual e a expertise de anos de experiência do SESI no reconhecimento e avaliação de riscos ocupacionais.

**SESI Cursos** – Plataforma Nacional do SESI que oferece cursos EaD, semipresenciais e presenciais, com conteúdos audiovisuais e tutoria de especialistas do SESI.

**InfoSESI Viva+** – ferramenta de inteligência de dados que oferece um painel intuitivo, com 153 indicadores de segurança e saúde no trabalho, telemedicina, análise setorial, SESI Facilita, dados por estado e em âmbito nacional; além de

cinco novos painéis da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

**Vacina SESI** – Solução tecnológica que permite a gestão e acompanhamento de dados relacionados à gestão de vacinas pelas empresas e Unidades do SESI.

**ASSTI - Avaliação de Saúde e Segurança para os Trabalhadores da Indústria** - plataforma que identifica necessidades dos trabalhadores relacionadas à saúde e segurança, subsidiando a proposição de soluções que melhor atendem às demandas das empresas nessa área. Além disso, o acompanhamento de indicadores e índices permite monitorar a efetividade das intervenções e serviços que foram realizados, concorrendo para avaliação de impacto (curto prazo) e de produto (longo prazo).

**WBC** - Solução para Gestão dos Serviços de Promoção da Saúde do SESI-DR/TO, nos âmbitos: financeiro, controle de produção e gerenciamento de contratos.

## COMO ATUAMOS

### Governança

O êxito do SESI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

O modelo de governança está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão institucional: o **plano externo** e o **plano interno**.

#### Governança no plano externo

O SESI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela CNI, vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria – de acordo com o Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946, e com o seu Regulamento, aprovado pelo Decreto-Lei nº 57.375, de 02/12/1965. A administração superior do SESI, bem como a definição da sua estrutura organizacional, compreendendo os poderes, as competências e a forma de

funcionamento dos órgãos internos, incumbe à CNI.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SESI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo financiamento do SESI, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por industriais, que logram imprimir no SESI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SESI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência, também, das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade,

agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

#### Governança no plano interno

A **governança no plano interno** é exercida por **órgãos nacionais e regionais**, sob regime de **unidade normativa e descentralização** executiva. Ela é estabelecida no Regulamento do SESI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma **Comissão de Orçamento**, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos dos Departamentos Nacional e Regionais.

Os **órgãos nacionais do SESI**, com jurisdição em todo o País, são o **Conselho Nacional**, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, com poder de correção, e o **Departamento Nacional**, órgão administrativo incumbido de (i) **promover** os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica; (ii) **fiscalizar**, sempre que julgar oportuno, os órgãos regionais, quanto à observância dos dispositivos legais, regulamentares, estatutários e

regimentais inerentes ao SESI; e (iii) **acompanhar** a avaliar o cumprimento, pelos órgãos regionais, das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas a alocações de recursos na educação e a ações de gratuidade. Essa fiscalização, exercida pelo Departamento Nacional do SESI, não tem poder correcional, mas complementa a fiscalização superior, de competência do Conselho Nacional.

Por sua vez, os **órgãos regionais**, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um **Conselho Regional**, que tem função normativa local, e por um **Departamento Regional**, responsável pela administração e pela execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correição e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da

governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

Além das instâncias deliberativas e executivas, o SESI Tocantins conta com instâncias internas de apoio à governança para promover a comunicação entre as partes interessadas, monitorar as áreas responsáveis e interagir com elas para atuar diante de possíveis riscos e disfunções observadas no âmbito da gestão. Nesse contexto a Unidade de Compliance que atua promovendo a adesão às normativas e monitorando o risco de comprometimento das obrigações de Compliance do SESI, pelo possível descumprimento da legislação e da regulamentação aplicável, nacional e estrangeira, dos normativos, tanto externos quanto internos, que podem levar a sanções legais e/ou regulamentares, ou, ainda, a perdas financeiras e danos reputacionais e/ou de imagem, contando com o apoio do Comitê de Compliance.

Conta ainda com a Ouvidoria que atua como canal de comunicação do regional com os seus diversos públicos (interno/externo), esclarecendo dúvidas, recebendo elogios e registrando reclamações/denúncias de desvios éticos ou atos ilícitos, de forma segura, privada e confidencial, para garantir ao manifestante a

apuração imediata e imparcial do fato. O tratamento das manifestações é feito por um ouvidor formalmente designado pelo presidente e conta com o apoio do Comitê de Ética. Outro processo importante de controle, é a Auditoria Interna, responsável pela análise da aderência a práticas e processos ligados às normas internas e aos dispositivos legais, verificando a exatidão, a integridade e a fidelidade dos procedimentos por meio de métodos e rotinas destinadas a promover o controle da gestão com razoabilidade e em consonância com os testes aplicados e seus achados.

O SESI Tocantins em seu processo de governança, alinhado as boas práticas de mercado, conta ainda com o processo de Proteção de Dados e Segurança da Informação. A Proteção de Dados também compete a área de Compliance, fazendo a governança da privacidade e da proteção de dados, monitorando a gestão dos fluxos de dados, mitigando os riscos inerentes ao tratamento de dados pessoais feito pela entidade e acompanhando o cumprimento da legislação de normas e regulamentos internos, especialmente das diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e o processo de Segurança de Informação processo é de responsabilidade da Unidade Corporativa de Tecnologia da Informação (UNITI) e Unidade Corporativa Administrativa (UNIAD) pela abordagem organizacional física e de ativos e pelos critérios



que abordam a confidencialidade, integridade e disponibilidade.

O regime de **unidade normativa**, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – contribuem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Essa prática converge para a disseminação e a padronização de metodologias de negócios, pautadas pelas melhores práticas de gestão e para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SESI de atuar.

## Resultados

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna **são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta**. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselhos Regionais e exercem a direção executiva dos Departamentos Regionais do SESI.

Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social,

o SESI adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução SESI-CN nº 75/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de “Estabelecer, no âmbito do SESI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores”. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela a importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre os dados relevantes do SESI, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SESI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

O SESI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre os serviços prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e

rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

No endereço

<https://www.portaldaindustria.com.br/sesi/canal/transparencia/>, é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SESI/CN no 0049/2019, orientam o programa Compliance, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.



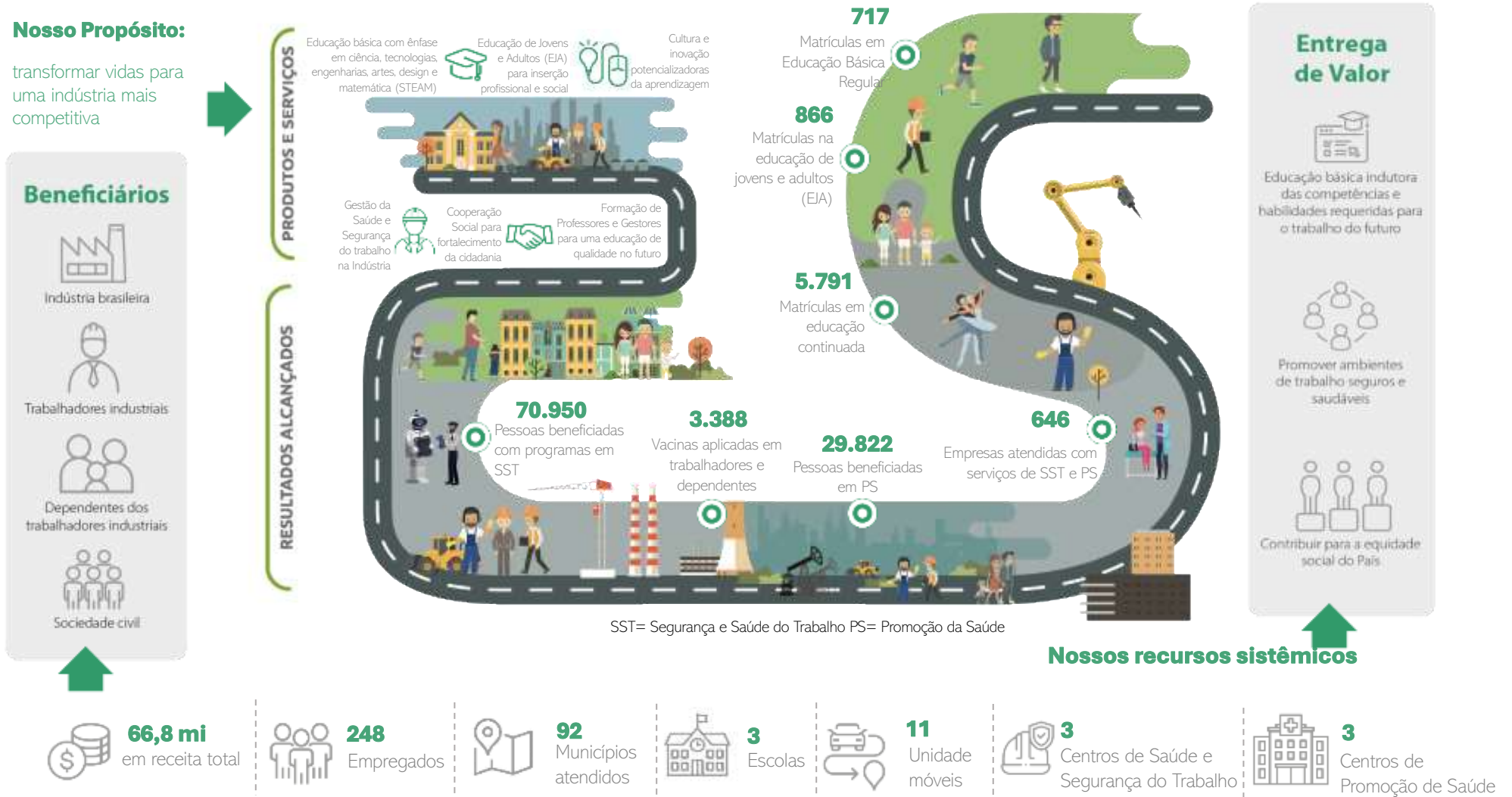
## Modelo de Negócios

**Nossa Missão:** promover a qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, com foco em educação, saúde e lazer, e estimular a gestão socialmente responsável da empresa industrial.

### Nosso Propósito:

transformar vidas para uma indústria mais competitiva

**Nossa Visão:** ser o líder nacional na promoção de melhoria da qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes e da gestão socialmente responsável da empresa industrial.





**Nossa Estratégia e  
Nossos Resultados**

## NOSSA ESTRATÉGIA

Uma estratégia de atuação bem planejada, pode levar a uma série de resultados positivos.

A **atuação sistêmica** do SESI é orientada por um plano estratégico, fruto de um processo de construção coletiva (Departamento Nacional e Departamentos Regionais). Juntos escolhem objetivos que, sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento, a eficiência, e superando desafios constantes.

Consciente de seu papel social e influente na sociedade, o SESI se dedica à **transformação da vida do trabalhador**, preparando-o para uma indústria mais competitiva. Sua metodologia é voltada para o atendimento das indústrias e trabalhadores em gestão de segurança e saúde no trabalho (SST), além de promover a saúde e educação dos trabalhadores, seus dependentes e da comunidade.

Incessantemente, o SESI avança em seu planejamento estratégico buscando, prioritariamente, três resultados: (i) a atualização de contexto e demandas da indústria; (ii) o alinhamento da atuação sistêmica para maior impacto e (iii) a comunicação clara aos seus públicos. O

**monitoramento contínuo** do plano estratégico é insumo elementar para tal processo que, além de avaliar, sistematicamente, seus resultados, mantém-se atento ao contexto externo.

O cenário de transformações advindas da difusão das novas tecnologias digitais, acelerado pelo contexto pandêmico vivido nos últimos anos com mudanças, rápidas e radicais, afetou profundamente a atuação do SESI, tornando-se necessária a revisão da sua estratégia sistêmica, que passou a vigor em 2022 e está passando por uma revisão.

Sendo uma organização de **interesse social**, o SESI está atento aos direcionamentos dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) elaborados por uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que, em 2015, reuniu 193 líderes para compor a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas.

Para contribuir com esses objetivos e estar em conformidade com o desenvolvimento sustentável, o SESI adota **condutas ambientais, sociais e de governança**, referenciando o termo em inglês *Environmental, Social and Governance(ESG)*.



Fonte: Pacto Global – ONU

Parceiro relevante da indústria e detentor dos insumos necessários para apoiar o setor a superar seus desafios, impactar os jovens e os trabalhadores para torná-los mais motivados, qualificados, seguros e produtivos, o SESI reafirmou o propósito de: **“TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA”**.

Consciente de seu importante papel para o país, o SESI define, em seu plano estratégico sistêmico, a sociedade como principal cliente e, em especial, **a indústria brasileira**, como sua mantenedora. Por isso, o plano define desafios específicos para cada um dos públicos, em dois eixos principais de atuação: educação, predominantemente para a





sociedade e seus dependentes, e saúde e segurança voltada para a indústria.

