



RELATÓRIO DE GESTÃO EXERCÍCIO 2019 **SESI/TO**

Serviço Social da Indústria– SESI
Departamento Regional do Tocantins

Sítio da internet: <http://sesi-to.com.br/>



**SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI
DEPARTAMENTO REGIONAL DO TOCANTINS**

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2019

Palmas, fevereiro/2020



**SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI
DEPARTAMENTO REGIONAL DO TOCANTINS**

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2019

Relatório de Gestão do exercício de 2019 apresentado aos órgãos de controle interno e externo como Prestação de Contas Anual a que esta Unidade está obrigada nos termos do art. 70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com as disposições da IN TCU n° 63/2010, IN TCU n° 72/2013, DN TCU n° 178/2019 e Portaria TCU n° 378/2019.

Palmas, fevereiro/2020

Sumário

LISTA DE QUADROS	6
LISTA DE FIGURAS	7
LISTA DE GRÁFICOS	7
LISTA DE TABELAS	8
LISTA DE SIGLAS E ABREVIACÕES	9
1- Apresentação	11
2- Visão geral da unidade prestadora de contas	11
2.1- Identificação da unidade	11
2.2- Finalidade e competências institucionais.....	17
2.3- Ambiente de atuação	18
2.3.1- Ambiente de atuação da unidade.....	18
2.3.2- Ambiente de negócios da entidade.....	19
3- Planejamento organizacional e desempenho orçamentário e operacional	23
3.1- Resultados da gestão e dos objetivos estratégicos.....	23
3.1.1- Aumentar a Qualidade e a Efetividade da Educação	23
3.1.2- Ampliar oferta de Educação Básica articulada com a Profissional	26
3.1.3- DE.04 - Promover ações para que o SESI seja reconhecido como provedor de educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho.	28
3.1.4- DE.05 – Contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções em SST e Promoção da Saúde do Trabalhador.....	31
3.2- Informações sobre a gestão	35
3.2.1- Modernizar a infraestrutura física e tecnológica.	35
3.2.2- Promover capacitações técnicas nas linhas de negócio.....	36
3.3- Estágio de implementação do planejamento estratégico	38
3.3.1- Estágio de desenvolvimento	38
3.3.2- Metodologia de formulação, de avaliação e de revisão dos objetivos estratégicos	39
3.3.3- Indicadores de desempenho relacionados à gestão estratégica.....	40
3.3.4- Revisões ocorridas no planejamento estratégico, sua descrição e periodicidade..	40
3.3.5- Envolvimento da alta direção (Diretores).....	40
3.3.6- Alinhamento das unidades ao planejamento estratégico	42
3.3.7- Principais dificuldades e mudanças previstas	43
4- Governança.....	43
4.1- Descrição das estruturas de governança	43
4.2- Gestão de riscos e controles internos	45
4.2.1- Avaliação da qualidade e da suficiência de controles internos.....	45
4.2.2- Avaliação dos controles internos pelo chefe da Auditoria Interna.....	45
5- Relacionamento com a sociedade	45
5.1- Canais de acesso do cidadão	45

5.1.1- Ouvidoria: estrutura e resultados	46
5.1.2- Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) – Estrutura e Resultados	47
5.2- Mecanismos de transparência sobre a atuação da unidade	49
5.3- Avaliação dos produtos e serviços pelos cidadãos-usuários	50
5.3.1- Satisfação dos cidadãos-usuários ou clientes.....	50
5.3.2- Avaliação dos impactos dos produtos e serviços para os beneficiários.....	51
6- Desempenho financeiro e informações contábeis.....	52
6.1- Desempenho financeiro do exercício.....	52
6.2- Principais contratos firmados.....	56
6.3- Transferências, convênios e congêneres	58
6.3.1- Transferências para federações e confederações	58
6.3.2- Convênios e congêneres	58
6.4- Tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos	60
6.5- Sistemática de apuração de custos no âmbito da unidade e cálculos referentes à gratuidade dos cursos (somente para as entidades do Sesc, Senai, Sesi e Senac).....	61
6.6- Demonstrações contábeis exigidas pela NBC T 16.6 e notas explicativas.....	66
6.7- Demonstrações contábeis e notas explicativas feitas de acordo com legislação específica	66
7- Áreas especiais da gestão.....	66
7.1- Gestão de pessoas, terceirização e custos relacionados.....	66
7.2- Remuneração do corpo de dirigentes e conselheiros.....	73
7.3- Gestão de patrimônio imobiliário	73
7.4- Gestão ambiental e sustentabilidade.....	74
8- Conformidade da gestão e demandas de órgãos de controle	74
8.1- Tratamento de deliberações do TCU	74
8.2- Tratamento de recomendações do Órgão de Controle Interno	75
8.3- Tratamento de recomendações da Auditoria Interna.....	75
9- Apêndices	75
9.1- Demonstrações contábeis consolidadas das entidades do Sistema	75
9.2- Outras análises referentes às entidades do Sistema	75
9.3- Quadros, tabelas e figuras complementares	75

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 –Identificação da Unidade.....	11
Quadro 2 –Identificação dos Administradores.....	12
Quadro 3 –Unidades Descentralizadas.....	15
Quadro 4- Missão Visão e Valores	17
Quadro 5- Normas da Unidade Jurisdicionada	17
Quadro 6- Ambiente de negócio da entidade	19
Quadro 7- Objetivo Estratégico- Aumentar a Qualidade e a Efetividade da Educação.....	23
Quadro 8- Número de matrículas em cursos de Educação Continuada com foco na indústria	24
Quadro 9 - Resultados Físicos e Financeiros Educação Continuada	25
Quadro 10- Objetivo Estratégico- Ampliar oferta de Educação Básica articulada com a Profissional	26
Quadro 11- Número de matrículas de Educação Básica articulada com a Profissional	26
Quadro 12 - Resultados Físicos e Financeiros do Ensino Médio.....	27
Quadro 13 - Promover ações para que o SESI seja reconhecido como provedor de educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho.	28
Quadro 14 - Número de matrículas de Educação de Jovens e Adultos - EJA	29
Quadro 15 - Resultados Físicos e Financeiros da Educação de Jovens e Adultos - EJA.....	29
Quadro 16 - Resultados Físicos e Financeiros da Educação.....	31
Quadro 17- Contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções em SST e Promoção da Saúde do Trabalhador.....	31
Quadro 18- Número de indústrias atendidas com serviços de SST e/ou Promoção da Saúde.....	32
Quadro 19- Número de trabalhadores atendidos com serviços em SST e/ou Promoção da Saúde. ...	32
Quadro 20 - Resultados Físicos e Financeiros SST e Promoção da Saúde.....	33
Quadro 21- Objetivo –Moderniza a infraestrutura física e tecnológica	35
Quadro 22- Objetivo –Moderniza a infraestrutura física e tecnológica	36
Quadro 23- Objetivo- Promover capacitações técnicas nas linhas de negócio	36
Quadro 24- Análise percentual de indicadores.	37
Quadro 25- Alinhamento das unidades ao planejamento estratégico	42
Quadro 26- Relação de Atendimentos por mês e por ano.....	47
Quadro 27- Manifestações por Unidade.....	48
Quadro 28- Acesso às informações da Entidade	49
Quadro 29 – Comparativo da realização das Receitas	53
Quadro 30 – Comparativo da realização das Despesas.....	55
Quadro 31 – Contratos firmados em 2019	56
Quadro 32 – Contratos em que houve pagamento em 2019	57
Quadro 33 – Transferências para federações	58
Quadro 34 – Convênios e Congêneres	58

Quadro 35 – Composição do Imobilizado 2019.....	60
Quadro 36 – Composição de Intangível 2019.....	60
Quadro 37 – Demonstrações contábeis exigidas pela NBC T 16.6 e notas explicativas.....	66
Quadro 38 – Força de Trabalho.....	66
Quadro 39 – Distribuição de Força de Trabalho.....	67
Quadro 40 – Índice de colaboradores capacitados.....	69
Quadro 41 – Custos de pessoal no exercício de 2019 e nos dois anteriores (em R\$).....	70
Quadro 42 – Indicador de Rotatividade.....	71
Quadro 43– Indicador de Afastamento.....	71
Quadro 44 - Acidentes de Trabalho.....	71
Quadro 45 – Patrimônio Imobiliário do SESI-TO.....	73

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Organograma do SESI.....	16
Figura 2. Evolução da Produção e Números de Empregados em dezembro/2019.....	21
Figura 3. Principais obstáculos ao desenvolvimento da indústria.....	21
Figura 4. Sistema de Governança do SESI.....	44
Figura 5. Mecanismos de transparência sobre a atuação da unidade.....	49

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1- Indicador- Número de matrículas em cursos de educação continuada com foco na indústria.....	24
Gráfico 2- Indicador- Matrículas em Educação básica articulada com a profissional.....	26
Gráfico 3- Indicador- Matrículas em Educação de Jovens e Adultos - EJA.....	29
Gráfico 4- Indicador- Indústrias e trabalhadores atendidos com serviços de SST / promoção da saúde.....	32
Gráfico 5- Indicador- Investimentos destinados às áreas de negócio.....	35
Gráfico 6 –Indicador de colaboradores capacitados em educação, promoção da saúde e segurança e saúde no trabalho.....	37
Gráfico 7 –Canais de Acesso.....	48
Gráfico 8 – Principais Receitas.....	52
Gráfico 9 – Principais Despesas.....	54
Gráfico 10 – Qualificação da Força de Trabalho 2017.....	67
Gráfico 11 – Qualificação da Força de Trabalho 2018.....	68
Gráfico 12 – Qualificação da Força de Trabalho 2019.....	68

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar	61
Tabela 2 - Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar	62
Tabela 3 - Matrículas em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar.....	62
Tabela 4 - Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar	63
Tabela 5 - Hora-Aluno em Educação Continuada Realizadas em Gratuidade Regulamentar	63
Tabela 6 - Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica	63
Tabela 7 - Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação Continuada.....	64
Tabela 8 - Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar.....	64
Tabela 9 - Despesa Total em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar	65

LISTA DE SIGLAS E ABREVIACÕES

Sigla	Identificação
AET	Análises Ergonômicas do Trabalho
AGE	Assessoria de Gestão da Estratégia.
Art.	Artigo
CAT	Centro de Atividades do Trabalhador
CET	Centro de Educação do Trabalhador
CGU	Controladoria Geral da União
CIAT	Centro Integrado de Atividade do Trabalhador
CIPA	Comissão Interna de Prevenção de Acidente
CIPATR	Comissão Interna de Prevenção de Acidente do Trabalho Rural
CN	Conselho Nacional
D.O.U	Diário Oficial da União
DE.	Direcionador Estratégico
DICOMM	Diretoria de Comunicação, Marketing e Mercado.
DIREC	Diretoria Corporativa.
DN	Decisão Normativa
DR	Departamento Regional
EAD	Educação a Distância
EBEP	Ensino Médio Articulado com Ensino Profissional
EJA	Educação de Jovens e Adultos
ENCCEJA	Exame Nacional para Certificação de Competências de Jovens e Adultos
FIETO	Federação das Indústrias do Estado do Tocantins
GD	Grande Desafio
IEL	Instituto Euvaldo Lodi
IN	Instrução Normativa
MDS	Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome
NBC	Normas Brasileiras de Contabilidade
NCST TO	Nova Central Sindical dos Trabalhadores do Estado do Tocantins.
NR	Norma regulamentar
OCI	Órgão de Controle Interno
PAF	Programa Atleta do Futuro
PJ	Projeto
PS	Promoção da Saúde
RA	Relatório de Auditoria
RAE	Reunião de Análise Estratégica
RAE's	Reuniões de Análise Estratégica
RED	Reunião de Diretoria
REMOB	Reuniões de Monitoramento dos Objetivos

REPRES	Reunião com o Presidente
RG	Relatório de Gestão
SAC	Serviço de Atendimento ao Cidadão
SEDEN	Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia
SENAI	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SENALBA	Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional
SESI	Serviço Social da Indústria
SIPAT	Semana Interna de Prevenção de Acidentes
SMD	Sistema de Medição de Desempenho
SSI	Saúde e Segurança na Indústrias
SST	Segurança e Saúde no Trabalho
SWOT	Strengths (Forças), Weaknesses (Fraquezas), Oportunidades Opportunities (Oportunidades) e Threats (Ameaças)
TCE	Tomada de Contas Especial
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia de Informação
TO	Tocantins
UCI	Unidade de Comunicação Institucional.
UF	Unidade Federativa
UG	Unidade gestora
UNEX	Unidade Executiva de Negócio
UNIAD	Unidade Corporativa Administrativa
UNICON	Unidade Corporativa de Contabilidade
UNIFIN	Unidade Corporativa Financeira
UNIGEP	Unidade Corporativa de Gestão de Pessoas
UNIMARKETING	Unidade de Marketing
UNIMERCADO	Unidade de Mercado
UNIPLAN	Unidade de Planejamento, Orçamento e Gestão
UNITI	Unidade Corporativa de Tecnologia da Informação

1- Apresentação

O Relatório de Gestão do Serviço Social da Indústria – Departamento Regional do Tocantins, foi estruturado levando-se em consideração os dispositivos legais, Instruções Normativas TCU nº 63/2010 e nº 72/2013, Decisão Normativa TCU nº 178/2019 e Portaria TCU nº 378/2019.

Em adição, constituem itens não aplicáveis à entidade:

- Gestão ambiental e sustentabilidade
- Tratamento de recomendações do Órgão de Controle Interno
- Demonstrações contábeis consolidadas das entidades do Sistema
- Outras análises referentes às entidades do Sistema

De forma a demonstrar seu compromisso com a transparência de sua gestão, junto à sociedade e aos órgãos de controle, esse relatório contempla as principais informações do SESI-DR/TO, tratando sobre o desempenho orçamentário, operacional e estratégico, estrutura de pessoal e governança, patrimônio, relacionamento com a sociedade, além dos demonstrativos contábeis do exercício 2019, compartilhando todas as informações relativas a seus processos, sobre a utilização de recursos que se traduziram em ações que contribuíram para o desenvolvimento da indústria, seus trabalhadores e para a sociedade em geral.

Mesmo com o cenário político instável, em relação a possibilidade de corte nos recursos compulsórios do SESI, não medimos esforços para ampliar nossa capacidade de atendimento à indústria, no âmbito da Educação fomos pioneiros no Estado com a implantação do Novo Ensino Médio com ênfase em Ciências da Natureza, na unidade de Gurupi, e para 2020 expandiremos para a unidade de Araguaína. O SESI/TO desenvolveu, na área finalística, diversos programas buscando estreitar o relacionamento com a indústria tocantinense, a exemplo de ações em Saúde e Segurança no Trabalho (SST), Promoção da Saúde, como o incentivo a prática de atividades físicas, esportivas, Educação de Jovens e Adultos com foco no mundo do trabalho e Educação Continuada, visando à melhoria da qualidade de vida do trabalhador.

2- Visão geral da unidade prestadora de contas

2.1- Identificação da unidade

Quadro 1 – Identificação da Unidade

Poder e Órgão de Vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de Vinculação: Ministério da Cidadania	
Identificação da Unidade Jurisdicionada	
Natureza Jurídica: Serviço Social Autônomo	CNPJ: 03.777.433/0001-46
Principal Atividade: Atividades de ensino não especificadas anteriormente	Código CNAE: 8599-6/99
Contatos	
Telefones/Fax de contato:	(063) 3229-5717 (063) 3229-5706
Endereço Postal: Quadra 104 Sul, Rua SE 03, Lote 34 – Edifício Armando Monteiro Neto, Plano Diretor Sul, CEP: 77020-016, Palmas - Tocantins.	
Endereço Eletrônico: charles@sistemafieto.com.br	
Página na Internet: http://www.fieto.com.br	

Fonte: Site Receita Federal-Classificação Nacional de Atividades Econômicas – CNAE/ Site Portal da Indústria-Regulamento

Identificação dos administradores

Quadro 2 – Identificação dos Administradores

Membros do Conselho Regional:			
Cargo	Nome	CPF	Período de Gestão
Presidente do Conselho do SESI	Roberto Magno Martins		01/01/2019 a 30/10/2019
			08/11/2019 a 31/12/2019
Presidente do Conselho do SESI	Carlos Augusto Suzana		01/11/2019 a 07/11/2019
Representante Titular do Sindicato das Indústrias Metalúrgicas, Mecânicas e do Material Elétrico e Eletrônico do Estado do Tocantins (SIME)	Emilson Vieira Santos		01/01/2019 a 31/12/2019
Representante Suplente do Sindicato das Indústrias Metalúrgicas, Mecânicas e do Material Elétrico e Eletrônico do Estado do Tocantins (SIME)	Mario de Castro Pilar		01/01/2019 a 29/05/2019
Representante Titular do Sindicato das Indústrias de Alimentação do Estado do Tocantins (SIA)	Claudizete Carneiro Santos		01/01/2019 a 31/12/2019
Representante Suplente do Sindicato das Indústrias Químicas e Farmacêuticas do Estado do Tocantins (SIQFAR)	Walter Atta Rodrigues B. Júnior		01/01/2019 a 31/12/2019
Representante Titular do Sindicato da Indústria da Construção Civil do Estado do Tocantins. (SINDUSCON)	Diego Teodoro Carvalho Alba Garcia		01/01/2019 a 31/12/2019
Representante Suplente do Sindicato das Indústrias da Madeira e do Mobiliário do Estado do Tocantins (SIMAM)	Valmir Mezzaroba		01/01/2019 a 31/12/2019
Representante Titular do Sindicato das Indústrias de Confecções do Estado do Tocantins (SICON)	Maria Elieth José Antônio Lobo		01/01/2019 a 29/05/2019
Representante Suplente do Sindicato da Indústria de Reparação de Veículos e Acessórios (SINDIREPA)	Jose Febrônio da Silva		30/05/2019 a 31/12/2019
Representante Titular do Sindicato das Indústrias dos Beneficiadores de Arroz (SINDIATO)	Carlos Augusto Suzana		30/05/2019 a 31/12/2019
Representante Titular do Governo do Estado (Secretaria de Desenv. Econômico, Ciência e Tecnologia - SEDEN/TO)	Geanny Carlos de Almeida Pinheiro		01/01/2019 a 31/12/2019
Representante Titular do Ministério do Trabalho	Celso Cezar da Cruz Amaral Jesus		01/01/2019 a 31/12/2019
Representante Titular dos Trabalhadores (Nova Central Sindical)	Cleiton Lima Pinheiro		01/01/2019 a 31/12/2019
Representante Suplente dos Trabalhadores (SENALBA)	Adolfo U-Tan Gomes de Brito		01/01/2019 a 31/12/2019
Diretores/Gestores da Entidade:			

Cargo	Nome	CPF	Período de Gestão
Diretor Regional do SESI TO	Roberto Magno Martins		01/01/2019 a 30/10/2019 08/11/2019 a 31/12/2019
Diretor Regional do SESI TO	Carlos Augusto Suzana		01/11/2019 a 07/11/2019
Superintendente do SESI TO	Charles Alberto Elias		01/01/2019 a 31/12/2019
Diretor Corporativo - Diretoria Corporativa	Juarez Frota Martins		15/01/2019 a 31/12/2019
Superintendente do SESI TO - Diretoria Corporativa	Charles Alberto Elias		01/01/2019 a 14/01/2019
Diretor de Comunicação, Marketing e Mercado	Charles Alberto Elias		01/01/2019 a 31/12/2019
Gerente de Unidade 2 - Unidade Financeira	Patrícia Parente Amaral		01/01/2019 a 23/06/2019 29/06/2019 a 31/12/2019
Diretor Corporativo - Unidade Financeira	Juarez Frota Martins		24/06/2019 a 28/06/2019
Gerente de Unidade 3 - Unidade Administrativa	Maria do Socorro Lira Cardoso		01/01/2019 a 04/08/2019 20/08/2019 a 31/12/2019
Diretor Corporativo - Unidade Administrativa	Juarez Frota Martins		05/08/2019 a 19/08/2019
Gerente de Unidade 2 - Unidade de Gestão de Pessoas	Paulina Dias da Silva		01/01/2019 a 04/06/2019 20/06/2019 a 31/12/2019
Diretor Corporativo - Unidade de Gestão de Pessoas	Juarez Frota Martins		05/06/2019 a 19/06/2019
Gerente de Unidade 1 - Unidade de Comunicação Institucional	João Leitão Neto		01/01/2019 a 14/07/2019 20/07/2019 a 31/12/2019
Superintendente do SESI TO - Unidade de Comunicação Institucional	Charles Alberto Elias		15/07/2019 a 19/07/2019
Gerente de Unidade 2 - Unidade de Tecnologia da Informação	Williams Macêdo de Souza		01/01/2019 a 20/10/2019 10/11/2019 a 31/12/2019
Diretor Corporativo - Unidade de Tecnologia da Informação	Juarez Frota Martins		21/10/2019 a 09/11/2019
Gerente de Unidade 2 - Unidade de Contabilidade	Danila Resende Duarte		01/01/2019 a 21/04/2019 22/05/2019 a 16/11/2019
Diretor Corporativo - Unidade de Contabilidade	Juarez Frota Martins		22/04/2019 a 21/05/2019
Gerente de Unidade 2 - Unidade de Contabilidade	Marcelo Burmann Varanda		18/11/2019 a 31/12/2019
Gerente de Unidade 2 - Unidade de Planejamento, Orçamento e Gestão	Fabiane Mantovani Rodrigues		01/01/2019 a 06/10/2019 17/10/2019 a 31/12/2019
Superintendente do SESI TO - Unidade de Planejamento, Orçamento e Gestão	Charles Alberto Elias		07/10/2019 a 16/10/2019
Gerente de Unidade 2 - Unidade Executiva de Educação	Veruska Wielmoud da Silva		01/01/2019 a 09/07/2019 25/07/2019 a 31/12/2019
Superintendente do SESI TO - Unidade Executiva de Educação	Charles Alberto Elias		10/07/2019 a 24/07/2019
Gerente Executivo de Qualidade de Vida 2 - Unidade Executiva de SSI	Luso Albateno Alves Guimaraes		01/01/2019 a 20/10/2019 05/11/2019 a 31/12/2019
Superintendente do SESI TO - Unidade Executiva de SSI	Charles Alberto Elias		21/10/2019 a 04/11/2019
Gerente de Unidade 1 - Unidade de Marketing	Klébia Pontes Fernandes		01/01/2019 a 16/01/2019
Gerente de Unidade 1 - Unidade de Marketing	João Leitão Neto		17/01/2019 a 14/07/2019 20/07/2019 a 31/12/2019
Superintendente do SESI TO - Unidade de Comunicação	Charles Alberto Elias		15/07/2019 a 19/07/2019

Institucional		
Gerente de Unidade 1 - Unidade de Mercado	Klébia Pontes Fernandes	01/01/2019 a 16/07/2019 01/08/2019 a 31/12/2019
Superintendente do SESI TO - Unidade de Mercado	Charles Alberto Elias	17/07/2019 a 31/07/2019
Assessor de Gestão Estratégica	Aurivan de Castro	01/01/2019 a 21/05/2019 06/06/2019 a 31/12/2019
Superintendente do SESI TO - Assessor de Gestão Estratégica	Charles Alberto Elias	22/05/2019 a 05/06/2019
Gerente de Unidade 1 - Unidade Operacional de Palmas	Patrícia Ferreira do Nascimento	01/01/2019 a 20/10/2019 31/10/2019 a 31/12/2019
Gerente de Unidade 2 - Unidade Operacional de Palmas	Fabiane Mantovani Rodrigues	21/10/2019 a 30/10/2019
Gerente de Unidade 3 - Unidade Operacional de Gurupi	Nubia Almeida de Oliveira	01/01/2019 a 30/06/2019 16/07/2019 a 31/12/2019
Técnico em Planejamento e Orçamento 3 - Unidade Operacional de Gurupi	Cristiano Santana Ribeiro	01/07/2019 a 15/07/2019
Gerente de Unidade 1 - Unidade Operacional de Educação de Araguaína	Carmelita Regina Moraes Cavalcante	01/01/2019 a 14/07/2019 30/07/2019 a 31/12/2019
Superintendente do SESI TO - Unidade Operacional de Educação de Araguaína	Charles Alberto Elias	15/07/2019 a 29/07/2019
Gerente de Unidade 1 - Unidade Operacional de Saúde de Araguaína	Fernanda de Araújo Godinho	01/01/2019 a 05/05/2019 21/05/2019 a 23/06/2019 10/07/2019 a 31/12/2019
Técnico em Planejamento e Orçamento 1 - Unidade Operacional de Saúde de Araguaína	Flaviana da Silva Sabino Miranda	06/05/2019 a 20/05/2019 24/06/2019 a 09/07/2019
Gerente de Unidade 1 - Unidade Operacional de Vida Saudável de Araguaína	Fernanda de Araújo Godinho	01/01/2019 a 05/05/2019 21/05/2019 a 23/06/2019 10/07/2019 a 31/12/2019
Técnico em Planejamento e Orçamento 1 - Unidade Operacional de Vida Saudável de Araguaína	Flaviana da Silva Sabino Miranda	06/05/2019 a 20/05/2019 24/06/2019 a 09/07/2019

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

■ Períodos de Substituição

Nota: Nos afastamentos de gestores das unidades operacionais, a alta gestão realiza a indicação de outro gestor ou funcionário, precedida de portaria, as vigentes são: Portaria 044/2015 – Unidade de promoção da saúde de Araguaína; Portaria 026/2016 – Unidade de Gurupi; Portaria 042/2018 Unidade de Palmas. Em se tratando de afastamento do diretor corporativo, o superintendente do SESI assume a responsabilidade pela gestão das unidades corporativas e, ocorrendo afastamento de gerente de unidade corporativa, segue-se as diretrizes constantes na Portaria 048/2014, Artigo 2º.

