



RELATÓRIO DE GESTÃO

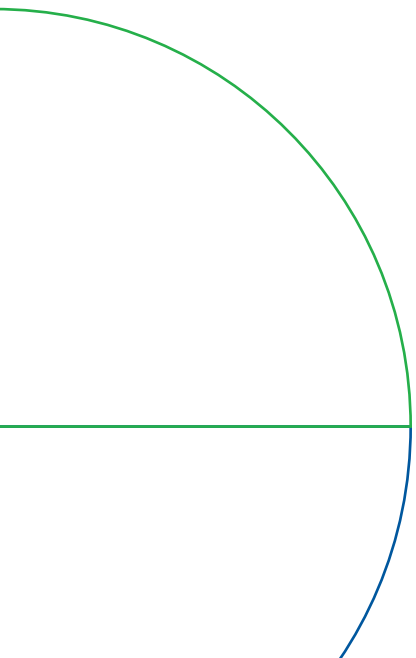
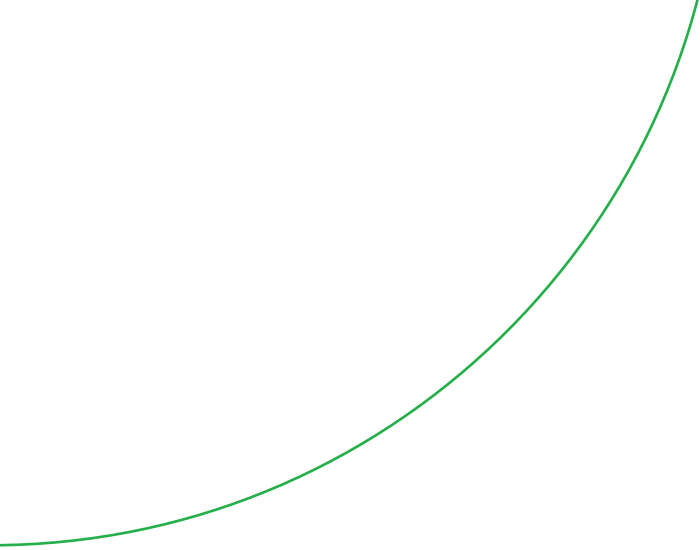
2021

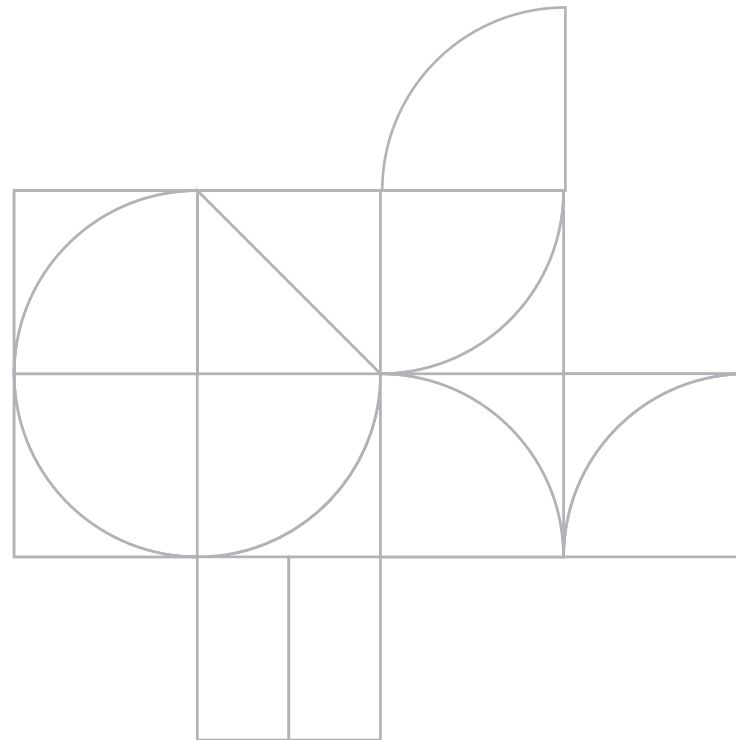
DEPARTAMENTO
REGIONAL

TO



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO



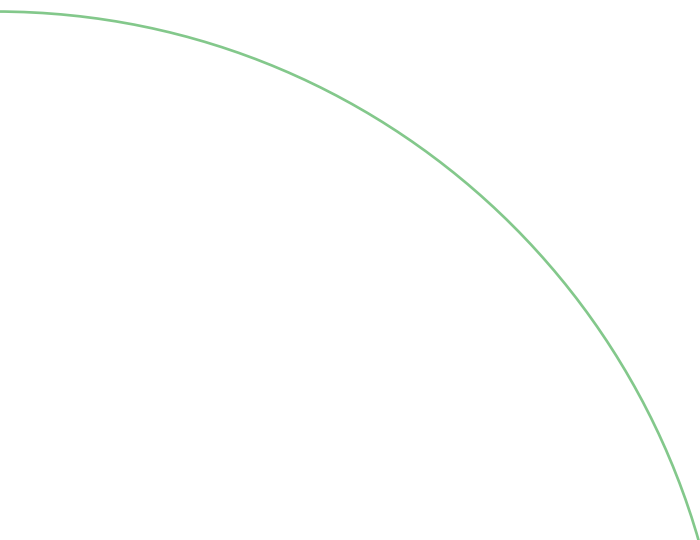
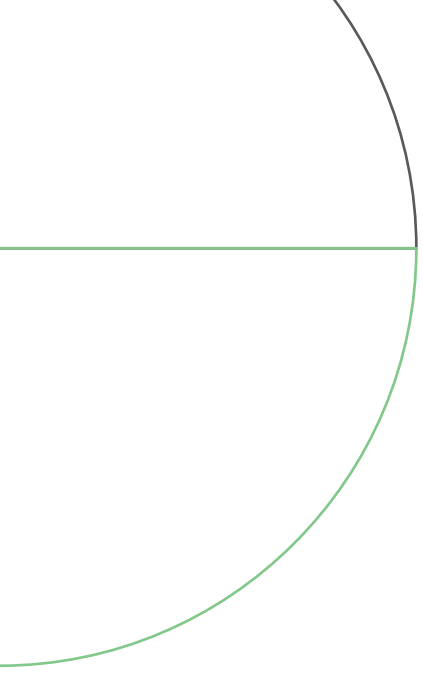


RELATÓRIO DE GESTÃO

2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

TO





RELATÓRIO DE GESTÃO

2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

TO

SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

© 2021. **SESI – Departamento Regional**

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI-TO

Serviço Social da Indústria

FICHA CATALOGRÁFICA

Serviços Social da Indústria – Departamento Regional do Tocantins
Relato Integrado/Serviço Social da Indústria. – Departamento Regional do
Tocantins
Palmas-TO: SESI-DR/TO, 2021.
102p.

1. Relatório de Gestão 2021. Serviço Social da Indústria. Título

SESI
Serviço Social da Indústria
Departamento Regional do Tocantins
Sede
ACSE 01, Rua de Pedestre SE 03 – Lote 34-A
Edifício Armando Monteiro Neto
Plano Diretor Sul
CEP: 77020-016 - Palmas – TO
Tel.: (63) 3229-5700
<http://www.sesi-to.com.br/>

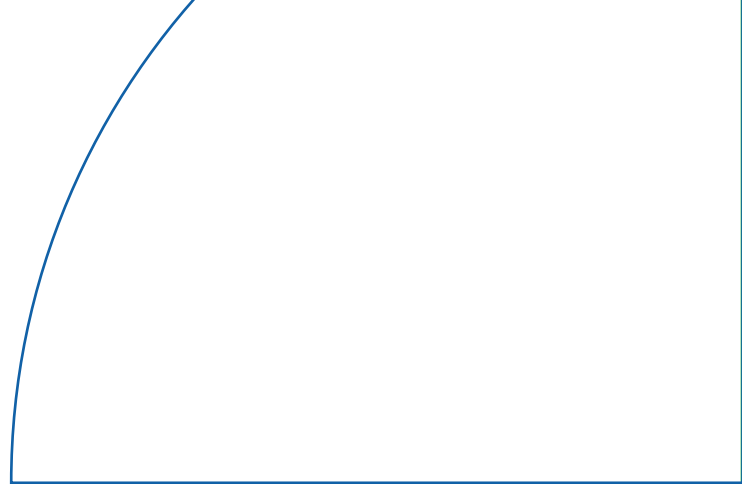
Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC
Tel.: (63) 3229-5770
faleconoscosesi@sistemafieto.com.br











RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

TO



SUMÁRIO

	1. Mensagem do dirigente	10
	2. Sobre este relatório	12
	3. Quem somos	14
	4. Riscos, oportunidades e perspectivas	38
	5. Estratégia de Atuação	46
	6. Desempenho	60
	7. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	84
	8. Anexos	90
	Lista de siglas	97
	Índice remissivo	99



MENSAGEM

Apesar de ainda estarmos recuperando o equilíbrio depois da forte instabilidade que a COVID-19 trouxe para o mundo, o momento ainda é de cautela. A economia que dava sinais de retomada, voltou a sentir as consequências da nova variante do coronavírus, a ômicron. Mercados internacionais elevaram os patamares de atenção e as previsões para a economia mundial em 2022 são conservadoras.

Num ambiente de instabilidade, o SESI Tocantins precisa estar ainda mais presente na indústria e é isso que temos feito. Em 2021 reforçamos nossa atuação e aumentamos o número de atendimentos. Foram mais de 5.045 matrículas em educação básica e continuada, 55.997 atendimentos em saúde e segurança na indústria e 52.549 pessoas atendidas em cooperação social. Áreas que se tornaram ainda mais importantes por conta da pandemia.

Também incrementamos nossas ações da educação básica, de Jovens e Adultos e na educação continuada, alinhando as

transformações do sistema educacional brasileiro a uma metodologia inovadora de aprendizagem que promove a elevação da proficiência dos estudantes, com o olhar voltado às novas tecnologias de informação e comunicação. Formamos a primeira turma no Novo Ensino Médio, na unidade do SESI da cidade de Gurupi e inauguramos uma nova unidade do SESI Esporte, em Palmas, uma das mais modernas do Estado.

A busca contínua pela excelência na atuação do SESI Tocantins fez com que implantássemos o Programa de Compliance em 2021, uma atitude que busca melhorar ainda mais as ações e os processos internos, com foco na integridade e na transparência do nosso trabalho.

O SESI Tocantins e o Sistema FIETO entendem o momento pelo qual estamos passando. Porém, mesmo diante das adversidades do mercado atual, concentramos todos os esforços na missão de contribuir para o avanço da produtividade industrial, transformando a vida dos trabalhadores e seus dependentes

por meio da educação de excelência, da saúde e da segurança no trabalho.

Empresário e trabalhador da indústria contém sempre com o SESI Tocantins e com o Sistema FIETO. Essa união nos dará sustentação para superarmos as adversidades e nos tornará ainda mais fortes.

Boa leitura!



Roberto Magno Martins Pires
Diretor Regional do SESI



SOBRE ESTE RELATÓRIO

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SESI Tocantins dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

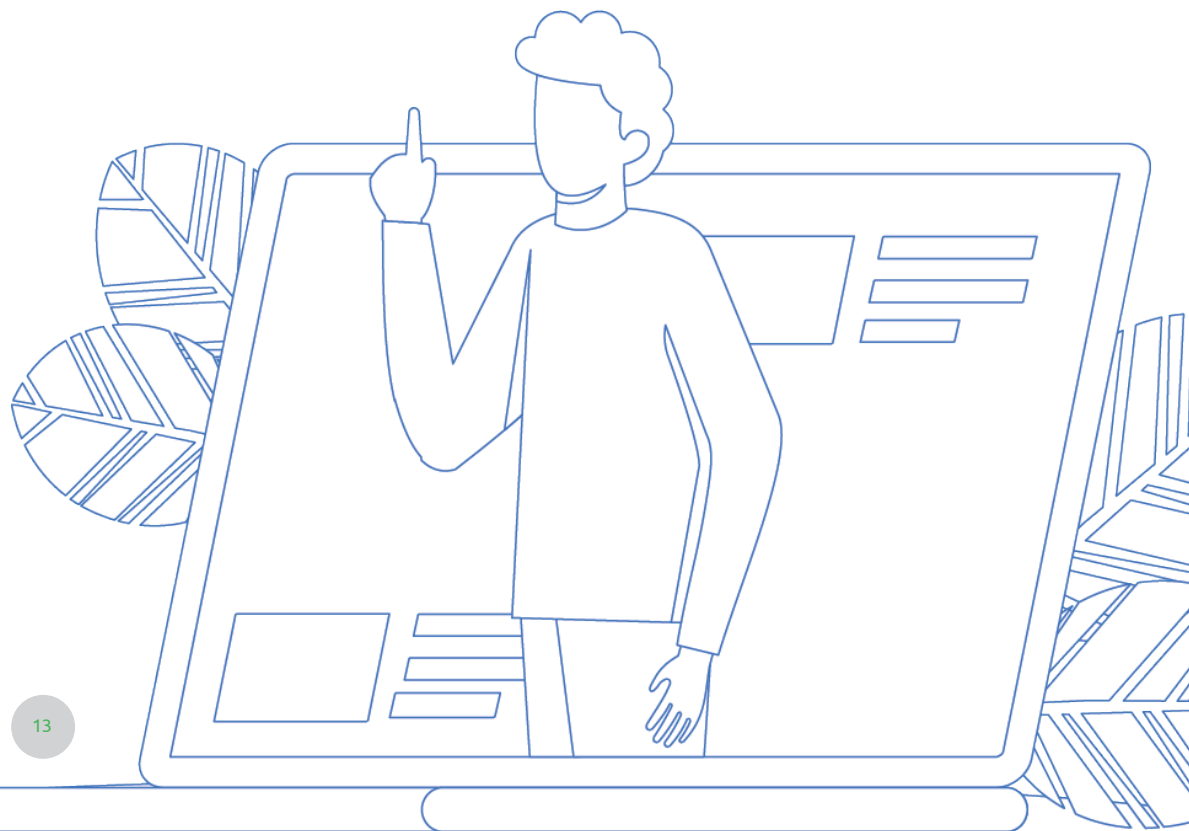
Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SESI Tocantins em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:



Site de Transparência

<http://transparencia.sesi-to.com.br/PrestacaoContas>





QUEM SOMOS

⑤ NOSSA HISTÓRIA

Estudar, planejar e executar ações que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores da indústria, promovendo a melhoria do padrão de vida no país. Com essa finalidade, na década de 40, o SESI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 9.403/46, amparado pela Constituição de 1937, em seu art.129.

Define-se aqui um regime de colaboração da Entidade com o Estado, como uma parceria público-privada, e passam a ser identificados como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele façam parte.

A mesma legislação estabeleceu: a Entidade é privada e suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Coube à CNI o papel de organizar e de administrar essa Entidade.

Ficou definido que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

Em 1965, a CNI redigiu o Regulamento do SESI – validado por Decreto Presidencial (Decreto-Lei nº 57.375/65), onde definiu sua estrutura organizacional, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva. Para a realização de suas finalidades, o SESI corporifica órgãos normativos e executivos (ou de administração), de âmbitos nacional e regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos que possuem a mesma natureza jurídica. O SESI|DN e o Conselho Nacional têm atuação em todo o país e os Departamentos Regionais em suas respectivas bases territoriais (estadual).

Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

A figura a seguir apresenta, em formato de diagrama, um breve histórico da formação e da atuação do SESI Tocantins.

S NOSSA HISTÓRIA



1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização. A Constituição de 1937 institui novas bases para relação entre o Estado e as classes produtoras. Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo. O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), Roberto Simonsen, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país. A Confederação Nacional da Indústria (CNI) é fundada em 1938 a partir da fusão da CBI com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.



1960

Priorização do desenvolvimento de atividades educacionais em todo o país, em função do Novo Regulamento, em 1965, com repercussão na reestruturação técnica e administrativa do Departamento Nacional (DN). Expansão e a interiorização da instituição ganharam força. Ênfase em estratégias preventivas, intensificando a promoção da saúde e da segurança no trabalho.

1940



Lançada a Carta da Paz Social com princípios para o bem-estar dos trabalhadores e diretrizes para serviços sociais custeados com recursos patronais. Em 1946 foi criado o Serviço Social da Indústria (SESI) dedicado à defesa e valorização do trabalhador, orientado pelo Decreto de Lei nº 9.403. O primeiro programa da entidade abrangia alimentação, habitação, higiene, saúde e educação moral e cívica. A promoção da saúde toma corpo em ambulatórios, consultórios odontológicos, serviços de saúde nas empresas e na construção do primeiro hospital do SESI. Na área esportiva, foram inaugurados os primeiros clubes, com o objetivo de promover a integração associativa de seu público de atendimento. Organizados programas de alfabetização, aprendizado doméstico e incremento da renda familiar.

Início da transformação das estratégias de atuação da entidade, originalmente regida pela lógica do assistencialismo. Presença em 21 estados brasileiros.

1950

1970

O SESI promove diversos cursos, difundindo a educação como forma de elevação do padrão de vida. Publicação do I Plano Nacional do SESI, em 1971.



1980

A economia mundial vive profundas transformações. O SESI invoca uma nova concepção de cidadania. O trabalhador deve ser saudável para que não lhe falte trabalho e os operários têm direito à qualidade de vida.



2000

2007 - Inauguração da Sede Administrativa do SESI em Palmas marcando a mudança da sede administrativa do Sistema FIETO de Araguaína para Palmas.

2008 - Inauguração da unidade operacional de Palmas, ampliando a atuação do SESI na região central do Estado.

Ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas na Educação Básica e Continuada, incorporada pelo Regulamento do SESI em 2008.