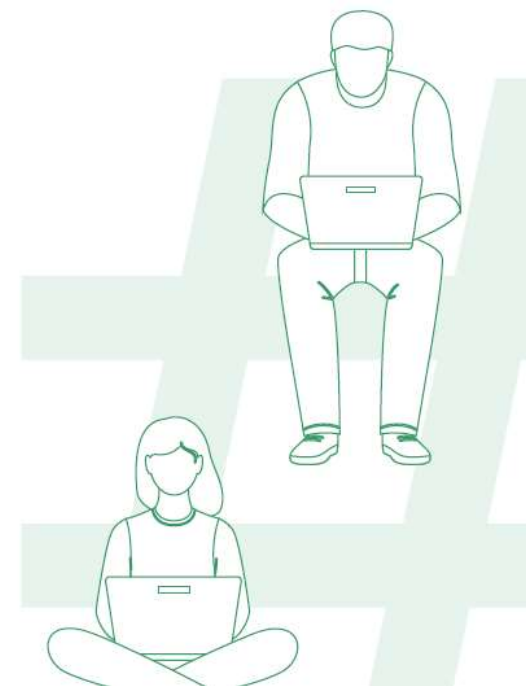
Assim, conhecedor do seu potencial para contribuir com a educação básica, o SESI almeja ser o indutor das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro. Para isso, as ações estão focadas em criar e perpetuar a identidade da metodologia STEAM, totalmente conectada com o mercado de trabalho, a partir de uma aprendizagem focada na produtividade.

Já no eixo de promoção da saúde, a percepção de **maior contribuição está focada na indústria**. Atualmente, o SESI é a instituição mais lembrada, pelos empresários, como parceiro de saúde e segurança. Esta imagem

foi construída por uma estratégia que, nos últimos 10 anos, esteve focada em promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria.

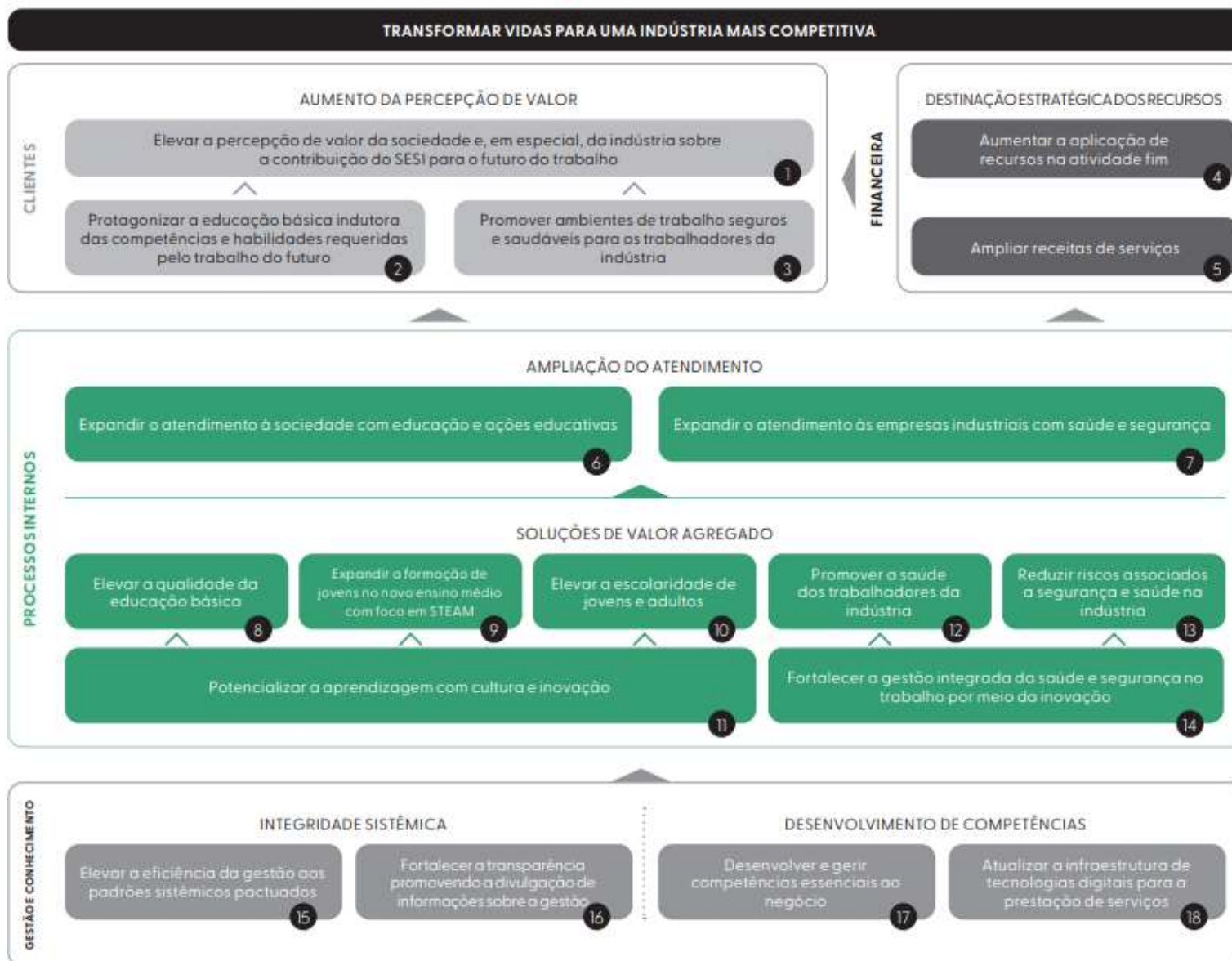
O ciclo estratégico vigente contempla o horizonte 2022-2027 e tem por modelo de gestão estratégica a metodologia Balanced Scorecard. Essa metodologia, focada em ações, considera que o planejamento estratégico é executado em um ambiente volátil e, por isso, deve ser testado e monitorado sistematicamente, permitindo a avaliação das necessidades e dos impactos das mudanças. Além disso, constrói um sistema de gestão estratégica e vincula a estratégia ao planejamento e ao orçamento.

O mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa distribui os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados. A seguir apresentamos o Mapa Estratégico Sistêmico 2022-2027.





### Mapa Estratégico Sistêmico 2022-2027





Uma gestão orientada para o aprimoramento contínuo é capaz de impulsionar os resultados e, sabendo disso, o **Programa de Eficiência da Gestão**, manteve-se com as diretrizes que promovem o fortalecimento estratégico sistêmico e a redução de assimetrias dos Departamentos Regionais. Os indicadores de desempenho e seus respectivos referenciais, por meio das metas pactuadas para o triênio 2024-2026, bem como medidas que incentivam o seu cumprimento, prosseguiram sendo monitorados.

Em desdobramento aos instrumentos norteadores plurianuais, o Plano Estratégico Sistêmico e o Programa de Eficiência da Gestão, anualmente o Departamento Regional do Tocantins propõe as iniciativas necessárias para o alcance dos objetivos e metas.

As propostas físicas e orçamentárias compõem o Plano de Ação e Orçamento de cada exercício, aprovado pelos Conselhos Regional e Nacional e serve de guia para a elaboração deste Relatório de Gestão.

O Plano Estratégico Sistêmico e o Programa de Eficiência da Gestão são regularmente divulgados nos Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU:

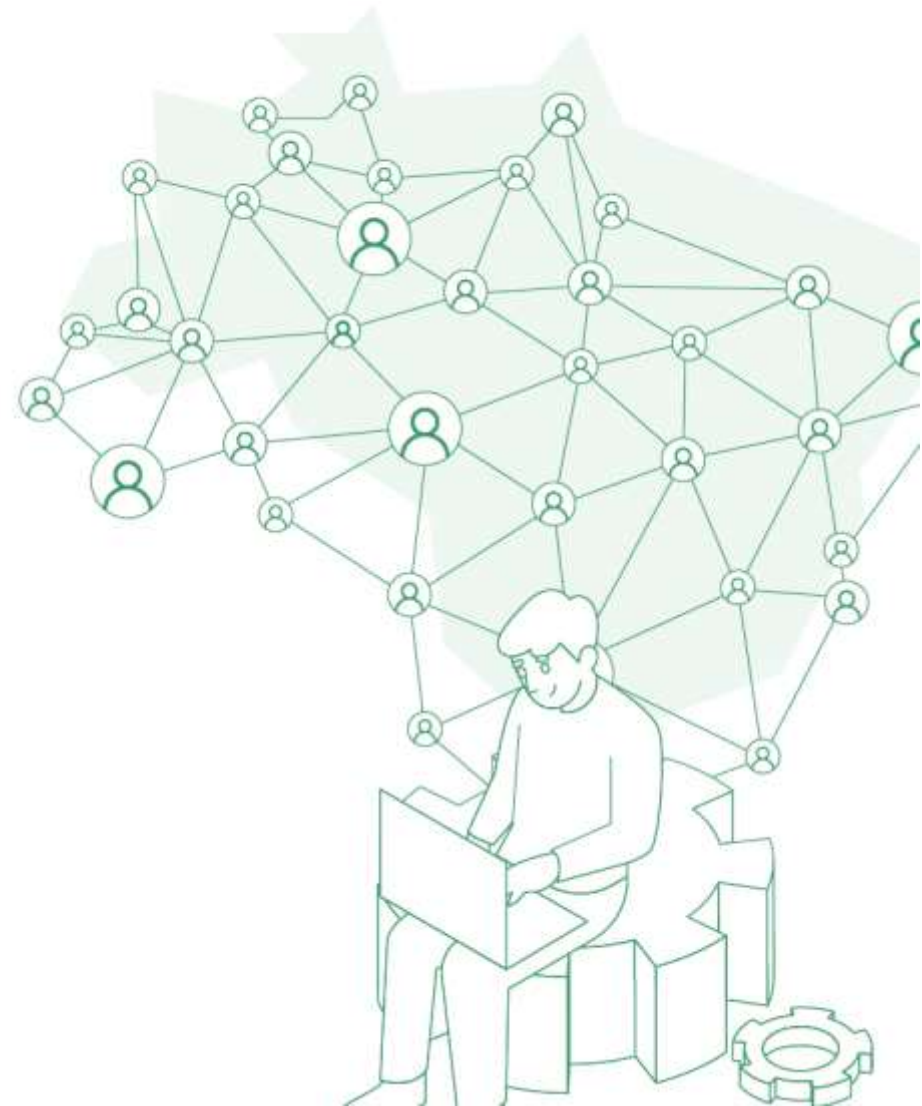
<http://transparencia.sesi-to.com.br/DemonstracaoResultados>.

As ações definidas pelo SESI Tocantins para o exercício, os resultados apurados e as análises do seu desempenho estão detalhadas na sequência.

## NOSSOS RESULTADOS

Os resultados aqui apresentados são fruto das iniciativas que o Departamento Regional do Tocantins, desenvolveu ao longo do exercício nos seus atendimentos à indústria, aos seus trabalhadores, dependentes e à sociedade com a qualidade esperada e de forma eficiente.

A estrutura destes resultados está apresentada por focos de atuação, pautados pelo Plano Estratégico Sistêmico, com as intersecções com o Programa de Eficiência da Gestão e o Plano de Ação e Orçamento definido para o exercício de 2024. Ela demonstra como o SESI trabalhou para aprimorar seus produtos e serviços, proporcionando maior valor ao cliente, à medida que ampliou seu atendimento por meio de soluções customizadas, atuando com integridade sistêmica, desenvolvendo competências, e garantindo a destinação estratégica de seus recursos.





Foco de atuação:

## Aumento da Percepção de Valor

As iniciativas do SESI Tocantins estão voltadas para ampliar a percepção de valor de seus principais clientes: a sociedade e, especialmente, a indústria.

O objetivo central é reforçar a contribuição do SESI para o futuro do trabalho, posicionando-se como uma instituição na vanguarda das transformações do mundo do trabalho, trazendo para a indústria e para o Tocantins os novos conhecimentos nos dois pilares de sua atuação - educação básica e continuada, e saúde e segurança no trabalho.

Uma marca é forte e confiável quando o seu cliente reconhece isso. O SESI trabalha para que a sociedade e, especialmente, a indústria, o reconheçam como a instituição de vanguarda das mudanças do mundo do trabalho, que transporta para a indústria e para o País os novos conhecimentos nos pilares de sua atuação - Educação Básica e Continuada, Cultura e Saúde e Segurança do Trabalhador.



### OBJETIVO ESTRATÉGICO

1. ELEVAR A PERCEPÇÃO DE VALOR DA SOCIEDADE E, EM ESPECIAL, DA INDÚSTRIA SOBRE A CONTRIBUIÇÃO DO SESI PARA O FUTURO DO TRABALHO EXPANDIR O ATENDIMENTO EM EDUCAÇÃO E AÇÕES EDUCATIVAS



Fonte: Pacto Global – ONU

O SESI atua para que a força de trabalho da indústria esteja qualificada e preparada, seja impulsionando a qualidade da educação básica, ou apoiando as indústrias para que os ambientes de trabalho e seus trabalhadores estejam seguros e saudáveis.