Quadro 3 – Unidades Descentralizadas

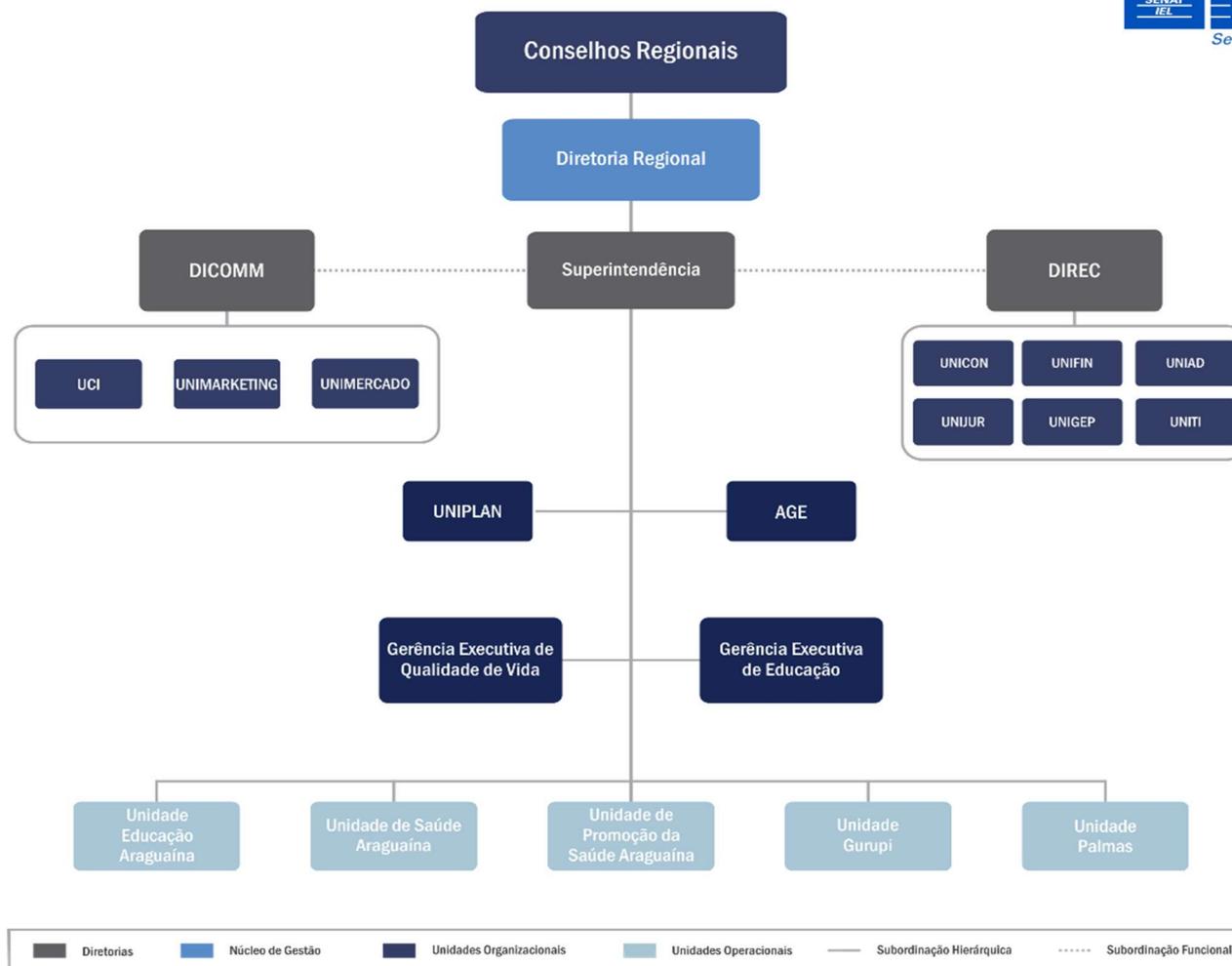
Unidades Descentralizadas					
Nome	Principal Atividade	Responsável	Telefone	E-mail	Endereço
Centro de Treinamento de Palmas	Centro de Educação e Saúde no Trabalho Centro de Promoção da Saúde Centro de Cultura	Patrícia Ferreira do Nascimento	(63) 3229-5611	patricia@sistemafieto.com.br	104 Sul Rua SE 5 Nº 2- Plano Diretor Sul - CEP:77020-018 - Palmas -TO
Centro Integrado do Trabalhador Albano Franco	Centro de Educação e Saúde no Trabalho Centro de Promoção da Saúde Centro de Cultura	Núbia Almeida de Oliveira	(63) 3311-1151	nubia@sistemafieto.com.br	Rua Joaquim Batista de Oliveira - Nº 161- Bairro -Vila Alagoana-CEP: 77403-170 - Gurupi-TO
Escola SESI de Araguaína	Centro de Educação	Carmelita Regina Moraes Cavalcante	(63) 3524-2424	carmelita@sistemafieto.com.br	Av. Dom Emanuel Nº 1347 - Bairro Senador- CEP: 77824-340 - Araguaína-TO
Unidade de Promoção da Saúde - Araguaína	Centro de Promoção da Saúde	Fernanda de Araújo Godinho	(63) 3549-2400	fernandagodinho@sistemafieto.com.br	Rua Fortaleza - Nº10 -Bairro Cimba-CEP: 77824-340- Araguaína- TO
Unidade de Saúde Araguaína	Centro de Segurança e Saúde no Trabalho	Fernanda de Araújo Godinho	(63) 3549-2400	fernandagodinho@sistemafieto.com.br	Rua Fortaleza - Nº10 -Bairro Cimba-CEP: 77824-340- Araguaína- TO

Fonte: Sistema de Otimização da Base de ativos (OBA)

Organograma funcional

Figura 1. Organograma do SESI

Estrutura Organizacional do SESI MAIO/2017



2.2- Finalidade e competências institucionais

O Serviço Social da Indústria – Departamento Regional do Tocantins tem por propósito “Elevar a produtividade da indústria, transformando os trabalhadores e seus dependentes por meio da educação, saúde e segurança no trabalho”. No ano de 2019 na Saúde e Segurança, atuou em duas vertentes: na promoção de ambiente de trabalho seguro com produtos que vão além da legislação e ajudam a empresa a agir preventivamente nos aspectos relacionados à segurança e saúde do trabalho e, nos serviços de promoção da saúde, que possibilitam o acesso a ações que promovem um estilo de vida mais saudável. Na área de Educação, alinhado aos direcionamentos nacionais, e as necessidades do Mundo do Trabalho, atuou com metodologias e materiais pedagógicos inovadores, para atender ao Ensino Fundamental, Ensino Médio Regular e Ensino Médio articulado com SENAI na oferta de Educação Profissional, Educação de Jovens e Adultos e Educação Continuada trabalhando para a elevação do nível educacional do trabalhador e seus dependentes.

Visando contribuir para o desenvolvimento e fortalecimento da indústria tocantinense o SESI-TO estabeleceu estratégias que viabilizam o acesso aos seus serviços para trabalhadores e seus dependentes, bem como à comunidade em geral, tais como o atendimento em chão de fábrica, parcerias com instituições públicas e privadas na promoção de eventos esportivos, como as corridas de rua, com o foco na redução do absenteísmo e dos acidentes do trabalho e na adoção de um estilo de vida mais saudável, ratificando seu compromisso com o desenvolvimento socioeconômico do setor industrial.

Quadro 4- Missão Visão e Valores

Missão	Visão de Futuro	Valores
Elevar a produtividade da indústria, transformando os trabalhadores e seus dependentes por meio da educação, saúde e segurança no trabalho.	Ser reconhecido como a melhor empresa na prestação de serviços nas áreas de educação e saúde para a indústria.	Estudo e aprendizado constantes – Somos apaixonados pelo que fazemos.
		Inovação – A energia criativa que resulta no aumento da competitividade.
		Empatia e trabalho em equipe - Acreditamos na força transformadora do ser humano.
		Atuação sistêmica - Juntos somos mais fortes.
		Dedicação - A base de um relacionamento forte e duradouro com os clientes.
		Comprometimento – Buscamos qualidade e excelência em todos os resultados.

Fonte: Portal SESI TO

Quadro 5- Normas da Unidade Jurisdicionada

Normas da Unidade Jurisdicionada	Endereço para acesso
Regulamento do SESI	http://www.portaldaindustria.com.br/sesi/institucional/regulamento/
Código de Ética	http://transparencia.sesi-to.com.br/Integridade
Outros Documentos	Endereço para acesso
Descritivo do Plano de Centros de Responsabilidade do Sistema Indústria, aprovado pela Resolução nº SESI/CN 0027/2015 do Conselho Nacional do Serviço Social da Indústria em 29 de julho de 2015	http://conselhonacionaldosesi.org.br/wp-content/uploads/2017/03/Resolu%C3%A7%C3%A3o-n%C2%BA-027-2015-Adequa%C3%A7%C3%A3o-do-Plano-de-Centros-de-Responsabilidade-Sistema-Ind%C3%BAstria-Exerc%C3%ADcio-2016.pdf

Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do SESI, aprovado pela Resolução 0040/2017 do Conselho Nacional do Serviço Social da Indústria em 28 de março de 2017	http://conselhonacionaldosesi.org.br/wp-content/uploads/2017/04/Resolu%C3%A7%C3%A3o-n%C2%B0-040-2017-SESI-DN-Altera-Resolu%C3%A7%C3%A3o-n%C2%BA-31-14-Manual-de-Procedimentos-Or%C3%A7ament%C3%A1rios-do-SESI.pdf
Regulamento de Licitações e Contratos do Serviço Social da Indústria – SESI, aprovado por meio do Ato Ad Referendum nº 04/1998 de 01 de setembro de 1998 e alterado conforme os seguintes documentos: Ato Ad Referendum nº 02/2001 de 24 de outubro de 2001 e publicado no D.O.U. de 26 de outubro de 2001; Ato Ad Referendum nº 04/2002 de 06 de novembro de 2002 e publicado no D.O.U. de 11 de novembro de 2002; Ato Ad Referendum nº 01/2006 de 21 de fevereiro de 2006 e publicado no D.O.U., Seção III, de 24 de fevereiro de 2006; Resolução nº 01/2011 de 29 de março de 2011 e publicado no D.O.U., Seção III, de 11 de maio de 2011 e Resolução nº 21/2011 de 29 de novembro de 2011 e publicado no D.O.U., Seção III, de 23 de dezembro de 2011.	http://www.portaldaindustria.com.br/licitacoes/

Fonte: Portal da Indústria-Regulamento e Licitações /Conselho Nacional- Resoluções e Atos/Portal da Transparência-Integridade.

2.3- Ambiente de atuação

2.3.1- Ambiente de atuação da unidade

O Tocantins é um Estado potencialmente voltado para o agronegócio, tendo como principais setores industriais, no que se refere ao número de empregos gerados nos últimos anos, a fabricação de alimentos e bebidas, a indústria da construção e os serviços industriais de utilidade pública.

O SESI Tocantins possui 5 unidades descentralizadas, distribuídas em 3 municípios, tem sua atuação voltada para as empresas e trabalhadores industriais, com ênfase à educação básica e continuada, saúde e segurança no trabalho, ações de promoção da saúde, eventos educativos, sociais e esportivos, que visam à melhoria da qualidade de vida do trabalhador e da comunidade de interesse da indústria.

Em 2019 trabalhou no sentido de ampliar e fortalecer as ações de saúde e segurança na indústria e incentivar a adoção de um estilo de vida saudável, prevenindo a ocorrência de acidentes de trabalho, afastamentos, e promovendo um ambiente de trabalho mais produtivo e seguro. Nas ações de educação buscou contribuir para elevar a escolaridade do trabalhador e aumentar a competitividade da indústria, por meio da Educação Básica (Ensino Fundamental e Médio) e Educação Continuada para os trabalhadores e seus dependentes. Assim, o SESI-TO prepara o jovem para o mercado do trabalho, eleva o nível escolar dos trabalhadores e com a educação continuada, desenvolve no trabalhador algumas habilidades para aumentar sua competência para o trabalho, desempenhando papel decisivo para o fortalecimento industrial.

2.3.2- Ambiente de negócios da entidade

As atividades desenvolvidas pelo SESI-TO são subdivididas em dois macroprocessos, conforme detalhado no quadro a seguir:

Quadro 6- Ambiente de negócio da entidade

Macroprocesso	Descrição	Serviços	Principais Clientes	Subunidades Responsáveis
Educação	Promover a melhoria da qualidade da educação e a elevação da escolaridade do trabalhador da indústria e seus dependentes, preparando-os para o mundo do trabalho, reforçando sua formação básica, além do processo de aperfeiçoamento e atualização permanente da formação do cidadão.	Ensino Fundamental	Dependentes do trabalhador e comunidade de interesse da indústria.	Unidade de Educação Araguaína
		Ensino Médio	Dependentes do trabalhador e comunidade de interesse da indústria.	Unidade de Educação Araguaína
		Novo Ensino Médio	Dependentes do trabalhador e comunidade de interesse da indústria.	Unidade de Gurupi
		Ensino Médio/EBEP (Educação Básica Articulada com a Educação Profissional)	Dependentes do trabalhador e comunidade de interesse da indústria.	Unidade de Gurupi
		Educação Continuada (Educação, Segurança e Saúde no Trabalho, Articulação e Influência, Esporte e Promoção da Saúde)	Trabalhadores, dependentes e comunidade de interesse da indústria.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
		Eventos Educativos (Educação, Segurança e Saúde no Trabalho, Articulação e Influência e Promoção da Saúde)	Trabalhadores, dependentes e comunidade de interesse da indústria.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
		Indústria do Conhecimento	Trabalhadores, dependentes e comunidade em geral.	Polos de Atendimento: Gurupi, Palmas, Fortaleza do Tabocão, Guaraí, Tupirama, Araguaína, Tupiratins, Brasilândia e Riachinho.
Saúde e Segurança na Indústria	Contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções de SST e Promoção da Saúde do trabalhador reduzindo os afastamentos provocados por acidentes e doenças do trabalho.	LTCAT, Laudos de Insalubridade e Periculosidade	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
		Demais Serviços Especializados em SST e PGR (NR 22)	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidade de Araguaína
		PPRA e Avaliação Ambiental (NR 09 e NR 15)	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas

	Análise Ergonômica do Trabalho (NR 17)	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de: Araguaína e Palmas
	Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO (NR 07)	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
	PNSST IC - PCMAT - Programa de Condições Meio Ambiente de Trabalho - NR18	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de: Araguaína e Palmas
	Exames Ocupacionais	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
	Consultas Ocupacionais	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
	Serviços de Enfermagem Ocupacional	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
	Imunização (Vacina Antigripal e Outras Vacinas)	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
	Consultas por Especialidades	Trabalhadores, dependentes e comunidade em geral	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
	SESI Ginástica na Empresa	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
	SESI Atividades Físicas e Esportiva	Trabalhadores, dependentes e comunidade em geral	Unidades de: Palmas, Araguaína e Gurupi
	Atividade Física e Esportiva Corporativa	Indústrias e empresas e outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
	SESI Esporte e Competições	Indústrias, empresas de outros ramos, seus trabalhadores e dependentes.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
	Círculo do Bem estar	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
	Promoção de Saúde Bucal	Trabalhadores, dependentes e comunidade em geral	Unidade de Araguaína
	Eventos em Promoção de Saúde - Empresa	Indústrias, empresas de outros ramos, seus trabalhadores, dependentes e comunidade em geral	Unidades de: Gurupi e Palmas
	Mobilização Regional para Promoção da Saúde	Trabalhadores, dependentes e comunidade em geral	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas

Fonte: Ferramenta Sistema de Medição de Desempenho (SMD) - Ficha de Produtos SMD 2019

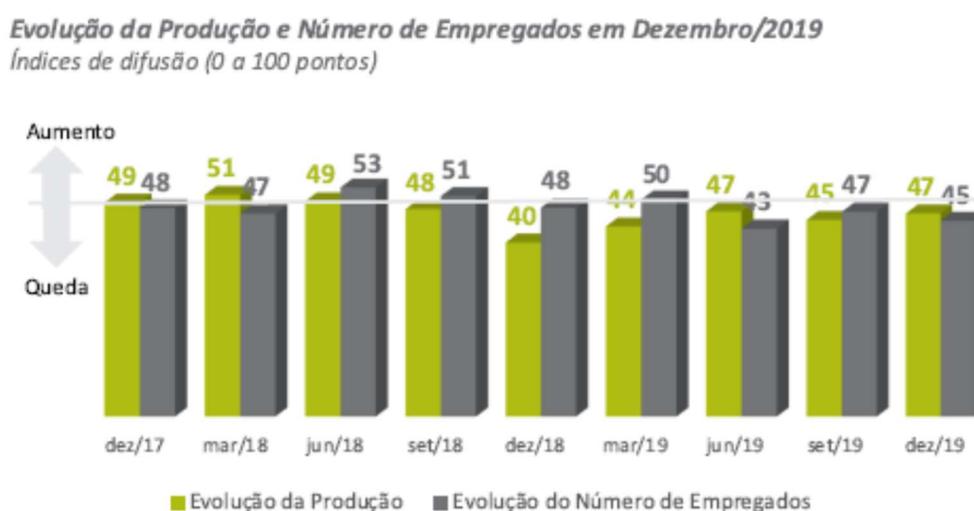
i. Adversidades

Em um ano marcado por dificuldades, sobretudo resultantes dos reflexos da crise política e econômica do país, o SESI atuou como parceiro da indústria se esforçando no atendimento às demandas prioritárias.

i. Riscos

A sondagem industrial do Tocantins referente ao 4º trimestre de 2019 aponta que a produção industrial segue desaquecida, redução no número de empregos e índice da evolução da produção abaixo da expectativa.

Figura 2. Evolução da Produção e Números de Empregados em dezembro/2019



Fonte: Sondagem Industrial Tocantins 2019.

Dentre os principais obstáculos enfrentados pela indústria tocantinense, ocupa o 1º lugar, a Elevada Carga Tributária. Na sequência aparecem a Competição Desleal, Demanda Interna Insuficiente, Falta ou Alto Custo de Energia e a Inadimplência dos Clientes. Além destes entraves, o empresário sofre com um problema recorrente: a dificuldade no Acesso ao Crédito.

Figura 3. Principais obstáculos ao desenvolvimento da indústria

Principais obstáculos ao desenvolvimento da indústria

Percentual (%)



Fonte: Sondagem Industrial Tocantins 2019.

Apesar desta conjuntura, os empresários estão otimistas. Os indicadores de expectativas em relação a Demanda, Compra de Matéria-Prima e Número de Empregados posicionaram-se acima dos 50 pontos, o que indica expectativa de aumento para os próximos meses. Os empresários também acreditam no crescimento da demanda por seus produtos fora do país. Embora as expectativas sejam positivas, a propensão a investir ficou praticamente no mesmo patamar daquela observada no 3º trimestre de 2019, demonstrando cautela das indústrias na intenção de investimento em seus negócios nos próximos meses.

iv. Estratégia de enfrentamento

O SESI-TO tem buscado demonstrar para as indústrias o valor agregado de seus serviços, auxiliando-as na gestão de SST, atuando junto a elas para a redução do FAP (Fator Acidentário de Prevenção) e dos afastamentos, através de serviços como o Ginástica na Empresa, as Semanas Internas de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) em chão de fábrica, que contam com a realização de palestras, cursos de saúde e segurança, cursos em NRs e ações articuladas com a promoção da saúde. Firmou-se parcerias com entidades de classes e outras instituições na busca por soluções para os desafios apresentados para os segmentos industriais do Tocantins, para a ampliação da produtividade e da competitividade.

Na educação, investiu em capacitações, tecnologias, melhoria dos laboratórios, tornando o ensino mais eficaz e atrativo para alunos, pais e corpo docente. Como resultado dos investimentos

continuamente destinados à educação, principalmente na implementação da robótica, a equipe de robótica da Escola SESI de Araguaína em 2019 foi tetra campeã da etapa estadual da Olimpíada Brasileira de Robótica-OBR.