2010

Expansão dos atendimentos em educação básica, por meio da inauguração da Escola SESI Marlei Maria Moreira, na cidade de Araguaína em 2011.



2020 / 2021

2020 - A formação para o mundo do trabalho, elevação da escolaridade de jovens e adultos, ampliação de saúde e segurança na indústria para a redução dos riscos e custos associados terão ênfase no Plano Estratégico 2020-2024.

2021 - Expansão da capacidade de atendimento com a inauguração da Unidade SESI Esporte, na cidade de Palmas, uma unidade voltada para a prática esportiva e a promoção da saúde dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade em geral. Revisão do plano estratégico, reposicionando estrategicamente, o SESI, em relação ao futuro, com a visão das mudanças e direcionamentos necessários até 2027, que iniciam sua implantação já em 2022. Ser visto e reconhecido pelos seus diferenciais em todos os seus negócios é o que a estratégia 2022-2027 pretende alcançar. Implantação do Programa de Compliance.



⑤ DIAGRAMA DE GOVERNANÇA

Serviço Social autônomo de direito privado e sem fins lucrativos não integrante da Administração Pública, o SESI possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria - CNI - vinculado ao sistema confederativo sindical da indústria - de acordo com as disposições previstas no Decreto-lei nº 9.403/46, de 25/06/1946 e tendo o seu Regulamento sido aprovado pelo Decreto nº 57.375, de 02/12/1965.

Para a realização das suas finalidades institucionais, o SESI dispõe de órgãos normativos e órgãos de administração, de âmbito nacional e de âmbito regional. São órgãos normativos, de natureza colegiada, o conselho nacional, com jurisdição em todo o país, e o conselho regional, com jurisdição no Tocantins. A entidade dispõe ainda em sua estrutura de governança de órgãos de administração, tendo um departamento nacional, com jurisdição em todo o país. As respectivas competências encontram-se definidas no Regulamento da entidade.

O Conselho Nacional designa três de seus membros efetivos, um da representação da indústria, outro da representação das atividades assemelhadas e outro da representação oficial, para constituírem a Comissão de Orçamento, de caráter permanente, que têm a incumbência de fiscalizar, no exercício em curso, a execução orçamentária, bem como a movimentação de fundos, no Departamento Nacional e nos Departamentos Regionais.

O SESI-TO tem como Diretor Regional, o presidente da Federação das Indústrias do Estado do Tocantins, Sr. Roberto Magno Martins Pires, como superintendente no ano de 2021 teve o Sr. Charles Alberto Elias até 04 de maio, a partir do dia 05 de maio a superintendência passou a ser de responsabilidade da Sra. Roseli Ferreira Neves Sarmento. O Conselho Deliberativo é composto por representantes dos Sindicatos Patronais, Governo, Ministério do Trabalho e Emprego e Nova Central Sindical dos Trabalhadores do Estado do Tocantins, conforme dispõe o

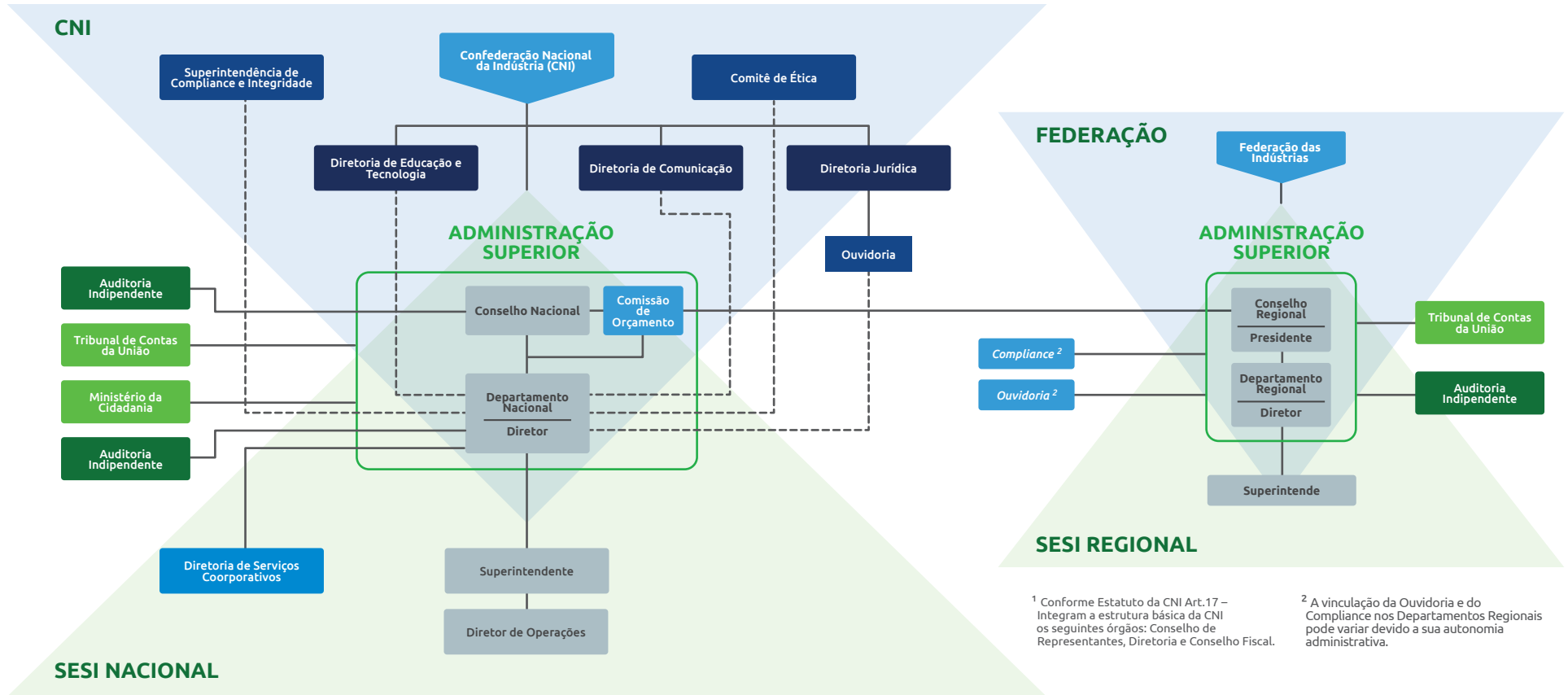
Regulamento do Serviço Social da Indústria, atualizado pelo Decreto nº 6.637, de 5 de novembro de 2015, no Capítulo 5, Seção I, Artigos 38 a 43.

Os representantes do Conselho Deliberativo são eleitos a cada biênio, e atualmente integram o período 2021 – 2023.

O Diagrama de Governança é a demonstração de como o Sistema SESI está estruturado, deixando claro os mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade.

Pautada pela metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC, o nosso Diagrama está estruturado em quatro pilares principais: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

SISTEMA DE GOVERNANÇA Departamento Regional - TO



¹ Conforme Estatuto da CNI Art.17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal.

² A vinculação da Ouvidoria e do Compliance nos Departamentos Regionais pode variar devido a sua autonomia administrativa.

PARTES INTERESSADAS



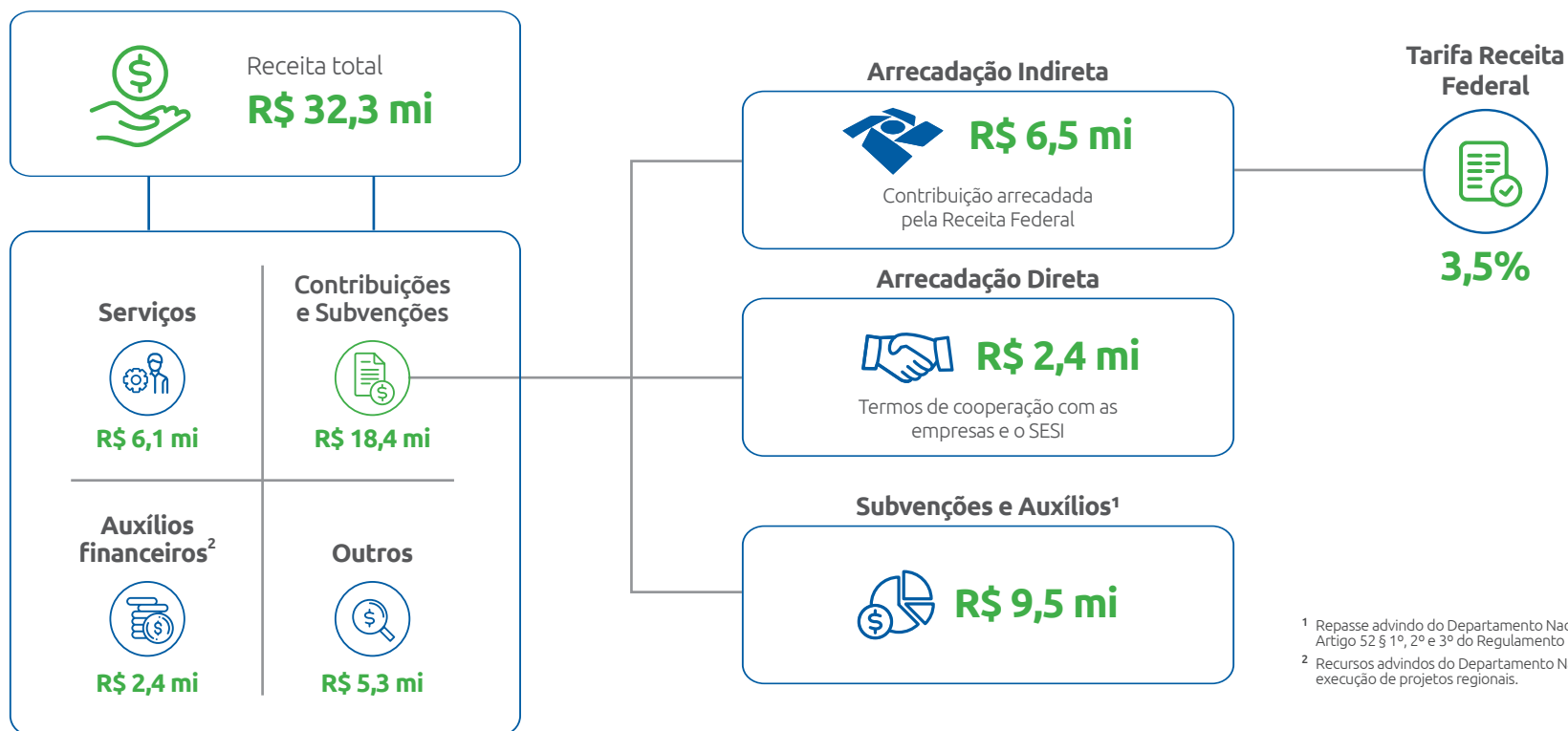
LEGENDA



FONTE DE RECURSOS

Grandes ações demandam recursos. Para elevar o nível de escolaridade do trabalhador, aumentar a produtividade no setor e alcançar resultados que gerem ampliação da competitividade da indústria e satisfação dos seus trabalhadores, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento.

Integram o conjunto de recursos, as receitas provenientes da venda, pelo SESI Tocantins, de produtos e serviços.



¹ Repasse advindo do Departamento Nacional conforme Artigo 52 § 1º, 2º e 3º do Regulamento do SESI.

² Recursos advindos do Departamento Nacional para a execução de projetos regionais.

Nossa Missão Elevar a produtividade da indústria, transformando os trabalhadores e seus dependentes por meio da educação, saúde e segurança no trabalho.

MODELO DE NEGÓCIO

Nossa Visão Ser reconhecida como a melhor instituição na prestação de serviço nas áreas de educação e saúde para a indústria.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria competitiva.



S PRODUTOS E SERVIÇOS



EDUCAÇÃO

EDUCAÇÃO BÁSICA: Ensino Fundamental, Ensino Médio e EJA.

O principal objetivo do SESI Tocantins, na vertente da educação, é disponibilizar para seus alunos uma educação básica de qualidade que contribua para a formação de indivíduos capazes de superarem os desafios do mundo do trabalho. Alinhados às transformações na educação brasileira com a implantação do Novo Ensino Médio e da Base Nacional Comum Curricular (BNCC), adotamos metodologias de aprendizagem que promovem a elevação da proficiência dos estudantes, com ênfase em competências STEAM (Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Arte para a resolução de problemas). Neste sentido, direcionamos esforços para a construção de um modelo de escola que contribua

para a ampliação de conhecimentos e o desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes. No processo de construção do currículo escolar pautado no uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) destacamos a Robótica Educacional como um dos grandes diferenciais do currículo escolar que se diferencia por trazer uma abordagem multidisciplinar a partir de situações problemas, valorizando os diversos saberes, com ênfase na transformação da teoria em prática, proporcionando de forma criativa o desenvolvimento de habilidades e competências que serão necessários aos estudantes para acompanhar os avanços globais tanto na indústria 4.0 como em práticas da vida cotidiana.

Premissas como foco na indústria, ensino inovador e de qualidade, aplicação de tecnologias educacionais e eficiência na ges-

tão direcionam a construção de uma escola voltada para o futuro, que adota métodos e tecnologias educacionais inovadores.

Para EJA, a nossa metodologia contempla o reconhecimento e a certificação dos conhecimentos adquiridos pelo aluno durante a sua vida profissional, reduzindo as taxas de evasão.

EDUCAÇÃO CONTINUADA

Por meio da formação continuada trabalhamos o aperfeiçoamento de trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade em geral, buscando inovação e alinhamento à realidade industrial com cursos de Geração de Emprego e Renda, Competências e Habilidades para o Trabalho, Competências e Habilidades Comportamentais, Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial e Educação Continuada em Esporte-Atleta do Futuro.



SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

O SESI Tocantins é referência de conhecimento e serviços para saúde e segurança no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS), que são princípios básicos para a valorização pessoal do trabalhador e fatores determinantes para a produtividade, com redução de afastamentos do trabalho que comprometem o desempenho da indústria.

Além de elemento fundamental para a boa saúde dos trabalhadores, oferecemos o serviço de gestão da saúde corporativa, solução estratégica e determinante para as indústrias, reduzindo o absenteísmo e contribuindo para maiores níveis de produtividade, entre outros benefícios. Neste sentido, as empresas têm sido desafiadas a integrar ações de SST, de promoção da saúde e de atenção primária, e a transformar esses processos em informações que permitam a identificação de oportunidades e a priorização das intervenções.

Por meio dos atendimentos destas áreas podemos dar o suporte e a experiência de serviços de excelência e soluções customizadas em Saúde e Segurança no Trabalho para pequenas, médias e grandes empresas do Tocantins. Auxiliando as empresas no cumprimento das exigências da legislação brasileira em Saúde e Segurança do Trabalho (SST).

- ▶ **CONSULTORIAS** - Gestão de atestados médicos, afastamentos do INSS, FAP, acidentes de trabalho, programas de SST, Sistema SESI para gerenciamento de dados, SST Diagnósticos de NR's e Risco documental em SST.
- ▶ **PROGRAMAS LEGAIS:** PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais, PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, PCMAT – Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho na Indústria de Construção, PGR – Programa de Gerenciamento de Riscos, AET - Análise Ergonômica do Trabalho, PPR - Programa de Proteção Respiratória, PCA - Programa de Conservação Auditiva, PAE – Plano Atendimento Emergência.
- ▶ **LAUDOS:** LTCAT - Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho, LTI – Laudo Técnico de Insalubridade, LTP – Laudo Técnico de Periculosidade.
- ▶ **AVALIAÇÕES AMBIENTAIS:** Ruído, Iluminação, Calor, Vibração (Corpo inteiro e localizada) Avaliações químicas, Avaliações de Conforto (Temperatura efetiva, velocidade do ar e umidade), ruído ambiental.
- ▶ **SOLUÇÃO DE PROMOÇÃO DA SAÚDE:** Atividade Física e Esportiva e Ginástica na Empresa.
- ▶ **OUTRAS SOLUÇÕES:** Avaliação psicossocial, Laudo de enquadramento de pessoas com deficiência, Vacinas, Consultas e exames ocupacionais.
- ▶ **CURSOS EAD e SEMI PRESENCIAIS EM SST:** Cursos em plataforma e certificação digitais.
- ▶ **CURSOS PRESENCIAIS EM SST:** Cursos ministrados por profissionais qualificados e direcionados pelas diretrizes de ensino do SESI DR/TO. Utiliza equipamentos tecnológicos e materiais didáticos atualizados conforme normativas e regulamentações vigentes.
- ▶ **EVENTOS EDUCATIVOS EM SST:** Palestras ministradas por profissionais qualificados nos diversos temas na área de PS e SST, para eventos de SIPATs e para cumprimento do plano de ação do PCMSO.



COOPERAÇÃO SOCIAL

O SESI Tocantins desenvolve, promove e estimula as boas práticas de cooperação social, que possam contribuir para o desenvolvimento econômico e social da indústria, promovendo a cidadania e, também, o fortalecimento da sociedade tocantinense.

O Regional realiza ações próprias e articuladas com parceiros locais, na realização de atividades e esforços coordenados, campanhas de interesse social e de promoção à saúde pública.

S DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

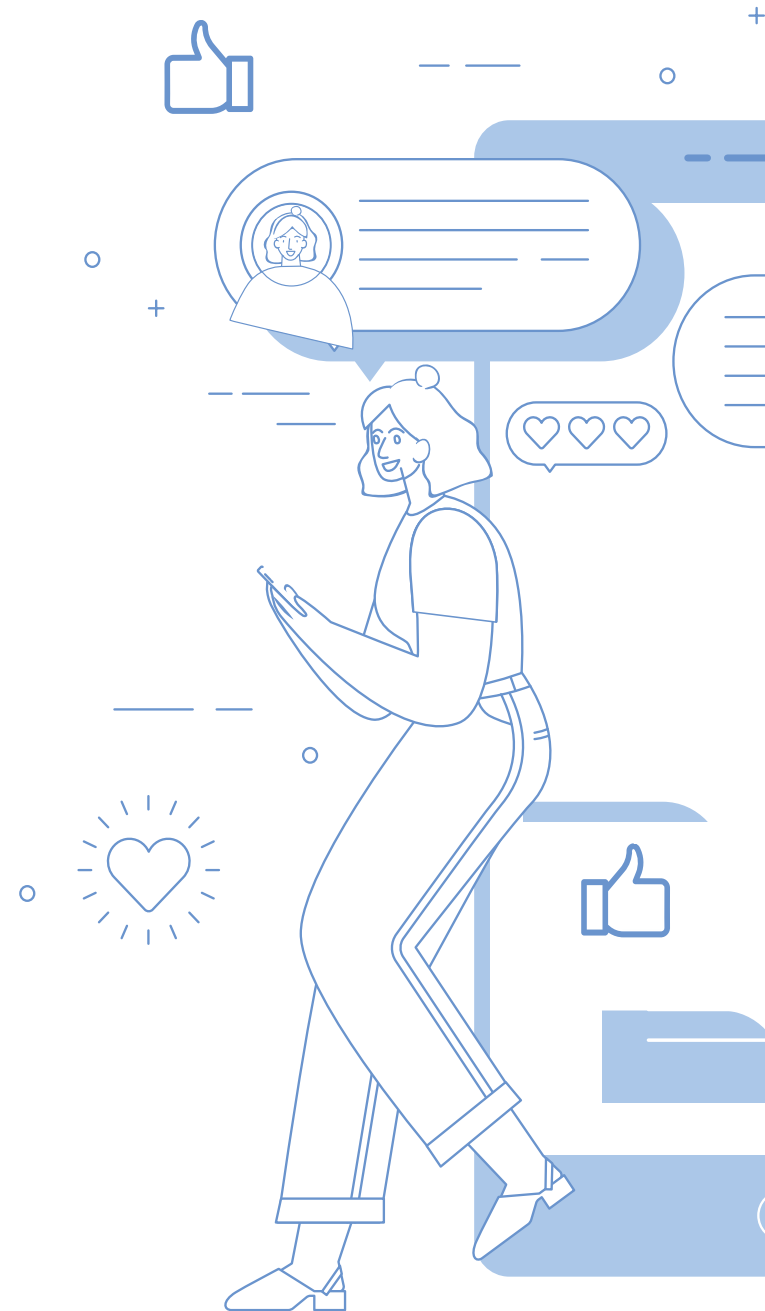
EXCELÊNCIA TÉCNICA

Experiência, continuidade, aprimoramento e atualização de processos fazem parte de uma longa história de trabalho e serviços prestados pelo SESI Tocantins. Somados à permanente busca de novos conhecimentos e à inovação, possibilitam que nossos produtos e serviços estejam permanentemente alinhados às necessidades da indústria e da sociedade, como a oferta de educação de

qualidade, soluções para empresas industriais de todos os portes e setores, bem como a promoção da qualidade de vida dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade.

QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA

- ▶ Ensino inovador e de qualidade, com ênfase em metodologias baseadas na abordagem STEAM e integradas à Educação Profissional.



- ▶ Eficiência na gestão escolar, por meio da definição de parâmetros nacionais de excelência.
- ▶ Corpo docente, com professores qualificados e com Programa de Formação de Profissionais da Educação ofertado em âmbito nacional.
- ▶ Metodologia única na educação de jovens e adultos com reconhecimento de saberes.

PIONEIRISMO NA INTEGRAÇÃO DA EDUCAÇÃO BÁSICA COM A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- ▶ Protagonismo na implantação do Novo Ensino Médio, atuando de forma precursora na oferta de itinerários formativos.

SIMULADOS PARA A PROVA BRASIL E ENEM

- ▶ Para preparar os nossos alunos para as avaliações nacionais de desempenho, o Departamento Nacional desenvolveu simulados que são aplicados de forma sistemática em todos os Departamentos

Regionais. As avaliações seguem o mesmo padrão das avaliações aplicadas pelo Governo Federal e ajudam nossos alunos obterem um melhor desempenho.

MATERIAL DIDÁTICO INOVADOR

- ▶ Desenvolvimento de um Sistema Estruturado de Ensino autoral e colaborativo da educação básica, incluindo a EJA. A elaboração contou com o envolvimento de professores de todas as unidades da Federação.
- ▶ O material oferece aos professores e gestores ferramentas que subsidiam na preparação dos alunos para o mundo do trabalho por meio da integração da teoria e experiências práticas na sala de aula.

EXPERIÊNCIA E CONHECIMENTO EM GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

O Serviço Social da Indústria – DR/TO é referência em qualidade em atendimentos, consultoria e elaboração de documentos quando se trata de saúde e segurança do

trabalho. Oferece estrutura completa de soluções integradas para a construção de um ambiente corporativo saudável e seguro. Incentiva a adoção de práticas importantes que visem melhorias na qualidade de vida do trabalhador fortalecendo assim a imagem institucional da empresa cliente.

Com o compromisso de atender à indústria tocantinense em tempos de pandemia, o Regional intensificou a oferta de ginástica laboral, cursos e consultorias em Saúde e Segurança, ambos online. Além da antecipação da campanha de vacinação contra a influenza nas empresas do Tocantins.

Orientamos a empresa com a identificação de riscos, reduzindo o impacto das faltas e promovendo uma rotina saudável aos trabalhadores, dentre as principais diferenciais temos:

- ▶ Plataforma digital para a gestão de programas e soluções voltadas à saúde e segurança na indústria, composta pelos seguintes componentes: sistema de gestão de programas de SST e promoção da saúde e indicadores de saúde do trabalhador.

- ▶ Plataforma nacional de soluções inovadoras em segurança e saúde na indústria.
- ▶ Ecossistema de inovação em segurança e saúde na indústria.
- ▶ Oferta de portfólio com foco em Gestão de Segurança e Saúde, com intensificação no uso de tecnologias, orientados à demanda das indústrias em seus diferentes níveis de maturidade

ATUAÇÃO EM REDE

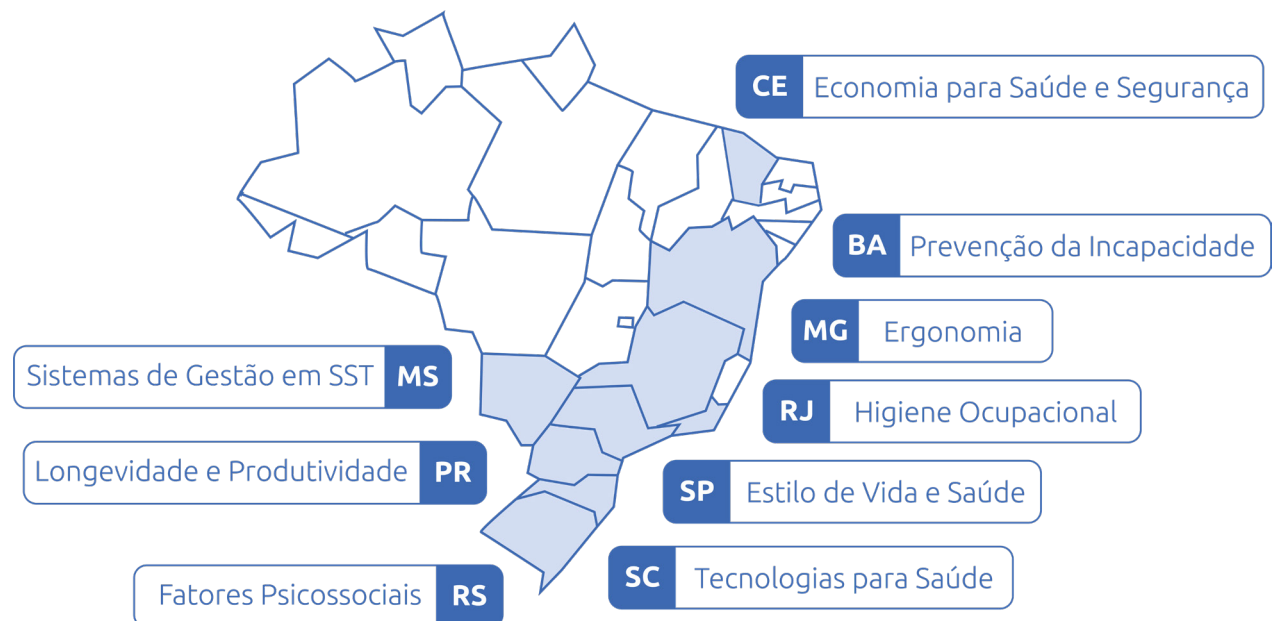
O SESI mobiliza recursos e competências do Departamento Nacional e dos Regionais para compor redes colaborativas, cujos esforços, orientados para a indústria e baseado na sua demanda, permitem o desenvolvimento de produtos e serviços inovadores que conquistam o mercado. São eles:

- ▶ A Rede de Professores e Gestores SESI conecta profissionais do Departamento Nacional e de todos os Departamentos Regionais ao oferecer ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumen-

to da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação. Também promove ações em formação continuada, desenvolvimento de novas metodologias e soluções educacionais.

- ▶ Os Centros de Inovação do SESI focam no desenvolvimento de soluções que tenham potencial de escala e gerem impactos positivos mensuráveis nos ambientes industriais e nos trabalhadores.

Ainda disponibilizam, por meio das Redes Temáticas, soluções inovadoras em gestão, metodologias e processos de saúde e segurança na indústria. Evitam a superposição de custos e esforços entre os Departamentos Regionais, colaboram para atração de investimentos, incentivo à pesquisa aplicada profissional e cooperação com outras instituições de segurança e saúde no trabalho.



A estrutura regional inclui quatro unidades operacionais, localizadas nos municípios de Araguaína, Gurupi e Palmas oferece também atendimento por meio das unidades móveis digitais e outros atendimentos remotos que permitem chegar aos mais distantes pontos do Estado promovendo ações em formação continuada, desenvolvimento de novas metodologias e soluções educacionais.

Desta maneira, a instituição leva ações de educação e saúde aos trabalhadores e seus dependentes buscando elevar a produtividade, transformando-os por meio da educação, saúde e segurança na indústria.

A atuação mercadológica junto ao segmento industrial é baseada em um atendimento consultivo, ético e profissional a fim de identificar ao máximo as necessidades dos clientes, considerando o portfólio de serviços do SESI. A abordagem é pautada em uma visão do todo buscando sempre a melhor solução para atender as demandas dos nossos clientes. Temos sempre como premissas um atendimento de excelência:

- a) Visão sistêmica do Consultor de Mercado;
- b) Soluções formatadas de acordo com a necessidade do cliente;
- c) Atendimento com ganho em escala e/ou complementar;
- d) Garantia da qualidade dos produtos e das práticas nacionais e regionais junto aos clientes;
- e) Fortalecimento do relacionamento institucional das entidades do Sistema FIETO com os clientes;
- f) Oferta de soluções quando necessário articuladas entre SESI, SENAI e IEL e/ou Sindicatos com foco nos segmentos industriais;
- g) Transparência e ética nas relações, sendo tudo registrado por meio do CRM e demais sistemas de gestão e transparência da instituição.

A Unidade de Relações com Mercado conduz também as negociações de Base Estadual, quando a demanda envolve a execução de serviços em mais de uma unidade ope-

racional, tendo como responsabilidade o gerenciamento e monitoramento destes atendimentos, visando um melhor desempenho e a padronização dos serviços. Assim como nos atendimentos de base nacional, demandados pelas empresas contribuintes do Sistema Indústria com estabelecimentos em vários Estados do país. Esse trabalho em rede é um diferencial para o fortalecimento da capilaridade, que mantém o SESI perto da indústria e de seus trabalhadores.

PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Importantes alianças estratégicas de cooperação institucional agregaram valor e contribuíram para o desenvolvimento e entregas do SESI Tocantins. Entre elas, destacam-se, em âmbito nacional, as parcerias com a Microsoft, FIRST, SEBRAE, ANS - Agência Nacional de Saúde, e, em âmbito estadual, SEBRAE Tocantins, UNIRG – Universidade de Gurupi, Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Tocantins – CBMTO, Escola Estadual Dr. Joaquim Pereira Da Costa e demais parceiros da Educação Continuada em Esporte.



Prepara jovens brasileiros para os desafios contemporâneos, ao estimular a capacidade empreendedora, a criatividade, a comunicação, o trabalho em equipe e o domínio tecnológico. São ações que fortalecem a rede SESI de Educação por meio da disponibilização de tecnologias educacionais inovadoras de comunicação e colaboração, de certificações Microsoft para docentes e estudantes do Ensino Médio e da EJA, de plataforma de gamificação e criatividade – Education Edition, contribuindo para a elevação da qualidade do ensino e da aprendizagem. O SESI e a Microsoft mantêm, desde 2017, acordo de cooperação para o uso do Office 365 Educacional, aquisição de licenças do Minecraft Education Edition e intercâmbio de informações e consultas acerca de experiências destas Entidades nas áreas de educação e tecnologia. Atuam, também, na formação continuada para os docentes da rede e gestores, contemplando todos os Departamentos Regionais do SESI, incluindo o SESI Tocantins e sua rede de escolas. A parceria com a Microsoft fortalece o objetivo do SESI de ser reconhecido como provedor de educação básica orientada para o mundo do trabalho.



A aliança com a FIRST - For Inspiration and Recognition of Science and Technology nos Torneios de Robótica operacionalizados pelo Sesi em âmbito nacional promove uma enriquecedora experiência de troca de conhe-

cimentos e colaboração internacional. Sem fins lucrativos, seu objetivo é estimular, nos estudantes, o interesse pela ciência e tecnologia por meio de programas reconhecidamente inovadores para o desenvolvimento de uma geração de cientistas que transformarão o mundo. Torneio Sesi de Robótica - competições que desafiam estudantes a proporem soluções inovadoras para um problema físico ou social do mundo real, de acordo com um tema determinado para cada temporada. São realizados pelo Sesi em todo o Brasil, para crianças e jovens de 9 a 18 anos, em diversas modalidades de competições. Além das escolas do Sesi, podem participar estudantes de escolas públicas e particulares. Em virtude da pandemia as Escolas Sesi Tocantins não participaram de nenhum torneio de robótica em 2021.



O Sesi renovou cooperação técnica com a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS na área de desen-

volvimento de pesquisas qualitativa e quantitativa sobre impacto da COVID-19 nos planos coletivos empresariais.

ATLETA DO FUTURO

A Educação Continuada em Esporte - Atleta do Futuro tem como foco na formação esportiva de crianças entre 6 e 17 anos, dependentes da indústria e da comunidade, sua execução segue as diretrizes Técnicas e de gestão do caderno técnico do Atleta do Futuro. Para operacionalização desse programa, contamos com as parcerias, e no ano de 2021 realizamos 2.631 matrículas. No quadro abaixo trazemos a descrição dos parceiros e das modalidades esportivas ofertadas:

Parceiro	Modalidades atendidas
COLÉGIO ESPORTIVO MILITAR DO CORPO DE BOMBEIRO - CEMIL	ATLETISMO, FUTSAL, HANDEBOL, TÊNIS DE MESA, NATAÇÃO, JUDÔ E XADREZ
ESCOLA MUNICIPAL MONTEIRO LOBATO	FUTSAL E FUTEBOL SOCIETY
ASSOCIAÇÃO DESPORTIVA TEOTONIO SEGURADO - 1º BPM	FUTEBOL E FUTSAL
ASSOCIAÇÃO ESPORTIVA RECREATIVA AURENY III	FUTSAL E FUTEBOL SOCIETY
ASSOCIAÇÃO ATLÉTICA ATENAS	FUTEBOL SOCIETY
SECRETARIA DE ESPORTES DE PORTO NACIONAL / LUZIMANGUES	FUTEBOL, VÔLEI DE AREIA E FUTVOLEI
FEDERAÇÃO DO TOCANTINS DE TÊNIS DE MESA	FUTSAL, HANDEBOL E TÊNIS DE MESA
ASS. COMUNIDADE ESCOLA DA ESCOLA MUNICIPAL INTEGRAL OLGA BENARIO	NATAÇÃO, FUTSAL, LUTAS E JOGOS DE TABULEIRO
ESCOLA DE TEMPO INTEGRAL ANÍSIO SPÍNOLA TEIXEIRA - PRF	NATAÇÃO, FUTSAL, LUTAS E JOGOS DE TABULEIRO
ESCOLA MUNICIPAL DE TEMPO INTEGRAL ALMIRANTE TAMANDARÉ – MARINHA	NATAÇÃO, FUTSAL, LUTAS E JOGOS DE TABULEIRO
FEDERAÇÃO TOCANTINENSE SOCCER SOCIETY	FUTEBOL SOCIETY
PREFEITURA DE PIUM (SEC. ESPORTE)	CAPOEIRA, FUTEBOL, VOLEIBOL E ATLETISMO.
PREFEITURA DE TAGUATINGA (SEC. ESPORTE)	FUTEBOL DE CAMPO E VOLEIBOL.
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE NESTORINA ANA FERREIRA - ABNAF (BREJINHO DE NAZARE)	FUTEBOL DE CAMPO E VOLEIBOL.
ESCOLA MUNICIPAL DOMINGAS RIBEIRO	FUTEBOL DE CAMPO E VOLEIBOL.
PREFEITURA MUNICIPAL DE CASEARA - TO (SECRETARIA DE ESPORTE E LAZER)	HANDEBOL, VOLEIBOL E FUTSAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAISO	FUTEBOL SOCIETY
PREFEITURA MUNICIPAL DE PALMEROPOLIS	HANDEBOL, VOLEIBOL E FUTSAL
ASS. DE APOIO A ESCOLA EST DR.JOAOQUIM PEREIRA DA COSTA – GURUPI	HANDEBOL, VOLEIBOL E FUTSAL

METODOLOGIAS INOVADORAS

A proposta pedagógica da Rede Sesi está aderente às mudanças da legislação brasileira, que determina uma nova arquitetura curricular para o ensino médio do país. Assim, a Rede Sesi de Educação do Tocantins iniciou em 2019, de forma pioneira, a implementação do Novo Ensino Médio com o Itinerário em Ciências da Natureza e suas tecnologias. Para viabilizar a implantação da nova proposta, foi desenvolvido um programa nacional de formação continuada voltado exclusivamente para o Novo Ensino Médio, envolvendo gestores, coordenadores pedagógicos e professores, o Engaja Sesi. O programa incentiva a implementação de metodologias inovadoras de ensino que ampliem o uso de tecnologias, promovam o protagonismo dos estudantes e desenvolvam competências essenciais para formar profissionais qualificados para o mundo produtivo e cada vez mais tecnológico, digital e competitivo.