Assim, de forma alinhada a estratégia, o SESI realizou em 2024, **mais de 4 mil matrículas na gratuidade regulamentar**, totalizando 693.696 hora-aluno no exercício. Ainda nesse sentido, cabe destacar a oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos como o **Ensino Fundamental e Ensino Médio**, como forma de contribuir com a preparação dos estudantes para o mundo do trabalho, e da **Educação de Jovens e Adultos**, visando elevar a escolaridade dos trabalhadores. Também ofertamos vagas para a Educação Continuada em Educação, Cultura e Esporte – Atleta do Futuro.

A aproximação com a indústria e com os temas do futuro do trabalho tornam o SESI uma referência para a transformação da Educação Básica do Tocantins, e para o desenvolvimento de soluções que promovam a Saúde e a

Segurança no Trabalho. A percepção da sociedade e a satisfação das indústrias atendidas sobre a sua atuação em âmbito sistêmico podem ser compreendidas pelos seguintes indicadores:



### Indicador

1.1. Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho

META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
80,40%	-	-

Indicador medido por meio de pesquisa de imagem, que avalia, junto a população brasileira, aspectos relacionados à imagem e serviços prestados pelo SESI e tem a aplicação coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria.



Em 2024, não foi possível medir o desempenho deste indicador, em virtude da indisponibilidade dos resultados.

 **Indicador**

**1.2. Percentual de indústrias atendidas, satisfeitas com o SESI**

META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
89,45%	-	-

Indicador medido a partir da pesquisa de satisfação, que avalia os principais fatores relacionados à experiência do cliente com a instituição e os aspectos de fidelização para os próximos atendimentos e para a proposição de novas soluções de valor agregado.

Em 2024, não foi possível medir o desempenho deste indicador, em virtude da indisponibilidade dos resultados.

 **OBJETIVO ESTRATÉGICO**

**2. PROTAGONIZAR A EDUCAÇÃO BÁSICA INDUTORA DAS COMPETÊNCIAS E HABILIDADES REQUERIDAS PELO TRABALHO DO FUTURO**



Fonte: Pacto Global – ONU

As escolas do SESI têm o DNA da indústria e, por isso, propiciam a seus alunos o desenvolvimento de competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro, além das atitudes que estimulem o aumento da produtividade industrial.

Isso já demonstra um diferencial das outras redes de ensino, mas o desejo é que isso seja realizado com qualidade inquestionável, para que o SESI seja reconhecido como fomentador da Educação Básica do Tocantins.

Fruto desse compromisso, foi inaugurada, em 2023, a primeira Escola SESI de Referência do Tocantins, na cidade de Araguaína. A segunda escola de referência do regional está em construção, desta vez na cidade de Palmas, com previsão de inauguração em 2025. Investimentos advindos de projetos fomentados pelo Departamento Nacional, que proporcionarão o aumento da capacidade de atendimento bem como a melhoria contínua dos serviços prestados, uma vez que a Escola de Referência está fundamentada em quatro eixos:

**(i) Organização de conteúdo e formação de professores:** estrutura o conteúdo a ser

ministrado, a metodologia de ensino a ser divulgada, o material didático empregado e, principalmente, centrado na formação do maior ativo de uma escola: o professor;

**(ii) Gestão Escolar:** desenvolver uma metodologia SESI de gestão escolar, capacitando gestores e certificando as escolas nesse método;

**(iii) Tecnologias educacionais:** contempla múltiplas ferramentas tecnológicas disponíveis para a Rede e a criação futura do Centro SESI de Tecnologias Educacionais para o desenvolvimento de ferramentas e produtos tecnológicos inovadores em educação, em parceria com diferentes instituições e indústrias;

**(iv) Infraestrutura física:** modernização dos espaços de aprendizagem, preparando para a implementação da proposta educacional do SESI (foco no protagonismo do aluno, desenvolvimento de metodologias ativas de ensino e de competências socioemocionais, proporcionando novas experiências e o desenvolvimento pleno dos indivíduos).

 **Indicador**

**2. Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos**

META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
------	-----------	-----------------

Não se aplica	Não se aplica	-
---------------	---------------	---

Para avaliar a repercussão do objetivo estratégico, os alunos da Rede SESI terão suas trajetórias acompanhadas, sendo que, para os egressos do Ensino Médio da Rede SESI, o intuito é identificar aspectos relativos à continuidade dos estudos (curso técnico/superior e área de estudo), à sua inserção no mercado de trabalho (empregabilidade, área de atuação e remuneração) e à sua satisfação com o ensino recebido. Trata-se de uma oportunidade de identificar o impacto da educação da Rede SESI na vida profissional dos alunos egressos, incluindo o mapeamento de informações sobre a sua inserção no setor industrial.

A etapa de campo da Pesquisa de Egressos da Rede SESI foi realizada com egressos de 2022 e 2023. Com base nesses resultados, será definido o indicador do Planejamento Estratégico que irá monitorar o alcance desse objetivo a partir de 2025.

 **OBJETIVO ESTRATÉGICO**

**3. PROMOVER AMBIENTES DE TRABALHO SEGUROS E SAUDÁVEIS PARA OS TRABALHADORES DA INDÚSTRIA**



Fonte: Pacto Global – ONU

O SESI Tocantins concentra-se em desenvolver iniciativas que promovam a saúde física e mental do trabalhador, reconhecendo que isso está intrinsecamente ligado à produtividade. Além disso, oferece aos empregadores, serviços que promovem ambientes de trabalho seguros e saudáveis para minimizar riscos associados a acidentes de trabalho e afastamentos por doenças ocupacionais, o que consequentemente reduz custos. Tudo isso permeado de muita tecnologia e soluções digitais.

O SESI entende que ambientes de trabalho seguros e saudáveis resultam diretamente de uma gestão eficaz de riscos ocupacionais e da promoção da saúde do trabalhador, tanto dentro quanto fora da empresa.

Soluções para a redução de riscos no trabalho, alinhadas com o cumprimento da legislação pertinente, são questões fundamentais.

 **Indicador**

**3. Percentual de Indústrias atendidas que reduziram seus riscos ocupacionais**

META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
Não se aplica	Não se aplica	-

Este indicador foi concebido para verificar o percentual de estabelecimentos industriais atendidos, pelo SESI, em programas de gestão (PGR e PCMSO) que reduziram seus riscos ocupacionais. Para tanto, foi definida uma amostra para os Departamentos Regionais.

Foram realizadas duas medições para este indicador: a primeira apurou os resultados e consolidou a linha de base e a segunda medição apurou os resultados para definição dos cálculos estatísticos que balizarão as metas a serem pactuadas com os Departamentos Regionais do SESI.

Tais metas não foram pactuadas para o exercício 2024.



Foco de atuação:

## Ampliação do Atendimento

O SESI reconhece sua potência, não apenas pela qualidade de seu atendimento, mas também pela sua presença em vários municípios do estado do Tocantins. A expansão de seus serviços com soluções de valor agregado é uma oportunidade para aumentar a percepção de valor de seus clientes.



### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### 6. EXPANDIR O ATENDIMENTO EM EDUCAÇÃO E AÇÕES EDUCATIVAS



Fonte: Pacto Global – ONU

O SESI-DR/TO tem investido na ampliação de suas estruturas possibilitando o aumento na capacidade de atendimentos em Educação. Uma nova escola está em fase de construção, na cidade Palmas, capital do Estado. A estrutura trará uma capacidade de atendimento de aproximadamente 1.500 alunos por dia, com previsão de inauguração para 2025.

No total, estão sendo investidos R\$ 23 milhões na construção dessa nova unidade escolar do regional.

Toda essa estrutura possibilitará atendimentos nas modalidades teórica ou prática, presenciais ou a distância, contribuindo para a ampliação do conjunto de visões de mundo e para a formação integral dos sujeitos.

O foco do SESI é ampliar o atendimento à sociedade com a oferta de Educação Básica que contribua para a formação integral dos sujeitos, incluindo o desenvolvimento de ações alinhadas às necessidades do futuro do trabalho; além do atendimento em ações educativas, compreendendo-as como atividades culturais realizadas para além das etapas e modalidades escolares formais, como um processo de desenvolvimento permanente da formação do cidadão. Isso tudo pode acontecer nas modalidades teórica ou prática, presenciais ou a distância, contribuindo para a ampliação do conjunto de visões de mundo e para a formação integral dos sujeitos.

O objetivo estratégico foi alcançado, no exercício, com o seguinte resultado:



### Indicador

#### 6. Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas

META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
1.259	2.339	186%

O resultado deste exercício decorre de ações estruturadas para a expansão da capacidade instalada das escolas, com a inauguração da escola SESI de Referência em Araguaína. Também se destaca a expansão da oferta de Educação de Jovens e Adultos profissionalizante, que registrou um aumento no número de matrículas de 36% comparado a 2023, proporcionando atendimentos à comunidade, com o apadrinhamento das indústrias. Outro serviço que teve relevância significativa na expansão foi a Educação Continuada, principalmente com os cursos de Robótica, que foram realizados, em sua maioria, em parceria com escolas públicas do Estado.

 **OBJETIVO ESTRATÉGICO**

**7. EXPANDIR O ATENDIMENTO ÀS EMPRESAS INDUSTRIAIS COM SAÚDE E SEGURANÇA**



Fonte: Pacto Global – ONU

A expansão do atendimento às empresas industriais com a oferta de soluções em saúde e segurança, redução de riscos do trabalho e alinhamento com o cumprimento da legislação correlata demonstram a competência do Sesi Tocantins na promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis, possibilitando galgar o seguinte resultado:

 **Indicador**

**7. Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança**

META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
230	309	134%

Este indicador tem como objetivo ampliar o número de indústrias atendidas pelo Sesi. Para tanto, atuamos a partir de uma abordagem comercial e consultiva, onde o cliente recebe atendimento customizado às suas necessidades e desafios. Nossa prioridade é o atendimento à indústria.

Adotamos a gestão regional do atendimento, que tem como principal oferta a uniformização de soluções e a customização dos serviços.





Foco de atuação:

## Soluções de Valor Agregado



### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### 8. ELEVAR A QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA



Fonte: Pacto Global – ONU

O SESI Tocantins oferta uma educação conectada aos valores da indústria e, por isso, instituiu um modelo de aprendizagem próprio, baseado na metodologia STEAM para a Educação Básica e no reconhecimento de saberes para a EJA. Isso já demonstra o diferencial das escolas do SESI.



### Indicador

#### 8.2. ISESI Ensino Fundamental II

META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
Não se aplica	Não se aplica	-

As metas para este indicador serão pactuadas a partir de 2025.



### Indicador

#### 8.3. ISESI Ensino Médio

META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
Não se aplica	Não se aplica	-

As metas para este indicador serão pactuadas a partir de 2025.

### PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

#### Custo Hora-aluno do Ensino Fundamental II

META	RESULTADO
11,60	11,39

Buscando a eficiência dos gastos nas ações educacionais, temos o desafio de oferecer qualidade no ensino e equilíbrio nos custos da modalidade. Neste contexto o custo hora-aluno do Ensino Fundamental, em 2024, foi de R\$ 11,39, resultado melhor do que a meta pactuada para o período.

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### 9. EXPANDIR A FORMAÇÃO DE JOVENS NO NOVO ENSINO MÉDIO COM FOCO EM STEAM



Fonte: Pacto Global – ONU

A implantação do Novo Ensino Médio no SESI atende a Lei nº 13.415/2017, em consonância com a Base Nacional Comum Curricular (BNCC).

Ao ofertar os itinerários que guardam alinhamento com as demandas do setor industrial, a expansão da atuação do Novo Ensino Médio é estratégica para o SESI, pois trata-se de um ensino totalmente direcionado aos princípios e demandas do mundo do trabalho.

Para isso, a expansão do Novo Ensino Médio é baseada em STEAM e a metodologia está implantada em todo o território nacional. Isto coloca o jovem como protagonista do processo de aprendizagem, estimulando-o a refletir sobre problemas reais e a descobrir como solucioná-los na prática.

Neste contexto o SESI Tocantins concretizou os seguintes resultados:

 **Indicador**

**9. Expansão das matrículas no Ensino Médio**

META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
235	299	127%

A inauguração da escola SESI de Referência em Araguaína oportunizou o aumento da capacidade de atendimento, proporcionando um aumento de 29% no total de matrículas do Ensino Médio, em comparação a 2023. Destaca-se também o aumento de 51% no matrículas da escola de Gurupi, em relação a 2023, resultado proveniente das ações de divulgação da escola e das metodologias inovadoras de ensino praticadas.

**PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO**

**Custo Hora-aluno do Ensino Médio**

META	RESULTADO
13,67	12,65

Buscando a eficiência dos gastos nas ações educacionais, temos, também no âmbito do Programa de Eficiência da Gestão, o indicador

de custo hora-aluno do Ensino Médio. O desafio é oferecer qualidade no ensino e equilíbrio nos custos da modalidade. Neste contexto o custo hora-aluno do Ensino Médio, em 2024, foi de R\$ 12,65, resultado melhor que a meta pactuada.

 **OBJETIVO ESTRATÉGICO**

**10. ELEVAR A ESCOLARIDADE DE JOVENS E ADULTOS**



Fonte: Pacto Global – ONU

O aumento da escolaridade e da profissionalização dos trabalhadores eleva a equidade social, uma vez que possibilita a inserção profissional, o acesso ao mundo do trabalho de forma plena, produtiva e qualificada para todos.