3- Planejamento organizacional e desempenho orçamentário e operacional

3.1- Resultados da gestão e dos objetivos estratégicos

3.1.1- Aumentar a Qualidade e a Efetividade da Educação

i. Descrição

Quadro 7- Objetivo Estratégico- Aumentar a Qualidade e a Efetividade da Educação

Descrição Geral:		
Tem por finalidade a melhoria contínua do ensino do SESI nas modalidades básica e continuada.		
Responsável	Veruska Wielmoud da Silva	Cargo: Gerente da Unidade Executiva de Educação

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

ii. Análise

ii.a- Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período.

Este objetivo está alinhado ao direcionador estratégico do SESI/DN, DE. 04. Promover ações para que o SESI seja reconhecido como provedor de educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho. Neste sentido o SESI-TO fez investimentos em capacitações da equipe de educação (gestão, coordenação pedagógica, orientação, docentes, discentes e pais) com ênfase na implantação do Novo Ensino Médio e as mudanças na Educação alinhado as diretrizes da BNCC, que preconiza o desenvolvimento das 10 competências (Conhecimento, Pensamento científico, crítico e criativo, Repertório Cultural - Senso Estético, Comunicação, Cultura Digital, Autogestão, Argumentação, Autoconhecimento, Empatia e cooperação, Autonomia e responsabilidade).

O foco das capacitações visava promover uma educação de excelência capaz de romper com os desafios esperados, como: formação do professor, novas metodologias, nova sala de aula, acompanhamento do desempenho dos alunos, possibilitar conhecimentos significativos e fortalecimento das relações e da escola.

Ainda alinhado ao objetivo estratégico, pensamos em construir a escola do futuro voltada para o Mundo do Trabalho. Para isso, o SESI-TO ofereceu capacitações a equipe educacional com ferramentas da Microsoft, tais como: Office 365, Outlook, Onedrive, Onenote, Forms, Sway, Teams, Minecraft for education, QRCode). Essas tecnologias educacionais apoiarão na transformação das escolas em um ambiente colaborativo e de produtividade.

Já na área de SSI foram capacitados, professores e técnicos, principalmente para os atendimentos a indústria, além disso trabalhou na implantação de uma nova plataforma de gestão escolar, disponibilizando cursos a distância certificados e ofertados na gratuidade, como por exemplo (Comunicação escrita, Disciplina Organização e Planejamento, Reforço da Língua Portuguesa, Feedback Crescimento Aprendizagem e Técnicas de Redação), para melhorar a educação e viabilizar novas formas de atendimento ao cliente indústria e seus dependentes.

Os investimentos na área da Educação foram voltados para melhoria didático pedagógico, como: aquisição de equipamentos laboratoriais para aulas de biologia, química e física, peças de lego mais modernas, implementação de nova metodologia de robótica (F1), sala de aula de matemática personalizada com uso de jogos educacionais, disponibilização de novos objetos de aprendizagem da tecnologia 3D e ainda a expansão da mesma para a unidade de Gurupi. Essas melhorias adaptam-se a geração atual e desperta no aluno maior interesse pelo aprendizado.

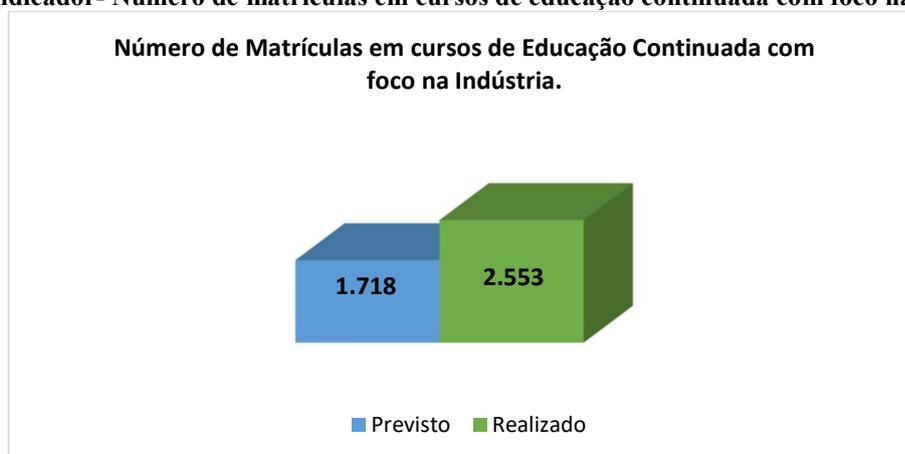
ii.b- Análise dos indicadores de resultado.

Quadro 8- Número de matrículas em cursos de Educação Continuada com foco na indústria

Número de matrículas em cursos de Educação Continuada com foco na indústria.		
Previsto	Realizado	% Realizado
1.718	2.553	149%

Fonte: Procymo – Software de Gestão da Performance

Gráfico 1- Indicador- Número de matrículas em cursos de educação continuada com foco na indústria



Fonte: Procymo – Software de Gestão da Performance

O indicador de número de matrículas em educação continuada com foco na indústria visa priorizar conteúdos de cursos com foco em temáticas de saúde e segurança, principalmente no atendimento as normas regulamentadoras do trabalho, além de formação para o trabalho, ética e sustentabilidade e promoção da saúde, com o objetivo de aumentar a aderência às necessidades das indústrias. A meta estabelecida está alinhada ao Grande Desafio do SESI-DN, GD.11 Ampliar para 1,1 milhão o número de matrículas em cursos de educação continuada com foco na indústria.

ii.c- Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos.

Esse indicador está vinculado ao macroprocesso Educação e contou com a atuação de todas as unidades operacionais, na busca por alcançar a maior quantidade de trabalhadores com a formação continuada. Para auxiliar e ampliar a escala de atendimento a esta modalidade o SESI-TO solicitou aporte de recursos ao departamento nacional através do projeto mobilizar em SST que tem por finalidade promover ações articuladas de saúde e segurança na indústria e educação contribuindo para a redução do absenteísmo e presenteísmo, estimulando a adoção de um estilo de vida saudável com vistas na melhoria da produtividade, por meio de atendimento no chão de fábrica.

ii.d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico.

No exercício realizou-se 149% da meta prevista, o principal motivo para tal desempenho foi a realização do projeto mobilizar em SST, que viabilizou o atendimento as indústrias com os cursos de educação continuada, principalmente nos temas de saúde e segurança no trabalho e formação para o trabalho. Contamos ainda com a atualização das normas NR09 anexo II Benzendo e NR20 aumentando a demanda por novos clientes.

O SESI DR-TO buscou novos nichos de mercado como o agronegócio oferecendo cursos de CIPATR.

Para as ações estratégicas estabelecidas em 2019 o orçamento está distribuído nas modalidades de educação continuada. Vale destacar que os valores abaixo refletem os atendimentos globais considerando trabalhadores da indústria e de empresas de outros ramos, além dos dependentes.

Quadro 9 - Resultados Físicos e Financeiros Educação Continuada

Resultados	Orçamentário (em R\$)					Físico		Unidade de medida
	Previsto	Retificado	Suplementado	Transposto	Realizado	Previsto	Realizado	
Educação Continuada em Educação	24.366	91.443	91.443	108.040	105.745	1.984	1.681	Matrículas
Educação Continuada em Saúde e Segurança	13.985	43.751	52.901	55.399	73.866	936	548	Matrículas
Educação Continuada em Ética, Susten.	0	5.359	5.359	5.359	5.546	1.961	2.818	Matrículas
Educação Continuada em Promoção da Saúde	0	0	0	0	0	0	65	Matrículas
Educação Continuada em Esporte - Atleta	551.864	658.469	659.029	660.323	641.176	2.140	2.143	Matrículas

Fonte: Zeus Módulo Orçamento/ Sistema de Medição e Desempenho (SMD)

ii.e- Principais desafios até 2019 e panorama geral desafios esperados até o término da vigência do Plano Estratégico.

Em 2019 foi possível contar com o aporte de recursos do departamento nacional através do projeto mobilizar em SST, para os exercícios seguintes o desafio será continuar buscando formas de viabilizar esses cursos ao cliente indústria.

iii. Conclusão

iii.a- Avaliação do resultado

O indicador teve resultado acima do esperado, vale considerar que para a definição das metas de 2017 a 2019 tomou-se como base o total realizado em 2016, ano de definição da rampa de metas (367 matrículas em educação continuada com foco na indústria).

O desafio dos anos seguintes seria de aumentar o número de matrículas em respectivamente 193%, 213% e 234%. O projeto mobilizar em SST foi a principal estratégia do departamento regional para ampliar esse número de matrículas, prova disso são os resultados obtidos nos últimos anos.

iii.b- Ações para melhoria de desempenho

O SESI-TO disponibilizou novos cursos presenciais e a distância para o portfólio de educação continuada, tais como: (Princípios Básicos de SST em Frigoríficos, Segurança e Saúde do

Trabalho em Frigoríficos de bovinos; Gestão do Tempo, Habilidade para falar em público e Relacionamento interpessoal no ambiente do trabalho. Com isso ampliamos a escala de atendimento e a qualidade dos serviços prestados a indústria e seus trabalhadores.

3.1.2- Ampliar oferta de Educação Básica articulada com a Profissional

i. Descrição

Quadro 10- Objetivo Estratégico- Ampliar oferta de Educação Básica articulada com a Profissional

Descrição Geral:		
Visa fortalecer a atuação articulada de SESI e SENAI, voltada à educação para o mundo do Trabalho, para atender as necessidades da indústria.		
Responsável	Veruska Wielmoud da Silva	Cargo: Gerente da Unidade Executiva de Negócio

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

ii. Análise

ii.a- Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período.

Este objetivo está alinhado ao direcionador estratégico do SESI/DN, DE. 05. Visa fortalecer a atuação articulada de SESI, SENAI e IEL, voltada à educação para o mundo do Trabalho, para atender as necessidades da indústria. Neste sentido o SESI-TO fez investimentos em capacitações da equipe de educação, cursos à distância certificados para professores e alunos de forma gratuita, reuniões estratégicas no âmbito pedagógico com o SENAI. Houve mudanças no modelo de planejamento de aulas (por habilidades e competências) atuação do professor em sala de aula (como mediador) estando em consonância com as diretrizes preconizadas na BNCC. Essas mudanças visam melhorar a educação e viabilizar novas formas de atendimento ao cliente indústria e seus dependentes.

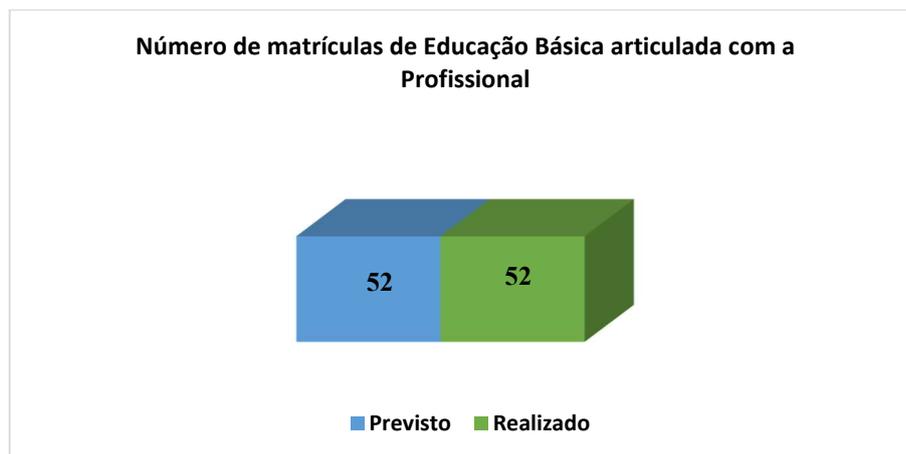
ii.b- Análise dos indicadores de resultado.

Quadro 11- Número de matrículas de Educação Básica articulada com a Profissional

Número de matrículas de Educação Básica articulada com a Profissional		
Previsto	Realizado	% Realizado
52	52	100%

Fonte: Sistema de Medição e Desempenho (SMD)

Gráfico 2- Indicador- Matrículas em Educação básica articulada com a profissional



Fonte: Sistema de Medição e Desempenho (SMD)

O indicador de número de matrículas em Educação Básica articulada com a Profissional tem por finalidade o atendimento na modalidade EBEP vinculado ao Grande Desafio do SESI-DN, GD.12 Ampliar em 40% o número de matrículas de EBEP.

ii.c- *Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos.*

Esse indicador está vinculado ao macroprocesso Educação. É direcionado aos dependentes dos trabalhadores e tem intuito de propiciar uma formação integral e ampliar as possibilidades de inserção na vida produtiva.

ii.d- *Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico.*

No ano de 2019 tivemos 100% de realização da meta prevista para o EBEP. Para as ações estratégicas estabelecidas em 2019 o orçamento está distribuído na modalidade de ensino médio, que além do ensino médio EBEP atende também ao ensino médio regular e novo ensino médio.

Quadro 12 - Resultados Físicos e Financeiros do Ensino Médio

Resultados	Orçamentário (em R\$)					Físico		Unidade de medida
	Previsto	Retificado	Suplementado	Transposto	Realizado	Previsto	Realizado	
Ensino Médio	1.343.541	1.159.592	1.161.007	1.237.578	1.217.452	190	243	Matrículas

Fonte: Zeus Módulo Orçamento; Sistema de Medição e Desempenho (SMD)

ii.e- *Principais desafios até 2019 e panorama geral desafios esperados até o término da vigência do Plano Estratégico.*

Com base no resultado de 2018 observa-se uma redução no número de matrículas do EBEP. A estratégia está sendo a descontinuidade desse serviço, passando para a oferta do Novo Ensino Médio em parceria com o SENAI o qual ministra o Módulo do Mundo do Trabalho e prepara melhor nossos alunos para o mercado de trabalho.

Frente a esse desafio trabalhamos a gestão, corpo docente, corpo discente e pais para implementar um novo modelo de ensino aprendizagem, alinhado a reforma do Ensino Médio onde

o ensino é voltado para o desenvolvimento das habilidades e competências do aluno e o seu protagonismo. Foram realizadas capacitações com os atores envolvidos nesta mudança, além dos investimentos em infraestrutura física e tecnológica, preparando ambientes de sala de aula propícios ao aprendizado.

iii. Conclusão

iii.a- Avaliação do resultado

O indicador teve resultado dentro do esperado e para 2020 o SESI-TO continuará ofertando a modalidade na unidade de Gurupi e fará expansão para a Unidade de Araguaína.

iii.b- Ações para melhoria de desempenho

Para a melhoria do desempenho durante o ano de 2019 foram implementadas ações de capacitação com os docentes, melhorias na metodologia de ensino de forma a buscar melhores resultados no ENEM e no preparo dos alunos para o mundo do trabalho,

Os investimentos em infraestrutura física e tecnológica contribuíram consideravelmente para a melhoria no desempenho dos alunos, tais como: aquisição de equipamentos laboratoriais para aulas de biologia, química e física, peças de lego mais modernas, sala de aula de Matemática personalizada com uso de jogos educacionais, disponibilização de novos objetos de aprendizagem da tecnologia 3D, visando tornar o ensino mais atrativo e de maior qualidade.

3.1.3- DE.04 - Promover ações para que o SESI seja reconhecido como provedor de educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho.

i. Descrição

Quadro 13 - Promover ações para que o SESI seja reconhecido como provedor de educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho.

Descrição Geral:		
Tem por finalidade a melhoria contínua do ensino do SESI voltado para o mundo do trabalho.		
Responsável	Veruska Wielmoud da Silva	Cargo: Gerente da Unidade Executiva de Negócio

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

ii. Análise

ii.a- Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período.

A oferta da Educação de Jovens e Adultos por meio de cursos a distância tem como objetivos adequar tempos e espaços as circunstâncias de vida e trabalho dos alunos, permitindo percursos individualizados de estudos e assegurando o desenvolvimento de capacidades de aprendizagem autônoma, por meio do uso das tecnologias de informação e comunicação.

Este direcionador estratégico está vinculado ao Grande Desafio 10 - Realizar 185 mil matrículas em educação de jovens e adultos. Por meio de uma metodologia denominada reconhecimento de saberes, aproveita-se ao máximo o conteúdo e experiência comprovada pelo aluno em avaliações. A partir desta análise é definido o plano de curso e sua duração. Os conteúdos são trabalhados em quatro áreas de conhecimentos: Linguagens, Humanas, Natureza e Matemática. A duração do

curso depende da evolução do aluno, sendo que a carga horária é 80% a distância (960h/a) e 20% presencial (240h/a).

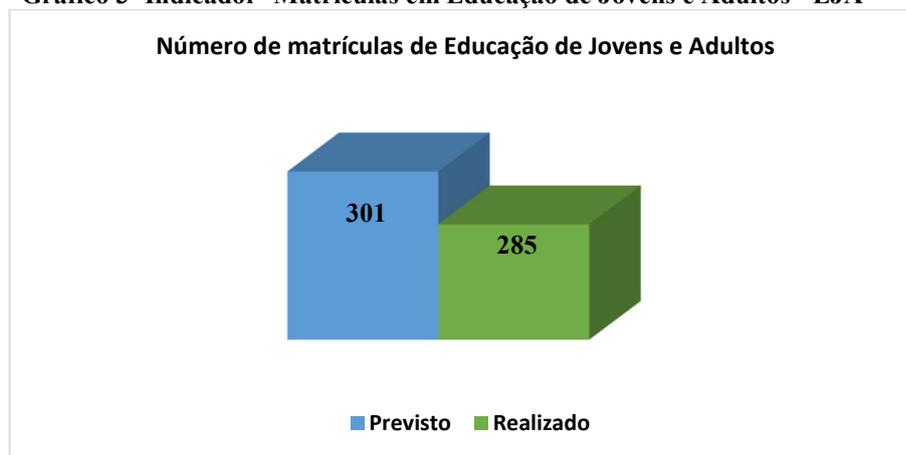
ii.b- Análise dos indicadores de resultado.

Quadro 14 - Número de matrículas de Educação de Jovens e Adultos - EJA

Número de matrículas de Educação de Jovens e Adultos - EJA		
Previsto	Realizado	% Realizado
301	285	95%

Fonte: Sistema de Medição e Desempenho (SMD)

Gráfico 3- Indicador- Matrículas em Educação de Jovens e Adultos - EJA



Fonte: Sistema de Medição e Desempenho (SMD)

ii.c- Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos.

Esse indicador está vinculado ao macroprocesso Educação. É direcionado aos trabalhadores e comunidade de interesse da indústria.

ii.d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico.

No ano de 2019 tivemos 95% de realização da meta prevista. Para as ações estratégicas estabelecidas em 2019 o orçamento está distribuído na modalidade de EJA-Ensino médio.

Quadro 15 - Resultados Físicos e Financeiros da Educação de Jovens e Adultos - EJA

Resultados	Orçamentário (em R\$)					Físico		Unidade de medida
	Previsto	Retificado	Suplementado	Transposto	Realizado	Previsto	Realizado	
EJA - Ensino Médio	494.931	651.985	652.075	628.240	611.265	301	285	Matrículas

Fonte: Zeus Módulo Orçamento; Sistema de Medição e Desempenho (SMD)

ii.e- Principais desafios até 2019 e panorama geral desafios esperados até o término da vigência do Plano Estratégico.

Considerando que no final de 2018 tivemos troca de professores, o desafio foi retomar a

metodologia da Nova EJA EAD para que o novo corpo docente se apropriasse dos conceitos e os colocassem em prática.

A implementação de melhorias, tais como, comunicação via *whatsapp*, e-mail e ligação telefônica para os casos de alunos faltosos; aulas presenciais mais dinâmicas com uso de metodologias ativas, realização de oficinas a fim de tornar as aulas mais atrativas para que o aluno sintasse motivado evitando faltas recorrentes e desistência; utilização de metodologia de aula invertida para que o aluno tenha mais domínio do assunto a ser abordado em sala de aula, estimulando-o a se expressar e compartilhar o conhecimento adquirido com os colegas; Uso de lousas digitais e dispositivos eletrônicos propiciando o aluno a experimentar novas tecnologias; Exploração de ambientes externos a sala de aula com o intuito de fazer pesquisas e experimentos; Mudança do layout das salas de aulas com a quebra do modelo hierárquico e predominando o modelo de igualdade entre professor e alunos; Realização de palestra gratuita certificada com o tema: Comprometimento com foco nos resultados; Oficina de robótica e conteúdos on-line contextualizados ao cotidiano do aluno; são algumas das ações realizadas para minimizar o risco de evasão.

iii. Conclusão

iii.a- Avaliação do resultado

O indicador teve resultado pouco abaixo do esperado em função de muitos alunos terem realizado a prova do ENCCEJA e estarem aguardando pelo resultado que só foi disponibilizado no final de 2019. Dessa forma não houve tempo hábil para abertura de novas turmas e o início do Reconhecimento dos Saberes, mas realizou-se a pré-matrícula para início das aulas em 2020 dos alunos interessados.

O SESI-TO continuará ofertando a modalidade apenas na unidade de Palmas. Avaliando o trabalho realizado no ano de 2019 realizamos uma Pesquisa de Satisfação para o curso da Nova EJA EAD cujo resultado foi a nota 9,76, 92% dos alunos avaliaram o curso como sendo: ótimo, numa escala de 0 a 10, onde o 0 é ruim e o 10 é ótimo. Como se pode comprovar no relato de um dos egressos, respondente da pesquisa que foi realizada de forma anônima.

Aluno Nova EJA SESI EaD:

“Sem sombra de dúvida a metodologia da nova Eja Sesi foi uma das melhores coisas surgidas na Educação Brasileira. Estou feliz e realizado com essa excelente iniciativa. Vcs estão de parabéns. Realizei um sonho antigo de concluir o meu ensino médio. Obrigado Sesi. Amei a todos os profissionais envolvidos neste projeto.”

Quanto à Metodologia de Reconhecimento de Saberes a média das notas atribuídas foi de 4,73 em uma escala de 0 a 5, onde o 0 é ruim e o 5 é ótimo, corroborando com o grau de satisfação dos estudantes com esta metodologia.

Vale destacar a ótima média das notas atribuídas aos docentes/tutores da Nova EJA EaD. Para estes a média foi de 9,59 (numa escala de 0 a 10), sendo 95% dos pesquisados conferiram notas entre 9 e 10.

iii.b- Ações para melhoria de desempenho

Para a melhoria do desempenho durante o ano de 2019 foi realizada capacitação dos docentes e coordenação de ferramenta adaptativa de aprendizagem utilizada como instrumento no trabalho

das metodologias ativas como por exemplo a sala de aula invertida. Investimos também na aquisição de material lúdico de matemática para uso em aulas práticas para facilitar o aprendizado dos alunos materializando o conhecimento. E ainda na aquisição de novos computadores permitindo maior agilidade e rendimento dos estudos a distância.