Destaca-se que, para sustentar a nova proposta, foi desenvolvido o Sistema Estruturado

de Ensino, que abrange o currículo do Novo Ensino Médio.

As Escolas Sesi do Tocantins contam com salas de aula tematizadas, que permitem desenvolver uma série de possibilidades educacionais para os educadores e estudantes trabalharem diferentes temas, à exemplo das habilidades cobradas no ENEM, inter-relacionando-as e conectando-as aos diversos espaços de aprendizagem.

Os Projetos Didáticos, desenvolvidos a partir do Ensino Fundamental – Anos Finais até o Ensino Médio, contribuem para o trabalho interdisciplinar, fator que estimula a participação e o gosto pelos estudos, pois estão sempre dialogando sobre o conhecimento prévio dos alunos e o que está sendo aprendido em sala, tornando a aprendizagem mais significativa.

Robótica Educacional

A Robótica Educacional é um componente curricular do ensino fundamental – anos finais. As aulas de robótica propiciam aos

estudantes a iniciação à programação, através dos kits LEGO, desenvolvendo o raciocínio e a lógica na construção de algoritmos e programas para controle de mecanismos, tendo ainda como benefícios:

- ▶ Promoção da integração de conceitos de áreas como: matemática, física, eletrônica, mecânica e arquitetura, atuando de forma, interdisciplinar.
- ▶ Trabalho em grupo, cooperação, planejamento, pesquisa, tomada de decisões, definição de ações, de forma a promover o diálogo e o respeito mútuo.

Dinâmica em Sala de Aula

Nas aulas, os alunos têm a oportunidade de trabalhar em equipe, desenvolvendo habilidades pessoais e interpessoais por meio da metodologia desenvolvida pela Agnus Educação, empresa parceira no projeto. A metodologia do Programa é estruturada considerando 04 (quatro) momentos em aula, que articulam o processo de ensino e aprendizagem:

- ▶ **CONECTAR** – Primeiro momento de contato com a aula e que traz exemplos do cotidiano e da realidade do aluno, dando significado aos desafios da atividade.
- ▶ **CONSTRUIR** – Etapa em que os alunos realizam as montagens com os conjuntos LEGO.
- ▶ **ANALISAR** – Apreciação das construções e socialização de estratégias mais eficazes ou criativas durante a montagem, a avaliação e o registro das atividades no livro/fascículo do aluno.
- ▶ **CONTINUAR** – Momento em que os alunos são desafiados a aprimorar as soluções encontradas ou ainda resolver uma nova situação-problema. Dessa forma, para que a aula ocorra e atinja seus objetivos, é necessário orientar os alunos para que formem grupos com quatro integrantes.

Empreendedorismo

Componente curricular do Ensino Fundamental – anos finais desenvolvido na Escola SESI de Araguaína, através do Programa Jr.

Achievement e do JEPP/SEBRAE desperta o espírito empreendedor nos jovens e o desenvolvimento pessoal. Através de material diferenciado aborda temas como:

- ▶ Sustentabilidade;
- ▶ Preservação ambiental;
- ▶ Educação financeira;
- ▶ Introdução ao mundo dos negócios.

A metodologia do SESI estimula o comportamento empreendedor e orienta para o plano de negócios, incentivando o protagonismo juvenil e iniciativa de visibilidade do mercado de trabalho. O projeto tem como etapa final a execução da Feira de Negócios dos Alunos da Escola Marlei Maria Moreira (FENAEM) com objetivo de ampliar, promover e disseminar a educação empreendedora.

Libras

A Escola SESI Marlei Maria Moreira de Araguaína propicia ao estudante do Ensino Fundamental — Anos finais a iniciação a Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), que apesar de ser reconhecida como a língua materna dos

surdos, ainda não há o devido reconhecimento de sua importância pela comunidade ouvinte e o interesse sobre esse meio de comunicação fica restrito aos familiares das pessoas com surdez. Essa constatação justifica o desenvolvimento de atividades para:

- ▶ Alfabetização em Libras.
- ▶ Conhecer a cultura e éticas relacionadas a comunidade surda.
- ▶ Aprender o Alfabeto de libras.
- ▶ Conhecer e aplicar os parâmetros de libras\expressão facial.
- ▶ Analisar as expressões faciais no entendimento de libras e suas variações.

Projeto Conexões (Salas Tematizadas)

O Projeto Conexões objetiva que o educando parta dos seus conhecimentos prévios, crie hipóteses e ao buscar a solução dos problemas levantados, desenvolva uma série de habilidades operatórias, conseqüentemente, suas competências, ou seja, a capacidade de resolver situações complexas. Tudo isso mediado pela ação do educador, que assume

um novo papel nesse contexto, estando alinhada aos referenciais da Base Nacional Curricular Comum (BNCC).

Pesquisador Mirim

Pesquisador Mirim tem como intuito desenvolver as competências de pesquisa, investigação científica oportunizando aos alunos participarem de editais produção científica e feiras fortalecendo o gosto pela ciência e inovação com o vislumbre de auxiliar no desenvolvimento de soluções focadas na melhoria do processo produtivo frente aos desafios da indústria 4.0.

Anualmente a Escola Marlei Maria Moreira disponibiliza via edital 25 vagas distribuídas nos turnos matutino e vespertino, uma vez por semana, totalizando 4(quatro) horas semanais.

NOVA EJA/EJA Profissionalizante

Para possibilitar a conclusão de etapa/nível de ensino em menor tempo, diminuir a evasão e formar para o mundo do trabalho e para o exercício pleno da cidadania – a nova

metodologia de EJA da Rede SESI organiza a matriz de referência curricular nos seguintes pilares:

- ▶ Quatro áreas de conhecimento (Linguagens, códigos e suas tecnologias; Matemática e suas tecnologias; Ciências da Natureza e suas tecnologias; Ciências Humanas e suas tecnologias).
- ▶ Contextualização ao mundo do trabalho, com atividades e projetos por 8 ramos de atividades da indústria, prioritários.
- ▶ Eixos cognitivos integradores comuns a todas as áreas, desenvolvimento de competências e habilidades e definição dos Objetos do Conhecimento.

Os cursos têm estratégias flexíveis de acordo com os interesses ou aspirações dos estudantes. A carga horária mínima do ensino médio prevê 1.200 horas. Para cumprir o mínimo exigido, a Nova EJA/EJA Profissionalizante considera o aproveitamento de estudos realizados pelo aluno em processos escolares anteriores; ou ainda por meio do reconhe-

cimento de saberes adquiridos ao longo da vida em processos informais, não informais e/ou em experiências de vida e de trabalho devidamente avaliadas e reconhecidas. Assim, a conclusão do curso pode se dar a qualquer tempo, com a devida certificação da escola responsável pela matrícula do estudante.

Programa ACESSE

Tem como principal objetivo utilizar a arte contemporânea como catalisadora da implementação do STEAM nas escolas da Rede SESI, bem como influenciar e ser referência no desenvolvimento de projetos inovadores para outras redes de ensino, públicas e privadas. Partindo dos eixos Inovação, Arte e Trabalho, a metodologia oferece referências pedagógicas práticas para educadores por meio de experimentações e processos de formação que se apropriam dos processos artísticos e de inovação científica como ferramentas fundamentais para a aprendizagem e para o desenvolvimento humano, social e profissional dos estudantes.

Metodologias que Conectam Arte e Educação

Desenvolvimento de metodologias que consideram a arte como campo de conhecimento transversal e conector de áreas de conhecimento, propondo uma nova abordagem para a implementação da metodologia STEAM.

PLATAFORMAS NACIONAIS

Para fortalecer a gestão e contribuir para a qualidade dos serviços prestados, o SESI Departamento Regional do Tocantins atua com soluções fornecidas pelo Departamento Nacional. As plataformas nacionais fortalecem a gestão e contribuem com a qualidade dos serviços prestados pelos Departamentos Regionais. Em 2021, esta ação foi fundamental, pois disponibilizou tecnologias educacionais essenciais na continuidade das aulas e de atividades escolares de forma remota.

Plataforma de Aprendizagem Adaptativa

Viabilizada para alunos do Ensino Médio e da Educação de Jovens e Adultos da Rede SESI, utiliza algoritmos para identificar as formas

de aprendizagem de cada aluno e sugerir os próximos passos para aperfeiçoamento dos estudos. Possibilita, ainda, a aplicação de simulados nos moldes do ENEM e a gestão pedagógica baseada em dados.

Portal SESI Educação

www.sesieducacao.com.br

Plataforma da rede SESI de educação. Disponibiliza conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas alinhados às estratégias nacionais para disseminação do conhecimento, tais como: situações de aprendizagem interativas e lúdicas, textos e atividades, simuladores, vídeo aulas, jogos, entre outros.

Solução de Educação a Distância (LMS - Learning Management System)

Disponibilizada pelo Departamento Nacional do SESI para a área de Desenvolvimento Humano, para a Universidade Corporativa do SESI e para os seus 27 Departamentos Regionais (áreas de Educação e de Saúde e Segurança na Indústria), a solução é composta pelas ferramentas LMS, Create, Repositório

Nacional, Módulo de Tutoria e Webconferência.

Plataforma de simulação de robô LEGO EV3 e ensino de programação

O mais novo projeto em implementação na rede é a plataforma CoderZ. Os estudantes simulam robôs de Lego EV3 e aprendem 3 linguagens de programação (em bloco, Java e Python). Enquanto isso, eles trabalham o pensamento computacional utilizando conteúdos de matemática e ciências. Hoje, há professores e gestores capacitados para trabalhar com a ferramenta em todos os nossos DR's e mais de 30 mil estudantes inseridos na plataforma.

Sistema de Gestão Escolar (SGE)

Disponibilizado para as escolas da Rede SESI de Educação Básica. Padroniza os processos e regras de negócio com o objetivo de elevar a qualidade, disponibilidade e integridade das informações nacionais de estatísticas em educação.

Plataforma SESI Viva+

www.sesivivamais.com.br

Plataforma inovadora de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho e Promoção da Saúde que proporciona ganhos para a indústria e para os trabalhadores. Concentra a gestão de dados em ambiente único e gera informações qualificadas e estruturadas para apoiar as indústrias na redução de riscos legais, de custos com saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes, na gestão de SST e no aumento da produtividade.

Sistema S+

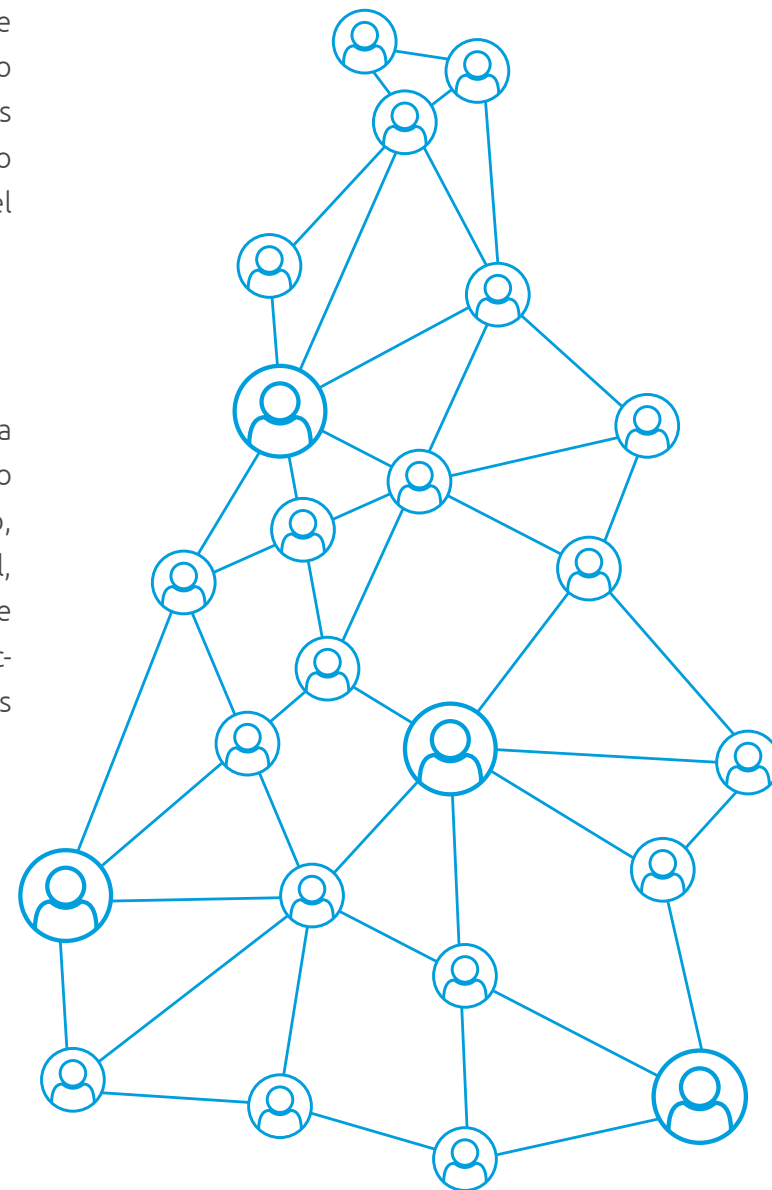
A Plataforma S+ possibilita ao SESI DR/TO uma melhor gestão dos contratos de empresas clientes, de forma integrada, faz a gestão online, se tornando cada vez mais, solução necessária para otimizar as atividades de segurança do trabalho, treinamentos, saúde ocupacional e promoção da saúde. No SESI Tocantins, ele é alimentado continuamente, com todas as informações adquiridas, transformando em produtos a serem entregues de forma digital e padronizada. O software

vem sendo aprimorado continuamente e agiliza atividades, facilitando o cruzamento de informações afim de atender cada vez mais rápido e melhor. Traz economia, otimização do tempo e proporciona gestão sustentável ao negócio.

Plataforma SESI de inovação

www.inovacaosesi.com.br

Disponibiliza um canal aberto para a indústria solicitar apoio especializado para solução de desafios e, após seu desenvolvimento, disponibiliza para todo o universo industrial, fortalecendo, com isso, o ecossistema de inovação para soluções em temas que impactam positivamente nos custos relacionados à segurança e saúde.



5 PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

Dentre os prêmios obtidos ao longo dos anos, podemos destacar principalmente as participações nos torneios de Robótica Educacional. Destacamos as principais premiações do período de 2014 a 2021:

Escola SESI de Araguaína (2014)

- ▶ 1ª Colocada na Olimpíada Brasileira de Robótica (OBR), Fase Estadual em Palmas – TO, Nível II.

Escola SESI de Araguaína (2016)

- ▶ 1ª Colocada na Olimpíada Brasileira de Robótica (OBR), Fase Estadual em Palmas – TO, Nível II.
- ▶ Prêmio Melhor Técnico parceria com o Instituto Federal do Tocantins (IFTO), no Festival SESI de Robótica, evento integrante da Olimpíada do Conhecimento realizado pelo SENAI em Brasília.

Escola SESI de Gurupi (2016)

- ▶ Prêmio de Robô Inovação na Olimpíada Brasileira de Robótica (OBR), Fase Estadual em Palmas – TO, Nível II.

Escola SESI de Araguaína (2017)

- ▶ 1ª Colocada na Olimpíada Brasileira de Robótica (OBR), Fase Estadual em Palmas – TO, Níveis I e II.

Escola SESI de Araguaína (2018)

- ▶ 1ª Colocada na Olimpíada Brasileira de Robótica (OBR), Fase Estadual em Palmas – TO, Nível I.
- ▶ 1ª Colocada na Olimpíada Brasileira de Robótica (OBR), Fase Nacional em João Pessoa – PB, Nível I.
- ▶ 1ª Colocada no Desafio de Mesa na First Lego League (FLL) em Manaus – AM.

Escola SESI de Gurupi (2018)

- ▶ 1ª Colocada em Programação na First Lego League (FLL) em Manaus – AM.

Escola SESI de Araguaína (2019)

- ▶ 1ª Colocada na Olimpíada Brasileira de Robótica (OBR), Fase Estadual em Palmas – TO, Níveis I e II.

Escola SESI de Gurupi (2019)

- ▶ 1ª Colocada em Programação na Olimpíada Brasileira de Robótica (OBR), Fase Estadual em Porto Nacional – TO, Nível II.
- ▶ 1ª Colocada em Designer do Robô na Olimpíada Brasileira de Robótica (OBR), Fase Estadual em Porto Nacional – TO, Nível II.