O SESI Tocantins concretizou, em 2024, o seguinte resultado:

 **Indicador**

**10. Taxa de Aprovação da EJA Profissionalizante (Ensino Médio)**

META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
35%	52%	149%

O monitoramento pedagógico foi decisivo para este resultado, as ações executadas durante o exercício contemplam: plantões pedagógicos, plantões de “tira dúvidas” dos professores com os alunos de forma presencial, monitoramento constante da frequência, resgate dos alunos ausentes por meio de contatos frequentes que incentivam o retorno aos estudos e a atualização das atividades pendentes, utilização dos canais de comunicação para envio de informativos das atividades e aulas da semana.

Este indicador é monitorado tanto no Plano Estratégico Sistêmico como também no Programa de Eficiência da Gestão.

**PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO**

**Custo Hora-aluno do EJA Profissionalizante (Ensino Médio)**

META	RESULTADO
6,97	6,94

Buscando a eficiência dos gastos nas ações educacionais, temos o desafio de oferecer qualidade no ensino e equilíbrio nos custos da modalidade. Neste contexto o custo hora-aluno da EJA Profissionalizante (Ensino Médio), em 2024, foi de R\$ 6,94, resultado melhor do que a meta pactuada para o período.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

**11. POTENCIALIZAR A APRENDIZAGEM COM CULTURA E INOVAÇÃO**



Fonte: Pacto Global – ONU

As ações culturais realizadas pelo SESI ao longo dos anos causaram relevante impacto e semearam um conjunto de novas oportunidades, orientadas pelos avanços na percepção e na mensuração de seu valor no fortalecimento da atuação de diversas áreas do conhecimento, sobretudo da educação e da ciência.

**Indicador**

**11. Expansão do percentual de alunos do SESI matriculados em ações culturais**

META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
30%	32%	106%

As ações culturais foram realizadas com os estudantes da Escola SESI de Referência de Araguaína, com foco na música (piano, violão e teclado) e abordagem pedagógica de incentivo a criatividade e a expressão artística. O resultado foi um grande

engajamento dos estudantes, garantindo uma realização de 106% da meta pactuada.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

**12. PROMOVER A SAÚDE DOS TRABALHADORES DA INDÚSTRIA**



Fonte: Pacto Global – ONU

A promoção da saúde contribui, diretamente, para a redução dos afastamentos dos trabalhadores por motivos de saúde. Com isso, o SESI está em constante atualização de seu portfólio, especialmente com a digitalização desses serviços e com a implementação de novas soluções, aumentando a oferta e, consequentemente, a escala de atendimento.

O resultado do SESI Tocantins para 2024 foi:

**Indicador**

**12. Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde**

META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
10.528	14.278	136%

10.528	14.278	136%
--------	--------	------

Ao inovar em soluções que favorecem prevenção de doenças e a qualidade de vida dos trabalhadores, geram-se impactos positivos para a produtividade e competitividade das empresas. Este indicador, mensura o número de trabalhadores atendidos com os serviços de promoção da saúde. O resultado do exercício superou a meta proposta, demonstrando o compromisso do regional no atendimento das demandas da indústria tocantinense.

Este indicador é monitorado tanto no Plano Estratégico Sistêmico como também no Programa de Eficiência da Gestão.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

**13. REDUZIR RISCOS ASSOCIADOS A SEGURANÇA E SAÚDE NA INDÚSTRIA**



Fonte: Pacto Global – ONU

A redução de riscos nos processos produtivos minimiza os afastamentos e os custos com

saúde e aumenta a produtividade no trabalho. Ao longo dos anos, o SESI expandiu a sua capacidade de resposta às demandas da indústria na redução dos riscos nos ambientes de trabalho.

O SESI foi pioneiro na utilização de metodologias de gestão de riscos em programas legais e com isso capacitou profissionais de segurança do trabalho, compartilhou seu método de atuação com especialistas e consultores externos ao SESI e tornou-se referência, nesta temática.

Todo esse esforço para apoiar a indústria tocantinense com soluções de alto valor agregado e contribuindo com a saúde de seus trabalhadores.

 **Indicador**

**13. Trabalhadores atendidos com Segurança e Saúde no Trabalho - SST**

META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
4.327	5.855	135%

Os resultados superam a meta prevista no total de trabalhadores atendidos em SST, fortalecendo nosso protagonismo na oferta de serviços de segurança para a indústria.

 **OBJETIVO ESTRATÉGICO**

**14. FORTALECER A GESTÃO INTEGRADA DA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO**



Fonte: Pacto Global – ONU

Ao ter o SESI como parceiro na gestão integrada da saúde e segurança no trabalho, as empresas são beneficiadas por um sistema de inteligência que atua em três frentes: programas legais, registros e monitoramento e gestão de documentos legais.

Na plataforma de saúde e segurança é possível monitorar a realidade da saúde e segurança no trabalho nas empresas que, dispondo de informações qualificadas e estruturadas, são mais assertivas na tomada de decisões e na implementação de medidas para diminuir custos e aumentar a qualidade de vida do trabalhador.

 **Indicador**

**14. Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança**

META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
10.893	13.111	120%

Os resultados obtidos superam a meta prevista no total de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança, fortalecendo nosso posicionamento no mercado de Segurança e Saúde na Indústria, afim de que possam garantir ao trabalhador um ambiente de trabalho com redução de danos, seguro e saudável para o desenvolvimento de suas atividades laborais.

Este indicador é monitorado tanto no Plano Estratégico Sistêmico como também no Programa de Eficiência da Gestão.





Foco de atuação:

## Desenvolvimento de Competências

Colaboradores qualificados e com tecnologias disponíveis desenvolvem uma proposta de valor mais atraente para os clientes, que ampliam o atendimento do SESI junto à sociedade e à indústria, intensificando a percepção de valor gerado pela instituição.



### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### 17. DESENVOLVER E GERIR COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS AO NEGÓCIO



Fonte: Pacto Global – ONU

O capital humano constitui um dos pilares da competitividade de qualquer organização. Além disso, investimentos em educação corporativa são eficazes na retenção de talentos. Por acreditar nestas premissas, o SESI Tocantins incentiva e oferta capacitação aos seus profissionais.

A Unindústria é uma plataforma nacional de ensino à distância que promove ações educacionais para o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais que dão suporte, alavancam e promovem a qualidade do serviço prestado.

Em 2024, o resultado demonstrou a capacidade que o SESI possui de promover o

desenvolvimento das competências necessárias ao bom desempenho dos programas regionais e daqueles vinculados às diretrizes estratégicas sistêmicas.



### Indicador

#### 17. Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)

META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
40	66	165%

A Educação Corporativa é um dos principais elementos de transformação dos processos estruturantes que contribuem diretamente para o autodesenvolvimento e a qualidade dos serviços. As ações de Educação, Treinamento e Desenvolvimento (ETD) do SESI Tocantins visam estimular, orientar e disponibilizar o conjunto de ferramentas e práticas para a implementação de novos conhecimentos, proporcionando o desenvolvimento de competências. Nesse sentido a Unidade de

Gestão de Pessoas, com apoio da superintendência e dos demais gestores, promoveu campanhas internas para divulgação dos cursos, via endomarketing, com o objetivo de sensibilizar e engajar os colaboradores. Um trabalho em equipe para o alcance deste resultado, ocasionando uma superação da meta.



### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### 18. ATUALIZAR A INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIAS DIGITAIS PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS



Fonte: Pacto Global – ONU



### Indicador

#### 18. Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional



META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
Não se aplica	Não se aplica	-

O Departamento Nacional baseou-se nas práticas centradas na ferramenta digital SELFIE (Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational technologies), ferramenta desenvolvida por uma equipe de peritos de escolas, ministérios da educação e institutos de investigação de toda a Europa, para mapear opiniões de toda a comunidade escolar do SESI sobre a forma como as tecnologias são utilizadas. Em 2023, houve o primeiro diagnóstico de Educação Profissional e Superior e, a partir das lições aprendidas, a ferramenta foi adaptada para Educação, Cultura e SSI.

Como este diagnóstico ainda está em consolidação, não há meta pactuada para o exercício, neste indicador.



Foco de atuação:

## Integridade Sistêmica

O Sesi Tocantins tem o compromisso institucional permanente com o aprimoramento da gestão e à vista desse compromisso pactuou indicadores capazes de contribuir com a ampliação do desempenho e da eficiência operacional, no Programa de Eficiência da Gestão.

Este programa é fruto de um pacto federativo, que consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional. De forma a garantir a efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais.

Ao longo deste capítulo apresentamos os indicadores e as ações que contribuíram para o alcance da meta.

Planejar iniciativas que sejam bem-sucedidas ao fazer o que a indústria precisa, tanto

quantitativa como qualitativamente; desenvolver ações positivas no âmbito da atuação das instituições, com o objetivo de atender ao avanço produtivo do setor industrial. Tudo isso, norteia o Sesi ao traçar seu Plano de Ação.

Outro instrumento relevante no aprimoramento contínuo das ações e processos que tenham como foco a integridade e a transparência é o Programa de Compliance, estruturado em 09 (nove) pilares:



A atuação se dá em três frentes:

- Prevenção**  
Acreditamos que desvios de conduta podem ser prevenidos por meio de uma Governança sólida, com Diretrizes claras e ações contínuas de Comunicação & Treinamentos.
- Deteção**  
Para garantir o funcionamento do Programa, executamos ações de Monitoramento & Riscos e contamos com um Canal de Denúncias.
- Correção**  
Quando um desvio de conduta é confirmado, tratamos a situação com transparência e equidade através da Gestão de Consequências.

O Programa objetiva estar em conformidade com as leis e regulamentos externos e internos, proporcionar segurança e mitigar riscos, otimizar os processos e reduzir custos, promovendo a melhoria contínua, preservando a imagem do Sesi Tocantins e de seus colaboradores, além de promover a cultura da ética e integridade corporativa, em consonância com a diretrizes estratégicas.

O Sesi Tocantins realizou ações de treinamentos e capacitações internas nas Unidades de Negócios, trabalhando temas voltados para o Código de Conduta e Ética, Estrutura do Programa de Compliance e de Privacidade e Proteção de Dados. Além disso, são disponibilizadas a todos os colaboradores, por meio da Universidade Corporativa UNINDUSTRIA, diversas outras ações de capacitações que abrangem todas as áreas de atuação do Sesi, contemplando especificamente temas em Compliance e LGPD, bem como correlatos.

A governança corporativa visa estabelecer um sistema de gestão que assegure a eficácia, a transparência, a responsabilidade e a ética na condução dos negócios. No Sesi Tocantins como apoio na consecução de seus principais objetivos, podemos citar a gestão de riscos

que auxilia na identificação e gestão dos riscos, minimizando ou residualizando riscos que possam afetar a instituição.

Assim, o Programa de Compliance e Integridade do SESI Tocantins também preceitua a defesa dos valores democráticos, éticos, a livre iniciativa, a transparência e a promoção do desenvolvimento e reconhecimento profissional, porque acredita que ser ético é também promover esforços para a construção de uma sociedade livre, justa, solidária, igualitária e que prioriza a dignidade da pessoa humana e o desenvolvimento sustentável da sociedade.

Destacamos, nesse contexto, a instrumentalização dos processos relacionados à transparência enquanto valor que direciona o interesse permanente da Entidade ao diálogo aberto com a sociedade. O acesso à informação, Ouvidoria, Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC), dentre outros que compõem o rol de publicações em seu portal de transparência, podem ser acessados pelo link: <http://transparencia.sesi-to.com.br/>. No que diz respeito ao Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC), cumpre destacar que no ano de 2024 foram realizados 12.873 atendimentos por meio dos canais de comunicação, com o objetivo de sanar dúvidas e atender a pedidos de informações.

Considerando os atendimentos realizados em 2023 (4.915) registrou-se um crescimento de 162% no total de atendimentos ao cidadão, aumento decorrente da expansão das ações de mercado e dos serviços ofertados.