Além dos indicadores demonstrados acima, vinculados a estratégia do departamento regional, o SESI-TO também atendeu na área de educação as seguintes modalidades de ensino e ações educativas. O Ensino Fundamental do 6º ao 9º ano que é ofertado da Unidade de Educação de Araguaína, os Eventos Educativos que são realizados por todas as unidades operacionais e as Indústrias do Conhecimento que estão distribuídas em 9 cidades, Gurupi, Palmas, Fortaleza do Tabocão, Guaraí, Tupirama, Araguaína, Tupiratins, Brasilândia e Riachinho.

Quadro 16 - Resultados Físicos e Financeiros da Educação

Resultados	Orçamentário (em R\$)					Físico		Unidade de medida
	Previsto	Retificado	Suplementado	Transposto	Realizado	Previsto	Realizado	
Ensino Fundamental - 6º ao 9º Ano	1.011.866	1.155.137	1.156.192	1.302.748	1.285.415	355	358	Matrículas
Eventos Educativos em Educação	385	511	886	886	595	2.003	2.647	Participantes
Eventos Educativos em Saúde e Segurança	5.778	15.029	16.029	23.673	60.775	3.490	5.645	Participantes
Eventos Educativos em Ética, Susten.	0	11.397	11.397	11.397	4.761	0	38	Participantes
Eventos Educativos em Promoção da Saúde	0	2.493	2.493	3.943	256	0	0	Participantes
Indústria do Conhecimento	67.592	52.656	52.656	64.738	54.639	38.906	43.816	Consultas ao acervo

Fonte: Zeus Módulo Orçamento; Sistema de Medição e Desempenho (SMD)

3.1.4- DE.05 – Contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções em SST e Promoção da Saúde do Trabalhador.

i. Descrição

Quadro 17- Contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções em SST e Promoção da Saúde do Trabalhador.

Descrição Geral:		
Promover um ambiente de trabalho saudável e produtivo nas indústrias apoiando-as na gestão da segurança, saúde e bem estar do trabalhador.		
Responsável	Luso Albateno Alves Guimarães	Cargo: Gerente Executivo de Qualidade de vida

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

ii. Análise

ii.a- Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período.

Quadro 18- Número de indústrias atendidas com serviços de SST e/ou Promoção da Saúde.

Número de indústrias atendidas com serviços de SST e/ou Promoção da Saúde.		
Previsto	Realizado	% Realizado
261	189	72,4%

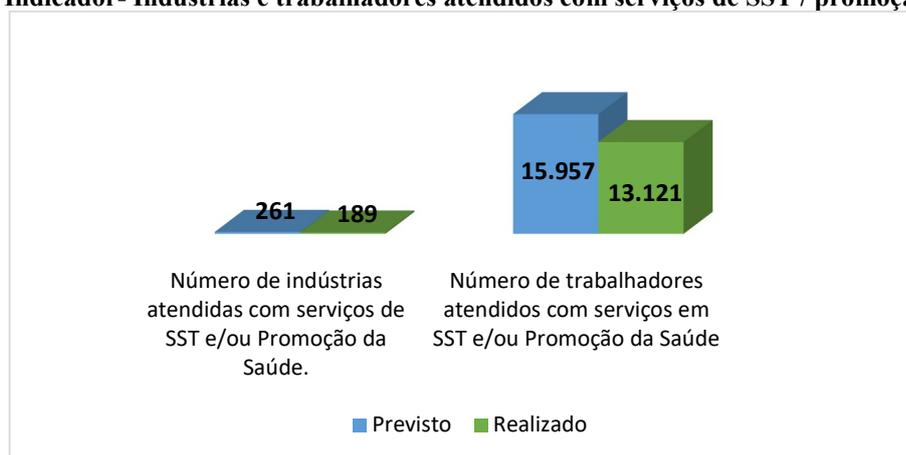
Fonte: Relatório Executivo – Grandes Desafios.

Quadro 19- Número de trabalhadores atendidos com serviços em SST e/ou Promoção da Saúde.

Número de trabalhadores atendidos com serviços em SST e/ou Promoção da Saúde		
Previsto	Realizado	% Realizado
15.957	13.121	82,2%

Fonte: Relatório Executivo – Grandes Desafios.

Esse item corresponde ao Direcionador Estratégico Nacional, que possui dois Grandes Desafios, GD.13 Atender a 60 mil indústrias com serviços de SST e Promoção da Saúde; e GD.14 Atender a 4 milhões de trabalhadores da indústria em SST e Promoção da Saúde e tem como principal objetivo contribuir para que a indústria seja mais produtiva.

ii.b- Análise dos indicadores de resultado.**Gráfico 4- Indicador- Indústrias e trabalhadores atendidos com serviços de SST / promoção da saúde.**

Fonte: Relatório Executivo – Grandes Desafios.

ii.c- Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos.

Os indicadores que medem o desempenho dos serviços de Segurança e Saúde no Trabalho – SST e Promoção da Saúde – PS, são o número de indústrias atendidas e o número de trabalhadores atendidos. Ambos ficaram com resultado abaixo do planejado para o exercício de 2019. Sendo que o número de indústrias atendidas ficou com 72,4% e o de trabalhadores com 82,2%.

O baixo desempenho desses indicadores se deve a uma combinação de fatores, que o SESI Tocantins está lidando, dentre os quais podemos destacar:

1. As indústrias Tocantinenses são geograficamente espalhadas por todo o território estadual, distantes umas das outras, sendo que o SESI possui Unidades de atendimento em apenas 3, das 139 cidades. Este fato torna o desafio de crescimento na escala de atendimento, consideravelmente caro e complexo.
2. Redução de demandas por parte das empresas. Nos últimos 5 anos, tem havido um encolhimento no total de indústrias e no total de trabalhadores da indústria, puxado pelo cenário de incertezas e instabilidade política o qual o Brasil tem passado.

ii.d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico.

O indicador contempla os atendimentos realizados em vários dos serviços de SST e Promoção da Saúde e estes tiveram orçamento e metas distribuídos conforme quadro abaixo.

Quadro 20 - Resultados Físicos e Financeiros SST e Promoção da Saúde

Resultados	Orçamentário (em R\$)					Físico		Unidade de medida
	Previsto	Retificado	Suplementado	Transposto	Realizado	Previsto	Realizado	
Consultas Ocupacionais/ Serviços de Enfermagem Ocupacional	810.320	671.206	669.106	653.556	600.043	14.134	13.253	Pessoas Atendidas
LTCAT, Laudos de Insalubridade e Periculosidade	217.633	247.932	250.572	312.754	294.067	1.252	2.054	Pessoas Beneficiadas
Demais Serviços Especializados em SST e PGR (NR 22)	22.105	68.435	69.735	58.108	73.035	4.488	5.652	Pessoas Beneficiadas
Programas Legais	939.737	1.001.334	987.959	998.872	996.620	565	464	Empresas Atendidas
Análise Ergonômica do Trabalho (NR 17)	55.208	56.847	56.847	57.030	50.419	27	25	Empresas Atendidas
Exames Ocupacionais	440.428	430.713	432.797	500.344	454.577	4.939	4.082	Pessoas Atendidas
Imunização (Vacina Antigripal e Outras Vacinas)	209.095	207.387	207.387	184.721	197.925	6.752	5.664	Pessoas Atendidas
Promoção da Saúde Bucal	6.400	6.370	6.370	670	603	2.979	3.053	Pessoas Atendidas
Ginástica na Empresa	517.235	443.766	443.066	532.222	524.169	4.137	4.241	Pessoas Beneficiadas
SESI Atividade Física e Esportiva	1.588.503	1.734.103	1.739.383	1.791.518	1.726.748	19.415	22.350	Pessoas Atendidas
Circuito do Bem-Estar	14.475	31.384	31.384	28.116	22.168	21.070	22.074	Pessoas Atendidas
Eventos em Promoção de Saúde - Empresa	250	1.588	1.588	3.038	2.850	1.800	3.635	Pessoas Beneficiadas
Atividade Física e Esportiva Corporativa	13.808	28.536	26.536	26.653	24.497	135	126	Pessoas Beneficiadas
SESI Esporte Competições	0	0	0	7.605	7.611	145	862	Pessoas Beneficiadas
Mobilização Regional para a Promoção da Saúde	145.371	174.061	174.061	144.499	130.075	25.242	50.168	Pessoas Atendidas

Fonte: Zeus Orçamento; Sistema de Medição e Desempenho (SMD)

ii.e- Principais desafios até 2019 e panorama geral desafios esperados até o término da vigência do Plano Estratégico.

Ampliação da escala de atendimento: Os direcionadores estratégicos do SESI Nacional, apontam no sentido de que todos os Regionais adotem estratégias de crescimento. Considerando que o parque industrial tocantinense é formado majoritariamente por empresas de micro e pequeno porte, de cunho familiar, são indústrias que não tem uma cultura de investir em prevenção, essa característica dificulta o crescimento. Porém, o SESI Tocantins tem buscado iniciativas, como parcerias estratégicas, diversificação do portfólio com inclusão de novos produtos, mudança no modelo de atuação e execução dos negócios, seguindo metodologias testadas em outros Regionais e adoção de tecnologias para ampliação da escala de atendimento.

Redução de custos para operação dos negócios: A ampliação no total dos atendimentos a empresas e a pessoas, está diretamente ligada ao custo e preço dos serviços prestados. No sentido de reduzir os custos e baixar os preços dos produtos, o SESI Tocantins tem adotado algumas iniciativas, das quais podemos citar:

- ✓ Criação de rede de prestadores de serviços através de credenciamento, para que os serviços sejam mais competitivos e conseqüente aumento das vendas.
- ✓ Mudança no modelo de operação dos serviços, buscando migrar para um modelo já testado, cujo resultado seja mais adequado.
- ✓ Busca de melhoria e mais eficiência na execução dos serviços, através da realização de benchmarking em outros regionais para adoção de sistemas para mapeamento e automatização dos processos.
- ✓ Busca por sistemas e tecnologias de apoio ao negócio no sentido de automatizar tarefas que atualmente são realizados manualmente.

iii. Conclusão

iii.a- Avaliação do resultado

O SESI Tocantins buscou alternativas no sentido de adotar melhorias nos processos e mais eficiência na relação custo benefício de seus serviços para as indústrias. Percebe-se que, apesar dos esforços, a instituição não alcançou os resultados propostos nas metas de empresas e trabalhadores atendidos. Porém, do ponto de vista financeiro, houve uma melhora na sustentabilidade geral dos negócios em relação ao ano anterior, em que 2018 a sustentabilidade foi de 34,3% e em 2019 foi de 36,78%.

Dentre os avanços conquistados pelo SESI Tocantins no ano de 2019, além da melhoria na sustentabilidade dos serviços de SSI podemos citar:

- ✓ Busca de projetos para aquisição de ferramentas de apoio à gestão.
- ✓ Ampliação do total de cursos em portfólio.
- ✓ Mudanças no modelo de operação, que contava com um modelo desarticulado entre as Unidades Operacionais, para um modelo cujos processos são geridos através de coordenações, de forma articulada regionalmente.
- ✓ Realização de parcerias importantes para esse negócio: parceria com Sindicato da Carnes, Sindicato dos postos de combustíveis, Conselho Regional de Contabilidade – CRC e outros.
- ✓ Capacitação na Metodologia de Avaliação em Saúde e Segurança no Trabalho – ASSTI.

iii.b- Ações para melhoria de desempenho

Ampliação da rede de prestadores: Devido a distribuição geográfica das indústrias, este regional tem buscado ampliar a rede de prestação de serviços, através de credenciamento de prestadores de

serviços do segmento de SSI, buscando ampliar os atendimentos alcançando até mesmo aquelas indústrias localizadas nas cidades mais remotas.

Investimento em tecnologias: A fim de evitar custos com retrabalhados, custos com tarefas manuais e outros, o SESI Tocantins tem buscado soluções de tecnológicas e tem buscado investir em ferramentas que permitam a redução de custos com mão de obra.

3.2- Informações sobre a gestão

3.2.1- Modernizar a infraestrutura física e tecnológica.

i. Descrição

Quadro 21- Objetivo –Moderniza a infraestrutura física e tecnológica

Descrição Geral:		
Tem por finalidade direcionar os investimentos do SESI-TO a fim de estruturar física e tecnologicamente as unidades operacionais, proporcionando mais segurança nas informações, maior agilidade e conforto no atendimento ao industriário.		
Responsável	Veruska Wielmoud da Silva	Cargo: Gerente da Unidade Executiva de Negócio

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

ii. Análise

ii.a- Descrição sucinta das atividades empreendidas no exercício e balanço das atividades, enfatizando os principais avanços obtidos no exercício de 2019 em relação ao exercício de 2018.

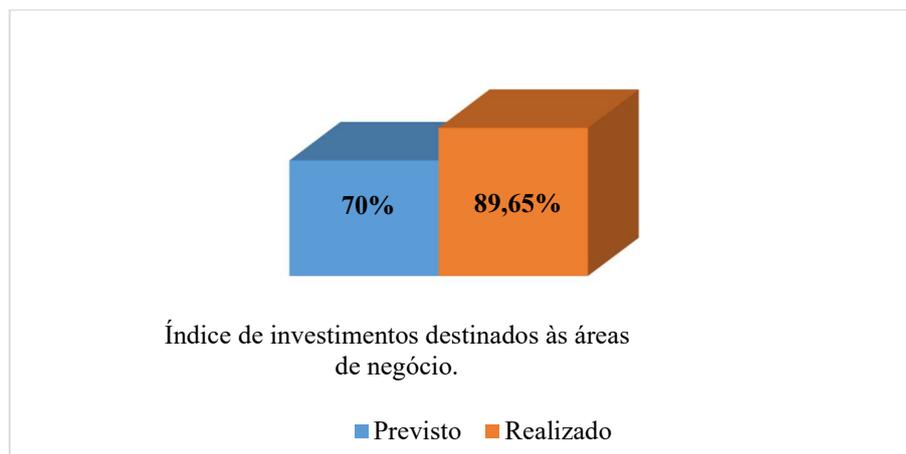
Esse objetivo estratégico, da perspectiva de aprendizado e crescimento, tem por finalidade direcionar os investimentos do regional prioritariamente para ações da área de negócio.

Em 2019 os principais investimentos realizados foram em melhorias nas estruturas físicas das unidades de Araguaína e Gurupi, aquisição de mobiliários e equipamentos, modernização dos laboratórios de biologia, química e física, implantação do novo Sistema de Gestão Escolar, conforme orientação do departamento Nacional. Esse objetivo estratégico, da perspectiva de aprendizado e crescimento, tem por finalidade direcionar os investimentos do regional prioritariamente para ações da área de negócio.

ii.b- Análise dos principais indicadores e macroprocessos, bem como contribuição das Unidades Nacionais e Unidades Regionais para os resultados obtidos.

Gráfico de indicadores de resultado

Gráfico 5- Indicador- Investimentos destinados às áreas de negócio.



Fonte: Software de Gestão da Performance (Procymo)

No Índice de investimentos destinados as áreas de negócio, temos como fórmula o $(\text{Total de investimentos no negócio} / \text{Total de investimentos do DR} * 100)$. A meta para 2019 era direcionar 70% de todo o investimento (despesas de capital) para as áreas de negócio, tendo como principais iniciativas de investimentos: adequações, ampliações e melhorias na infraestrutura, aquisição de equipamentos e mobiliários para as unidades operacionais. As ações foram executadas e a realização de 2019 registrou que 89,65% de todo o investimento do Regional foi direcionado para o negócio.

Quadro 22- Objetivo –Moderniza a infraestrutura física e tecnológica

Índice de investimentos destinados às áreas de negócio.								
2017			2018			2019		
Previsto	Realizado	% Realização	Previsto	Realizado	% Realização	Previsto	Realizado	% Realização
50%	94%	188%	60%	92%	153%	70%	89,65%	128%

Fonte: Software de Gestão da Performance (Procymo)

iii. Conclusão

iii.a- Avaliação do resultado

O resultado do indicador evidencia o esforço do regional em manter suas estruturas em constante melhoria para melhor atender as necessidades do público alvo.

iii.b- Ações para melhoria de desempenho

É necessário continuar investindo na melhoria dos espaços e na modernização das estruturas para melhor atender aos nossos clientes. Em 2019 foram realizados investimentos em infraestrutura física e tecnológica, aquisição de equipamentos de informática, implantação de novos sistemas, possibilitando o atendimento ágil e a segurança da informação.

3.2.2- Promover capacitações técnicas nas linhas de negócio.

i. Descrição

Quadro 23- Objetivo- Promover capacitações técnicas nas linhas de negócio

Descrição Geral:		
Visa promover capacitações técnicas nas linhas de negócio.		
Responsável	Veruska Wielmoud da Silva	Cargo: Gerente da Unidade Executiva de Negócio

Responsável	Luso Albateno Alves Guimarães		Cargo: Gerente Executivo de Qualidade de vida
--------------------	----------------------------------	--	--

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

ii. Análise

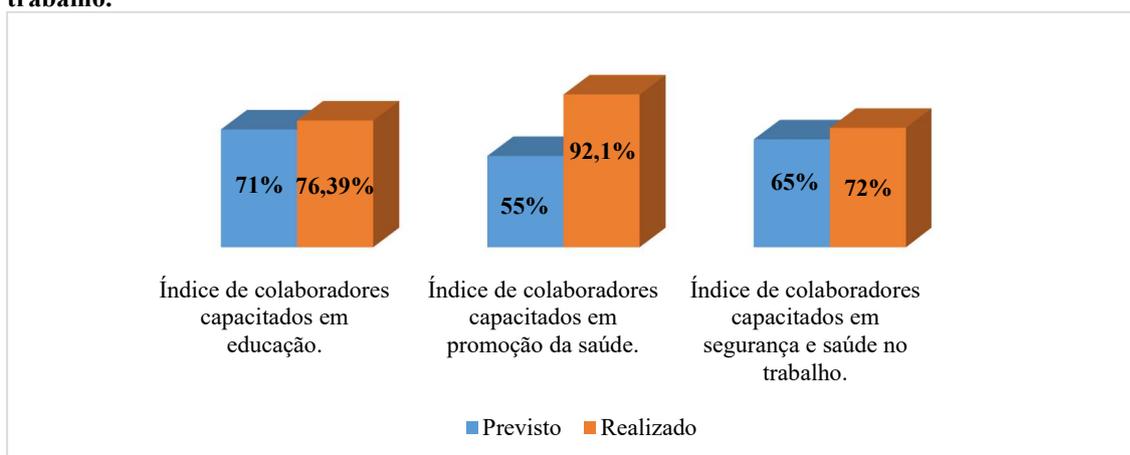
ii.a- Descrição sucinta das atividades empreendidas no exercício e balanço das atividades, enfatizando os principais avanços obtidos no exercício de 2019 em relação ao exercício de 2018.

Investir na formação contínua dos nossos profissionais faz parte dos valores declarados pelo SESI-TO (Estudo e Aprendizado Constante), esse objetivo estratégico da perspectiva de aprendizado e crescimento foi definido a partir dessa premissa. É necessário capacitar constantemente os profissionais do SESI para estarem preparados frente as mudanças e os desafios da indústria.

ii.b- Análise dos principais indicadores e macroprocessos, bem como contribuição das Unidades Nacionais e Unidades Regionais para os resultados obtidos.

Gráfico de indicadores de resultado

Gráfico 6 –Indicador de colaboradores capacitados em educação, promoção da saúde e segurança e saúde no trabalho.



Fonte: Software de Gestão da Performance (Procymo)

Os Índices de colaboradores capacitados em educação, promoção da saúde e segurança e saúde no trabalho, vem para auxiliar na concretização desse objetivo.

Na área de educação foram realizadas capacitações em diversos temas, tais como, robótica, processos pedagógicos do Novo Ensino Médio, soluções inovadoras de matemática e ciências da natureza, utilização de tecnologias em sala de aula, metodologias educacionais e operacionalização do sistema de gestão escolar.

Na área de Saúde e Segurança na Indústria os principais temas foram relacionados a atividade física (treinamento funcional; musculação; primeiros socorros, atividades para grupos especiais em patologias de joelho e coluna, atividades aquáticas e atividades recreativas para empresas).

Quadro 24- Análise percentual de indicadores.

Análise dos Indicadores	2017	2018	2019
-------------------------	------	------	------

	Previsto	Realizado	% Realização	Previsto	Realizado	% Realização	Previsto	Realizado	% Realização
Índice de colaboradores capacitados em educação.	64%	88%	138%	67%	70%	105%	71%	76%	108%
Índice de colaboradores capacitados em promoção da saúde.	54%	58%	107%	55%	93%	170%	55%	92%	167%
Índice de colaboradores capacitados em segurança e saúde no trabalho.	61%	64%	105%	65%	100%	154%	65%	72%	111%

Fonte: Software de Gestão da Performance (Procymo)

iii. Conclusão

iii.a- Avaliação do resultado

O SESI-TO em 2019 capacitou a maioria dos colaboradores das linhas de negócio, preparando-os para melhor atender a indústria, seus trabalhadores e dependentes, objetivando ampliar o portfólio de atendimentos e a sustentabilidade dos negócios.

iii.b- Ações para melhoria de desempenho

Para 2020 há previsão de continuidade nos investimentos em capacitações visando melhoria dos serviços existentes, pois é necessário trabalhar e estimular o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, principalmente utilizando a universidade corporativa (Unindústria).

3.3- Estágio de implementação do planejamento estratégico

3.3.1- Estágio de desenvolvimento

Em 2018 foi concluído o processo de revisão do Planejamento Estratégico para o horizonte 2019-2020, tendo como referenciais o mapa estratégico do SESI Tocantins horizonte 2022 e as Diretrizes Nacionais 2015-2022.

Essa etapa contou com a participação de diretores, gerentes, técnicos de planejamento, consultores de mercado, dentre outros, para a revisão de objetivos, metas, planos de ações e projetos estratégicos.

Vale destacar que, o conceito aplicado de definição de mapas estratégicos é de objetivos bianuais, vinculados aos grandes desafios no horizonte 2022, o que possibilitou a definição de estratégias que reflitam em metas não apenas financeiras, mas em relação aos produtos, mercado, perspectivas internas, capacitação e aprendizagem, viabilizando ações para alcance dos desafios de forma gradativa e facilitando o acompanhamento e o processo de tomada de decisões.

No ano de 2019, o Departamento Nacional realizou a revisão do Plano Estratégico do SESI e SENAI horizonte 2020-2024, onde foram pactuadas metas com os Departamentos Regionais. A

nova estrutura dá maior liberdade para o desdobramento da estratégia e permite que o planejamento tático seja mais adequado às especificidades e desafios de cada estado, sem comprometer o alinhamento com a estratégia do Sistema Indústria.