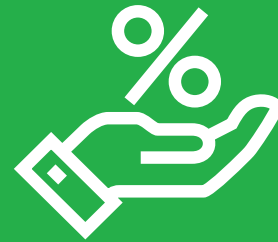
SESI Tocantins

- ▶ O SESI Tocantins ficou em 2º lugar no Ranking Nacional do Programa de Incentivo da UNINDÚSTRIA, com os seguintes indicadores: Participação com 89,59%; Média de Aproveitamento 100%; e Média de Desempenho 83,82%.

Escola SESI de Araguaína (2020)

- ▶ 1ª Colocada no quesito de apresentação verbal no Festival SESI de Robótica modalidade F1 in Schools em São Paulo – SP.





RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

⑤ MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

O SESI Tocantins entende a importância da gestão de riscos, visando a avaliação de controles relacionados a eventos que poderão se materializar em riscos. Não obstante, todos os eventos que também poderão se materializar em riscos, que são nativos dos canais de denúncias, também são trabalhados visando identificar oportunidades de melhorias e desdobramentos de ações para tratamentos.

A organização entendeu que tal processo encontrava-se com etapas faltantes para tornar-se um Gerenciamento de Riscos completo e, desta forma, em fevereiro/2021 foi contratada empresa especializada de consultoria para implantação do Compliance, fazendo parte da proposta, a construção e implementação da Matriz de Riscos.

No 1º Semestre foi realizada a Construção da Matriz de Riscos do Sistema FIETO, tendo sido aprovada pela Alta Gestão em reunião

realizada com a equipe de Compliance em 28 de junho de 2021.

Com a aprovação da Matriz de Riscos, a área de Compliance encaminhou as Fichas de Acompanhamento dos Riscos para seus proprietários, a fim de desdobrarem as atividades a serem realizadas para mitigar os riscos. A partir do desdobramento, foi iniciado o monitoramento da execução das ações planejadas para tratamento dos riscos, de acordo com as datas previstas.

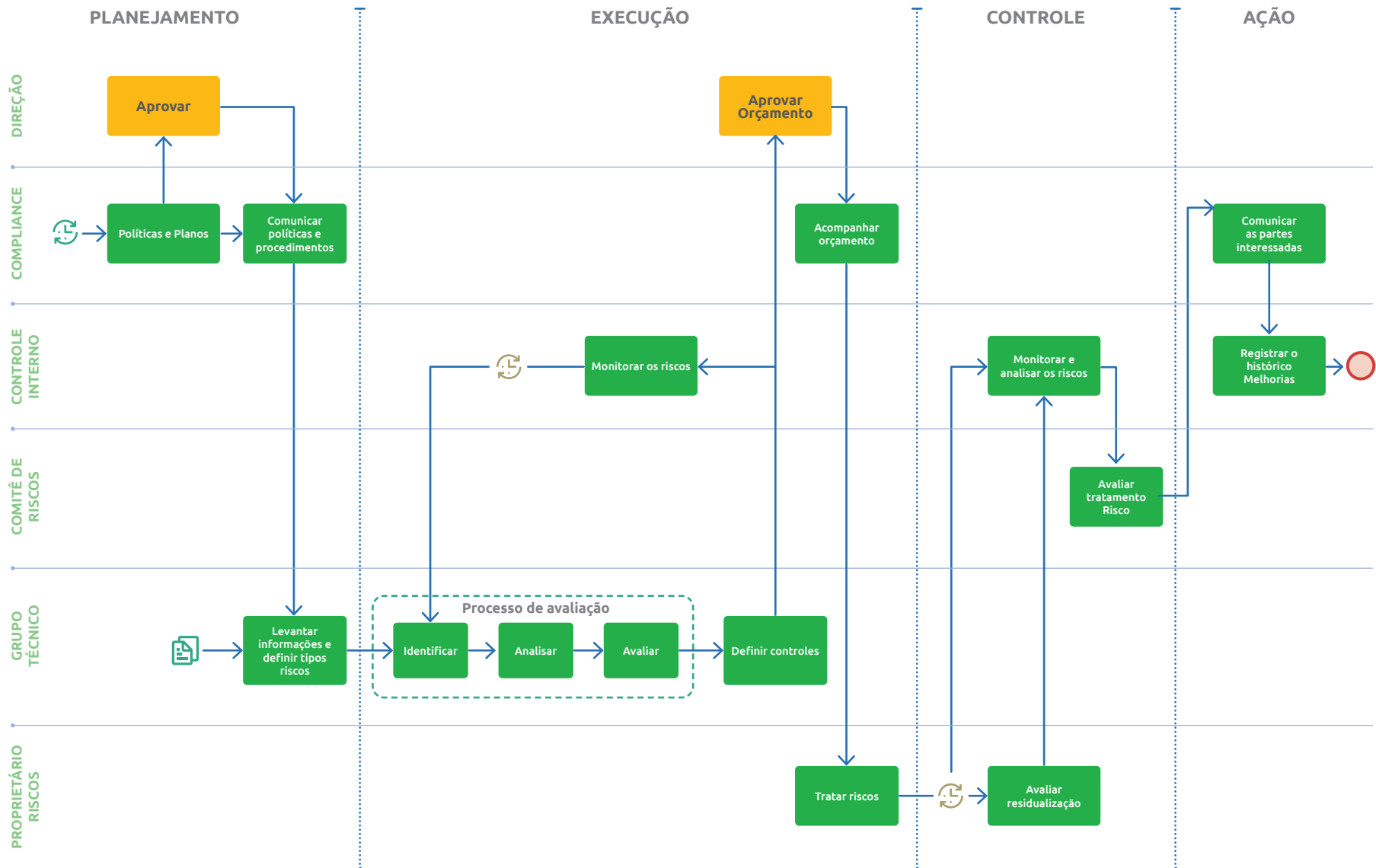
O resultado deste trabalho, subsidiou a 1ª Reunião do Comitê de Compliance realizada em 02/09/2021 onde foram apresentadas as atribuições, responsabilidades e formação do Comitê, que foi formalizado pela Portaria Sistema FIETO nº 060/2021. Ainda no exercício de 2021 foi realizada a 2ª Reunião do Comitê de Compliance em 09/12/2021.

Assim, a Gestão de Riscos realizada pelo SESI DR/TO contempla instrumentos que vão

desde a reavaliação periódica dos procedimentos utilizados pelas áreas até a interlocução direta com os demais atores previstos no mapa de governança da entidade.

Nessa linha, o monitoramento dos fatores internos e externos que possam interferir no alcance dos objetivos institucionais ocorre em ciclos preventivos, de modo que a detecção, a comunicação e o tratamento dos riscos aconteçam em tempo hábil, permitindo assim a redução, ou mesmo o impedimento, de eventuais impactos aos negócios e estratégias estabelecidas pelo SESI – DR/TO.

O gerenciamento do risco é realizado pelas unidades gestoras dos processos organizacionais (proprietários dos riscos), observando a Política de Gestão de Riscos (PL.CO.02) e o PS.CO.04 – Procedimento Sistemático de Gestão de Riscos devidamente aprovados pela alta administração, conforme pode ser visualizado no fluxograma abaixo.



Fonte: Área de Compliance, 2021

5 RISCOS MAPEADOS

Em 2021, foram identificados os principais riscos associados aos processos estratégicos e operacionais do SESI Tocantins, conforme segue:

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações mitigatórias
Contábil	Elevado volume de lançamentos manuais por parte da equipe Contábil	Operacional	Interna	Quase Certo	Alto	Contratação de empresa especializada para desenvolvimento e atualização dos layouts dos rateios compartilhados para integração com o Sistema Protheus. Além disso, mensalmente a UNICON comunica às Unidades de Planejamento, Orçamento e Gestão (UNIPLANS) os desvios identificados após a conferência dos caixas, para que sejam realizadas as tratativas no processo de acompanhamento orçamentário antes do fechamento pela UNICON.
Compliance	Descumprimento da LGPD em relação aos dados de agentes de relacionamento do Cerimonial	Compliance	Interna	Quase Certo	Alto	Realizadas entrevistas com os responsáveis do processo, que subsidiaram o Diagnóstico Inicial de Adequação do SESI-DR/TO DR/TO à LGPD o qual foi entregue pela consultoria em 30/09/2021. A partir do Relatório foi elaborado Plano de Ação que está com as ações previstas em execução. Foi realizada campanha de endomarketing intitulada "Minuto da LGPD" para conscientização da legislação e dos conceitos básicos sobre o tema, além de incentivar a participação no curso de Lei Geral de Proteção de Dados, disponibilizado no site da UNINDÚSTRIA.
Secretaria Escolar	Falta de padronização dos processos para o tratamento de dados dos alunos	Compliance	Interna	Quase Certo	Alto	Realizadas entrevistas com os responsáveis do processo, que subsidiaram o Diagnóstico Inicial de Adequação do SESI DR/TO à LGPD o qual foi entregue pela consultoria em 30/09/2021. A partir do Relatório foi elaborado Plano de Ação que está com as ações previstas em execução, à exemplo, da minuta da Política de Privacidade de Dados que está em análise pelo Comitê de Privacidade e Proteção de Dados e a adequação dos contratos escolares.
Compliance	Mau uso dos dados dos clientes, podendo acarretar em severas multas as instituições.	Compliance	Interna	Quase Certo	Alto	A minuta da Política de Privacidade de Dados está em análise pelo Comitê de Privacidade e Proteção de Dados e os contratos padrão utilizados pela Unidade Corporativa de Mercado e Áreas de Negócios estão sendo adequados conforme a LGPD.

Mercado	Falta de integração dos sistemas legados de produção	TI	Interna	Quase Certo	Alto	Contratada empresa de consultoria especializada, para implantar o processo de inteligência de mercado e integração dos sistemas legados. Em fase de execução. Contrato Inexigibilidade de Licitação Conjunta N° 005/2021.
	Falta do processo estruturado de Inteligência de Mercado	Estratégico	Interna	Quase Certo	Alto	Contratada empresa de consultoria especializada, para implantar o processo de inteligência de mercado. Em fase de execução. CONTRATO N° 005/2021.

Fonte: Matriz de Riscos do Sistema FIETO, Compliance, 2021.

⑤ OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

A seguir as oportunidades identificadas no exercício de 2021:

Risco associado	Oportunidade identificada	Origem	Ações adotadas
Demora na consolidação e atualização da matriz de riscos e fichas de acompanhamento devido falta de ferramenta.	Acompanhamento da matriz de riscos e fichas de acompanhamento e controle interno por meio de ferramenta digital	Interna	Implementação de ferramenta digital para monitoramento on-line da matriz de riscos e fichas de acompanhamento e controle.

Fonte: Área de Compliance, 2021.

5 PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

A implantação do Programa de Compliance é um instrumento relevante no aprimoramento contínuo das ações e processos que tenham como foco a integridade e a transparência no âmbito das entidades que compõem o Sistema Indústria.

O Compliance significa agir de acordo com as normas existentes, seja uma lei, instrução interna, um comando ou um pedido; é um sistema de controles internos que permite esclarecer e proporcionar maior segurança às atividades realizadas no âmbito da instituição, ou seja, é estar em conformidade com leis e regulamentos externos e internos; é conhecer e cumprir as normas e procedimentos da organização; é um conjunto de ferramentas que concretiza a visão, a missão e os valores de uma instituição.

A diretriz para implantação do programa em âmbito nacional no SESI foi definida por seu Conselho Nacional em julho/2019, através

da Resolução de nº 049/2019, tendo sido fixado o prazo máximo de um ano. Porém, em decorrência de fatores de ordem conjuntural, sobretudo em decorrência do impacto da pandemia, o prazo foi prorrogado por um ano, a contar de 09 de julho de 2020. A prorrogação foi autorizada pelo Conselho Nacional através das Resoluções de nº 0082/2020 e 077/2021.

Para a implantação e estruturação do Programa de Compliance, esta instituição, seguindo os pilares de um programa efetivo, elencou alguns passos que devem ser seguidos: comprometimento da alta direção, conforme podem ser visualizados na figura abaixo:



Dessa forma, ainda no exercício de 2020, foi realizado o alinhamento sobre a implantação do programa junto à Alta Administração do Sistema FIETO, sendo elaborado e aplicado por equipe própria o Diagnóstico de Maturidade da Instituição em novembro/2020, tendo o documento embasado a elaboração de projeto para Implantação do Compliance, encaminhado e aprovado por cada instância do SESI e SENAI em âmbito do Departamento Nacional.

Durante o exercício de 2021 foram realizadas as seguintes ações:

1. Entrega do Relatório contemplando os resultados do Diagnóstico de Maturidade Institucional referente ao Compliance;
2. Contratação da Empresa de Consultoria;
3. Reunião Virtual entre a Equipe do Projeto e Consultores para estruturação das ações para o desenvolvimento da consultoria e apropriações documentais dos normativos pré-existentes;
4. Participação na rede colaborativa de Compliance do Sistema Indústria, destinada a promover estudos, debates técnicos e troca de experiências sobre o tema e conectar os profissionais dos Departamentos Nacional e Regionais, e o Conselho Nacional do SESI sobre o tema Compliance e integridade;
5. Sensibilização em Compliance com Gestores sobre a Lei 12.846/13, Decreto 8.420/15, Norma ISO 19.600 realizada pela Consultoria do SENAI SC;
6. Workshop em Riscos para Gestor do Projeto, Equipe de Interlocução, Gerentes de Unidades, Supervisores - Documentos: ISO 19600, ISO 31000, 31010, 73 (Visão gerencial);
7. Construção e Aprovação pela Alta Gestão da Matriz de Riscos;
8. Elaboração e Aprovação das Políticas de Compliance, Consequências, Controles Internos, Due Diligence de Integridade, Gestão de Riscos, Ouvidoria e Procedimentos de Auditoria Interna, Ouvidoria e Tratamento de Denúncias;
9. Revisão e Aprovação do Código de Conduta e Ética;
10. Identificação de Melhorias no Organograma Institucional;
11. Elaboração de cláusulas anticorrupção e inclusão em editais de licitação e contratos;
12. Início de operacionalização da Due Diligence de forma manual, por meio de modelo de questionário definido juntamente com a equipe de consultoria;
13. Realização da 1ª e 2ª Reunião do Comitê de Compliance;
14. Realização da 1ª Auditoria Interna de Avaliação do Programa de Compliance, realizada nos dias 17 e 18/08/2021;
15. Participação em capacitações por colaboradores da equipe de Compliance e auditoria interna, com o intuito de promover a formação técnica;

16. Finalização do Ciclo I da Consultoria de Implantação do Programa de Compliance;
17. Monitoramento do primeiro ciclo da matriz de riscos;
18. Participação nas Reuniões de Revisão do Planejamento Estratégico (2022 – 2027) em que se utilizou como insumo a matriz de riscos e foram definidas ações de Compliance;
19. Participação do Compliance Officer em reuniões do conselho regional do SESI DR/TO, reuniões nacionais e entre regionais que contemplem temas de Compliance, transparência, órgãos fiscalizadores, dentre outras de interesse;
20. Realização da 1ª Reunião do Comitê de Ética em 09/12/2021.





ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO

⑤ AMBIENTE EXTERNO E CONTEXTO

De acordo com o artigo publicado na Revista Indústria de dezembro/2021, o surgimento da variante ômicron do coronavírus comprova que ainda é cedo para fazer previsões sobre o fim da pandemia. Essa imprevisibilidade continua sendo um importante fator de risco para a economia global. Embora seja muito preocupante, a Covid-19 não é o único problema enfrentado pelo mundo. Há outros elementos que aumentam as incertezas e devem influenciar o desempenho econômico de todos os países no próximo ano.

Um dos focos de atenção do mundo é a queda do ritmo de crescimento da China, em razão da crise do setor imobiliário e das dificuldades no abastecimento de energia naquele país. As estimativas do FMI (Fundo Monetário Internacional) indicam que o gigante asiático deve crescer 5,6% no ano que vem, abaixo dos 8% projetados para 2021. Isso pode reduzir as exportações brasileiras, pois a China é, atualmente, o nosso

principal parceiro comercial. Outra fonte de instabilidade global é o aumento da inflação, que vem sendo causada, especialmente, pela desorganização das cadeias internacionais de suprimentos. Com a escassez de diversos produtos, como semicondutores, os preços estão subindo em todas as partes do planeta. (Revista Indústria dezembro/21)

No Brasil, a aceleração da inflação, que já supera os 10% no acumulado de 12 meses, levou a um novo ciclo de aumento dos juros. Os preços e os juros altos comprometem o consumo das famílias e desestimulam os investimentos das empresas. As adversidades externas, somadas a uma série de deficiências internas, prejudicam a recuperação da economia brasileira. Os indicadores da Confederação Nacional da Indústria (CNI) mostram que o faturamento do setor industrial vem caindo nos últimos meses e fechou outubro com uma queda de 12,8% em relação ao mesmo mês do ano passado. O fraco desempenho

do Produto Interno Bruto (PIB) no segundo e no terceiro trimestres de 2021 confirma que estamos enfrentando muitas dificuldades para superar, de vez, a crise trazida pela pandemia. (Revista Indústria dezembro/21)

De acordo com a sondagem industrial da CNI de dezembro/21 destaca-se que a queda da produção na passagem de novembro para dezembro foi mais intensa que em 2020. Já os estoques diminuíram em dezembro, de acordo com o planejado pelas empresas. A utilização da capacidade instalada segue elevada. Destaca-se, contudo, que os dados do quarto trimestre de 2021 mostram que os problemas causados pela falta e o alto custo das matérias-primas seguem afetando severamente a indústria. O segundo lugar segue com a elevada carga tributária. Destaca-se, como outro problema relevante, o

aumento da preocupação dos empresários com a taxa de juros elevada que também ajuda a explicar a alta de assinalações de demanda insuficiente, terceiro lugar do ranking. As expectativas do empresário neste início de 2022 são positivas, mas o otimismo é mais moderado que o do início de 2021, assim como a intenção de investir.