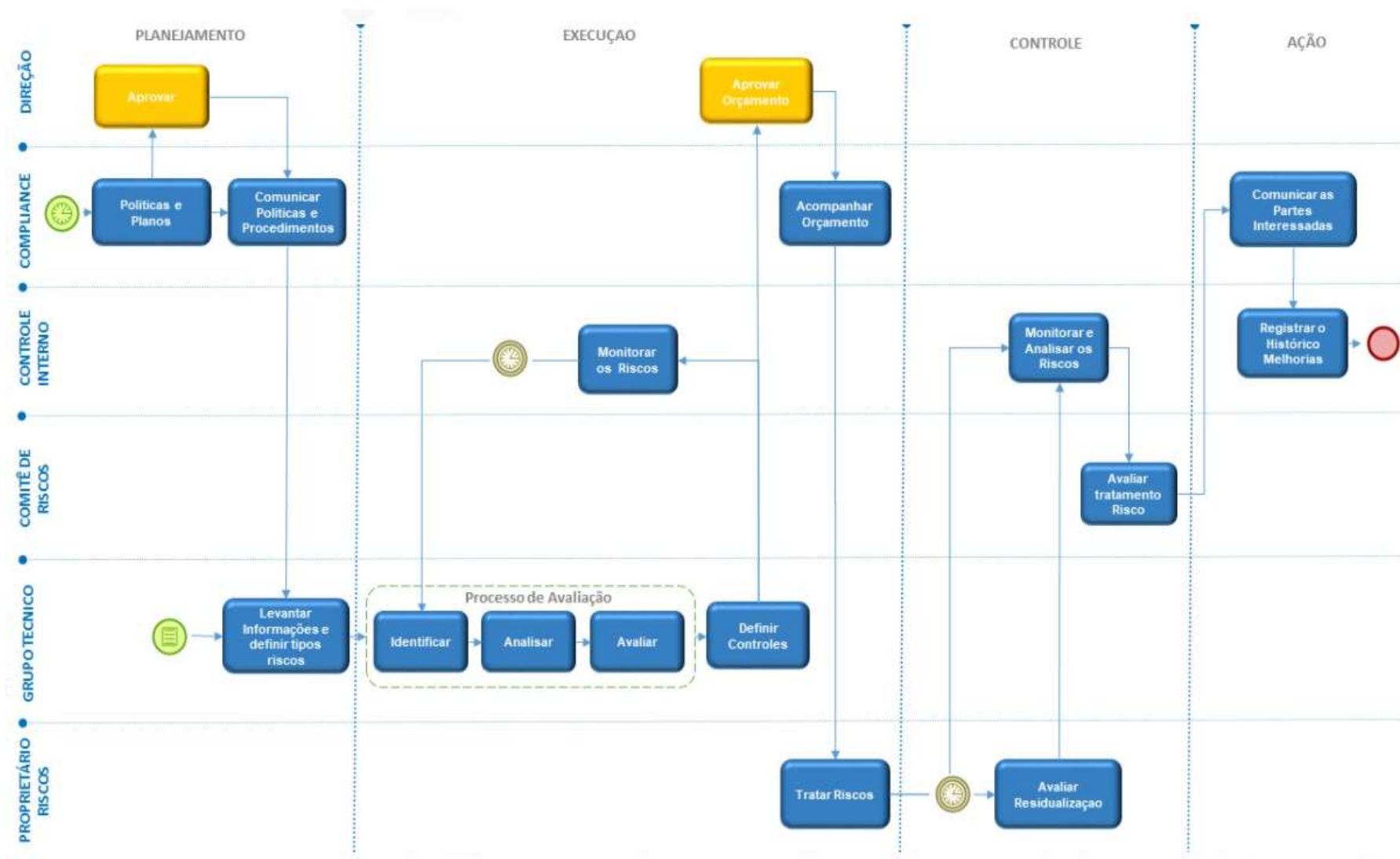
O SESI Tocantins entende a importância da gestão de riscos, visando a avaliação de controles relacionados a eventos que poderão se materializar em riscos. Não obstante, todos os eventos que também poderão se materializar em riscos, que são nativos dos canais de denúncias, também são trabalhados visando identificar oportunidades de melhorias e desdobramentos de ações para tratamentos.

O processo de Gestão de Riscos adotado pelo SESI-DR/TO segue as diretrizes da ABNT NBRISO 31000:2018 e envolve a aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas para a comunicação e a consulta, o estabelecimento do contexto e o escopo e a avaliação, o tratamento, o monitoramento, a análise crítica, o registro e o relato de riscos. Assim, a Gestão de Riscos realizada pelo SESI Tocantins contempla instrumentos que vão desde a reavaliação periódica dos procedimentos utilizados pelas áreas até a interlocução direta com os demais atores previstos no mapa de governança da entidade.

A implementação do Sistema de Gestão de Riscos (SGR), pelo SESI Tocantins, representa um avanço substancial no aprimoramento dos processos de gestão. Este sistema oferece uma metodologia estruturada e abrangente para a identificação, análise, avaliação e tratamento de riscos, contribuindo positivamente para o sucesso dos projetos e da organização como um todo. A gestão eficaz dos riscos capacita as organizações a se prepararem para enfrentar desafios e incertezas, adaptando-se às mudanças e aproveitando oportunidades de melhoria dos processos.

Nessa linha, o monitoramento dos fatores internos e externos que possam interferir no alcance dos objetivos institucionais ocorre em ciclos preventivos, de modo que a detecção, a comunicação e o tratamento dos riscos aconteçam em tempo hábil, permitindo assim a redução, ou mesmo o impedimento, de eventuais impactos aos negócios e estratégias estabelecidas pelo SESI Tocantins. O gerenciamento do risco é realizado pelas unidades gestoras dos processos organizacionais (proprietários dos riscos), observando a Política de Gestão de Riscos (PL.CO.02) e o PS.CO.04 – Procedimento Sistemático de Gestão de Riscos, conforme fluxograma apresentado a seguir:





**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

**15. ELEVAR A EFICIÊNCIA DA GESTÃO AOS PADRÕES SISTÊMICOS PACTUADOS**



Fonte: Pacto Global – ONU

O cumprimento das metas e padrões estabelecidos sistemicamente, além de elevar a eficiência, reduz assimetrias no atendimento aos clientes, na qualidade dos produtos e serviços oferecidos e na otimização dos recursos regionais, promovem a geração e a disseminação do conhecimento, de novas práticas de gestão, da padronização de técnicas e processos e a revelação de novas competências que contribuem para o alcance dos resultados sistêmicos.

**Indicador**

**15. Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão**

META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
80%	100%	125%

Ao longo de 2024, o SESI Tocantins envidou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício no Programa de Eficiência da Gestão (PEG). O **desempenho do regional foi suficiente**, performando no quadrante “Conforme”, de acordo com a metodologia de classificação nacional, todos os indicadores tiveram resultados na meta definida, demonstrando a convergência das ações do regional com a estratégia do sistema SESI, como pode ser observado na matriz de classificação a seguir:



**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

**16. FORTALECER A TRANSPARÊNCIA PROMOVENDO A DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE A GESTÃO**



Fonte: Pacto Global – ONU

Em relação a transparência, sabe-se que contribui para fortalecer a confiança nas entidades, promover a integridade e prevenir práticas inadequadas, como a corrupção e o desvio de recursos.

Com a transparência, é possível avaliar de forma objetiva e criteriosa o desempenho das entidades, possibilitando aprimoramentos e garantindo a utilização eficiente dos recursos em benefício do desenvolvimento profissional e do setor produtivo como um todo.

A transparência também desempenha um papel importante na promoção da igualdade de oportunidades e na garantia da concorrência justa. Ao fornecer informações claras e acessíveis sobre suas atividades e programas, as instituições permitem que todos os interessados tenham conhecimento das oportunidades oferecidas, bem como dos critérios de seleção e utilização dos recursos disponíveis.



Além disso, a transparência na prestação de contas e na divulgação de resultados estimula a competitividade entre as entidades, incentivando a busca pela excelência e o aprimoramento constante de suas atividades e serviços.

Diante desse contexto e de sua importância estratégica, foi instituído o Objetivo Estratégico - Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão, tendo como indicador: Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SESI. Dessa forma, são mensuradas trimestralmente o status de implementação das diretrizes emanadas da Comissão de Transparência do Sistema Indústria. Apresentamos a seguir os resultados obtidos no exercício de 2024 e as iniciativas desenvolvidas.

As informações são disponibilizadas ao público, em formato acessível, através do portal da transparência. Essa boa prática fortalece a transparência para disseminação e facilidade ao acesso às informações institucionais, contribuindo para aumentar o conhecimento e o interesse da indústria e da sociedade sobre os resultados do SESI.



### Indicador

#### 16. Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SESI

META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
100%	99,82%	99,82%



Foco de atuação:

## Destinação Estratégica de Recursos

O SESI, por ser instituição privada, administrada e mantida pela indústria brasileira, com receitas oriundas da contribuição compulsória, tem como missão retornar seus recursos financeiros em ações que contribuam para a indústria, o bem estar de seus trabalhadores e para o Tocantins, como a educação de crianças e jovens com qualificação e ambientes de trabalho saudáveis, seguros e, conseqüentemente, mais produtivos.

O foco é destinar estrategicamente os recursos, garantindo a preservação da aplicação em suas atividades finalísticas, que geram impacto direto nos públicos-alvo e melhoram o desempenho na Educação Básica e na promoção da saúde e segurança dos trabalhadores.

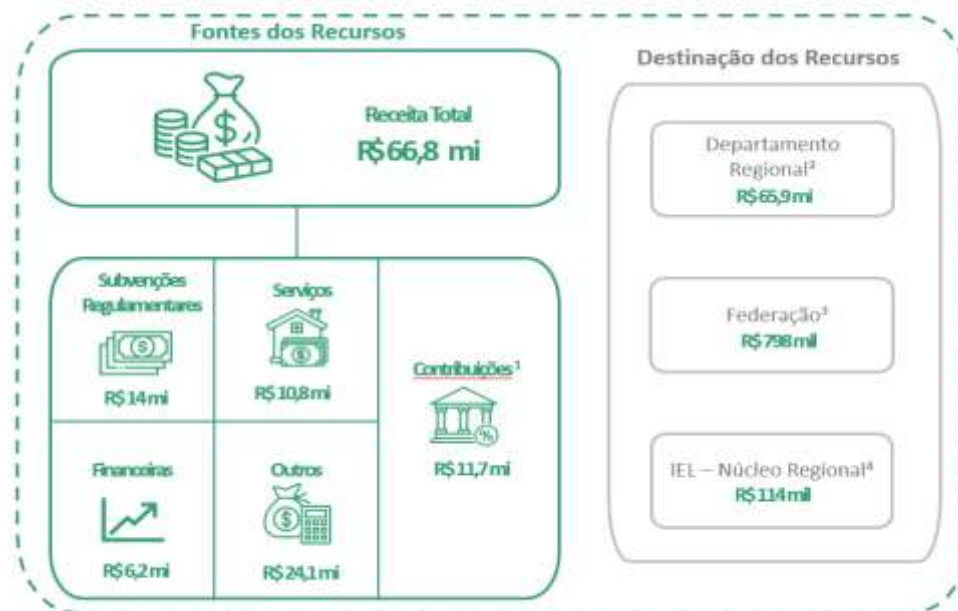
De forma complementar, a geração de novas receitas advém do desenvolvimento de soluções customizadas para a indústria e de metodologias e novas formas de aprendizado que contribuem para a evolução da educação do Estado. Uma vez que uma parcela do recurso compulsório possui destinação regulamentar estabelecida, e que é preciso ampliar a capacidade de atendimento do SESI de forma sustentável para impactar cada vez mais clientes, a ampliação das receitas de serviços é fruto de uma atuação orientada para o mercado.

A distribuição desses recursos está demonstrada a seguir:

## Fonte e Destinação de Recursos

Para elevar o nível de escolaridade do trabalhador, aumentar a produtividade no setor e alcançar resultados que gerem ampliação da

competitividade da indústria e a satisfação daqueles que para ela trabalham, o SESI conta com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento.



1 - Contribuição direta e indireta sobre a folha de pagamento

2 - Valores que efetivamente ficam no Departamento Regional para execução do Plano de Ação e Orçamento 2024 da Entidade

3 - Repasse de 7% das contribuições (Art. 53 do Regulamento do SESI)

4 - Repasse de 1% sobre as contribuições (Resolução 2/2003 – Termo de Repasse IEL NR-TO)



## Destinação Regulamentar dos Recursos para Gratuidade

**R\$ 9.270.965,87**

Valor de receita líquida de contribuição compulsória geral (RLCC<sup>1</sup>) do SESI destinada à gratuidade regulamentar em 2024



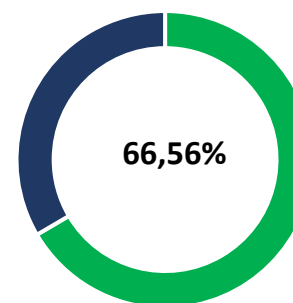
Para aferição do montante da receita líquida de contribuição compulsória destinadas à gratuidade, são consideradas as despesas realizadas, em conformidade com o §4º, do Art. 6º do Regulamento do SESI, utilizando-se da metodologia de custeio por absorção, a qual permite vincular as despesas, adequadamente, aos produtos e serviços realizados.

Em 2024 foram realizadas **4.196 matrículas na gratuidade regulamentar**, aplicados, distribuídas entre Ensino Fundamental, Ensino Médio, EJA Profissionalizante e Educação Continuada. Para viabilizar essas matrículas foram investidos **R\$ 9,2 milhões**, que correspondem a **66,56% da receita líquida de contribuição compulsória, superando a meta regulamentar de 16,67%**.

Na educação básica e continuada, foram destinados **R\$ 14,3 milhões**, correspondente a **66,56% da receita líquida de contribuição compulsória**, realizada no exercício, **também superando a meta regulamentar de 33,33%**.