O Plano Estratégico Nacional está organizado em quatro eixos estratégicos de atuação para os próximos cinco anos. Esses eixos foram definidos considerando os desafios para a competitividade da indústria, os nossos diferenciais estratégicos e o nosso propósito organizacional. Eles representam o nosso foco para ajudar o país a superar desafios da competitividade industrial e elevar a produtividade e a equidade social.

Os objetivos estratégicos estão organizados em três perspectivas de resultados: Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão. Foram definidos por meio da identificação de sinergia entre os desafios da competitividade e nossos diferenciais estratégicos, assim potencializando nossa contribuição.

A perspectiva Negócios e Clientes traz resultados finalísticos. Ela expressa resultados relevantes para nossos beneficiários ou clientes.

Para garantir a execução desse compromisso e ofertar o melhor serviço possível a nossos clientes, identificamos que também devemos trabalhar em objetivos que alavanquem as capacidades internas e garantam a padronização e qualidade de nossos serviços. Assim, foram desenvolvidos objetivos estratégicos habilitadores, que dão suporte e alancam os objetivos finalísticos, e objetivos estratégicos de gestão, que promovem o alinhamento das melhores práticas de gestão em todo território nacional.

Podemos avaliar que o planejamento contribuiu sobremaneira para o desenvolvimento da entidade no sentido de deixar um legado baseado no aprimoramento dos métodos de gerir os processos de gestão estratégica e de apoio ao negócio. Entende-se que a continuidade do trabalho aprimorará cada vez mais os processos de gestão e apoio, colaborando assim para que as entregas sejam mais efetivas para a indústria Tocantinense.

3.3.2- Metodologia de formulação, de avaliação e de revisão dos objetivos estratégicos

O SESI-TO adotou a metodologia *BSC - Balanced Scorecard* para tradução do Planejamento Estratégico. Trata-se de um modelo de gestão que auxilia as organizações a traduzir a estratégia em objetivos operacionais que direcionam o comportamento e o desempenho. O planejamento do SESI Tocantins segue essa metodologia, evidenciando os desafios institucionais no mapa estratégico, um diagrama de causa e efeito, balanceado por quatro perspectivas: aprendizado/crescimento, processos internos, cliente/mercado e financeiro. Esse trabalho está alinhado ao Planejamento Estratégico do SESI Nacional e do Sistema FIETO, a fim de manter o alinhamento sistêmico e o foco na execução de ações estratégicas, buscando a melhoria contínua dos processos, o cumprimento da missão e o alcance da visão de futuro.

O monitoramento dos objetivos, seus indicadores e projetos, é mensal e acontece através de uma ferramenta web. A sistemática de acompanhamento da estratégia é realizada através de reuniões conforme segue abaixo:

- **Reunião dos Responsáveis pelos Objetivos:** Realizada entre os gestores e sua equipe para analisar os resultados obtidos no período e propor ações de melhoria, caso necessário.

- **REMOB** (Reuniões de Monitoramento dos Objetivos): Realizada entre os gestores/técnicos responsáveis pelos Objetivos Estratégicos para discutir o resultado dos indicadores, planos de ações e projetos estratégicos;
- **RAE** (Reunião de Análise Estratégica): Realizada entre os gestores e o Superintendente onde são apresentados e avaliados os resultados.

Após essas rodadas de reuniões realiza-se a RED (Reunião de Diretoria), onde são apresentados os resultados dos indicadores estratégicos das Diretorias Corporativas, e a REPRES (Reunião com o Presidente) onde todos os dirigentes apresentam os resultados de seus mapas estratégicos para o presidente do Sistema FIETO.

Os objetivos são revisados bianualmente vinculados aos grandes desafios no horizonte 2022, ao Plano Estratégico Nacional e ao planejamento do Sistema FIETO.

3.3.3- Indicadores de desempenho relacionados à gestão estratégica

O SESI-TO não dispõe de indicador que monitore a implantação do planejamento estratégico.

O planejamento estratégico já está estruturado de forma que todas as unidades organizacionais são envolvidas no processo de criação e revisão dos objetivos, indicadores, projetos e planos de ação.

3.3.4- Revisões ocorridas no planejamento estratégico, sua descrição e periodicidade

O SESI-TO redefiniu suas estratégias para o ciclo 2019-2020, através da revisão do mapa estratégico da instituição. O ponto de partida da reformulação foi o resgate da identidade organizacional da entidade, propósito, visão, crenças e valores. Passando pela modelagem do negócio (mapeamento do cliente, proposta de valor, design do modelo atual, padrão de negócio), análise de ambiente de negócio (análise competitiva, tendências, mercado, macroeconomia) e análise do modelo de negócio (ambiente interno - Diagnóstico de Maturidade da Gestão e análise *SWOT*). Além disso, para a formulação das estratégias, têm-se como entradas os temas estratégicos para a promoção da competitividade industrial os direcionadores nacionais e seus desdobramentos no Tocantins, no horizonte 2015-2022.

Foram realizados workshops da estratégia para captação de insumos nas unidades operacionais, corporativas e de gestão, utilizando como base a análise destes fundamentos da estratégia, e a série histórica de realização das ações e indicadores. Foram definidas e validadas as ações prioritárias e construídos os indicadores e projetos para 2019-2020.

Para 2020 está prevista a revisão/desdobramento da estratégia do SESI Tocantins com base nos novos referenciais estratégicos do Departamento Nacional, além da implementação de uma nova ferramenta para monitoramento dos planos de ações e indicadores do Sistema FIETO.

3.3.5- Envolvimento da alta direção (Diretores)

A Alta Gestão é envolvida em todo o processo de planejamento estratégico, desde a construção até a avaliação de desempenho dos resultados, permitindo um maior alinhamento institucional.

O Conselho Deliberativo tem participação efetiva nas decisões e na discussão das metas e resultados, contribuindo para a construção do Planejamento Estratégico. Os diretores e gerentes

atuam de forma alinhada, enriquecendo as discussões sobre os temas estratégicos, trabalhando juntos na proposição de melhorias e nas decisões que lhes competem.

A principal vantagem do Planejamento Estratégico do SESI-TO é a clareza da visão de futuro, todos os colaboradores são direcionados a trabalhar em prol de “Ser reconhecido como a melhor empresa na prestação de serviço nas áreas de educação e saúde para a indústria”. Os planos de ação são detalhados e os processos foram redesenhados de forma a atender prioritariamente a indústria que é nosso principal foco.

As metas são propostas levando em consideração a série histórica de realização e os estudos prospectivos de cenários de mercado, economia, mapa de emprego, tendências tecnológicas, isso traz segurança para a gestão da entidade pois fica claro o compromisso com a definição de metas factíveis e que possibilitarão atender as demandas da indústria.

3.3.6- Alinhamento das unidades ao planejamento estratégico

Quadro 25- Alinhamento das unidades ao planejamento estratégico

IMPLEMENTAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO								
Etapas		Formulação da estratégia			Execução da estratégia			Farol de Desempenho
Atividades envolvidas	Análise de Cenários/Resultado da série histórica	Revisão dos Objetivos e Indicadores/ Projetos	Confecção dos Planos de Ação	Monitoramento dos Indicadores/Projetos	Participação nas REMOBs	Participação nas RAEs		
Unidade Responsável	Assessoria de Gestão da Estratégia	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	●
	Unidade de Planejamento, Orçamento e Gestão	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	●
	Unidade Executiva de Educação	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	●
	Unidade Executiva de Qualidade de Vida	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	●
	Unidade de Educação Araguaína	SIM	SIM	SIM	NA	NA	NA	●
	Unidade de Saúde Araguaína	SIM	SIM	SIM	NA	NA	NA	●
	Unidade de Promoção da Saúde Araguaína	SIM	SIM	SIM	NA	NA	NA	●
	Unidade de Palmas	SIM	SIM	SIM	NA	NA	NA	●
	Unidade de Gurupi	SIM	SIM	SIM	NA	NA	NA	●
	Unidade Corporativa de Marketing	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	●
	Unidade Corporativa de Mercado	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	●

Nota: O monitoramento dos indicadores e a participação nas REMOBs e RAEs é direcionado aos responsáveis pelos objetivos estratégicos, por esse motivo essas etapas não se aplicam as Unidades Operacionais, pois no ano de 2019 não havia, diretamente, nenhum objetivo sob a responsabilidade delas.

■ Conforme planejado ■ Merece atenção ■ Desconforme

3.3.7- Principais dificuldades e mudanças previstas

Apesar do ano de 2019 ter sido um ano bastante desafiador, conseguimos obter bons resultados nos indicadores estratégicos e operacionais.

A busca por melhorias deve ser contínua, e uma delas é buscar sempre o alinhamento dos objetivos estratégicos com o desempenho operacional. Tal alinhamento é de extrema importância para esse processo, pois os resultados devem ser percebidos por todas as áreas da entidade.

4- Governança

4.1- Descrição das estruturas de governança

Serviço Social autônomo de direito privado e sem fins lucrativos não integrante da Administração Pública, o SESI possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria - CNI - vinculado ao sistema confederativo sindical da indústria - de acordo com as disposições previstas no Decreto-lei nº 9.403/46, de 25/06/1946 e tendo o seu Regulamento sido aprovado pelo Decreto nº 57.375, de 02/12/1965.

Para a realização das suas finalidades institucionais o SESI dispõe de órgãos normativos e órgãos de administração, de âmbito nacional e de âmbito regional. São órgãos normativos, de natureza colegiada, o conselho nacional, com jurisdição em todo o país, e o conselho regional, com jurisdição no Tocantins. A entidade dispõe ainda em sua estrutura de governança de órgãos de administração, tendo um departamento nacional, com jurisdição em todo o país. As respectivas competências encontram-se definidas no Regulamento da entidade.

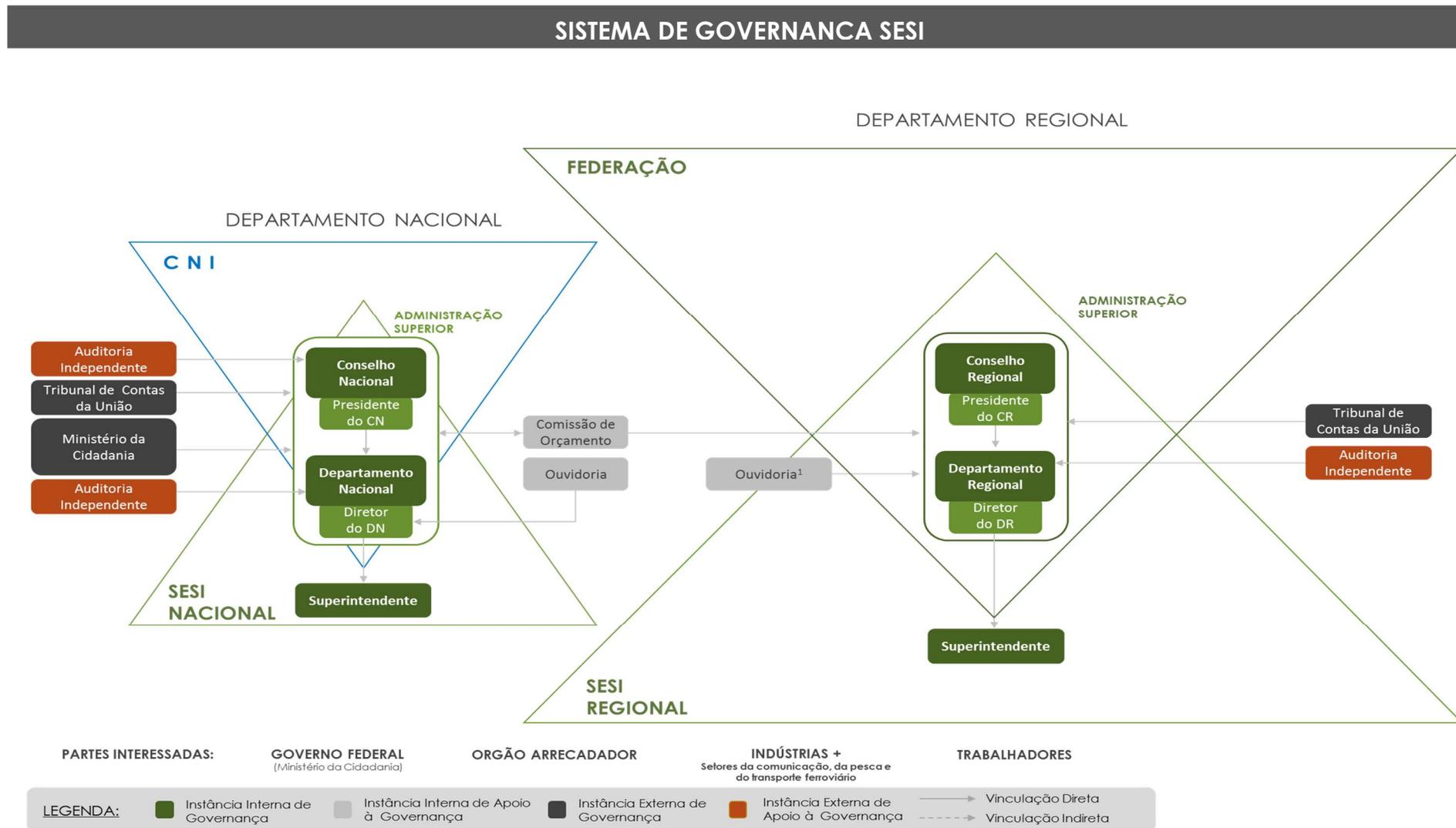
O Conselho Nacional designa três de seus membros efetivos, um da representação da indústria, outro da representação das atividades assemelhadas e outro da representação oficial, para constituírem a Comissão de Orçamento, de caráter permanente, que tem a incumbência de fiscalizar, no exercício em curso, a execução orçamentária, bem como a movimentação de fundos, no Departamento Nacional e nos Departamentos Regionais.

Fazem parte da estrutura de governança externa o Tribunal de Contas da União – TCU, a entidade é considerada Unidade Jurisdicionada ao Tribunal de Contas da União de acordo com os Arts. 70 e 71 da Constituição Federal de 1988 e com a sua Lei Orgânica nº 8.443/92 e presta contas de sua gestão em linha aos expostos na Instrução Normativa nº 63 de 1º de setembro de 2010.

O SESI-TO tem como Diretor Regional o Presidente da Federação das Indústrias do Estado do Tocantins, Sr. Roberto Magno Martins e como Superintendente o Sr. Charles Alberto Elias. O Conselho Deliberativo é composto por representantes dos Sindicatos Patronais, Governo, Ministério do Trabalho e Emprego e Nova Central Sindical dos Trabalhadores do Estado do Tocantins, conforme dispõe o Regulamento do Serviço Social da Indústria, atualizado pelo Decreto nº 6.637, de 5 de novembro de 2015, no Capítulo 5, Seção I, Artigos 38 a 43.

Os representantes do Conselho Deliberativo são eleitos a cada biênio, em 2019 houve a recondução de dois conselheiros, os atuais conselheiros integram o biênio 2019 – 2021.

Figura 4. Sistema de Governança do SESI



Notas:

¹ – A vinculação da Ouvidoria nos Departamentos Regionais pode variar devido a sua autonomia administrativa. (Revisar posicionamento da ouvidoria conforme organograma do Departamento Regional.)

Diagrama elaborado com base nas normas de regência da entidade (Regulamento, resoluções, etc)



Auditoria Interna

O SESI-TO não possui uma Unidade de Auditoria Interna, entretanto, possui o acompanhamento da Auditoria Independente que realiza o monitoramento mensal dos processos, além do controle dos processos realizado por meio das suas Reuniões de Análise Estratégica (RAEs), onde avalia o alcance aos objetivos, metas, indicadores e projetos estratégicos, oportunizando a discussão do rumo a ser seguido, redirecionando as ações para o foco estratégico. Mensalmente realiza a Reunião do Conselho Regional, na qual os conselheiros, o Presidente do Conselho e o Superintendente, avaliam os resultados obtidos do período. Também conta com a fiscalização da execução orçamentária mensal, bem como da movimentação de fundos por parte da Comissão de Orçamento do Conselho Nacional.

A Diretoria Corporativa é responsável por coordenar as Unidades Corporativas, e dentro de uma destas, a UNICON (Unidade de Contabilidade), está o Controle Interno, tendo como atribuições realizar o acompanhamento, levantamento, inspeção e controle nos sistemas administrativo, contábil, financeiro, patrimonial e operacional nas unidades organizacionais, com vistas a verificar a legalidade e legitimidade de atos de gestão dos responsáveis pela execução orçamentário-financeira e patrimonial e avaliar seus resultados quanto à economicidade, eficiência e eficácia.

4.2- Gestão de riscos e controles internos

4.2.1- Avaliação da qualidade e da suficiência de controles internos

Quanto a avaliação da qualidade e da suficiência dos controles internos e gerenciamento de riscos, entende-se que o SESI-TO apresenta um ambiente de controle com estrutura, processos e procedimentos considerados adequados à execução dos objetivos da entidade. Nesse âmbito é possível notar que a alta administração percebe os controles internos como essenciais à consecução dos objetivos da Entidade e dão suporte adequado ao seu funcionamento. Os procedimentos e as instruções operacionais são padronizados e estão postos em documentos formais, as competências são acompanhadas de definições claras das responsabilidades e existe adequada segregação de funções nos processos e atividades da competência da entidade.

Por fim, o SESI-TO vem implementando monitoramento contínuo dos procedimentos e rotinas internas, de modo a munir os gestores com informações que lhes permitam efetuar melhorias em seus processos.

É possível concluir que os sistemas de controles internos contribuem para a melhoria dos processos internos da Entidade, ajudando a mitigar riscos no apontamento de possíveis fragilidades encontradas.

4.2.2- Avaliação dos controles internos pelo chefe da Auditoria Interna

Não há nesta unidade prestadora de contas, uma unidade de Auditoria Interna.

5- Relacionamento com a sociedade

5.1- Canais de acesso do cidadão

Para estabelecer uma relação de confiança com seus diversos públicos o SESI – Serviços Social da Indústria coloca à disposição alguns canais de comunicação a fim de facilitar e assegurar a transparência e a agilidade.

Dentre os canais de comunicação com a sociedade, estão:

O Portal do SESI (sesi-to.com.br), que é o canal de maior acesso e apresenta informações sobre a entidade e suas atividades, sobre seus produtos e serviços, projetos sociais, notícias diárias, dicas de saúde, localização das Unidades Operacionais da entidade, informações sobre licitações e editais da entidade, disponibiliza também links úteis, como também acesso ao Portal da Transparência.

Redes Sociais – desde o final de 2015, o SESI mantém um perfil no Facebook e no Instagram, com o intuito de interagir com os internautas – clientes e potenciais consumidores – por meio da abordagem de temas como promoções, informações sobre novos produtos, ações sociais, dicas de segurança, parcerias, entre outras iniciativas. Hoje o SESI Tocantins possui três *fanpages* no Facebook, sendo: [@catsesiaraguaina](https://www.facebook.com/catsesiaraguaina); [@sesitocantins](https://www.facebook.com/sesitocantins); [@escolasesiaraguaina](https://www.facebook.com/escolasesiaraguaina).

5.1.1- Ouvidoria: estrutura e resultados

A Ouvidoria do SESI Tocantins é um canal de comunicação de segunda instância, que trabalha com imparcialidade na busca de soluções para as manifestações, transformando-as em aprimoramento dos processos internos e melhoria nos serviços prestados.

Iniciou suas atividades em 31 de janeiro de 2018 com o intuito de fomentar uma administração participativa, promover o diálogo que proporcione solução às questões que dificultam ou impedem a satisfação das partes envolvidas e cumprir o estabelecido no acordo 699/2016 TCU, tem como objetivos e princípios:

- Facilitar e simplificar o acesso à informação do usuário;
- Intermediar o diálogo entre o SESI e seus clientes/comunidade auxiliando na solução de problemas relevantes;
- Atender as pessoas com cortesia e respeito, evitando qualquer discriminação ou pré-julgamento;
- Agir com integridade, transparência e imparcialidade;
- Resguardar o sigilo das informações;
- Dar andamento eficaz aos procedimentos em que atua e intermediar soluções justas às manifestações recebidas;
- Reportar os interesses do cliente junto a Instituição e os interesses da instituição junto ao cliente;
- Dar encaminhamento adequado às demandas apresentadas pelos usuários;
- Respeitar a diversidade de opiniões, preservando o direito de liberdade de expressão;
- Agir de forma proba, utilizando comunicação que facilite e agilize a troca de informações.

Tem como público alvo os usuários dos serviços prestados pelas unidades operacionais, fornecedores e pessoas da comunidade local ou outras comunidades.

A Ouvidoria do SESI Tocantins conta com um ouvidor devidamente certificado.

Possui canais de atendimento, de forma presencial e remota:

Presencial:

Sede administrativa do SESI/DR-TO, situado no endereço: Quadra 104 Sul Rua SE 3 Lote 34ª Edifício Armando Monteiro Neto, 1º Andar.

Remota:

Site: <http://transparencia.sesi-to.com.br/r>

Email: ouvidoriasesi@sistemafieto.com.br

Fone: (63)3229-5752 (para agendamento do atendimento presencial).

Ao receber cada manifestação, a Ouvidoria do SESI Tocantins busca, com responsabilidade, as respostas, informações, orientações, explicações e os esclarecimentos necessários para o devido atendimento ao demandante. Sempre que necessário, a Ouvidoria interage internamente com os demais departamentos do SESI encaminhando as demandas que necessitam de informações, análise, apuração, esclarecimentos e resposta dos setores competentes. Essas respostas devem ser enviadas à Ouvidoria, obedecendo os prazos previstos em procedimento, sendo estes de até 7 (sete) dias nos casos de reclamações, sugestões, consultas, elogios e até 20 (vinte) dias para denúncias. Havendo possibilidade de prorrogação dos prazos de respostas, desde que devidamente justificados.

A Ouvidoria do SESI Tocantins no exercício de 2019 não recebeu manifestações, creditamos o baixo recebimento de demanda através da Ouvidoria à atuação presente e assertiva do Canal Fale Conosco que é a primeira instância nos atendimentos às manifestações.

Afim de dinamizar o relacionamento com o cliente, a Ouvidoria SESI Tocantins, implantou ferramenta sistematizada que apoia a operacionalização das ações da área e possibilita ao cliente o monitoramento dos registros realizados desde a abertura da manifestação até a avaliação do serviço realizado pela Ouvidoria além de controlar prazos e pendências imprimindo maior agilidade nas informações gerenciais para a melhoria dos processos, produtos e serviços.

5.1.2- Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) – Estrutura e Resultados

Além das redes sociais a entidade dispõe dos seguintes canais de relacionamentos:

Canal Fale Conosco – Este canal constitui um importante meio de relacionamento direto, que tem por objetivo estreitar a distância entre o cliente e a instituição. O atendimento por meio do Fale Conosco permite ao SESI conhecer as demandas de forma geral e a satisfação dos clientes, possibilitando a instituição melhorar e implementar soluções mais adequadas às necessidades dos seus clientes de forma geral. Além de atender ao cliente de forma personalizada e humana. Fornecer informações com qualidade e conteúdo e responder ao cliente em tempo hábil.