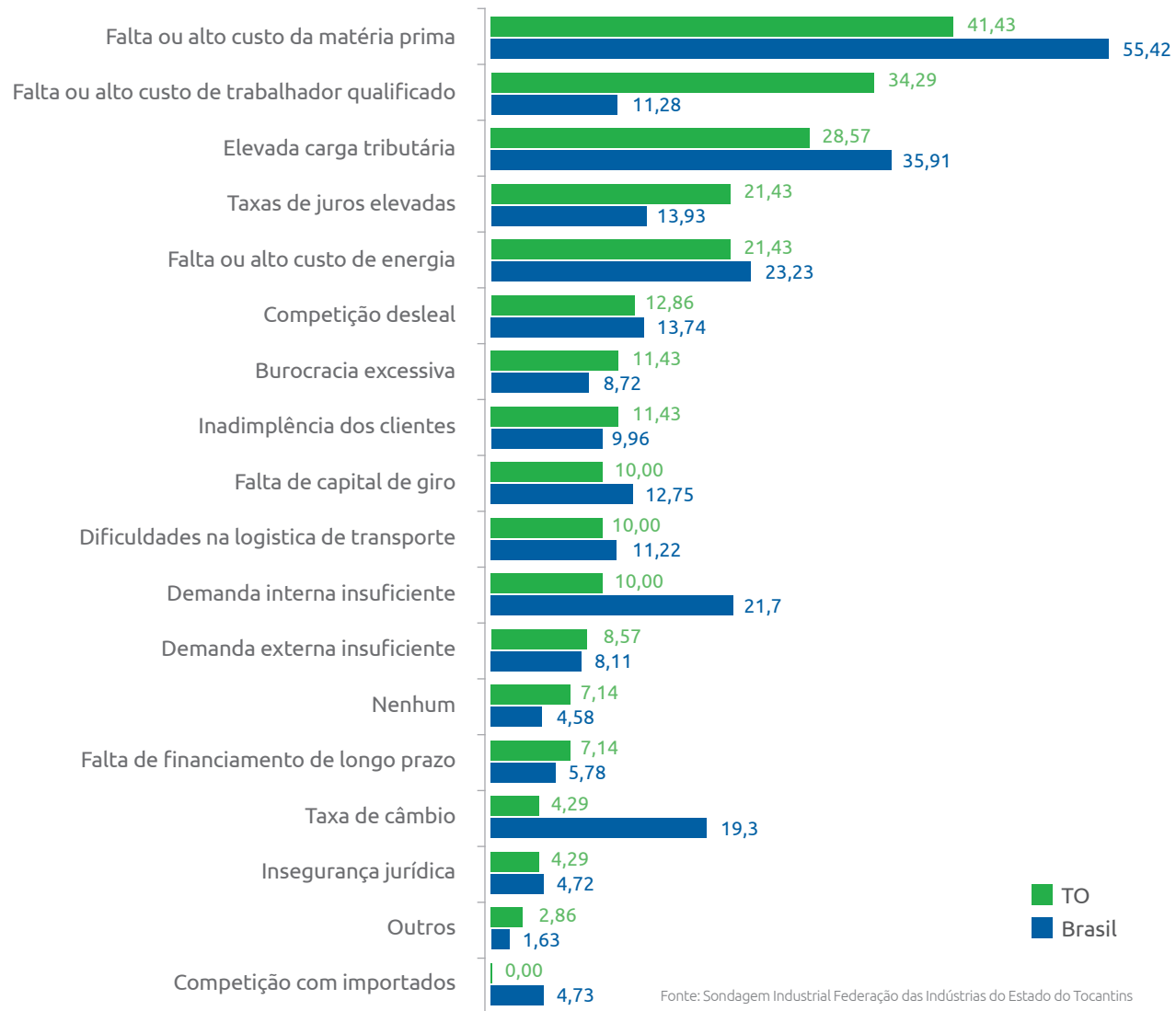
No contexto estadual, de acordo com os dados da pesquisa Sondagem Industrial da Federação das Indústrias do Tocantins, o ano de 2021 fechou com desaquecimento na produção e redução da mão de obra. O indicador de Evolução da Produção passou de 42 para 48 pontos, de setembro para dezembro de 2021 e o índice do Número de Empregados que em setembro ficou em 50 pontos, em dezembro alcançou 48 pontos. Estes resultados abaixo da linha divisória de

50 pontos, confirmam a queda na produção em dezembro, ainda que de forma menos acentuada que em setembro, e redução da mão de obra empregada no setor industrial no período em análise.

No que se refere aos principais problemas enfrentados pelo setor industrial do Tocantins, se destacaram no ano de 2021 com pelo menos 20% das assinalações entre os respondentes, a Falta ou Alto Custo da Matéria-Prima, a Elevada Carga Tributária, a Demanda Interna Insuficiente, a Falta ou Alto Custo de Energia, a Competição Desleal, a Taxa de Juros Elevadas e a Falta ou Alto Custo de Trabalhador Qualificado, conforme gráfico a seguir:



Principais obstáculos ao desenvolvimento da indústria / Percentual (%)



Fonte: Sondagem Industrial Federação das Indústrias do Estado do Tocantins

Nos últimos dois anos a falta ou alto custo da matéria-prima vem se destacando como um dos principais problemas apontados pelos empresários do setor industrial. A retração da produção e em certos casos, a paralisação das atividades produtivas como medidas de contenção da proliferação da Covid-19 no início da pandemia, acabou provocando um desajuste entre oferta e demanda situação que se tornou como um dos entraves para a retomada do crescimento industrial. Apesar disto, nota-se que as citações no 4º trimestre de 2021 foram menores que no trimestre anterior, passando de 60,61% para 41,43%.

O item Elevada Carga Tributária afeta historicamente e nacionalmente a indústria, e é um problema recorrente desde o início da pesquisa em 2007. No último trimestre de 2021 ficou em 3º lugar com 28,57% das assinalações.

Na média histórica, o item Demanda Interna Insuficiente ficou em 6º lugar (23,6%). No entanto, se destacou no 1º trimestre do ano passado ocupando o 3º lugar com 24,24%

das assinalações sobretudo, pela queda na renda das famílias e também pelas incertezas causadas no período mais crítico da pandemia que acabou retraindo o consumo.

Já a Falta ou Alto Custo de Energia, embora seja também um problema recorrente, se intensificou no 2º (27,54%) e 3º (31,82%) trimestre do ano passado ficando em 2º lugar. A crise hídrica instalada no Brasil acarretou no aumento da tarifa de energia elétrica, o que pode ter contribuído para o agravamento deste entrave.

Concernente ao item Competição Desleal, comumente destacado pelo segmento, no 2º trimestre de 2021 ficou em 4º lugar com 24,64% das marcações. O desaquecimento da economia experimentado pelo país nos últimos anos com a queda no emprego e conseqüentemente na renda das famílias, pode ter contribuído com o agravamento deste gargalo.

Já a Taxa de Juros Elevadas se acentuou no último trimestre de 2021 ocupando o 4º lugar com 21,43% das marcações. Este

sentimento do empresário industrial pode-se justificar visto que, nos últimos meses do ano passado houve um aumento da taxa básica de juros (Selic).

A Falta ou Alto Custo de Trabalhador Qualificado é habitualmente mencionado pelos empresários do Tocantins e no último trimestre de 2021 ocupou o 2º lugar representando 34,29% das respostas. Este gargalo pode ter se acentuado em 2021, visto que em alguns casos, com as demissões no período mais crítico da pandemia, esses trabalhadores tenham migrado para outras áreas ou até mesmo outras cidades, aumentando assim, a dificuldade para contratação de mão de obra.

No entanto, antes mesmo da pandemia o setor industrial já sofria com a falta de trabalhador qualificado. De acordo com a Sondagem Especial referente a este tema divulgada em março em 2020, com dados coletados no final de 2019, 64% dos empresários afirmaram ter problemas com a falta de trabalhador qualificado. A pesquisa ainda mostra que, o problema afeta todas as áreas

das empresas, sendo mais evidente no setor da produção devido à carência de operadores e técnicos qualificados. Dentre os objetivos da indústria prejudicados por este entrave, os entrevistados citaram a busca na eficiência e redução de desperdícios (68%) e também o impacto na garantia e melhora da qualidade dos produtos fabricados (54%). Maior parte dos entrevistados lida com este problema realizando capacitação na própria empresa (80%) e somente 37% busca por cursos externos. Todavia, têm como obstáculos a falta de interesse do trabalhador (67%), assim como a má qualidade da educação básica (59%).

Desta forma, nota-se que é importante, além da melhoria na educação básica, o aumento na oferta de cursos profissionalizante em conformidade com as necessidades da indústria, contribuindo assim, para melhoria do desempenho e competitividade do setor industrial.



5 DESAFIO

No âmbito da Educação, o crescimento, ainda que forçado, do ensino à distância (EaD) poderá trazer grandes desafios às instituições de ensino fundamental e médio. O crescimento do EaD fará com que as instituições incorporem, cada vez mais, tecnologias educacionais digitais e metodologias educacionais adequadas a esta nova forma de ensino. Para tal, as instituições deverão não somente estruturar sua infraestrutura para incorporação das tecnologias educacionais digitais, mas, fundamentalmente, capacitar seus docentes e instrutores para seu pleno e eficiente desempenho frente a tais tecnologias.

O que se observou durante o processo de pandemia, foi a subutilização das tecnologias básicas de informática pelos docentes, devido a sua falta de preparo e treinamento.

Soma-se a isso, a implementação de sistemas de vigilância tecnológica para monitoramento das novas tecnologias educacionais, com a finalidade de implementação no futuro, além de novas metodologias de avaliação da aprendizagem. Diante deste contexto, apresenta-se, a seguir, os desafios enfrentados pelo SESI em 2021. São eles:

- ▶ Incentivar a adoção de tecnologias educacionais para personalização da aprendizagem, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, visando garantir a qualidade do processo educacional.
- ▶ Disponibilizar conteúdos diversificados, ampliando o acesso e uso das ferramentas digitais nas escolas.



- ▶ Incentivar o domínio do uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.
- ▶ Criar/incorporar tecnologias digitais no processo de formação docente, com o aumento de cursos autoinstrucionais, e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem.
- ▶ Utilizar/incorporar tecnologias para previsão da evasão com a incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar.

Em relação à Saúde e Segurança na Indústria observou-se que o crescimento das interações remotas, exemplificado pelo crescimento do

home office, trouxe à tona uma maior preocupação com a saúde mental e necessidade de adequação dos serviços de SST para um sistema remoto. Diante disso, a atuação em Saúde e Segurança na Indústria vivenciou alguns desafios em 2021. Cita-se os mais importantes:

- ▶ Incrementar a oferta de serviços de SST na plataforma SESI Viva+.
- ▶ Desenvolver o uso de análises preditivas de riscos, doenças, e seu papel na prevenção de doenças em indivíduos de maior risco.
- ▶ Desenvolver e ofertar programas de gerenciamento de riscos integrais (completos) à saúde, voltados à mitigação do risco de ocorrência de acidentes ou doenças, bem como prover melhorias no ambiente laboral, tornando-o seguro e saudável para a promoção de saúde e bem-estar de trabalhadores.



⑤ DIRECIONADORES INSTRUMENTOS INSTITUCIONAIS

PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2020-2024

A atuação sistêmica do SESI é orientada por um plano estratégico, fruto de um processo de construção coletiva (Departamentos Nacional e Regionais). Juntos escolhem objetivos que, sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência.

O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira.

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o SESI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

Para o ciclo 2020-2024, o plano estratégico sistêmico do SESI considerou, como ponto de partida, os desafios de competitividade da indústria brasileira, as tendências com impacto para a indústria, e os diferenciais competitivos do SESI. Nessa estratégia, são assumidos compromissos para contribuir com a mudança da trajetória em direção aos desafios de competitividade da indústria, permanecendo como parceiro do estado e da sociedade.

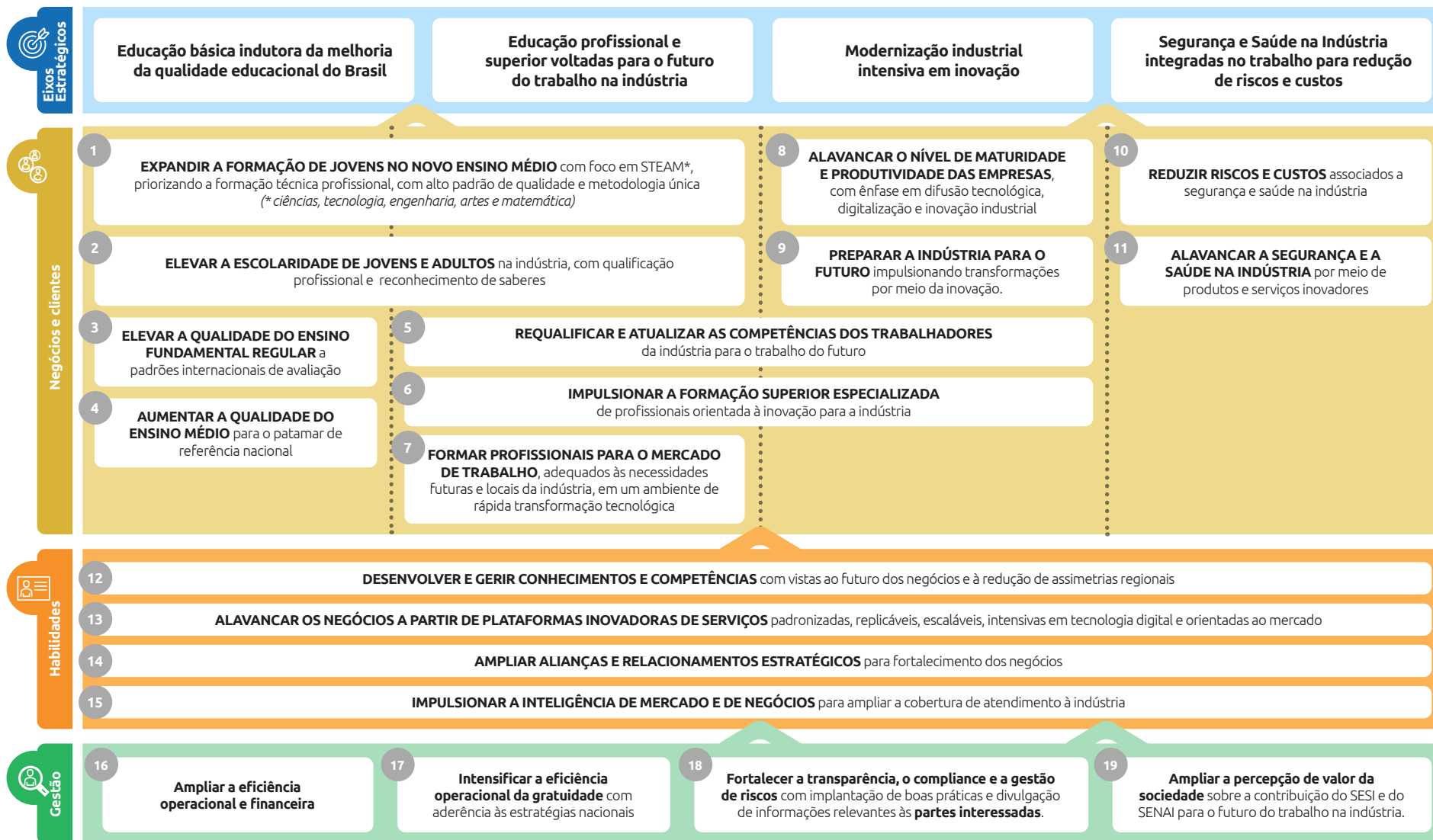


plano estratégico sistêmico 2020 - 2024

TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA



ÁRVORE ESTRATÉGICA Sesi e Senai 2020-2024



O plano estratégico parte dos Eixos Estratégicos, que representam escolhas e focos, no âmbito dos negócios, que diferenciam o SESI no mercado.

EDUCAÇÃO BÁSICA INDUTORA DA MELHORIA DA QUALIDADE EDUCACIONAL DO BRASIL

▶ Nosso foco é elevar o padrão de qualidade do ensino fundamental e médio da nossa rede. Trabalharemos para implementar o Novo Ensino Médio antecipadamente aos nossos concorrentes e continuaremos firmes no propósito de elevar a escolaridade de jovens e adultos de forma que essas pessoas sejam potenciais trabalhadores da indústria brasileira.