RLCC aplicada em educação básica e continuada

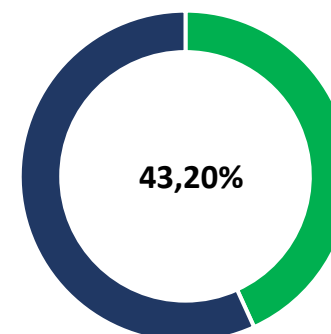
**R\$ 14.287.127,07**



Meta:  
**33,33%**

RLCC aplicada em gratuidade regulamentar

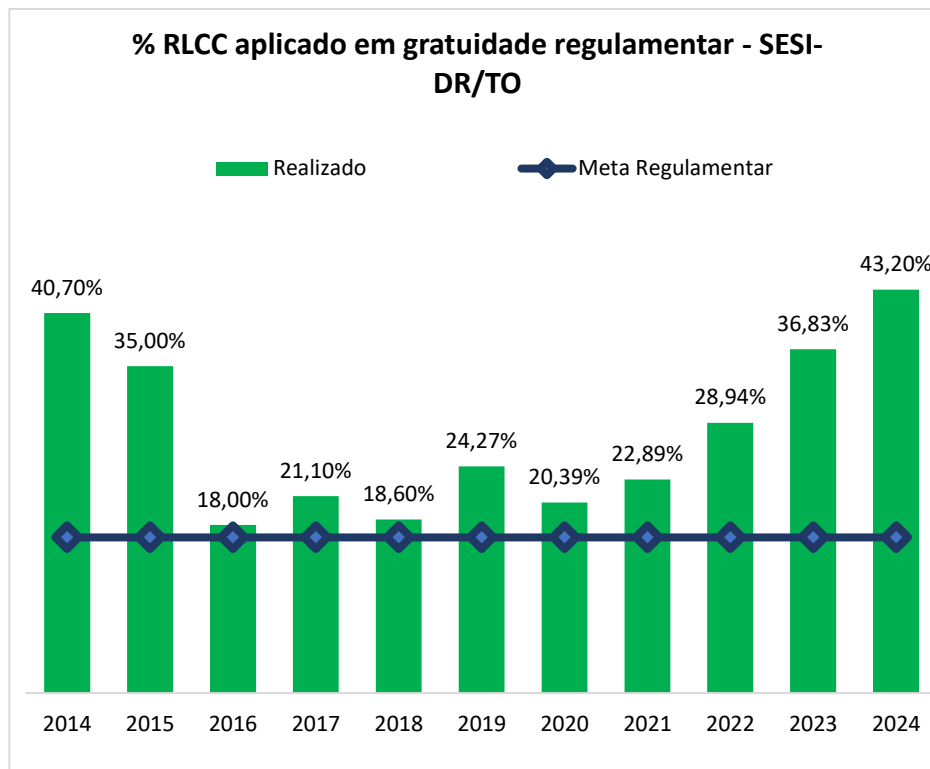
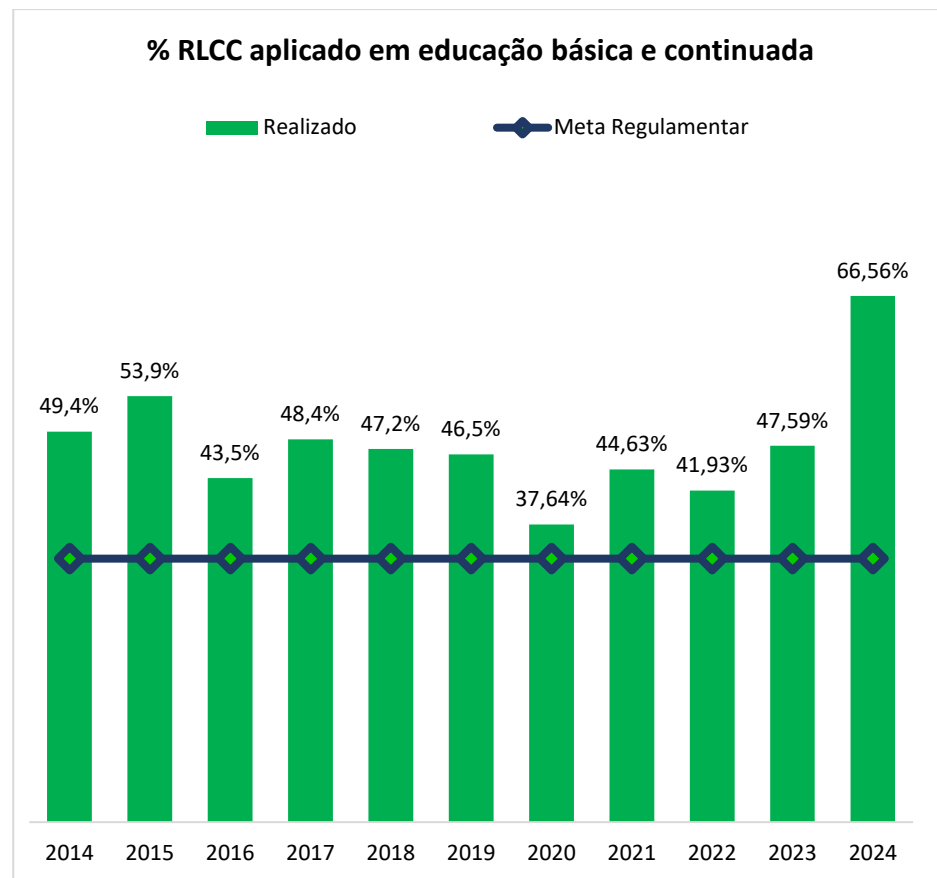
**R\$ 9.270.965,87**



Meta:  
**16,67%**

<sup>1</sup> Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI.

Nos gráficos a seguir, são apresentados históricos de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória do SESI em educação básica e continuada e em gratuidade regulamentar no período de 2014 a 2024. Adicionalmente, cabe destacar que, desde a instituição das metas relativas ao compromisso, em 2009, as metas anuais sempre foram superadas pelo SESI Tocantins.



O acompanhamento da oferta de vagas da gratuidade regulamentar, bem como os resultados das matrículas, hora-aluno e aplicação da receita líquida de contribuição compulsória, pode ser realizado no portal da transparência e prestação de contas TCU, por meio do link a seguir: <http://transparencia.sesi-to.com.br/Gratuidade#aplicacao-da-compulsoria-em-gratuidade>

Na sequência, apresentamos os objetivos estratégicos vinculados ao foco de atuação Destinação Estratégica de Recursos:

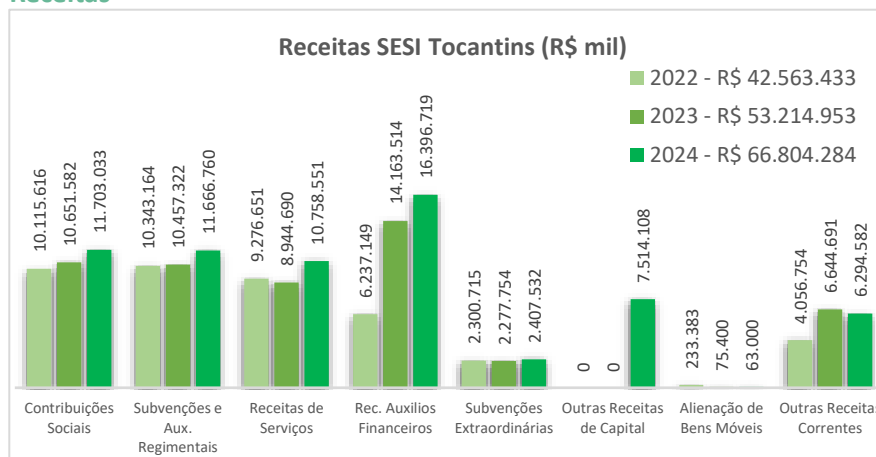
## Gestão Orçamentária e Financeira

A formulação do orçamento baseia-se no planejamento, que conta com a participação das unidades organizacionais e da alta gestão, e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico Sistemico. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam no Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional e do Conselho Nacional do SESI. Durante o exercício, considerando as atividades desenvolvidas e os projetos aprovados, houve necessidade de revisar as ações, dessa forma foi elaborado e aprovado o Plano de Ação e Orçamento Retificado 2024.

Sua elaboração foi em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 040/2017 do Conselho Nacional do SESI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2024, aprovado pela Resolução do Conselho Nacional nº 0086/2023.

A previsão e a execução orçamentária do regional estão disponíveis para acompanhamento no Portal da Transparência e prestação de contas TCU, por meio do link: <http://transparencia.sesi-to.com.br/Orcamento#execucao-orcamentaria>

### Receitas



O total de receitas realizadas no exercício 2024 foi de R\$ 66,8 milhão, resultando em 88% do total estimado. Deste total as receitas de contribuições das indústrias representam 18%.

Comparando-se a realização de receitas nos últimos 3 anos, verifica-se, um aumento de 57% nas receitas totais na comparação dos exercícios 2024/2022 e de 26% se compararmos 2024/2023, demonstrando a evolução na prestação de serviços nas unidades operacionais.

Uma das receitas com maior crescimento no período foi a receita de auxílios financeiros, aumento decorrente principalmente da aprovação dos projetos para a construção da Escola Sesi de Referência em Araguaína (2023) e para a Construção da Escola em Palmas (2024), esse grupo de contas representa 25% do total das receitas realizadas no exercício.

A realização no grupo outras receitas de capital, se deve a utilização de saldo de exercícios anteriores, voltado para custear os investimentos com obras nas unidades operacionais, bem como aquisição de equipamentos e mobiliários.

Demonstra-se também uma evolução nas receitas de serviços, sendo um aumento de 16% em relação a 2022, e de 20% em relação a 2023. Fruto do aumento de atendimentos principalmente na área da educação. A expansão das receitas de serviços, constitui um meio eficaz para o cumprimento dos objetivos estratégicos do SESI e permite gerar mais e melhores resultados para a indústria tocantinense.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO

### 5. AMPLIAR RECEITAS DE SERVIÇOS



Fonte: Pacto Global – ONU

As receitas de serviços e convênios são aquelas derivadas das atividades exercidas pelo SESI em suas finalidades essenciais: Educação Básica e Saúde e Segurança na Indústria. A expansão do atendimento à sociedade e à indústria com os produtos e serviços de alto valor agregado pressupõe a necessidade de crescer de forma sustentável. Com esse propósito, a expansão da receita de serviços e convênios constitui um meio eficaz para o cumprimento dos objetivos do SESI e permite gerar mais e melhores resultados para a indústria brasileira.

Em 2024, o SESI-DR/TO obteve seguinte resultado:



**Indicador**

#### 5. Expansão das receitas de serviços e convênios

META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
R\$ 577.750	R\$ 1.481.899	256%

O regional do Tocantins se dedica ao crescimento sustentável, fornecendo produtos e serviços de alta qualidade e com valor agregado. Esse crescimento também se evidencia por meio do investimento no aprimoramento contínuo da gestão, na expansão da capacidade de atendimento e na produtividade dos recursos disponíveis. Como resultado dessas iniciativas, o SESI ampliou em 20% a receita de serviços e convênios em 2024 em comparação com o ano anterior.

Esse crescimento permite gerar entregas ainda mais robustas e benéficas para a indústria tocantinense e seus trabalhadores.

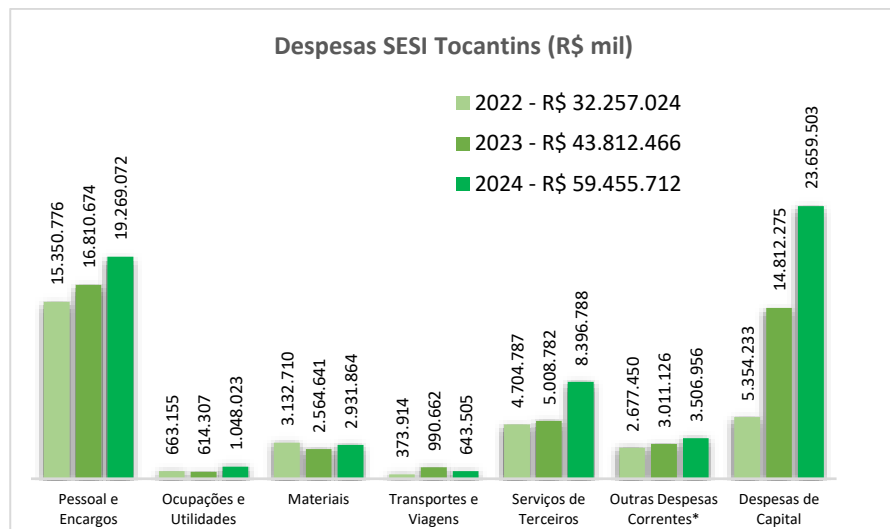
O fortalecimento da cultura de mercado em âmbito sistêmico é um desafio e está, ao longo dos anos, sendo desenvolvido e aprimorado a partir de uma abordagem comercial consultiva e focada no atendimento customizado às necessidades dos clientes.

### Despesas

O total de despesas realizado no exercício 2024 foi de R\$59,4mi, representando 78% do total do orçamento retificado, sendo que, deste montante, 32% foram direcionados para despesas com pessoal e encargos.

O principal destaque da realização de despesas é para as despesas de capital, que no exercício representaram 40% do total das despesas. Trata-se dos investimentos dos projetos, provenientes de aporte do Departamento Nacional, tais como a construção da escola de referência em Palmas.