Por meio deste canal, diariamente são enviados vários questionamentos, sugestões, críticas, elogios e reclamações por diversas pessoas, incluindo alunos, instituições e empresa.

Durante o ano de 2019, foram registradas 135 manifestações, entre elas, informações inerentes a cursos, processos seletivo, reclamações e outros assuntos, entre outros. Conforme mostra o quadro abaixo:

Quadro 26- Relação de Atendimentos por mês e por ano.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Outros Assuntos	3	15	2	7	11	1	11	6	8	8	0	2	74
Inform. sobre Proc. Seletivos de Pessoas	1	8	0	1	2	0	1	1	3	3	5	0	25
Assunto padrão	0	0	0	0	0	0	2	9	6	1	0	0	18

Informações sobre Cursos	0	0	0	0	0	0	1	2	2	2	0	0	7
Reclamações	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	5
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
TOTAL	4	24	2	8	13	1	17	20	19	15	5	7	135

Fonte: Controle de Manifestação FALE CONOSCO SESI 2019/ CRM

Dentre as unidades mais demandas durante ano de 2019 destacam-se as mencionadas no quadro abaixo:

Quadro 27- Manifestações por Unidade.

MANIFESTAÇÃO POR UNIDADE	QTD. 135	%
CET Palmas	45	33,33%
SESI-DR/TO	29	21,48%
UNIGEP	27	20,00%
SESI Araguaína (Saúde, Lazer e Educação)	20	14,81%
CIAT Gurupi	14	10,37%
TOTAL	135	100,00%

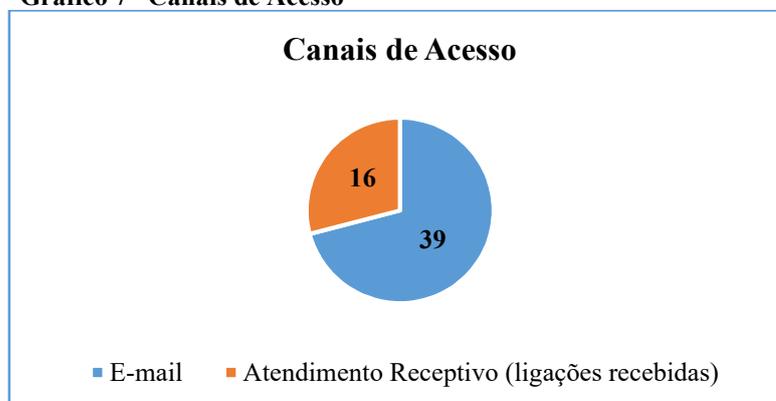
Fonte: Controle de Manifestação FALE CONOSCO SESI 2019/ CRM

Em 2019 ocorreram algumas mudanças no canal Fale Conosco com objetivo de melhoria contínua dos processos e, sobretudo, a qualidade do atendimento:

- ✓ Adotado procedimento de realizar ligação para os registros de reclamações, para validação e encaminhamento; assim como
- ✓ Retorno para feedback andamento do registro ao cliente via telefone, em caso de demora nas respostas por área responsável;
- ✓ Em casos de solicitação de proposta comercial, cliente PJ, realizamos contato via telefone;
- ✓ Automatização do canal na ferramenta CRM.

Outro canal utilizado pela entidade e que atende ao Portal da Transparência é o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) - este atendimento é realizado também via telefone e em 2019 tivemos 16 contatos de cidadãos que buscavam informações sobre cursos, processo seletivo e informações sobre licitações, os demais contatos foram oficializados via e-mail, o qual é integrado ao Canal Fale Conosco.

Gráfico 7 –Canais de Acesso



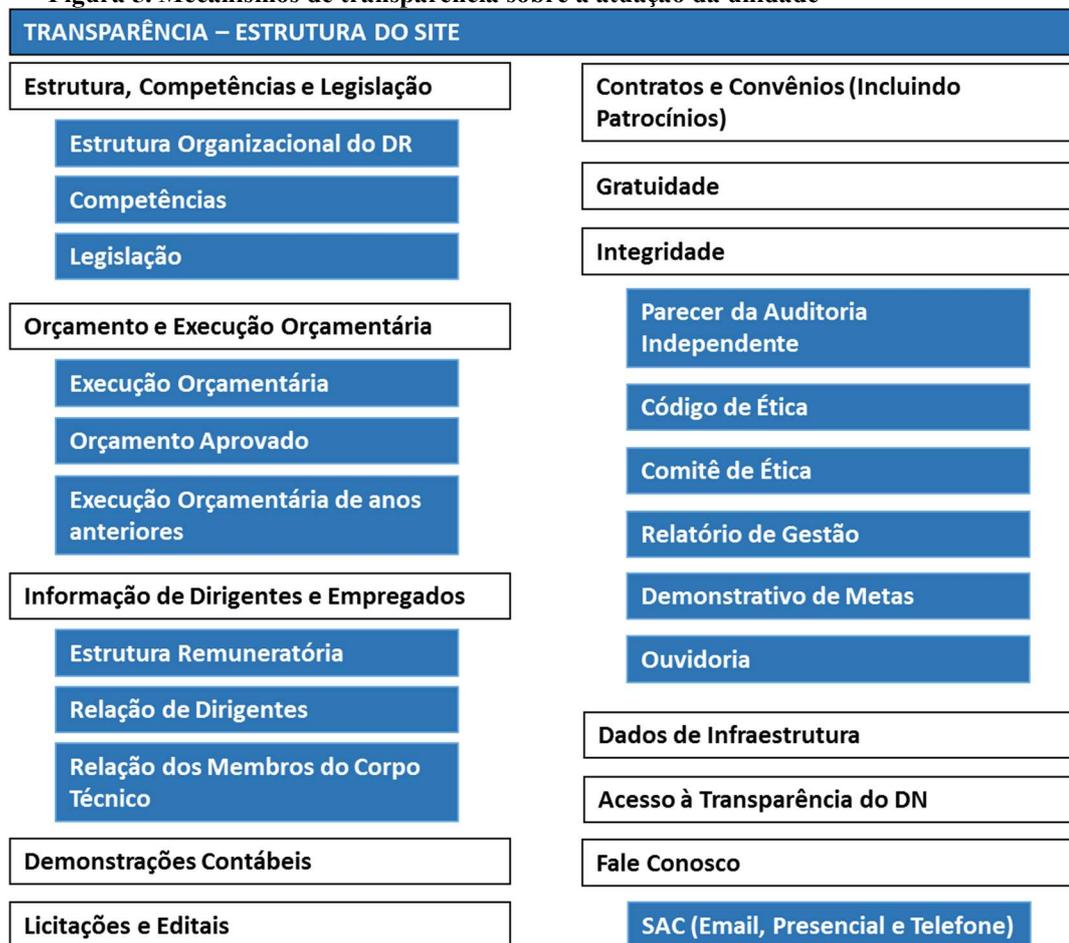
Fonte: Controle de Manifestação FALE CONOSCO SESI 2019/ CRM

Outra forma de atendimento realizado de forma presencial e que tem como objetivo efetivar matrículas nas modalidades esportivas e das escolas e o Serviço de Atendimento ao Cliente - este

atendimento é realizado presencialmente nas unidades operacionais da instituição.

5.2- Mecanismos de transparência sobre a atuação da unidade

Figura 5. Mecanismos de transparência sobre a atuação da unidade



Fonte: Portal da Transparência do SESI-TO (<http://transparencia.sesi-to.com.br/>)

Quadro 28- Acesso às informações da Entidade

Acesso às informações da Entidade		
Outros Documentos	Endereço para acesso	Periodicidade de atualização
Missão, Visão e Valores	http://sesi-to.com.br/Pagina.aspx?c=904D4DA1-D7D2-4A46-8739-F6ABC4318835	Sempre que houver alterações
Regulamento do SESI	http://www.portaldaindustria.com.br/sesi/institucional/regulamento/	Sempre que houver alterações
Estrutura Organizacional	http://transparencia.sesi-to.com.br/EstruturaCompetencia/EstruturaOrganizacional	Sempre que houver alterações
Competências	http://transparencia.sesi-to.com.br/EstruturaCompetencia/Competencias	Sempre que houver alterações
Legislação	http://transparencia.sesi-to.com.br/EstruturaCompetencia/Legislacao	Sempre que houver alterações
Execução Orçamentária 2019	http://transparencia.sesi-to.com.br/LeiDiretrizesOrcamentarias/ExecucaoOrcamentaria	Trimestral
Orçamento aprovado 2020	http://transparencia.sesi-to.com.br/LeiDiretrizesOrcamentarias	Anual
Execução Orçamentária 2018	http://transparencia.sesi-to.com.br/LeiDiretrizesOrcamentarias	Anual

Execução Orçamentária 2017	http://transparencia.sesi-to.com.br/LeiDiretrizesOrcamentarias	Anual
Execução Orçamentária 2016	http://transparencia.sesi-to.com.br/LeiDiretrizesOrcamentarias	Anual
Estrutura Remuneratória	http://transparencia.sesi-to.com.br/LeiDiretrizesOrcamentarias/EstruturaRemuneratoria	Trimestral
Relação de Dirigentes	http://transparencia.sesi-to.com.br/LeiDiretrizesOrcamentarias/RelacaoDirigentes?info=true	Trimestral
Relação dos Membros do Corpo Técnico	http://transparencia.sesi-to.com.br/LeiDiretrizesOrcamentarias/MembrosCorpoTecnico	Trimestral
Demonstrações Contábeis	http://transparencia.sesi-to.com.br/DemonstracoesContabeis	Anual
Licitações e Editais	http://licitacao.sesi-to.com.br:8080/	Permanente
Regulamento de Licitações e Contratos	http://www.portaldaindustria.com.br/licitacoes/	Sempre que houver alterações
Contratos	http://transparencia.sesi-to.com.br/ContratosConvenios	Permanente
Convênios	http://transparencia.sesi-to.com.br/ContratosConvenios	Permanente
Gratuidade	http://transparencia.sesi-to.com.br/Gratuidade	Sempre que houver alterações
Relatórios de gestão	http://transparencia.sesi-to.com.br/Integridade	Anual
Relatório da Auditoria Independente	http://transparencia.sesi-to.com.br/Integridade	Anual
Código de ética	http://transparencia.sesi-to.com.br/Integridade	Sempre que houver alterações
Comitê de Ética	http://transparencia.sesi-to.com.br/Integridade	Sempre que houver alterações
Dados de Infraestrutura	http://transparencia.sesi-to.com.br/DadosInfraestrutura	Permanente
Ouvidoria	http://transparencia.sesi-to.com.br/Ouvidoria	Sempre que houver alterações
SAC	http://transparencia.sesi-to.com.br/FaleConosco	Sempre que houver alterações

Fonte: Site da Transparência/ Portal SESI TO

5.3- Avaliação dos produtos e serviços pelos cidadãos-usuários

Atualmente o SESI-TO não dispõe de nenhuma pesquisa atualizada referente a avaliação dos produtos e serviços da entidade.

5.3.1- Satisfação dos cidadãos-usuários ou clientes

Atualmente o SESI-TO não dispõe de nenhuma sistemática ou ferramenta que mensure o grau de satisfação dos usuários. No entanto, para 2020 será implementado o Processo de Pós-Vendas para cliente pessoa jurídica.

5.3.2- Avaliação dos impactos dos produtos e serviços para os beneficiários

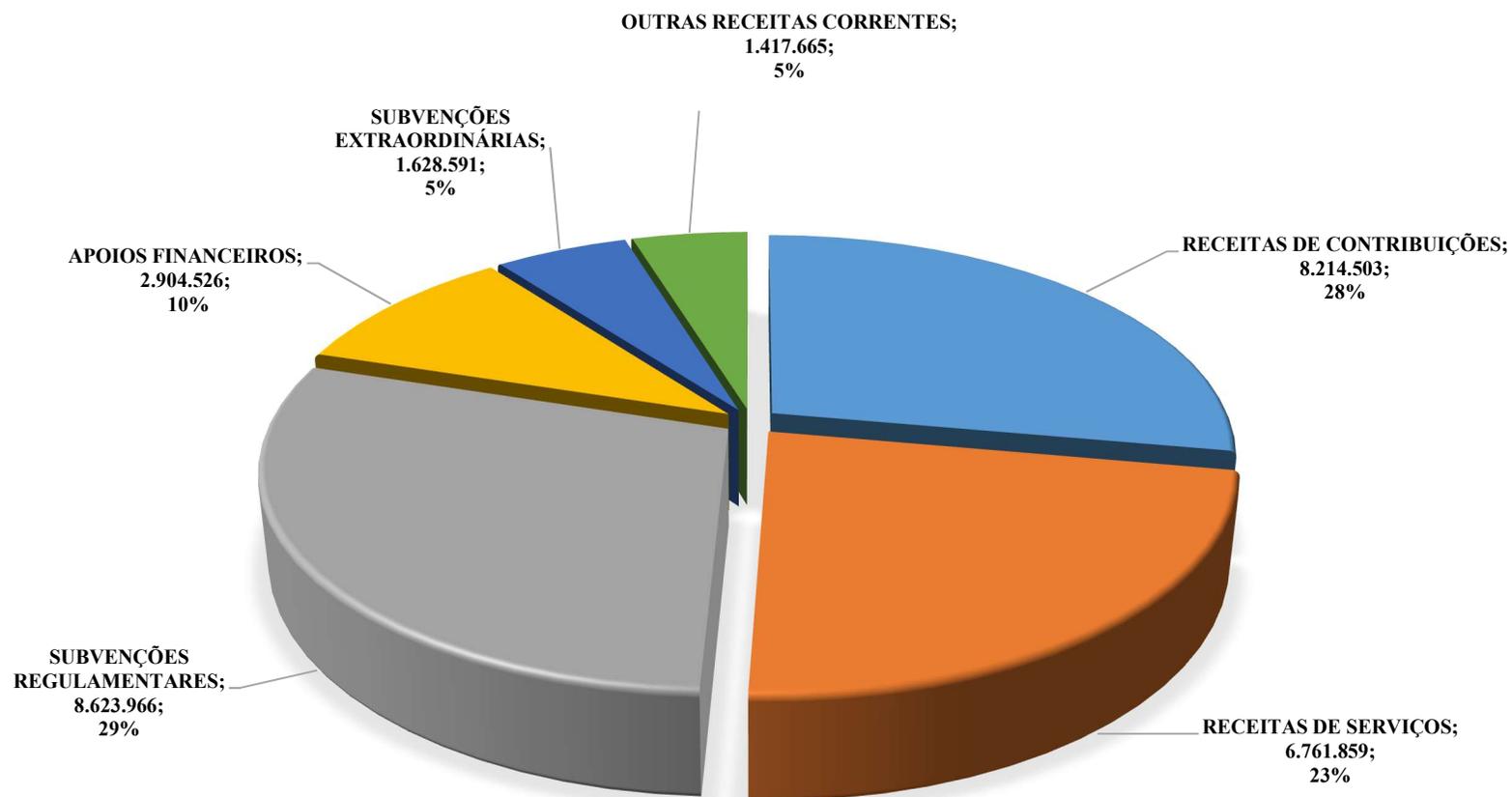
Não dispomos de pesquisas realizadas em 2019 para mensurar os impactos dos produtos e serviços ofertados pela entidade.

6- Desempenho financeiro e informações contábeis

6.1- Desempenho financeiro do exercício

Gráfico 8 – Principais Receitas

PRINCIPAIS RECEITAS - 2019



Quadro 29 – Comparativo da realização das Receitas

RECEITAS	2017	2018	2019	2020
Receitas de contribuições	7.194.319	7.497.089	8.214.503	7.645.676
Receitas de serviços	5.270.550	7.686.795	6.761.859	6.450.087
Subvenções regulamentares	8.280.298	8.357.743	8.623.966	8.705.485
Apoios financeiros	2.505.711	3.594.352	2.904.526	709.129
Subvenções extraordinárias	824.189	2.006.424	1.628.591	1.938.019
Outras receitas correntes	2.288.393	1.399.688	1.417.665	520.915
TOTAL	26.363.460	30.542.092	29.551.108	25.969.311

Fonte: Sistema ZEUS- Módulo Orçamento

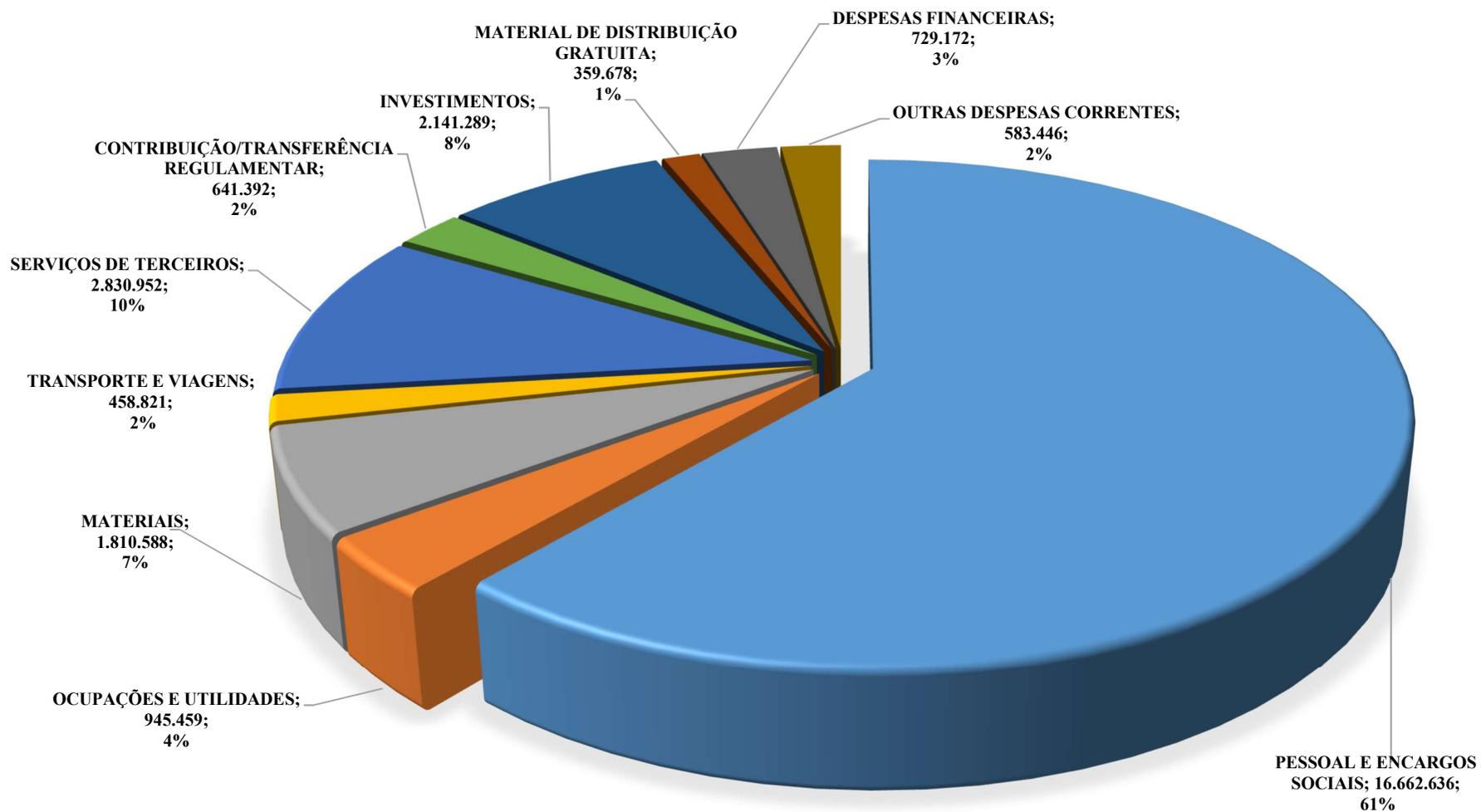
No comparativo de receitas registrou-se um aumento de 9% nas receitas de contribuição em relação ao realizado em 2018. Nas receitas de serviços obteve-se uma redução, nos valores arrecadados, de -12% em 2019, em relação ao realizado do ano anterior, sendo principalmente em virtude dos serviços prestados no projeto minha casa minha vida. Em 2018 as receitas de serviço representavam 25% do total das receitas e em 2019 23%, se compararmos com a representatividade de 2017 (20%) perceberemos um crescimento de 3% na representatividade desta rubrica, demonstrando os esforços das unidades operacionais na busca pela sustentabilidade, perenidade dos serviços do SESI e manutenção dos atendimentos ao seu público-alvo.

No que diz respeito as subvenções regulamentares também a realização de 2018, 2019 e previsão para 2020 tem uma variação acumulada de apenas 4%.

Os apoios financeiros concentram, em sua maioria, os projetos desenvolvidos pelo regional, sendo estes incluídos no orçamento após a aprovação do aporte de recursos pelo departamento nacional.

Gráfico 9 – Principais Despesas

PRINCIPAIS DESPESAS- 2019



Quadro 30 – Comparativo da realização das Despesas

DESPESAS	2017	2018	2019	2020
Pessoal e encargos sociais	15.638.764	16.770.955	16.662.636	17.032.409
Ocupações e utilidades	932.637	972.919	945.459	837.918
Materiais	1.760.049	1.901.699	1.810.588	1.667.563
Transporte e viagens	406.533	610.160	458.821	290.229
Serviços de terceiros	2.877.306	3.749.815	2.830.952	3.182.218
Contribuição/Transferência regulamentar	561.201	585.500	641.392	611.652
Investimentos	978.241	2.189.000	2.141.289	1.394.187
Material de distribuição gratuita	144.205	251.167	359.678	142.770
Despesas financeiras	422.366	564.811	729.172	499.267
Outras despesas correntes	795.239	573.123	583.446	311.098
TOTAL	24.516.541	28.169.149	27.163.433	25.969.311

Fonte: Sistema ZEUS- Módulo Orçamento

Em relação as despesas de pessoal e encargos, houve uma redução de 2019 para 2018, pois no exercício o quadro de colaboradores passou por alguns cortes, iniciamos o ano com 255 efetivos e finalizamos com 231.

No que diz respeito aos investimentos nota-se que o montante investido se manteve equilibrado entre 2018 e 2019, dentre os principais investimentos podemos destacar aquisição de mobiliários para as escolas, equipamentos de informática para o laboratório da EJA-Ensino Médio EaD, suporte ao negócio e gestão, reformas nas unidades de Promoção da Saúde, Educação em Araguaína e Gurupi.