SEGURANÇA E SAÚDE NA INDÚSTRIA INTEGRADAS NO TRABALHO PARA REDUÇÃO DE RISCOS E CUSTOS

▶ Além de apoiar as empresas no cumprimento das obrigações relacionadas ao sistema público de informações sobre obrigações trabalhistas e previdenciárias, estaremos focados em desenvolver pro-

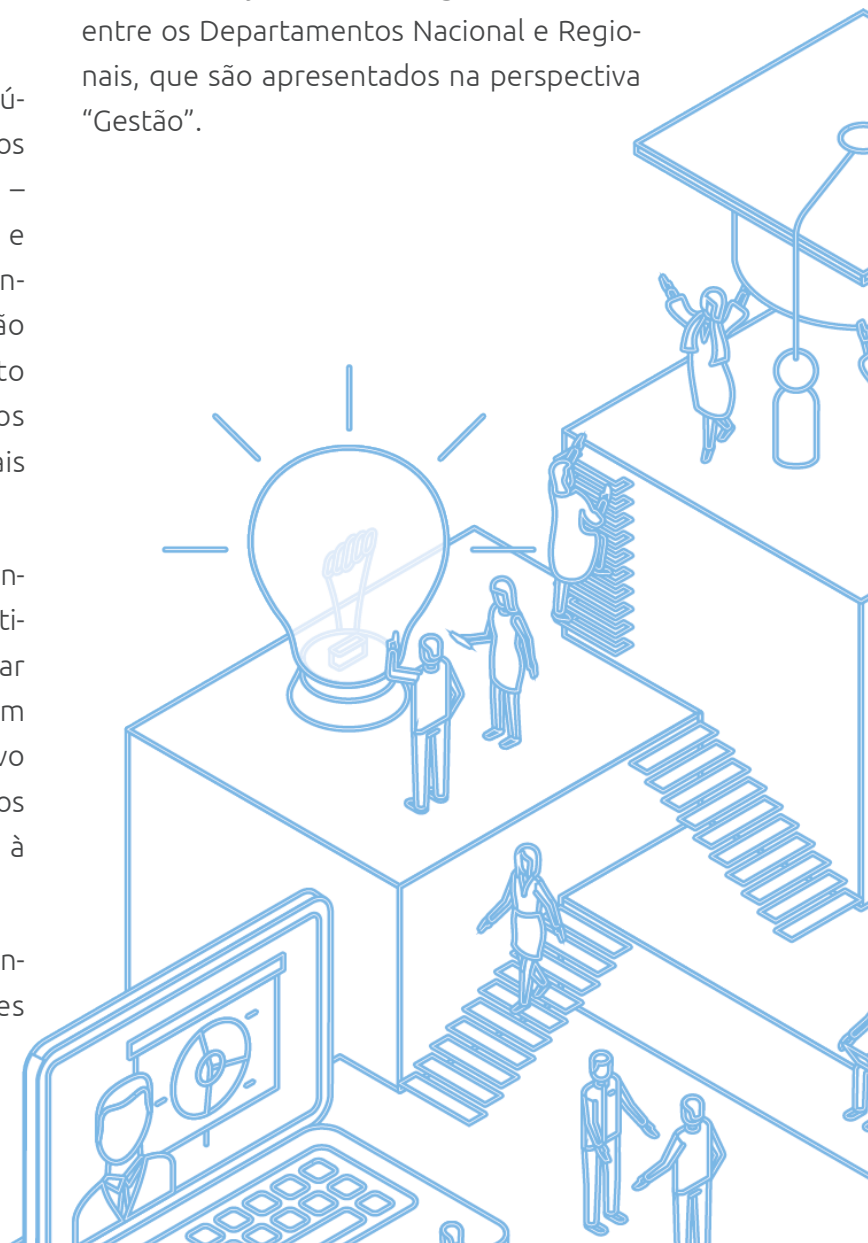
cedimentos e serviços inovadores, alinhados às demandas de SST e aos desafios das empresas, com o objetivo de reduzir as taxas de absenteísmo e presenteísmo.

Os objetivos de “Negócios e Clientes” reúnem os compromissos que estão vinculados diretamente à finalidade da instituição – Educação, Saúde e Segurança, Cultura e Cooperação Social. Seus resultados contribuem de forma direta para a ampliação da competitividade industrial e aumento da equidade social. Por sua natureza, os Departamentos Regionais são os principais responsáveis pela execução.

Para que os objetivos finalísticos sejam alcançados, foi definido outro conjunto de objetivos estratégicos, responsáveis por viabilizar a execução dos objetivos finalísticos com qualidade, efetividade e impacto positivo para os públicos de interesse. Trata-se dos compromissos estratégicos associados à perspectiva “Habilitadores”.

Por fim, para que a atuação do SESI se desenvolva em alinhamento com as melhores

práticas de gestão de forma a promover o aprimoramento do seu desempenho, foram definidos objetivos estratégicos, firmados entre os Departamentos Nacional e Regionais, que são apresentados na perspectiva “Gestão”.



plano estratégico
regional 2020 - 2024

TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA



ÁRVORE ESTRATÉGICA SESI TOCANTINS 2020-2024



O desdobramento da estratégia no regional foi construído em total alinhamento com as diretrizes nacionais e tem por finalidade contribuir com o desenvolvimento da indústria tocantinense, considerando as particularidades do regional.

O plano está organizado em grandes temas e apresenta 12 objetivos e metas para serem superados no horizonte 2020-2024, também segmentados em três dimensões: negócios e clientes, habilitadores e gestão.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SESI desde a sua formação. Ciente de que novos avanços se fazem necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional do SESI instituir diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais desta deliberação. Fruto de um pacto federativo, o Programa consiste em indicadores e referenciais nacionais cuidadosamente selecionados, bem como de medidas que incentivem o cumprimento pelos departamentos regionais, destacando a elaboração, o pacto e o monitoramento de ações de melhoria individuais para cada entidade regional.

De forma a garantir sua efetividade, o Programa prevê que o não atingimento dos parâmetros definidos acarreta obrigações aos regionais, podendo, inclusive, ocasionar a interrupção de aportes financeiros discriminários do Departamento Nacional.

Atento ao compromisso firmado, o SESI Tocantins envidou os recursos e os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício de 2021, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no próximo Capítulo (Desempenho).

PLANO DE AÇÃO

A partir do plano estratégico definido, são estruturados, em um plano tático-operacional, as ações de curto prazo que serão realizadas na busca dos objetivos e metas estratégicos acertados para o período. O Plano de Ação e Orçamento é definido anualmente e seu monitoramento realizado no intuito de identificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo ao planejado, contribuindo efetivamente para o resultado das metas e, também, em alinhamento ao ambiente e contexto externos e com os desafios do cenário atual. Nos casos positivos, permanecem as ações planejadas. Já para os casos negativos, as ações são replanejadas para corrigir os desvios, sejam físicos ou financeiros, que impactam os resultados esperados.

As ações definidas pelo SESI Tocantins para o exercício, os resultados apurados e as análises do seu desempenho estão detalhadas no próximo Capítulo





DESEMPENHO

⑤ EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA

AÇÕES PLANEJADAS, METAS DEFINIDAS, RECURSOS INVESTIDOS E RESULTADOS ALCANÇADOS

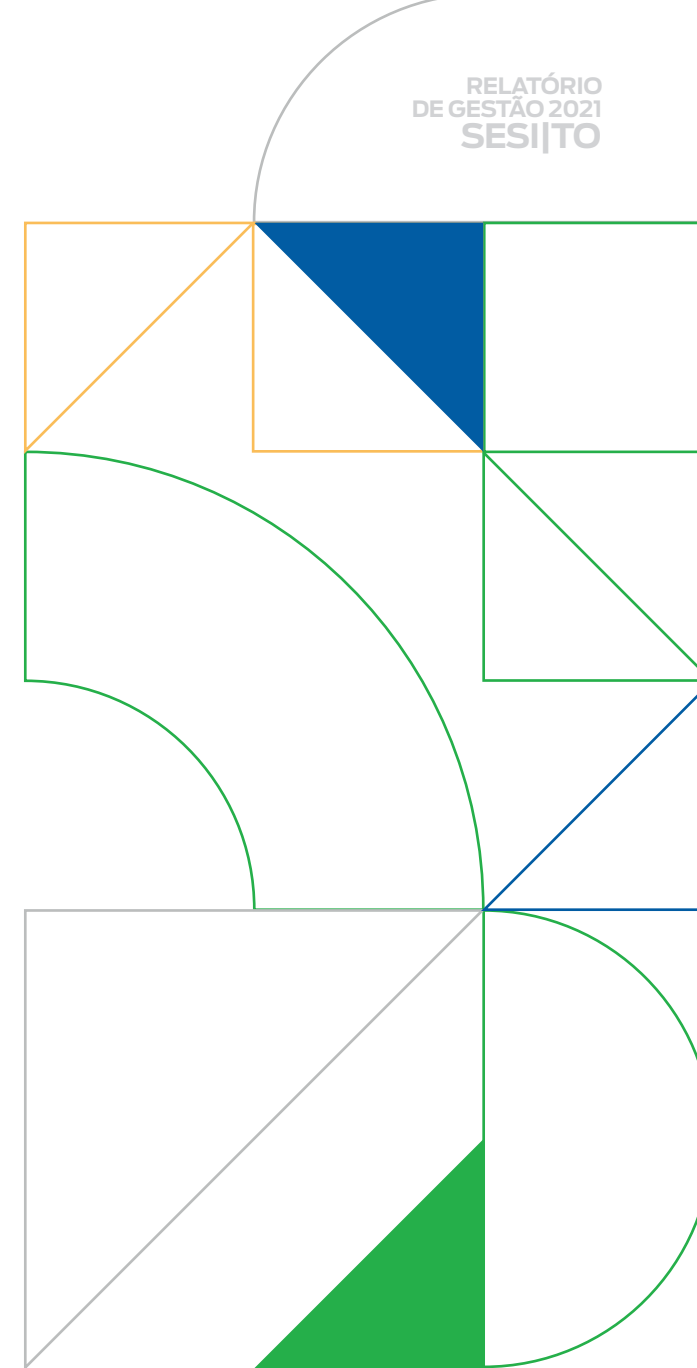
EDUCAÇÃO BÁSICA

A Rede SESI de Educação possui diretrizes fundamentadas nos marcos normativos nacionais da educação expressos nos princípios constitucionais da educação, nas políticas e diretrizes da Lei de diretrizes e bases (LDB), diretrizes e objetivos do Plano Nacional de Educação, nas diretrizes curriculares nacionais e normas estaduais e municipais.

Assim sendo, com observância nos documentos normativos para as unidades de ensino de

enfrentamento da pandemia, o SESI Tocantins construiu uma Proposta Pedagógica para desenvolvimento das suas atividades escolares pelo período que perdurar a orientação para o isolamento social.

A proposta traça linhas do que se pretende alcançar ao longo do período de suspensão das aulas presenciais no ano de 2021 de forma definida e caracterizada por objetivos e metas, num esquema estruturado dos serviços pedagógicos ofertados de forma híbrida necessários ao desenvolvimento da aprendizagem com resultados satisfatórios. Desta forma foi desenvolvido e implementado procedimentos pedagógicos a distância, e semipresencial para os alunos matriculados



na Educação Básica Regular, contribuindo com a manutenção da Rotina Escolar buscando amenizar ao máximo os possíveis danos ao ambiente educacional e intensificando o uso de ferramentas da Microsoft como o Office 365, Microsoft TEAMS, Forms e One Drive.

A estratégia educacional de oferta das aulas na modalidade a distância e semipresencial baseou-se num tripé estruturante com as seguintes características: a continuidade da educação de qualidade; a robustez dos recursos tecnológicos já disponíveis na Rede SESI de Educação que facilitou a identificação dos recursos e a fácil ambientação da comunidade escolar; e a atenção e observação irrestrita aos aspectos legais que norteiam as ações das instituições educacionais públicas e privadas frente ao desafio de mitigar os efeitos do COVID-19, bem como a Decretos, Medidas Provisórias e Pareceres do Conselho Educacional vigentes no Estado do Tocantins. Todos os eventos previstos em calendário escolar foram adaptados para modalidade a distância e semipresencial com atividades síncronas e ou assíncronas veiculadas. As

aulas foram ofertadas em seu horário regular, tendo cumprido 206 dias letivos de aula e contemplado todo o currículo escolar.

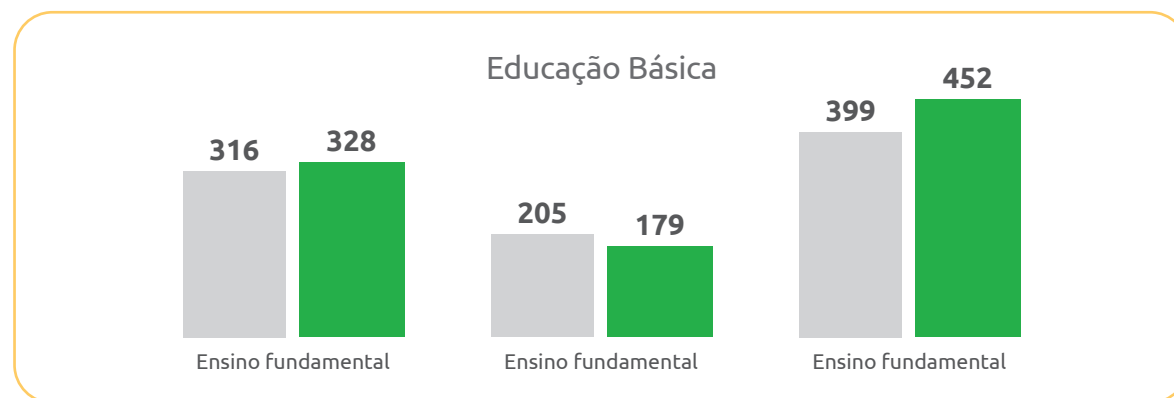
Em 2021 o SESI Tocantins, formou sua primeira turma no Novo Ensino Médio. A oferta do Novo Ensino Médio teve início em 2019, na Escola SESI de Gurupi, e em 2020 expandimos para a Escola SESI de Araguaína. A proposta pedagógica está centrada nas 1.200 horas do itinerário de Ciências da Natureza e suas tecnologias.

Expandimos também a oferta de matrículas na EJA, principalmente na EJA Profissionalizante, ao todo fizemos 452 matrículas nesta

modalidade de ensino. Tendo em vista a melhoria contínua, assim como a possibilidade de expansão nos atendimentos, em 2021 a unidade escolar de Palmas recebeu duas formações referentes implantação do SEE – Sistema Estruturado de Ensino – Material didático online da Nova EJA.

No gráfico abaixo temos o comparativo do desempenho nas modalidades de Educação Básica.

No ensino médio não se atingiu o total de matrículas planejado, pois calendário letivo de 2020 do Estado fechou com atraso, em virtude da pandemia, o que interferiu direta-



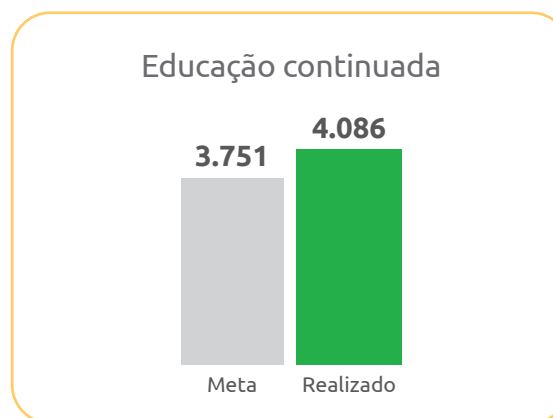
mente na realização das matrículas em 2021, tendo em vista que grande parte dos nossos alunos desta modalidade são oriundos de escolas públicas.

No intuito de angariar novas matrículas foi publicado um edital de vagas na Gratuidade Regulamentar para o segundo semestre letivo, realizou-se divulgação nas redes sociais, canais de televisão, rádios, carros de som, ainda assim, não foi possível alcançar a meta.

EDUCAÇÃO CONTINUADA

O SESI Tocantins trabalha a Educação Continuada nas modalidades presencial, semipresencial e a distância.

No gráfico abaixo temos o comparativo do desempenho da Educação Continuada:



Fonte: Sistema Protheus

No ano de 2021 o SESI Tocantins atingiu um percentual de 109% de realização na meta prevista para o ano, dentre os principais atendimentos desta modalidade está a Educação Continuada em Esporte – Atleta do Futuro, responsável por 2.631 matrículas, correspondente a 64% do total.

RECURSOS ALOCADOS

Principais ações desenvolvidas	R\$
Ensino Fundamental - 6º ao 9º Ano	1.222.174
Ensino Médio	1.173.719
Educação de Jovens e Adultos - EJA	327.590
Educação Continuada	574.247

INDICADORES ESTRATÉGICOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1

EXPANDIR A FORMAÇÃO DE JOVENS NO NOVO ENSINO MÉDIO com foco em STEAM*, priorizando a formação técnica profissional, com alto padrão de qualidade e metodologia única.

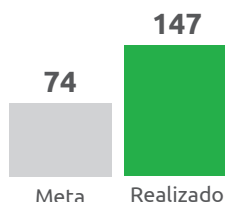
INDICADOR ESTRATÉGICO 1

NÚMERO DE MATRÍCULAS NO NOVO ENSINO MÉDIO NOS ITINERÁRIOS II, III E V.

Vinculado ao objetivo estratégico de Expandir a Formação de Jovens no Novo Ensino Médio com foco em STEAM (ciência, tecnologia, engenharia, artes e matemática), priorizando a formação técnica profissional, com alto padrão de qualidade e metodologia única,

temos o indicador Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V.

Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V



Como mencionado acima, o SESI Tocantins iniciou a oferta do Novo Ensino Médio ainda em 2019, por esse motivo tivemos 199% de realização da meta de matrículas prevista para o ano.

Em 2021, concluímos a última turma remanescente do Ensino Médio e a partir de 2022 100% das matrículas já serão no Ensino Médio Itinerários.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2

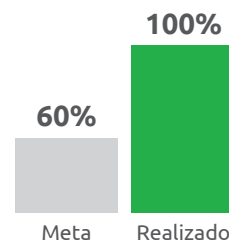
ELEVAR A ESCOLARIDADE DE JOVENS E ADULTOS com qualificação profissional e reconhecimento de saberes

INDICADOR ESTRATÉGICO 2

PERCENTUAL DE CONCLUSÃO DA EJA PROFISSIONALIZANTE

Vinculado ao objetivo estratégico de Elevar a Escolaridade de Jovens e Adultos com qualificação profissional e reconhecimento de saberes, este indicador foi incluído na estratégia do SESI-TO.