(\*) Contempla no agrupamento em outras despesas correntes as contas: Contribuições, Despesas Financeiras, Material de Distribuição Gratuita, Auxílios a Terceiros, Impostos e Taxas.

Analisando a realização das despesas do último triênio, verifica-se, um aumento de 84% nas despesas totais considerando 2024/2022 e um aumento de 36% se compararmos 2024/2023. O acréscimo em serviços de terceiros, quando comparado com os dois anos anteriores, é, principalmente, reflexo do aumento no número de atendimentos.

Essas ações e iniciativas contribuíram diretamente na eficiência operacional da gestão, análise, estratégia e relacionamento com clientes, bem como, na otimização das instalações e recursos das unidades.

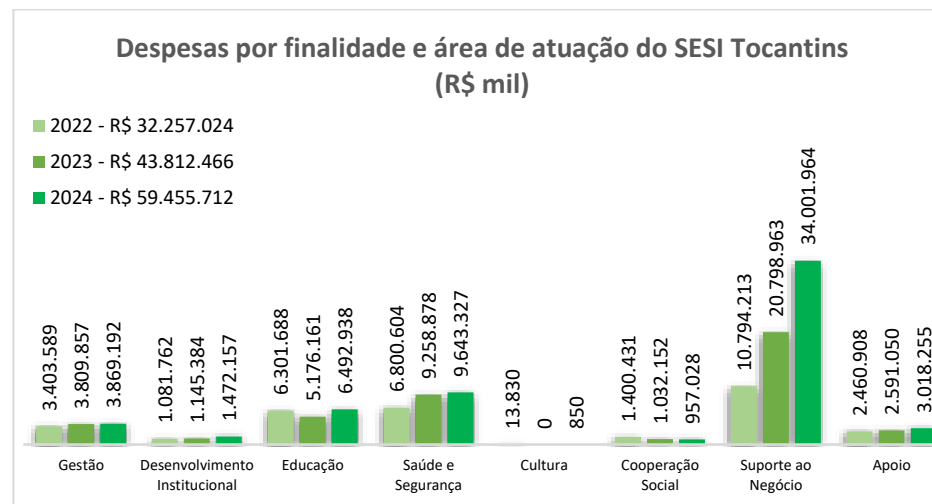
### Alocação orçamentária – Finalidade dos Recursos

A maior parte dos recursos do Sesi-DR/TO é direcionada para o negócio. Neste exercício 93% dos recursos foram destinadas às atividades-fim. A

principal destinação foi para as iniciativas de suporte ao negócio, devido ao aporte feito para os investimentos, principalmente nas despesas de capital, vinculadas aos projetos, que visam a construção de novas escolas, modernização nas instalações físicas e tecnológicas das unidades operacionais, demonstrando o esforço em manter as estruturas seguras e modernas para melhor atender a indústria tocantinense.

A segunda maior destinação de recursos foi para a área de saúde e segurança na indústria representando 16% do total das despesas alocadas nos serviços especializados de segurança e promoção da saúde à mais de 300 indústrias em todo o estado.

Por sua vez, a educação representa 11% do total de despesas realizadas, destinadas as ações de educação básica e continuada que totalizaram mais de 7 mil matrículas realizadas no exercício.



A priorização da destinação de recursos às atividades-fim é um objetivo estratégico do regional.

 **OBJETIVO ESTRATÉGICO**

**4. AUMENTAR A APLICAÇÃO DE RECURSOS NA ATIVIDADE FIM**



Fonte: Pacto Global – ONU

Preservar a alocação de recursos às atividades-fim para, em conjunto com a ampliação da eficiência da gestão, alcançar a máxima eficiência, eficácia e efetividade no cumprimento da missão do SESI.

O alinhamento na aplicação dos recursos financeiros aos objetivos estratégicos da Educação Básica, da cultura e da saúde e segurança dos trabalhadores e da indústria é o que permite protagonizar a Educação Básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro e promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria.

Em 2024, o SESI Tocantins O obteve seguinte resultado:

 **Indicador**

**4. Percentual de recursos destinados às atividades-fim**

META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
------	-----------	-----------------

89%	93%	105%
-----	-----	------

Este indicador consiste em preservar a alocação de recursos às atividades fim para alcançar a máxima eficiência no cumprimento da missão institucional do SESI. O resultado de 2024 demonstra a priorização de alocação dos recursos nas atividades finalísticas.

Este indicador é monitorado tanto no Plano Estratégico Sistêmico, como também no Programa de Eficiência da Gestão.



## Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base nas Normas Brasileiras de Contabilidade (NBC 16 e NBC TSP 11) conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64 e no Decreto-Lei nº 6.979/09.

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balço Patrimonial	<a href="http://transparencia.sesi-to.com.br/DemonstracoesContabeis">http://transparencia.sesi-to.com.br/DemonstracoesContabeis</a>
Balço Orçamentário	
Balço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração de Fluxo de Caixa	
Demonstração de Mutação do Patrimônio Líquido	
Notas Explicativas	

Os demonstrativos contábeis do exercício de 2024 foram publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente, bem como, apreciação dos Conselhos Regional e Nacional.



## Conclusão

Os resultados apresentados neste relatório de gestão, em forma de relato integrado, podem ser acompanhados periodicamente, por meio do portal da transparência e prestação de contas TCU (<http://transparencia.sesi-to.com.br/>).

As ações desenvolvidas ao longo do exercício são divulgadas no site organizacional (<http://sesi-to.com.br/>) e nas redes sociais do SESI Tocantins (instagram: @sesitocantins, @sesiesporteto e @escolassesito), acompanhem nossas entregas para a indústria tocantinense.



# Anexos



## IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA SESI DEPARTAMENTO REGIONAL - TOCANTINS	
<b>Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946</b>	
Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.777.433/0001-46
Telefone	(063) 3229-5700/5717
Endereço	Quadra ACSE 1, Rua de Pedestre SE 3, nº 34-A, Plano diretor Sul – Palmas/TO – CEP: 77020-016
Página na internet	<a href="http://sesi-to.com.br/">http://sesi-to.com.br/</a> <a href="http://transparencia.sesi-to.com.br/">http://transparencia.sesi-to.com.br/</a>
Endereço eletrônico	superintendenciasesito@sistemafieto.com.br

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome.

# INSTÂNCIAS DE GOVERNANÇA

## INSTÂNCIAS INTERNAS DE GOVERNANÇA

### Conselho Nacional

Com a atuação em todo o território brasileiro, o Conselho Nacional exerce a função normativa superior, em nível de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades desenvolvidas pela entidade, ao lado do poder de inspecionar, fiscalizar e intervir, em caráter de correção, em qualquer setor institucional. As competências do Conselho Nacional do SESI encontram-se definidas no artigo 24 do Regulamento do SESI.

### Departamento Nacional

Como órgão administrativo, compete ao Departamento Nacional promover, executivamente, os objetivos institucionais do SESI, sejam esses nos setores técnico, operacional, econômico, financeiro, orçamentário e contábil, segundo os planos e diretrizes aprovados pelo Conselho Nacional. O Departamento Nacional do SESI é exercido pelo Presidente da Confederação Nacional da Indústria e suas competências estão dispostas no artigo 33 do Regulamento da Entidade. Integram ainda a estrutura do Departamento Nacional do SESI uma Superintendência, a quem compete praticar as atividades delegadas pelo diretor, conforme artigo 35 do regulamento.

### Órgãos Regionais – Conselho e Departamento

O SESI dispõe de 27 Departamentos Regionais. A sua gestão superior é exercida pela Federação das Indústrias Estaduais por meio de seu presidente. Os regionais gozam de autonomia no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias, observadas as diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, e a correção e fiscalização

inerentes a estes. A estrutura de governança regional é composta por um Conselho, cujas competências encontram-se previstas no artigo 39 do Regulamento, e por um Departamento, conforme disposição dada pelo artigo 44 do Regulamento.

## INSTÂNCIAS INTERNAS DE APOIO À GOVERNANÇA

### Comissão de Orçamento

De acordo com as disposições previstas no artigo 59 do Regulamento do SESI, o Conselho Nacional constituirá, em caráter permanente, uma Comissão de Orçamento, que terá a incumbência de fiscalizar, no exercício em curso, a execução orçamentária, bem como a movimentação de recursos dos Departamentos Nacional e Regionais. Para o cumprimento de suas atribuições, a Comissão de Orçamento é auxiliada por serviços técnicos especializados de Auditoria Externa Independente, no tocante à gestão financeira e orçamentária de cada exercício.

### Comitê de Ética

O Comitê de Ética é um órgão estatutário da CNI, cujas atribuições se estendem ao SESI/DN em consonância ao art. 40B do Estatuto daquela organização, ratificada pela Ordem de Serviço Conjunta nº 02/2021. O Comitê é dotado de legitimidade para apurar qualquer relato de conduta que possa violar o Código de Conduta Ética e as diretrizes de conformidade das entidades e órgãos nacionais do Sistema Indústria. O funcionamento do Comitê de Ética é pautado pelo alinhamento com os valores do Sistema Indústria, pela adoção de práticas reconhecidas e pela promoção da ética e integridade por meio de uma abordagem educativa. Em 2023, os novos membros do Comitê foram designados pelo Conselho de Representantes da CNI, conforme Resolução nº 06/2023.

### Ouvidoria

Atua no aprimoramento dos serviços de atendimento aos clientes e cidadãos, como facilitador e mediador no relacionamento do SESI/DN com seus públicos – interno e externo – buscando a solução de assuntos relevantes. De forma autônoma, zela pela liberdade de manifestação, pelo sigilo e pela segurança da informação, no tratamento das ocorrências, que são analisadas previamente e encaminhadas a quem compete. Por atuar com isenção e imparcialidade, essa instância contribui para elevação dos padrões de transparência onde clientes e cidadãos, colaboram para a busca de excelência nos processos internos, aprimorando produtos e serviços oferecidos pela organização. Como instrumento estratégico da gestão, a Ouvidoria colabora no fortalecimento da governança e dos vínculos estabelecidos entre a entidade e seus diversos públicos.

## INSTÂNCIAS EXTERNAS DE GOVERNANÇA

### Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome.

Considerando a estrutura ministerial vigente à época, o orçamento do SESI foi aprovado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome, conforme disposição contida na Portaria MC Nº 915, de 13 de setembro de 2023.

### Tribunal de Contas da União

O Tribunal de Contas da União - TCU é o órgão de controle externo da administração pública federal e auxilia o Congresso Nacional – CN na missão de fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial das unidades a ele jurisdicionadas. Como unidade jurisdicionada ao TCU, conforme parágrafo único do Art. 70 da Constituição Federal de 1988 e do artigo 5º, V, da sua Lei Orgânica nº 8.443/92, os gestores dos Departamentos Nacional e Regionais prestam contas de sua gestão e se submetem ao controle finalístico por parte do Tribunal de Contas.

## INSTÂNCIAS EXTERNAS DE APOIO À GOVERNANÇA

### Auditoria Independente

Como instância externa de apoio à governança do SESI, a Auditoria Independente emite opinião sobre a integridade das informações constantes nos demonstrativos contábeis e se estes refletem adequadamente os resultados de todas as operações realizadas nas esferas financeira, patrimonial e econômica. Ao longo do exercício, os demonstrativos contábeis e os controles internos são avaliados, periodicamente, e os resultados das respectivas avaliações são reportados às instâncias internas de governança sempre que solicitados.