Nas rubricas de Materiais, Transportes e viagens, Serviços de Terceiros e Material de distribuição gratuita há influência das aquisições dos projetos, tais como o Mobilizar em SST, Circuito SESI Esporte, Conexões Inovando na Educação, Modernização das Indústrias do Conhecimento, dentre outros que necessitam de aquisições nessas rubricas para o desenvolvimento de suas atividades.

6.2- Principais contratos firmados

Quadro 31 – Contratos firmados em 2019

Contratos firmados no exercício a que se refere a prestação de contas									
Contrato Ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/CPF	Mod. Licitação	Data da contratação	Situação	Natureza	Elem. Despesa	Valor Total
012/2019	Abastecimento e manutenção de veículos	PRIME CONSULTORIA E ASSESSORIA EMPRESARIAL	05.340.639/0001-30	Pregão	21/08/2019	Ativo-Normal	Ordinária	Materiais	953.650,00
011/2018	Implantação energia fotovoltaica	CONTRUTORA ACAUÃ	04.490.079/0001-37	Concorrência	21/01/2019	Encerrado	Ordinária	Bens imóveis	430.000,00
010/2019	Serviço telefônico fixo	OI S.A	76.535.764/0001-43	Pregão	08/08/2019	Ativo-Normal	Ordinária	Ocupações e utilidades	325.369,44
010/2019	Solução de armazenamento	CRP COMERCIO DE EQUIPAMENTOS E SUPRIMENTOS DE INFORMATICA	20.998.285/0001-09	Pregão	20/09/2019	Ativo-Normal	Ordinária	Bens moveis	259.000,00
013/2018	Serviços gráficos	PRINTEC COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMATICA	08.786.677/0001-09	Pregão	15/02/2019	Ativo-Normal	Ordinária	Serviços de terceiros	171.261,60
012/2018	Armazenamento de caixas e captura de imagens	TINS SOLUÇÕES CORPORATIVAS	14.061.959/0001-41	Pregão	05/02/2019	Ativo-Normal	Ordinária	Serviços de terceiros	169.500,00
002/2019	Serviços jurídicos	GEDEON PITALUGA - ADVOCACIA	06.949.967/001-09	Concorrência	21/06/2019	Ativo-Normal	Ordinária	Serviços de terceiros	151.200,00
007/2019	Manutenção de ar condicionado	MC ASSUNÇÃO	23.948.889/0001-39	Pregão	15/08/2019	Ativo-Normal	Ordinária	Manuten. Reparos de Bens Móveis	87.400,00
002/2019	Implementação de relatório gerencial	LG INFORMATICA	01.468.594/0001-22	Inexigibilidade	20/03/2019	Ativo-Normal	Ordinária	Assessoria e Consultoria	85.929,54
002/2019	Administradora de cartão presente e premiação	VOLUS TECNOLOGIA E GESTÃO DE BENEFÍCIOS	03.817.702/0001-50	Pregão	03/07/2019	Ativo-Normal	Ordinária	Encargos assistenciais	77.250,00
TOTAL									2.710.560,58

Fonte: Central de Contratos – UNIAD (Unidade Corporativa Administrativa)

Quadro 32 – Contratos em que houve pagamento em 2019

Contratos em que houve pagamentos no exercício a que se refere a prestação de contas									
Contrato/ Ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/CPF	Mod. Licitação	Data da contratação	Situação	Natureza	Elemento de despesa	Valor do pagamento total no exercício
007/2017	Administradora de cartão alimentação e refeição.	VOLUS TECNOLOGIA E GESTÃO DE BENEFÍCIOS	03.817.702/0001-50	Pregão	15/08/2017	Ativo- Normal	Ordinária	Encargos assistenciais	2.416.014,74
009/2016	Serviços médicos e hospitalares	UNIMED GURUPI – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	01.476.619/0001-30	Pregão	01/12/2016	Ativo- Normal	Ordinária	Encargos assistenciais	1.708.916,83
009/2018	Serviço de reforma e construção	MENDES E BORGES ENGENHARIA	17.342.273/0001-17	Carta convite	25/09/2018	Encerrado	Ordinária	Bens imóveis	747.151,99
002/2017	Publicidade e propaganda	CANNES PULICIDA	01.542.307/0001-87	Concorrência	28/09/2017	Ativo- Normal	Ordinária	Publicidade e propaganda	474.607,58
011/2018	Implantação energia fotovoltaica	CONSTRUTORA ACAUÃ	04.490.079/0001-37	Concorrência	21/01/2019	Encerrado	Ordinária	Bens imóveis	430.000,00
006/2014	Serviço de abastecimento e manutenção de veículo	TICKET SOLUÇÕES HDFGT	03.506.307/0001-57	Pregão	11/09/2014	Encerrado	Ordinária	Materiais; Manutenção reparos de bens móveis	366.429,94
002/2018	Aquisição de material de divulgação institucional	C&V REPRES. PROMOCIONAL E TEXTIL	30.223.548/0001-61	Pregão	10/08/2018	Ativo- Normal	Ordinária	Materiais	206.586,40
011/2016	Fornecimento de passagens aéreas, transfer e Hospedagem	PROPAG TURISMO	13.353.495/0001-84	Pregão	01/04/2017	Ativo- Normal	Ordinária	Serviços de terceiros	151.733,75
013/2017	Aquisição de equipamentos de informática	VITRINE COMERCIAL	08.140.005/0001-21	Pregão	17/01/2018	Encerrado	Ordinária	Materiais	139.095,00
010/2018 – CONTRAT O 10	Aquisição de mobiliário	MINART – IND. E COMERCIO DE MÓVEIS	38.145.587/0001-08	Pregão	13/11/2019	Ativo- Normal	Ordinária	Mobiliário em geral	133.990,00
Total									6.651.421,84

Fonte: Central de Contratos – UNIAD (Unidade Corporativa Administrativa)

6.3- Transferências, convênios e congêneres

6.3.1- Transferências para federações e confederações

Quadro 33 – Transferências para federações

Contratos em que houve pagamentos no exercício a que se refere a prestação de contas									
Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Situação	Natureza	Valor total
FIETO	Regulamento do Serviço Social da Indústria - SESI	Art. 53 -A receita das administrações regionais, oriunda das contribuições compulsórias, reservada a quota de 7% (sete por cento) sobre a arrecadação total da região para a administração superior a cargo da federação das indústrias local será aplicada na conformidade do orçamento anual de cada região.	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO TOCANTINS - FIETO	25.063.421/0001-92	-	-	-	Regulamentar	561.217,86
Total									561.217,86

Fonte: Sistema Zeus - Módulo contabilidade

6.3.2- Convênios e congêneres

Quadro 34 – Convênios e Congêneres

Contratos em que houve pagamentos no exercício a que se refere a prestação de contas									
Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Situação	Valor total	
IEL	Repasse a título de associado e mantenedor para consecução dos	Repasse de recursos dos Departamentos do SESI para os respectivos núcleos do IEL, na condição de Associado Mantenedor.	Instituto Euvaldo Lodi- Núcleo Regional do	03.831.134.0001/42	-	-	Ativo-Normal (A)	80.174,02	

	objetivos propostos pelo IEL para o exercício de 2010.(1)	Art. 1- Ficam autorizados os Departamento do SESI na condição de associados instituidores e mantenedores, a repassar até 1,5% de suas dotações orçamentárias, para consecução dos respectivos Núcleos do IEL.	Tocantins- IEL- NR/TO						
Total									80.174,02

Fonte: Sistema Zeus - Módulo contabilidade

Observações:

- (1) Conforme Resolução do Conselho Nacional do SESI nº 02/2009 e em consonância com o Acórdão TCU 338/2013, o IEL é uma Associação sem fins lucrativos, conforme Art 1º de seu Estatuto e, portanto, o repasse do SESI ao IEL decorre da relação de sócio mantenedor, que esse possui em relação aquele, não havendo contrapartida de recursos, pois não se trata de convênio e nem de contrato de prestação de serviço.

6.4- Tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos

A Entidade adota as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público conforme previsto em seu Manual de Padronização Contábil, aprovado em 28/07/2009, por meio do Ato Resolutório nº 12/2009. Utiliza-se também a norma NBCT 16.9/Depreciação, Amortização e Exaustão que estabelece critérios e procedimentos para registro contábil da depreciação, da amortização e da exaustão; e a norma NBCT 16.10/Avaliação e Mensuração de Ativos e Passivos em Entidades do Setor Público que estabelece procedimentos para a avaliação e mensuração de ativos e passivos integrantes do patrimônio. No que se refere à metodologia para apuração da vida útil econômica do ativo, o SESI-DR/TO obedece a Política de Patrimônio Ato CSC nº 02/2010, aprovado em 01/03/2010. No SESI-DR/TO a depreciação foi calculada com as taxas usuais, pelo método linear, individualmente por às taxas estabelecidas em função do tempo de vida útil do bem. Quanto à amortização, foi calculada com base em uma estimativa de vida útil (tempo de uso das licenças ou geração de benefícios à Instituição) conforme quadro abaixo:

Quadro 35 – Composição do Imobilizado 2019.

Composição do Imobilizado 2019						
Tipos de Bens	Taxa de Depreciação	Custo Aquisição	Depreciação Acumulada	Adições	Baixas	Valor Líquido
BENS IMÓVEIS		18.071.668,38	3.826.901,87	1.223.351,12	35.275,14	15.432.842,49
Terrenos		1.732.772,25	0,00	0	0	1.732.772,25
Prédios	2%	14.641.737,93	3.596.621,77	35.381,27	0	11.080.497,43
Construção em Andamento		321.738,36	0,00	1.187.969,85	22.817,86	1.486.890,35
Instalações		12.457,28	0,00	0	12.457,28	0,00
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	2%	1.362.962,56	230.280,10	0	0	1.132.682,46
BENS MÓVEIS		13.935.571,21	10.301.439,20	1.115.400,35	315.112,17	4.434.420,19
Mobiliário em Geral	10%	2.199.232,92	1.563.582,45	210.833,95	56.540,05	789.944,37
Instrumentos Musicais	10%	91.968,30	91.729,89	0	0	238,41
Veículos	20%	4.221.655,24	3.818.087,81	0	52.000,00	351.567,43
Máquinas e Equipamentos em Geral	10%	2.646.215,65	1.579.351,29	247.005,93	45.876,17	1.267.994,12
Equip. Médicos, Cirúrgico e Odontológico	10%	509.656,23	334.471,65	30.150,00	51.933,20	153.401,38
Equipamentos de Informática	20%	2.690.468,58	1.991.709,97	509.934,69	45.793,04	1.162.900,26
Equip. Esportivos, Artístico e Recreação	10%	735.612,94	431.512,34	24.273,00	0	328.373,60
Equipamento de Comunicação	10%	385.479,95	207.584,61	91.632,78	10.961,00	258.567,12
Outros Bens Móveis	10%	455.281,40	283.409,19	1.570,00	52.008,71	121.433,50
Total		32.007.239,59	14.128.341,07	2.338.751,47	350.387,31	19.867.262,68

Fonte: Balanço Patrimonial em 31.12.2019

Os bens e direitos do Ativo Intangível são relativos aos direitos de uso de softwares, os quais foram registrados conforme o custo de aquisição.

Quadro 36 – Composição de Intangível 2019

Composição do Intangível 2019						
Tipos de Bens	Taxa de Depreciação	Custo Aquisição	Depreciação Acumulada	Adições	Baixas	Valor Líquido
Direitos de Uso de Softwares	10%	238.651,15	178.185,17	3.344,00	0,00	63.809,98
Outros Intangíveis		3.344,00	0,00	0,00	3.344,00	0,00
Total		241.995,15	178.185,17	3.344,00	3.344,00	63.809,98

Fonte: Balanço Patrimonial em 31.12.2019

6.5- Sistemática de apuração de custos no âmbito da unidade e cálculos referentes à gratuidade dos cursos (somente para as entidades do Sesc, Senai, Sesi e Senac)

Em 2008 foram incorporados ao Regulamento do Sesi dispositivos estabelecendo a ampliação gradual de recursos provenientes da receita compulsória para a educação e para gratuidade que, até atingir em seis anos, a meta de 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Básica e Continuada, dos quais a metade destinada para vagas gratuitas.

Em 2019, este regional aplicou **46,5%** dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória, em Educação e **24,27%** em vagas para a gratuidade regulamentar, resultando na realização de **3.061** matrículas gratuitas.

Nos quadros abaixo, serão apresentados os resultados alcançados por este regional, no exercício de 2019, em relação ao cumprimento da meta de gratuidade regulamentar.

Cabe destacar que, para apuração da gratuidade, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regulamento do Sesi, Art.6, §4º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS	Dezembro 2019
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	18.467.059,17
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	15.373.826,76
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada²	5.124.096,46
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar³	2.562.816,92
DESPESAS	
<i>em Educação Básica e Continuada⁴</i>	7.150.425,80
<i>em Gratuidade Regulamentar</i>	3.730.826,27
HORA-ALUNO⁵	
<i>Hora-aluno Total</i>	886.631
<i>Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar</i>	328.915
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada⁶	2.026.329,34
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	46,5%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar⁷	1.168.009,35
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	24,27%

Fonte: Sesi-DR(TO)

Notas:

1.Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

2.Compromisso da RLCC em Educação: Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

3.Compromisso da RLCC em Gratuidade: Corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

4. Despesa em educação básica e continuada: Corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.

5.Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.

6.Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.

7.Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

Tabela 2 - Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Educação de Jovens e Adultos	285
EJA - Ensino Médio EaD	285
Total	285

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2019.

Tabela 3 - Matrículas em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	2.776
Educação Continuada em Educação	481
Educação Continuada em Saúde e Segurança	50
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	103
Esporte - Atleta do Futuro	2.142
Total	2.776

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2019.

As matrículas da gratuidade se dividiram entre educação básica e educação continuada. Na educação básica os atendimentos se concentraram na EJA-Ensino Médio EaD. Na Educação continuada os atendimentos foram nos cursos de Educação, Saúde e Segurança, Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Sócio Empresarial e Esporte/Atleta do Futuro, este último com maior representatividade de atendimentos.

Tabela 4 - Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Educação de Jovens e Adultos	147.192
EJA - Ensino Médio EaD	147.192
Total	147.192

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2019.

Tabela 5 - Hora-Aluno em Educação Continuada Realizadas em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Hora-Aluno Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	181.723
Educação Continuada em Educação	10.870
Educação Continuada em Saúde e Segurança	500
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	1.220
Esporte - Atleta do Futuro	169.133
Total	181.723

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2019.

No ano de 2019 o SESI-TO continuou investindo para melhoria da educação básica, através dos projetos Conexões Inovando na Educação e Soluções Inovadora no ensino da Matemática e Ciências, financiados pelo Departamento Nacional. O projeto conexões propõe uma releitura dos diversos espaços de aprendizagem no contexto escolar, ampliando os olhares e possibilidades para educadores e estudantes através do desenvolvimento de habilidades/competências que se expressam pela constatação de conexões entre saberes não fragmentados. O projeto soluções inovadoras no ensino da matemática e ciências tem como objetivo aperfeiçoar o processo de ensino aprendizagem acerca das novas diretrizes curriculares nacionais da educação básica, nas áreas de matemática e ciências da natureza, capacitando professores e alunos, modernizando ambientes laboratoriais (Matemática e Ciências da natureza), físico e tecnológico, que atendam os eixos prioritários da Rede SESI de Educação. Em suma, os projetos vêm de encontro às necessidades das escolas do SESI-DR/TO para o cumprimento das metas dos Grandes Desafios 08 e 09 definidas pelo Departamento Nacional, da melhoria do desempenho dos alunos, inserindo as escolas na dinâmica das tecnologias educacionais e sua integração dos alunos, o mundo em que vive e a escola e sua metodologia ensino aprendizagem vem trazendo mudanças para a escola, pais e alunos.

Tabela 6 - Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica

Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
Ensino Fundamental	11,69
6º ao 9º Ano	11,69
Ensino Médio	14,37
Ensino Médio	15,80
Ensino Médio Itinerários	7,42
Educação de Jovens e Adultos	11,57
EJA - Ensino Médio EaD	11,57
Total	12,46

Fonte: SESI-DR(TO).

Tabela 7 - Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação Continuada

Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
Educação Continuada	10,76
Educação Continuada em Educação	10,34
Educação Continuada em Saúde e Segurança	20,63
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	7,57
Educação Continuada em Promoção de Saúde	7,42
Esporte - Atleta do Futuro	11,21
Total	10,76

Fonte: SESI-DR(TO).

A educação continuada possibilita atender mais com um custo menor, as ações são prioritariamente para trabalhadores, dependentes e comunidade de interesse da indústria. Nas modalidades de Educação, Saúde e Segurança e Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial os cursos são de curta duração, com carga horária até 40h, na modalidade Esporte o atendimento é contínuo, 10 meses por ano, com carga horária de 80h.

Tabela 8 - Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Educação de Jovens e Adultos	1.703.129,18
EJA - Ensino Médio EaD	1.703.129,18
Total	1.703.129,18

Fonte: Tabelas 4 e 6 apresentadas anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

Tabela 9 - Despesa Total em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	2.027.697,09
Educação Continuada em Educação	112.343,04
Educação Continuada em Saúde e Segurança	10.315,99
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	9.241,10
Esporte - Atleta do Futuro	1.895.796,96
Total	2.027.697,09

Fonte: Tabelas 5 e 7 apresentadas anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

As despesas com gratuidade foram direcionadas, conforme a representatividade de atendimentos, para a Educação continuada em Esporte que contou com 2.142 matrículas durante o ano de 2019, demais cursos de educação continuada e para a modalidade de EJA-Ensino Médio EaD que demonstrou uma ampliação de 121 matrículas em relação a 2018, representando um crescimento de 161% no número de matrículas.

Para aferição do montante de despesas totais realizadas em Educação Básica e Continuada destinadas à gratuidade, são consideradas as despesas de custeio, investimento e gestão, em conformidade com o §4º, do Art. 6º do Regulamento do SESI, utilizando-se da metodologia de custeio por absorção, a qual permite vincular as despesas, adequadamente, aos produtos e serviços realizados.

Dessa forma, a alocação das despesas segue o plano de centros de responsabilidade, o qual reflete as linhas de atuação do SESI e demonstra claramente a sua finalidade. Destaca-se ainda que a contabilização é realizada conforme o Plano de Contas Contábil do Sistema Indústria, alinhado à Lei 4.320/64, que institui normas gerais de direito financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços (atendimento a CGU e TCU), bem como seguindo as recomendações das Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público - NBCASP, baseado ainda nas Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas -NBCT, como referencial sem perder o foco nas boas práticas de mercado.

Do montante investido em 2019, 77% são para custeio do negócio e gestão das unidades escolares e 23% são para a gestão e apoio da entidade seguindo a metodologia do custo por absorção. Essa metodologia permite expurgar as despesas que não estão relacionadas ao negócio Educação, por modalidade, assegurando a não contaminação no cálculo do gasto médio por matrícula pelas despesas das demais linhas de atuação do SESI, e faz com que apenas a parte proporcional das despesas de gestão de apoio sejam contabilizadas pelas modalidades de Educação.

Lembramos ainda que, para apuração da receita líquida de contribuição compulsória destinada a educação básica e continuada, são deduzidas todas as receitas de serviços e outras receitas realizadas nestas modalidades de educação, a fim de se considerar apenas a despesa líquida custeada com essa receita, conforme descrito no documento "Referenciais da Gratuidade do SESI".

6.6- Demonstrações contábeis exigidas pela NBC T 16.6 e notas explicativas

Quadro 37 – Demonstrações contábeis exigidas pela NBC T 16.6 e notas explicativas

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balanco Patrimonial Balanco Orcamentario Balanco Financeiro Demonstração das Variações Patrimoniais Demonstração de Fluxo de Caixa Notas Explicativas	http://transparencia.sesi-to.com.br/DemonstracoesContabeis

Fonte: Site Transparencia SESI

Os demonstrativos contábeis do exercício de 2019 foram publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente, bem como, apreciação dos Conselhos Regional e Nacional.

6.7- Demonstrações contábeis e notas explicativas feitas de acordo com legislação específica

Não se aplica.

7- Áreas especiais da gestão

7.1- Gestão de pessoas, terceirização e custos relacionados

O SESI-TO vem empreendendo esforços no sentido de construir um processo sistemático de modernização de sua gestão, buscando nos últimos anos implantar métodos e ferramentas que venham contribuir com a melhoria da gestão de pessoas.

A concretização dos objetivos estratégicos do SESI-TO passa, essencialmente, pela atuação de seus colaboradores. Assim, os recursos humanos são o principal elemento de transformação dos processos estruturantes e contribuem diretamente para a qualidade dos serviços.

As características da estrutura de Gestão de Pessoas, sua evolução e as principais ações que impactaram este processo do SESI-TO estão descritas a seguir.

a) Demonstração e Distribuição da Força de Trabalho

Quadro 38 – Força de Trabalho

Tipologias dos Cargos	Força de Trabalho	Ingressos no Exercício	Egressos no Exercício
1. Celetistas ^(a)			
2017	237	49	55
2018	232	42	46
2019	209	26	49
2. Funções de Confiança ^(b)			
2017	23	1	0
2018	23	1	2
2019	22	2	3

Total de Servidores (1+2)			
2017	260	50	55
2018	255	43	48
2019	231	28	52

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

(a) Celetistas: Aquele que tem vínculo laboral que se rege pela Consolidação das Leis de trabalho, norma legislativa brasileira relativa ao direito do trabalho. Não inclui os celetistas em cargo de confiança.

(b) Funções de Confiança: Função definida de acordo com a estrutura organizacional e tem característica de remuneração global e substitutiva: Aquele que tem vínculo laboral que se rege pela Consolidação das Leis de trabalho, norma legislativa brasileira relativa ao direito do trabalho.

De acordo com a tabela acima, a força de trabalho do SESI-TO, em 31 de dezembro de 2019, corresponde a 231 colaboradores efetivos (abrange o total de celetistas, inclusive os que exercem funções de confiança).

Os recursos destinados anualmente para o financiamento das contratações são previamente autorizados pelo Conselho Regional, por ocasião da aprovação do orçamento da Entidade. Desta forma, as contratações são realizadas segundo as necessidades do SESI-TO e conforme os limites orçamentários fixados.

b) Demonstração da distribuição da força de trabalho, discriminando efetivos e temporários;

O quadro a seguir demonstra a distribuição da força de trabalho do SESI DR/TO, com um comparativo dos exercícios de 2017 a 2019. Refletindo a situação apurada em 31/12 de cada ano.