## RESULTADOS DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

FOCO DE ATUAÇÃO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR/ PROJETO	FÓRMULA	META	RESULTADO	% REALIZAÇÃO
Aumento da percepção de valor	1- Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho	1.1. Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho	(Número de pessoas que avaliam a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho / Número total de pessoas pesquisadas) x 100	80,40%	-	-
		1.2. Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI	(((Quantidade de empresas industriais atendidas no ano vigente satisfeitas com o SESI) / (Quantidade de empresas industriais atendidas pelo SESI no ano vigente)] * 100	89,45%	-	-
	2- Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro	2. Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos	A definir	-	-	-
	3- Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria	3. Percentual de indústrias que reduziram seus riscos ocupacionais	A definir	-	-	-
Destinação Estratégica dos Recursos	4- Percentual de recursos destinados às atividades-fim	4. Percentual de recursos destinados às atividades-fim	(Despesa total das atividades-fim / Despesa total líquida) * 100	89%	93,0%	105%
	5- Ampliar receitas de serviços	5. Expansão das receitas de serviços e convênios	$\Sigma$ (Receita de serviços e convênios no ano vigente) - $\Sigma$ (Receita de serviços e convênios de 2022)	577.750	1.481.899	256%
Ampliação do Atendimento	6- Expandir o atendimento em educação e ações educativas	6. Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas	$\Sigma$ (Quantidade de CPFs únicos atendidos com Educação Básica e Ações Educativas)	1.259	2.339	186%
	7- Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	7. Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	$\Sigma$ (Estabelecimentos industriais atendidos pelo SESI com saúde e segurança)	230	309	134%
Soluções de Valor Agregado	8- Elevar a qualidade da educação básica	8.2. ISESI Ensino Fundamental II	A definir	-	-	-
		8.3. ISESI Ensino Médio	A definir	-	-	-
	9- Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM	9. Expansão de Matrículas no Ensino Médio	$\Sigma$ (Quantidade de matrículas no Ensino Médio no ano vigente)	235	299	127%
	10- Elevar a escolaridade de jovens e adultos	10. Taxa de Aprovação da EJA Profissionalizante	(Quantidade de matrículas na EJA Profissionalizante com status de conclusão / Quantidade de matrículas total na EJA Profissionalizante) * 100	35,0%	52,2%	149%

Soluções de Valor Agregado	11- Potencializar a aprendizagem com cultura e inovação	11. Expansão do percentual de alunos do SESI em ações culturais	(Número de alunos do Ensino Fundamental e Ensino Médio do SESI matriculados em Cursos em Cultura e Formação Cultural / Número total de alunos matriculados em Cursos em Cultura e Formação Cultural) * 100	30,0%	32%	106%
	12- Promover a saúde dos trabalhadores da indústria	12. Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde	$\Sigma$ (Quantidade de trabalhadores atendidos com serviços de Promoção da Saúde)	10.528	14.278	136%
	13- Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria	13. Trabalhadores atendidos com Segurança e Saúde no Trabalho - SST	$\Sigma$ (Quantidade de trabalhadores atendidos com serviços de SST)	4.237	5.855	135%
	14- Fortalecer a gestão integrada da segurança e saúde no trabalho	14. Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	$\Sigma$ (Número de vidas ativas na plataforma de saúde e segurança)	10.893	13.111	120%
Integridade Sistêmica	15- Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	15. Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	$[(\Sigma \text{ do número de indicadores que alcançaram a meta de eficiência operacional, aplicáveis a cada DR}) / (\Sigma \text{ do número de indicadores aplicáveis a cada DR})] * 100$	80%	100%	125%
	16- Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	16.- Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SESI	$((\text{Quantidade de itens atendidos do conjunto de compromissos pactuados para o exercício} + \text{Quantidade de itens publicados conforme periodicidade estabelecida}) / (\text{Total de itens atendidos do conjunto de compromissos pactuados para o exercício} + \text{Total de itens previstos para publicação conforme periodicidade estabelecida})) * 100$	100%	99,82%	99,82%
Desenvolvimento de Competências	17- Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio	17. Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa	(Número de horas de capacitação concluídas pelos empregados / Total de empregados do DR)	40	66	165%
	18- Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços	18. Índice de Maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional	A definir	-	-	-

Fonte: SESI Tocantins



## PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

INDICADORES PEG 2024		Meta 2024	Resultado 2024
EFICIÊNCIA	Custo hora-aluno do Ensino Fundamental <i>Margem de variação: +22,6%</i>	R\$ 11,60	<b>R\$ 11,39</b>
	Custo hora-aluno do Ensino Médio <i>Margem de variação: +18,3%</i>	R\$ 13,67	<b>R\$ 12,65</b>
	Custo hora-aluno do curso de EJA Profissionalizante <i>Margem de variação: +21,3%</i>	R\$ 6,97	<b>R\$ 6,94</b>
	Percentual de recursos destinados às atividades-fim <i>Margem de variação: -7,2%</i>	89%	<b>93,0%</b>
	Impacto da folha de pessoal no orçamento <i>Margem de variação: +15%</i>	59%	<b>56,5%</b>
EFICÁCIA	Taxa de Aprovação da EJA Profissionalizante <i>Margem de variação: +22,3%</i>	35%	<b>52,2%</b>
	Trabalhadores atendidos com promoção da saúde <i>Não possui Margem de variação</i>	10.528	<b>14.278</b>
	Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança <i>Margem de variação: -10%</i>	10.893	<b>13.111</b>
EFETIVIDADE	ISESI Ensino Fundamental II	Meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027	
	ISESI Ensino Médio	Meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027	
	Percentual de indústrias atendidas em programas de gestão (PGR e PCMSO) que reduziram seus riscos ocupacionais	Meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027	
	Indicador de aderência à demanda da indústria <sup>1</sup> <i>Não possui Margem de variação</i>	88,7%	-

Fonte: SESI Tocantins

Nota: 1. Em razão da indisponibilidade dos resultados, os mesmos não serão considerados no resultado do exercício 2024.

## GRATUIDADE REGULAMENTAR – RESULTADO ANUAL

**UNIDADE: SESI-TO**

*Referência: Dezembro*

**Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar**

<b>RECEITAS</b>	<b>Dezembro/2024</b>
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	25.777.324,55
<b>Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)<sup>1</sup></b>	<b>21.459.622,69</b>
<b>Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada<sup>2</sup></b>	<b>7.152.492,24</b>
<b>Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar<sup>3</sup></b>	<b>3.577.319,10</b>
<b>DESPESAS</b>	
<i>em Educação Básica e Continuada<sup>4</sup></i>	14.284.127,07
<i>em Gratuidade Regulamentar</i>	9.270.965,87
<b>HORA-ALUNO<sup>5</sup></b>	
<i>Hora-aluno Total</i>	1.344.720
<i>Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar</i>	693.696

<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada<sup>6</sup></b>	<b>7.131.634,83</b>
<b>% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada</b>	<b>66,56%</b>

<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar<sup>7</sup></b>	<b>5.693.646,77</b>
<b>% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar</b>	<b>43,20%</b>

Fonte: SESI-DR/TO.

#### Notas:

- 1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
- 2. Compromisso da RLCC em Educação:** corresponde a 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 3. Compromisso da RLCC em Gratuidade:** corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 4. Despesa em educação básica e continuada:** corresponde à despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.
- 5. Hora-Aluno:** considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.
- 6. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.

**7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

**Tabela 2 - Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar**

<b>Programa/Modalidade</b>	<b>Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar</b>
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>9</b>
6º ao 9º Ano	9
<b>Ensino Médio</b>	<b>30</b>
Ensino Médio Itinerários	30
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>866</b>
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	866
<b>Total</b>	<b>905</b>

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE

**Tabela 3 - Matrículas em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar**

<b>Programa/Modalidade</b>	<b>Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar</b>
<b>Educação Continuada</b>	

Educação	702
Cultura	59
Esporte - Atleta do Futuro	2.530
<b>Total</b>	<b>3.291</b>

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE

**Tabela 4 - Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar**

<b>Programa/Modalidade</b>	<b>Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar</b>
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>7.974</b>
6º ao 9º Ano	7.974
<b>Ensino Médio</b>	<b>29.828</b>
Ensino Médio Itinerários	29.828
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>489.543</b>
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	489.543
<b>Total</b>	<b>527.345</b>

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE



**Tabela 5 - Hora-Aluno em Educação Continuada Realizadas em Gratuidade Regulamentar**

<b>Programa/Modalidade</b>	<b>Hora-Aluno Total em Gratuidade Regulamentar</b>
<b>Educação Continuada</b>	<b>166.351</b>
Educação	12.922
Cultura	1.180
Esporte - Atleta do Futuro	152.249
<b>Total</b>	<b>166.351</b>

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE

**Tabela 6 - Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica**

<b>Programa/Modalidade</b>	<b>Gasto Médio Hora-Aluno</b>
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>17,55</b>
6º ao 9º Ano	17,55
<b>Ensino Médio</b>	<b>18,81</b>
Ensino Médio Itinerários	18,81
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>13,10</b>
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	13,10

<b>Total</b>	<b>15,90</b>
--------------	--------------

Fonte: SESI-DR/TO.

**Tabela 7 - Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação Continuada**

<b>Programa/Modalidade</b>	<b>Gasto Médio Hora-Aluno</b>
<b>Educação Continuada</b>	<b>12,88</b>
Educação	12,65
Cultura	12,98
Esporte - Atleta do Futuro	12,99
<b>Total</b>	<b>12,88</b>

Fonte: SESI-DR/TO.

**Tabela 8 - Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar**

<b>Programa/Modalidade</b>	<b>Despesa Total em Gratuidade Regulamentar</b>
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>139.981,52</b>
6º ao 9º Ano	139.981,52
<b>Ensino Médio</b>	<b>561.027,88</b>

Ensino Médio Itinerários	561.027,88
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>6.413.385,06</b>
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	6.413.385,06
<b>Total</b>	<b>7.114.394,46</b>

Fonte: Tabelas 4 e 6 apresentadas anteriormente.

**Nota:** Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

#### Tabela 9 - Despesa Total em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar

<b>Programa/Modalidade</b>	<b>Despesa Total em Gratuidade Regulamentar</b>
<b>Educação Continuada</b>	<b>2.156.571,41</b>
Educação	163.524,89
Cultura	15.313,53
Esporte - Atleta do Futuro	1.977.723,99
<b>Total</b>	<b>2.156.571,41</b>

Fonte: Tabelas 5 e 7 apresentadas anteriormente.

**Nota:** Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

## LISTA DE SIGLAS

Sigla	Identificação
ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
BNCC	Base Nacional Comum Curricular
CF	Constituição Federal
CN	Conselho Nacional
CNE	Conselho Nacional de Educação
CNI	Confederação Nacional da Indústria
DN	Departamento Nacional do SESI
DR	Departamento Regional do SESI
EAD	Educação à Distância
EJA	Educação de Jovens e Adultos
ESG	<i>Environmental Social and Governance</i>
ETD	Educação, Treinamento e Desenvolvimento
ETI	Escola de Tempo Integral
FIETO	Federação das Indústrias do Estado do Tocantins
FLL	<i>First Lego League</i>
FTC	<i>First Tech Challenge</i>
LMS	Plataforma de Educação à Distância
NBC	Normas Brasileiras de Contabilidade
OBR	Olimpíada Brasileira de Robótica
ODS	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
ONU	Organização das Nações Unidas
PASSE	Programa de Avaliação do Sistema SESI de Educação

Sigla	Identificação
PEG	Programa de Eficiência da Gestão
PCMSO	Programa de Controle Médico de Saúde
PGR	Programa de Gerenciamento de Riscos
PL	Política Institucional
PS	Procedimento Sistemático
PS	Promoção da Saúde
RDS	Reconhecimento de Saberes
RLCC	Receita Líquida de Contribuição Compulsória
SAC	Serviço de Atendimento ao Cidadão
SEBRAE	Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
SENAI	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SESI	Serviço Social da Indústria
SSI	Saúde e Segurança na Indústria
SST	Segurança e Saúde no Trabalho
STEAM	Ciência, tecnologia, engenharia, artes e matemática
TCU	Tribunal de Contas da União
TIC	Tecnologias de Informação e Comunicação
TO	Tocantins
UNIAD	Unidade Corporativa Administrativa
UNINDÚSTRIA	Universidade Corporativa
UNITI	Unidade Corporativa de Tecnologia da Informação



**SESI – DEPARTAMENTO REGIONAL DO TOCANTINS**

**Roberto Magno Martins Pires**  
Diretor Regional do SESI-DR/TO

**Fernando Wirthmann Ferreira**  
Superintendente do SESI/DR-TO

**Claudia Denis Alves da Paz**  
Gerente da Unidade Executiva de Educação

**Janaina Aragão Suzana**  
Gerente da Unidade Executiva de SSI

**Fernando Wirthmann Ferreira**  
Diretor de Comunicação Marketing e Mercado

**Fernando Wirthmann Ferreira**  
Gerente da Unidade de Mercado Corporativa

**Fernando Wirthmann Ferreira**  
Gerente da Unidade de Marketing Corporativa

**Priscila Cavalcante**  
Gerente da Unidade Corporativa de Comunicação Institucional

**Juarez Frota Martins**  
Diretor Corporativo

**Lucia Alves Doris**  
Gerente da Unidade Corporativa Financeira

**Kellyane Resplande dos Santos**  
Gerente da Unidade Corporativa Administrativa

**Paulina Dias da Silva Cabral**  
Gerente da Unidade Corporativa de Gestão de Pessoas

**Clésio da Cruz Barbosa**  
Gerente da Unidade Corporativa de Contabilidade

**Williams Macedo**  
Gerente da Unidade Corporativa de Tecnologia da Informação

**Amanda Pedreira Lopes**  
Gerente da Unidade Corporativa de Jurídica

**Carmelita Regina Cavalcante**  
Gerente da Unidade SESI Educação Araguaína

**Flaviana da Silva Sabino**  
Gerente da Unidade SESI de SSI Araguaína

**Ilana Farias de Oliveira Varajão**

Gerente da Unidade SESI Gurupi

**Maria do Socorro Lira Cardoso**  
Gerente da Unidade SESI de Educação Palmas

**Klebia Pontes**  
Gerente da Unidade SESI de SSI Palmas

**Marcelo Burmann Varanda**  
Auditor Interno

**Juliana do Amaral Silva**  
Compliance Officer

**Fabiane Mantovani Rodrigues**  
Gerente da Unidade de Planejamento, Orçamento e Gestão.

**Equipe Técnica Planejamento, Orçamento e Gestão**  
Ingrid Parente Costa  
Jacqueline de Souza Miranda Apinagé  
Talita Evangelista da Silva





# Relatório de Gestão

2024

Departamento Regional do  
Tocantins

**SESI** Serviço  
Social  
da Indústria