Quadro 39 – Distribuição de Força de Trabalho

Efetivos			
Tipologias	2017	2018	2019
Gestão	27	28	27
Apoio	37	38	26
Negócio	196	189	178
Total de Colaboradores	260	255	231

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw) / Base de Ativos (OBA)

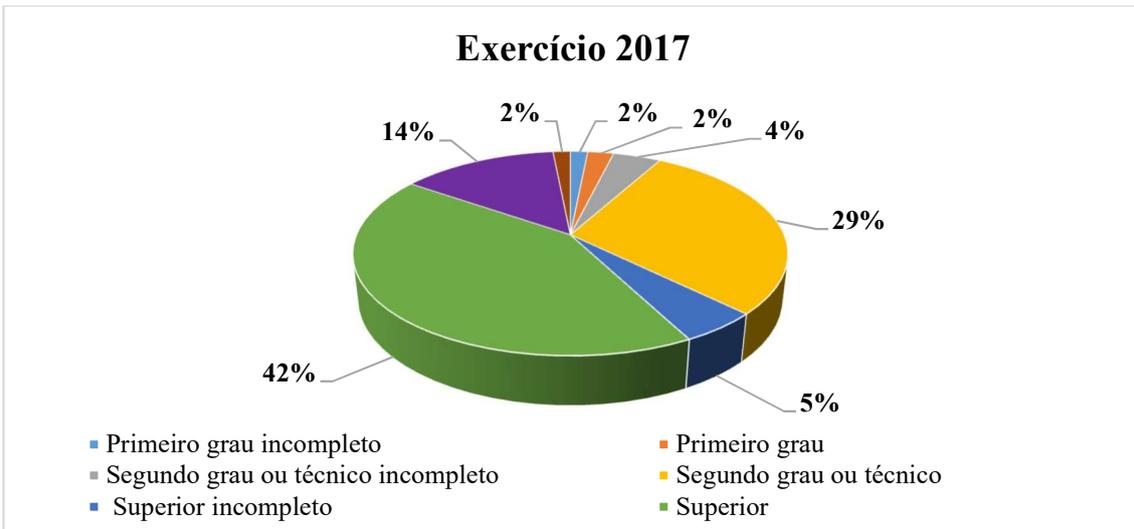
c) Conclusões de eventuais estudos realizados para avaliar a distribuição do pessoal no âmbito da unidade jurisdicionada, especialmente no contexto da execução da sua atividade-fim;

Como demonstrado na tabela acima, a distribuição da força de trabalho dos colaboradores efetivos é mais concentrada na atuação do negócio. A distribuição do pessoal está alinhada ao planejamento orçamentário e estratégico do SESI-TO.

d) Qualificação da Força de Trabalho

Conforme demonstrado nos gráficos a seguir é possível constatar que o nível de escolaridade predominante entre os empregados do SESI-TO é o superior. Por conseguinte, mais da metade do contingente possui, ao menos, esse grau de escolaridade.

Gráfico 10 – Qualificação da Força de Trabalho 2017



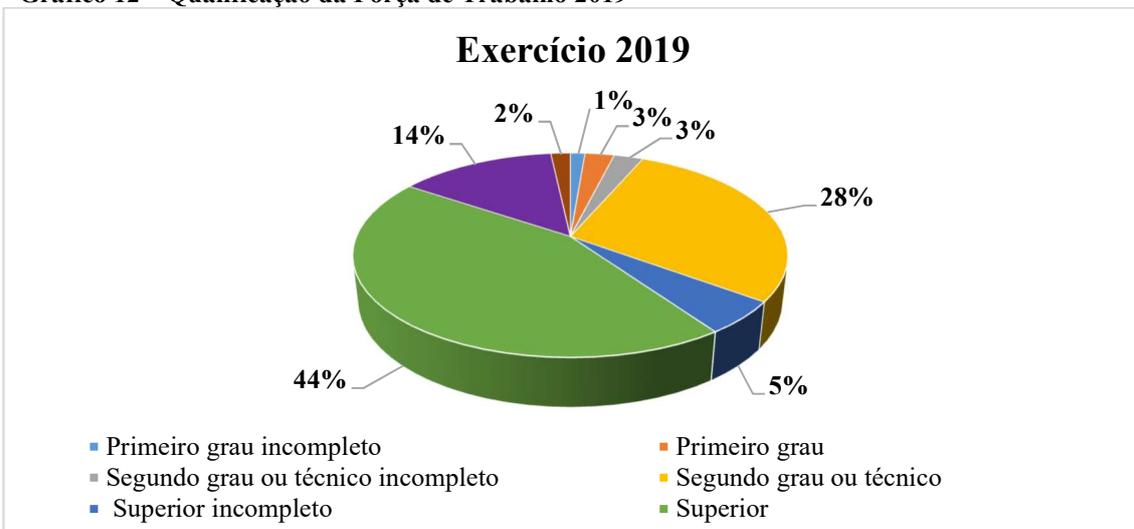
Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

Gráfico 11 – Qualificação da Força de Trabalho 2018



Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

Gráfico 12 – Qualificação da Força de Trabalho 2019



Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

e) Descrição das iniciativas da unidade jurisdicionada para capacitação e treinamento dos servidores nela lotados;

As ações de Educação, Treinamento e Desenvolvimento (ETD) estão integradas e alinhadas à estratégia de cada entidade do Sistema FIETO visando promover a adequação das competências, o foco nos resultados e na atuação sistêmica que potencializa a operacionalização dos processos.

A capacitação de novas competências profissionais, o desenvolvimento de lideranças, equipes e a cultura de educação continuada são elementos diferenciais no cumprimento dos objetivos estratégicos desta Instituição.

O SESI Tocantins preconiza a participação do maior número possível de colaboradores em turmas de capacitação com o mínimo de impacto financeiro para a Instituição, para uma maior disseminação do conhecimento.

Pode-se observar que foram realizadas capacitações na área fim, onde o foco direto é o atendimento ao cliente/industrial, melhorando a qualidade do serviço.

As capacitações se destinaram as áreas de saúde, educação e promoção da saúde, com maior tempo de realização e com foco nos profissionais que estão diretamente em atendimento ao trabalhador e ao aluno.

Em 2019 foi finalizado o projeto de Gestão por competência com foco no diagnóstico das funções, mapeamento das competências, descrição das funções, avaliação de desempenho e elaboração do Plano de Desenvolvimento Individual de toda a Instituição.

O Plano de desenvolvimento individual contribuiu para direcionar as capacitações de acordo com o perfil dos colaboradores, alinhado aos objetivos estratégicos da Instituição.

Visando a ampliação do conhecimento na área de negócio, em 2019 o SESI-TO promoveu o desenvolvimento de competências dos profissionais por meio de capacitações como: BNCC Formação Pedagógica - Curso: Liderança no ambiente Escolar: Crie Engajamento; Capacitação do Sistema SGE; Curso de Musculação; Cross Training; Cursos Jazz For Fun e Ballet; Metodologia ASSTI; SESI Indústria do Conhecimento; Oratória: Comunicação eficaz e assertiva; NR – 10; Treinamento aos gestores para "Dar Feedback e orientação para montagem do PDI/PDG"; Curso de Excel Avançado; Treinamento Sistema GCA; Marketing nas Redes Sociais; Reciclagem Curso Formação de Vigilante; Simpósio E-Social; Como fazer a DCTFweb; Formação de Especialista em eSocial; XVI Núcleo Nacional das Entidades do Sistema S; 8º Congresso Brasileiro de Inovação da Indústria; IMPAIRMENT TEST - Gerenciamento Reflexos Contábeis e Fiscais; RPA - Robotic Process Automation; NR 05 CIPA; Método CIS; Treinamento Power BI, entre outros.

Houve ainda diversos cursos oferecidos pelo Departamento Nacional via Universidade Corporativa-Unindústria, na modalidade de Educação à distância e em temas diretamente relacionados ao cotidiano de docentes, gestores e técnicos.

Quadro 40 – Índice de colaboradores capacitados

Indicador	Critério	Realizado 2019
Índice de Colaboradores Capacitados na Área de Atuação	(Número de Colaboradores Capacitados pelo menos uma vez no ano – Total de Colaboradores Desligados no período/Total de Colaboradores) x 100 Critério: Considerar: os colaboradores efetivos; capacitações que tiveram carga horária superior a 4 horas; capacitações pelo DR e DN.	56%

Fonte: Relatório de Capacitações-UNIGEP

f) Demonstrativo dos Custos com Pessoal;

O quadro a seguir reúne as verbas da folha de pagamento classificadas nos agrupamentos gerenciais propostos, que evidencia a base das despesas de pessoal do SESI-TO em 2019 e nos dois anos anteriores. Demonstra, que os maiores custos com pessoal estão concentrados na categoria de celetistas que não ocupam cargos de Gestão e Assessoramento Superior.

Quadro 41 – Custos de pessoal no exercício de 2019 e nos dois anteriores (em R\$)

Tipologias/ Exercícios	Vencimentos e Vantagens fixas (a)	Despesas Variáveis				Total	
		Adicionais e Gratificações (b)	Indenizações (c)	Benefícios Assistenciais e Previdenciários (d)	Demais Despesas Variáveis (e)		
1. Celetistas							
Exercícios	2019	6.776.073,99	166.750,30	269.307,96	3.172.281,95	260.115,22	10.644.529,42
	2018	6.618.339,65	171.086,10	163.498,90	2.969.241,31	282.807,92	10.204.973,88
	2017	7.245.888,80	155.122,58	110.589,73	2.805.684,81	0,00	10.317.285,92
2. Funções de Confiança							
Exercícios	2019	2.544.124,44	25.414,97	33.074,10	286.641,39	9.598,00	2.898.852,90
	2018	2.447.134,20	20.492,39	74.538,79	284.329,78	13.199,05	2.839.694,21
	2017	2.326.173,06	16.306,64	0,00	260.938,95	0,00	2.603.418,65

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

- Considera: salários (hora e mês), descanso semanal remunerado (hora), faltas (hora e dia), férias, acréscimo constitucional de férias, abono pecuniário, 13º salário, auxílios doença e acidente de trabalho (até 15 dias), produtividade, diferenças sobre essas rubricas.
- Considera: adicionais de insalubridade, periculosidade, noturno, bonificação, demais adicionais e ajustes, diferenças sobre essas rubricas.
- Considera: aviso prévio indenizado e proporcional, férias proporcionais, férias vencidas, férias indenizadas, acréscimo constitucional de férias, 13º salário indenizado, multas de rescisão, diferenças sobre essas rubricas.
- Considera: plano de saúde, auxílio alimentação, auxílio refeição, seguro de vida, vale transporte, diferenças sobre essas rubricas.
- Considera: horas extras, banco de horas, descanso semanal remunerado sobre serviços extraordinários, diferenças sobre essas rubricas.

g) Descrever os principais riscos identificados na gestão de pessoas da unidade jurisdicionada e as providências adotadas para mitigá-los;

O SESI/TO busca fortalecer seus modelos de governança e os instrumentos que visem orientar, reger e disciplinar processos e procedimentos. Atuamos de forma preventiva contando com algumas ferramentas de orientação:

- ✓ Código de Ética e regras de funcionamento do Comitê de Ética;
- ✓ Integração de novos colaboradores, onde são orientados a respeito dos seus direitos e deveres, políticas de segurança da informação que orienta quanto ao uso dos sistemas de comunicação, computadores e outros equipamentos disponíveis para realização das atividades.

Objetivando identificar irregularidades relacionadas com o quadro de pessoal, a Unidade de Gestão de Pessoas (UNIGEP), além de seu trabalho rotineiro de verificação, conta com o apoio do trabalho da Auditoria Independente contratada para análise e verificação mensal dos processos corporativos. Havendo identificação de alguma intercorrência, esse é informado e as devidas

providências são tomadas para sua regularização. Conta ainda, com a orientação da Assessoria Jurídica do Sistema FIETO.

h) Indicadores Gerenciais sobre a Gestão de Pessoas

Rotatividade (*turnover*)

Quadro 42 – Indicador de Rotatividade

Indicador	Método de Cálculo	Realizado 2017	Realizado 2018	Realizado 2019
Índice de Rotatividade de Pessoal (<i>turnover</i>)	$\frac{(((\text{Total de admissões} + \text{total de demissões}) / 2) / \text{total de colaboradores do período} * 100)}{100}$	20%	18%	17%

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

Em 2019 o índice de rotatividade foi de 17%, resultado impactado pela discreta retomada do mercado, conseqüente tendência à retenção de empregados nas empresas.

Afastamentos

Quadro 43– Indicador de Afastamento

Tipologias	2017	2018	2019
Licença Maternidade	11	10	9
Doença relacionada ao Trabalho	1	1	1
Doença	25	40	50
Outros Motivos	0	0	1
Total Geral	37	51	61

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

A partir de 2018, com o início da vigência do eSocial, o SESI-TO passou a registrar todos os afastamentos a partir de 3 dias, o que justifica o aumento no número de colaboradores afastados por doença evidenciado no quadro acima.

Desde 2016 o SESI-TO está oferecendo gratuitamente vacinas para imunização dos colaboradores.

Acidentes de Trabalho e Doenças Ocupacionais

Quadro 44 - Acidentes de Trabalho

Tipologias	2017	2018	2019
Acidente de Trabalho	3	4	4

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

O SESI-TO, durante o exercício de 2019, registrou apenas 04 (quatro) acidentes de trabalho que ocorreram: 1 (um) no Prédio da Sede em Palmas, onde a colaboradora da copa sofreu queimadura leve após uma garrafa de café explodir; 1 (um) no CAT Araguaína, onde o colaborador, auxiliar

de serviços gerais, sofreu um corte superficial na unha do dedo da mão quanto estava realizando a poda de árvores; e, 2 (dois) de trajeto ocorridos com colaboradores do CET Palmas e CIAT Gurupi.

Vale ressaltar que o SESI Tocantins mantém em suas Unidades a Comissão de Acidentes do Trabalho (CIPA) e/ou representantes naquelas que o número é insuficiente para formar a Comissão. As Comissões atuam por meio de inspeções, elaboração e divulgação de Mapas de Riscos, Campanhas de Orientação e Preventivas por meio do endomarketing, folhetos, cartazes distribuídos em locais estratégicos, bem como, pela realização anual da Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (SIPAT).

Quanto à aposentadoria, o SESI-TO não conta com programa para tratar tal tema.

Informações sobre a contratação de mão de obra de apoio e sobre a política de contratação de estagiários.

O processo de Recrutamento e Seleção é regido pelo Procedimento Sistêmico e Corporativo (PS.CP. 15 – Recrutamento e Seleção) o qual define as responsabilidades e critérios para realização das contratações. Para o levantamento de necessidades de contratação deve-se levar em consideração:

Análise Organizacional, considerando:

- O Painel Estratégico de cada Entidade do Sistema FIETO;
- O Plano de Metas Físicas no caso das unidades operacionais.

Análise de atividades e tarefas, considerando:

- As competências mínimas para o desempenho do colaborador na execução de suas rotinas diárias.
- Considerando as descrições de cargo/função, descritas nos documentos complementares Manual de Cargos e Funções e Estrutura de Processos.

A realização das contratações previstas no Plano de Contratações depende da disponibilidade orçamentária definida no momento do planejamento. A dotação orçamentária para a realização do Plano de Contratações é negociada entre as unidades organizacionais, Alta Gestão e UNIGEP. O Plano de Contratações é revisado, nos momentos de retificação e suplementação e quando há alguma mudança significativa na estratégia, visando à contratação ou não de novos colaboradores a partir do redimensionamento das metas físicas.

Contratação de Estagiários

Os estagiários são escolhidos entre alunos regularmente matriculados em cursos de ensino fundamental, médio, técnico ou superior, classificados de acordo com as áreas de atuação das Entidades do Sistema FIETO e são admitidos em convênio específico, firmado entre a Entidade e o Agente de Integração IEL NR/TO, respeitando o disposto na legislação vigente – Lei 11788 de 25 de setembro de 2008, Estágio de Estudantes. O gerente de unidade é responsável pela definição das vagas. Cabe ao colaborador designado como supervisor do estágio o planejamento e avaliação do programa de estágios da sua unidade/área e/ou processo. A UNIGEP orienta as unidades sobre as contratações de estagiários.

A concessão para contratação de estagiários está limitada à dotação orçamentária anual e a 20% do quadro efetivo de pessoal das Entidades do Sistema FIETO. Sendo assim, somente serão aceitas novas solicitações, se o número de estagiários vigente for inferior ao limite definido. A vaga destinada ao candidato estagiário deve ser na mesma área de formação deste, não justificando a colocação de estagiário em atividades não correlatas à sua formação.

7.2- Remuneração do corpo de dirigentes e conselheiros

O SESI-TO, no âmbito dos órgãos normativos, tem como dirigentes os membros dos conselhos nacional e regionais. Nos órgãos administrativos, o diretor do departamento nacional (art. 32, §1º) e os diretores dos departamentos regionais (art. 44), de acordo com seu Regulamento (Decreto 57.375/1965).

Conforme previsto, os membros dos Conselhos não recebem salário, apenas jetons equivalentes a 1/3 do salário mínimo vigente em 2019, no valor de R\$ 333,00 (trezentos e trinta e três reais), por participação nas reuniões do conselho.

7.3- Gestão de patrimônio imobiliário

Quadro 45 – Patrimônio Imobiliário do SESI-TO

Patrimônio Imobiliário SESI-TO	Localidade/ Município	Utilidade	2017	2018	2019
			Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)
Terrenos					
Terrenos CAT - Araguaína	Araguaína	Terreno	117.211,50	117.211,50	117.211,50
Terrenos Palmas	Palmas	Terreno	1.573.560,75	1.573.560,75	1.573.560,75
Terreno Tupirama	Tupirama	Terreno	3.000,00	3.000,00	3.000,00
Terreno Fortaleza do Tabocão	Fortaleza do Tabocão	Terreno	6.000,00	6.000,00	6.000,00
Terreno Brasilândia	Brasilândia	Terreno	5.000,00	5.000,00	5.000,00
Terreno Riachinho	Riachinho	Terreno	0,00	20.000,00	20.000,00
Terreno Tupiratins	Tupiratins	Terreno	0,00	8.000,00	8.000,00
Prédios					
Sede CAT	Araguaína	Negócio	2.892.316,40	2.888.284,16	2.806.094,84
Sede CIAT	Gurupi	Negócio	761.987,53	720.299,31	698.549,07
Centro de Educação do Trabalhador de Palmas	Palmas	Negócio	713.941,94	682.201,94	665.641,94
Sede Administrativa SESI/SENAI	Palmas	Administrativo	4.486.905,80	4.293.571,79	4.211.756,82
Sede CET/CAT	Araguaína	Negócio	784.921,03	749.854,67	731.559,11
Indústria do Conhecimento	Araguaína	Negócio	183.687,05	175.243,06	170837,50
Indústria do Conhecimento	Gurupi	Negócio	190.919,36	182.159,91	177.589,83
Indústria do Conhecimento	Palmas	Negócio	171.146,63	163.271,89	170.671,62

Indústria do Conhecimento	Tupirama	Negócio	186.559,16	192.325,74	187.719,54
Indústria do Conhecimento	Fortaleza do Tabocão	Negócio	138.785,98	132.594,71	129.364,55
Indústria do Conhecimento	Tupiratins	Negócio	155.307,06	148.390,63	144.781,99
Indústria do Conhecimento	Brasilândia	Negócio	161.693,31	154.502,36	150.750,56
Indústria do Conhecimento	Guaraí	Negócio	148.210,04	141.602,04	138.154,32
Indústria do Conhecimento	Riachinho	Negócio	126.908,09	121.233,20	118.272,35
Escola Marlei Moreira Lima (Comodato SENAI)	Araguaína	Negócio	288.432,11	424.863,18	415.471,86
Construções em Andamento					
Sede - CAT	Araguaína	Negócio	0,00	309.738,36	1.486.890,35
Terrenos Palmas	Palmas	Negócio	12.000,00	12.000,00	0,00
Instalações					
Indústria do Conhecimento	Palmas	Negócio	12.457,28	12.457,28	0,00
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros					
Benfeitorias SEDE FIETO	Araguaína	Administrativo	179.058,86	68.690,92	163.281,56
Benfeitorias Escola Marlei Maria Moreira (comodato SENAI)	Araguaína	Negócio	1.035.810,95	1.159.941,54	1.132.682,46
Total			14.285.121,76	14.565.998,94	15.432.842,49
Imobilizado Líquido			18.481.892,41	19.263.182,43	19.931.072,66
% Representatividade			77%	76%	77%

Fonte: Sistema RIOPRO- Ficha Financeira Sintética - Patrimônio

7.4- Gestão ambiental e sustentabilidade

Não aplicável à natureza jurídica da Unidade Prestadora de Contas, com base no Decreto 7.746/2012, que trata da promoção do desenvolvimento nacional sustentável nas contratações realizadas pela administração pública.

8- Conformidade da gestão e demandas de órgãos de controle

8.1- Tratamento de deliberações do TCU

Não verificamos nenhuma pendência de atendimento a deliberações exaradas em Acórdãos do TCU.

8.2- Tratamento de recomendações do Órgão de Controle Interno

Não aplicável à natureza jurídica da Unidade Prestadora de Contas.

8.3- Tratamento de recomendações da Auditoria Interna

O SESI-TO não possui Auditoria Interna.

9- Apêndices

9.1- Demonstrações contábeis consolidadas das entidades do Sistema

Não aplicável à natureza jurídica da Unidade Prestadora de Contas.

9.2- Outras análises referentes às entidades do Sistema

Não aplicável à natureza jurídica da Unidade Prestadora de Contas.

9.3- Quadros, tabelas e figuras complementares

Não há quadros, tabelas e figuras complementares, todas as informações estão nos itens e nos anexos.



Serviço Social da Indústria

RESOLUÇÃO N.º 002/2020 DO CONSELHO REGIONAL DO SESI-DR/TO

“APROVA O RELATÓRIO DE GESTÃO – EXERCÍCIO 2019 DO SESI – DEPARTAMENTO REGIONAL DO TOCANTINS”.

O Presidente do Conselho Regional do Serviço Social da Indústria – SESI-DR/TO, Diretor Regional do Serviço Social da Indústria do Departamento Regional do Tocantins, SESI-DR/TO, no uso de suas atribuições legais, regimentais e estatutárias;

CONSIDERANDO a decisão plenária do Conselho Regional do SESI-DR/TO em sua 241ª Reunião Ordinária, realizada em 20 de fevereiro de 2020;

RESOLVE:

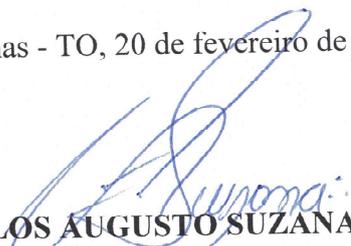
Art.1º - Aprovar a Proposição 002/2020, que dispõe sobre a aprovação do Relatório de Gestão - Exercício 2019, do Serviço Social da Indústria – Departamento Regional do Tocantins.

Art.2º - Revogam-se às disposições em contrário;

Art.3º - A presente Resolução entra em vigor na data de sua assinatura.

Registre, dê-se ciência e cumpra-se.

Palmas - TO, 20 de fevereiro de 2020.


CARLOS AUGUSTO SUZANA

Presidente “em exercício” do Conselho Regional do SESI-DR/TO
Diretor Regional do SESI-DR/TO