Percentual de Conclusão da EJA Profissionalizante



Do total de alunos matriculados, 115 alunos concluíram o curso, resultando em 100% de concluintes das turmas concluídas no exercício. Para isso foi necessário estrito acompanhamento pedagógico, foram realizados plantões de “tira dúvidas” com os alunos, monitoramento constante da frequência.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3

ELEVAR A QUALIDADE DO ENSINO FUNDAMENTAL REGULAR a padrões internacionais de avaliação

INDICADOR ESTRATÉGICO 3

RESULTADO NA PROVA BRASIL OU SIMULADO

META 2021: 65%

RESULTADO: Não disponível

A apuração do indicador poderia ocorrer por dois caminhos: (1) utilizando o resultado da Prova Brasil aplicada em 2019 pelo Inep - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira; ou (2) utilizando os dados do Simulado SOMOS - Prova Brasil de 2020. A opção um (1) não pôde ser adotada, pois até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os micro dados das escolas SESI, essenciais para apuração. A opção dois (2) não é recomendada já que, em virtude da pandemia, o SESI não atingiu o número suficiente de estudantes para realização do Simulado de forma presencial. Não foi possível a realização do Simulado de forma

remota, já que é imprescindível a garantia de um ambiente controlável para aplicação da prova, o que não ocorre na modalidade EAD. Adicionalmente, há uma normativa do CNE – Conselho Nacional de Educação, de 28/04/2020, orientando que os alunos não passem por avaliações de desempenho devido a pandemia. As escolas devem aplicar somente Avaliação de Sondagem (diagnóstica) para subsidiar ações e replanejamentos, o que foi realizado pelo SESI.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4

AUMENTAR A QUALIDADE DO ENSINO MÉDIO para o patamar de referência nacional

INDICADOR ESTRATÉGICO 4

NOTA MÉDIA DOS ALUNOS DA REDE SESI NO EXAME NACIONAL DO ENSINO MÉDIO (ENEM)

META 2021: 564

RESULTADO: Não disponível

O desempenho do indicador reflete o resultado das ações para promover a ampliação

da qualidade do ensino, como o uso de abordagem baseada em STEAM, a capacitação de docentes e o fortalecimento da gestão escolar. Destaca-se que a apuração do indicador não pôde ser realizada pois, até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os micro dados do ENEM 2020, essenciais para apuração.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO (PEG)

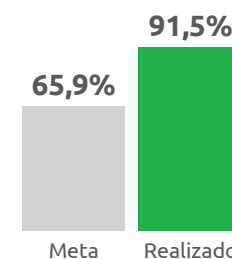
INDICADOR (PEG): PERCENTUAL DE CONCLUSÃO DO ENSINO MÉDIO

A adoção de diversas formas de ensino aprendizagem, através de metodologias ativas, uso de plataformas digitais, acompanhamentos pedagógicos individualizados, foram estratégias fundamentais para o desempenho dos alunos da Escola SESI e conseqüentemente o resultado deste indicador.

O SESI-TO busca uma comunicação ativa e transparente com alunos, pais e responsáveis, visando fortalecer essas relações, e o resultado em 2021 foi de 91,5% de concluintes

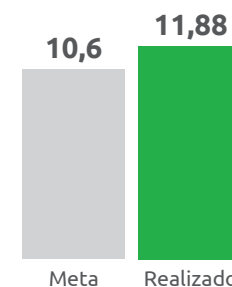
do Ensino Médio, representando 139% da meta prevista para o ano.

Percentual de Concluintes do Ensino Médio



INDICADOR (PEG): CUSTO HORA-ALUNO DO ENSINO FUNDAMENTAL

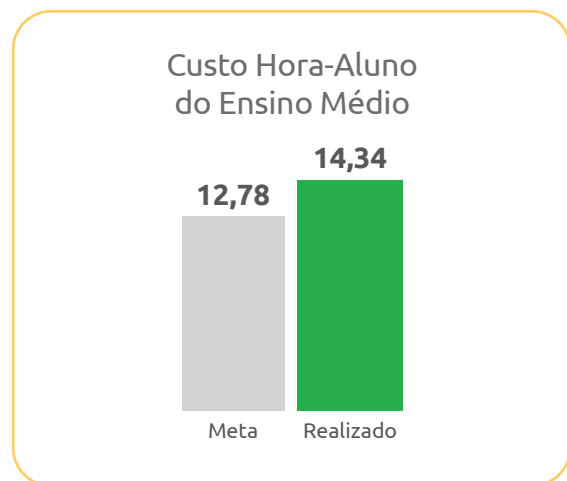
Custo Hora-Aluno do Ensino Fundamental



Este indicador contempla o bloco de indicadores de eficiência, para cada indicador do Programa de Eficiência da Gestão (PEG) foi pactuada uma margem de variação aceitável para o cumprimento da meta, no caso deste, a margem é de +28%, considerando uma oscilação entre R\$ 10,60 e R\$ 13,57.

O resultado do indicador foi de 89% do que estava previsto para o exercício, porém o desempenho ficou dentro da margem de variação pactuada.

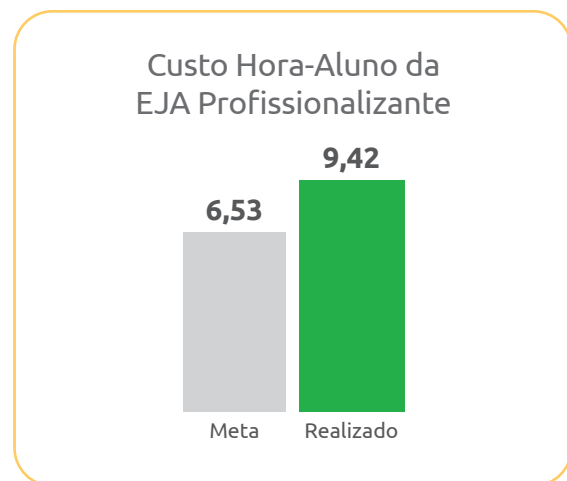
INDICADOR (PEG): CUSTO HORA-ALUNO DO ENSINO MÉDIO



Este indicador contempla o bloco de indicadores de eficiência, para cada indicador do Programa de Eficiência da Gestão (PEG) foi pactuada uma margem de variação aceitável para o cumprimento da meta, no caso deste, a margem é de +21%, considerando uma oscilação entre R\$ 12,78 e R\$ 15,46.

O resultado do indicador foi de 89% do que estava previsto para o exercício, porém o desempenho ficou dentro da margem de variação pactuada.

INDICADOR (PEG): CUSTO HORA-ALUNO DA EJA PROFISSIONALIZANTE



Este indicador contempla o bloco de indicadores de eficiência, para cada indicador do Programa de Eficiência da Gestão (PEG) foi pactuada uma margem de variação aceitável para o cumprimento da meta, no caso deste, a margem é de +30%, considerando uma oscilação entre R\$ 6,53 e R\$ 8,49.

O resultado do indicador foi de 69% do que estava previsto para o exercício, neste caso o desempenho ficou fora da margem de variação pactuada.

A modalidade de EJA Profissionalizante foi implantada no regional, no ano de 2020 e neste ano o custo foi de R\$ 16,71 em virtude dos custos destinados a implantação e da quantidade de matrículas realizadas na turma piloto. Se compararmos com o exercício anterior tivemos uma redução de 44% do custo hora-aluno, visando reduzir ainda mais esse custo para o exercício de 2022 está prevista a expansão da modalidade para a unidade de Araguaína.

Abaixo temos a tabela que sintetiza os resultados dos indicadores estratégicos e do programa de Eficiência da Gestão (PEG).

Indicadores, Metas e Resultados Alcançados (janeiro a dezembro)				
Indicador	Origem (obs.)	Meta	Realizado	Realizado Meta %
Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V	Mapa Estratégico	74	147	199%
Percentual de conclusão EJA profissionalizante	Mapa Estratégico/PEG	60%	90%	150%
Resultado na Prova Brasil ou simulado	Mapa Estratégico/PEG	65%	-	-
Nota Média dos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM)	Mapa Estratégico/PEG	564	-	-
Percentual de conclusão Ensino Médio	PEG	65%	91,5%	141%
Custo hora-aluno Ensino Fundamental	PEG	10,60	11,88	89%
Custo hora-aluno Ensino Médio	PEG	12,78	14,34	89%
Custo hora-aluno EJA Profissionalizante	PEG	6,53	9,42	69%

Fonte: Relatório Executivo do Plano Estratégico e Programa de Eficiência da Gestão

GRATUIDADE

Em 2008 foram incorporados ao Regulamento do SESI, em seu artigo 69, dispositivos estabelecendo a ampliação gradual de recursos provenientes da receita compulsória para a educação e para gratuidade, iniciando em 2009 até atingir em seis anos (2014), a meta de 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Básica e Continuada, dos quais a

metade destinada para vagas gratuitas.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do SESI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas

as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6, §4º Regulamento do SESI.

A classificação das despesas com gratuidade está alinhada com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2019, aprovado pela Resolução 057/2018, o qual reflete as linhas de atuação do SESI e demonstra claramente a sua finalidade, distribuídas entre: gestão (contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento); desenvolvimento institucional (contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional); negócio (contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança cultura e cooperação social); suporte ao negócio (serviços de apoio às atividades

finalísticas, como: relacionamento com o mercado e cooperação técnica); e apoio (serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação).

Para aferição do montante de despesas totais realizadas em Educação Básica e Continuada destinadas à gratuidade, são consideradas as despesas realizadas, em conformidade com o §4º, do Art. 6º do Regulamento do SESI, utilizando-se da metodologia de custeio por absorção, a qual permite vincular as despesas, adequadamente, aos produtos e serviços realizados.

Do montante investido em 2021, 73% são para custeio das atividades educacionais e gestão das unidades escolares e 27% são para a gestão e apoio da entidade seguindo a metodologia do custo por absorção. Essa metodologia permite expurgar as despesas que não estão relacionadas ao negócio Educação, por modalidade, assegurando a não contaminação no cálculo do gasto médio por matrícula pelas despesas das demais

linhas de atuação do SESI, e faz com que apenas a parte proporcional das despesas de gestão de apoio sejam contabilizadas pelas modalidades de Educação.

Lembramos ainda que, para apuração da receita líquida de contribuição compulsória destinada a educação básica e continuada, são deduzidas todas as receitas de serviços e outras receitas realizadas nestas modalidades de educação, a fim de se considerar apenas a despesa líquida custeada com essa receita, conforme descrito no documento “Referenciais da Gratuidade do SESI”.

No decorrer dos anos, o SESI vem aprimorando seus processos de apuração e monitoramento do percentual de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação e em gratuidade regulamentar. Neste contexto, destaca-se a implementação do indicador “hora-aluno” desde 2019, o qual consiste na soma das hora-aulas destinadas aos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado

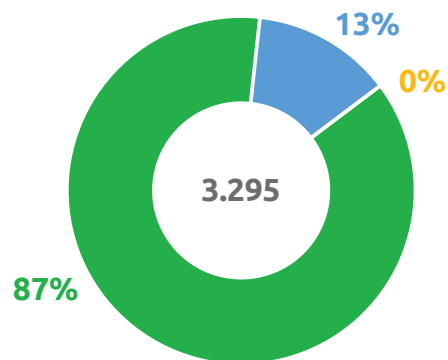
período. Esse indicador passou a ser insumo para o cálculo da receita líquida de contribuição compulsória aplicada em gratuidade regulamentar.

Ante o exposto, é possível equacionar a oferta de vagas da gratuidade regulamentar entre os cursos com maior duração (educação básica) e aqueles de menor duração (educação continuada) de forma alinhada às estratégias de atuação do SESI, uma vez que são consideradas as horas realizadas para cada aluno matriculado e não somente o total de matrículas.

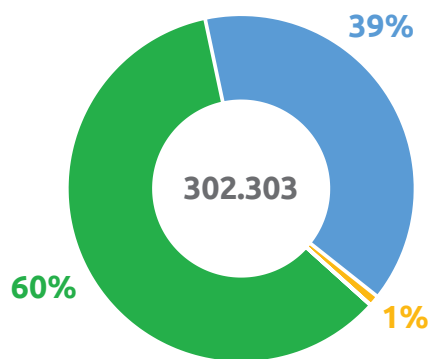
Vale observar que a referida mudança está amparada pela Resolução nº 040/2018 do Conselho Nacional do SESI.

Com isso, o SESI tem priorizado a oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos como a EJA, visando elevar a escolaridade dos trabalhadores e a Educação Continuada em Esporte – Atleta do Futuro.

**Total de matrículas em
gratuidade regulamentar**



**Total de hora-aluno em
gratuidade regulamentar**



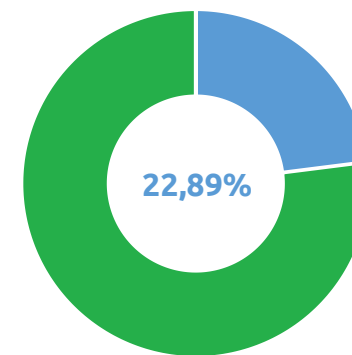
- Educação continuada
- EJA
- Ensino médio itinerários

Em 2021, este regional aplicou 44,63% dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória, em Educação e 22,89% em vagas para a gratuidade regulamentar, resultando na realização de 3.295 matrículas e 302.303 hora-aluno gratuito regulamentar, conforme detalhamento nos gráficos acima.

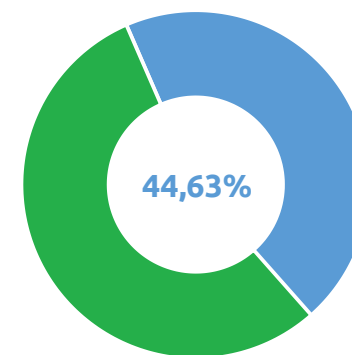
Para viabilização dessas matrículas foram investidos R\$ 4.214.689,49, que correspondem à 22,89% da receita líquida de contribuição compulsória, realizada em 2021, superando a meta regulamentar de 16,67%.

Para fins de educação básica e continuada, foram destinados R\$ 8.216.429,02, correspondente a 44,63% da receita líquida de contribuição compulsória, realizada no exercício, também superando a meta regulamentar de 33,33%.

**RLCC aplicada em
gratuidade regulamentar**



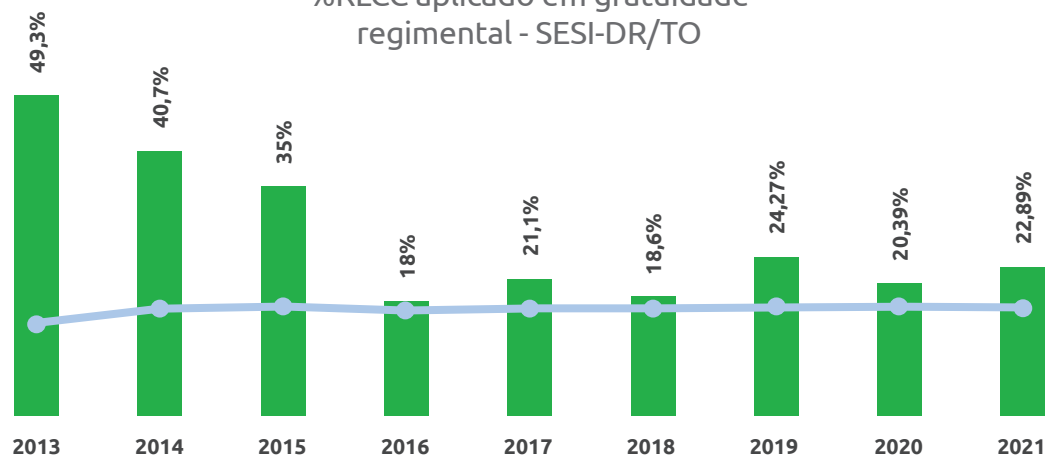
**RLCC aplicada em
educação básica e continuada**



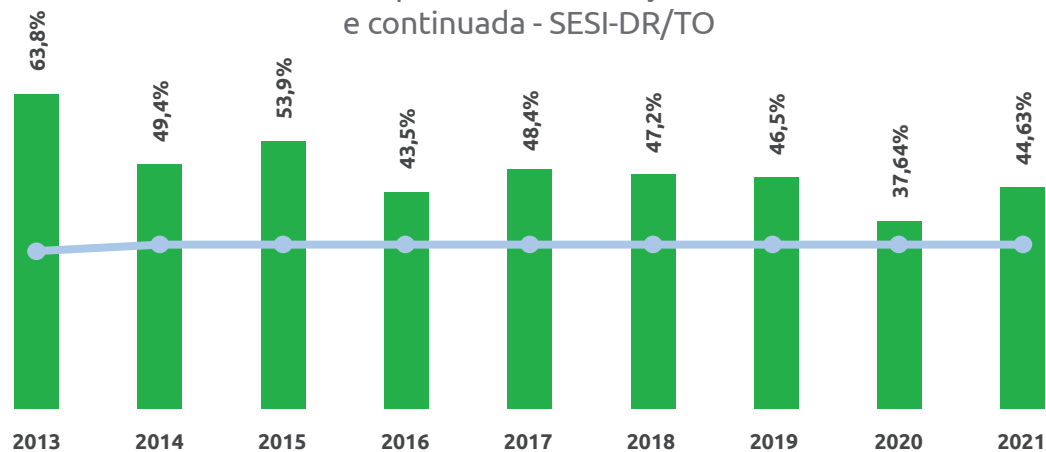
EVOLUÇÃO DO CUMPRIMENTO DE APLICAÇÃO DA RRLCC EM EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA E EM DA GRATUIDADE REGULAMENTAR

A seguir são apresentados os resultados de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória do SESI em educação básica e continuada e em gratuidade regulamentar no período de 2013 a 2021. Adicionalmente, cabe destacar que, desde a instituição do compromisso, em 2009, as metas anuais sempre foram superadas pelo SESI Tocantins.

%RLCC aplicado em gratuidade regimental - SESI-DR/TO

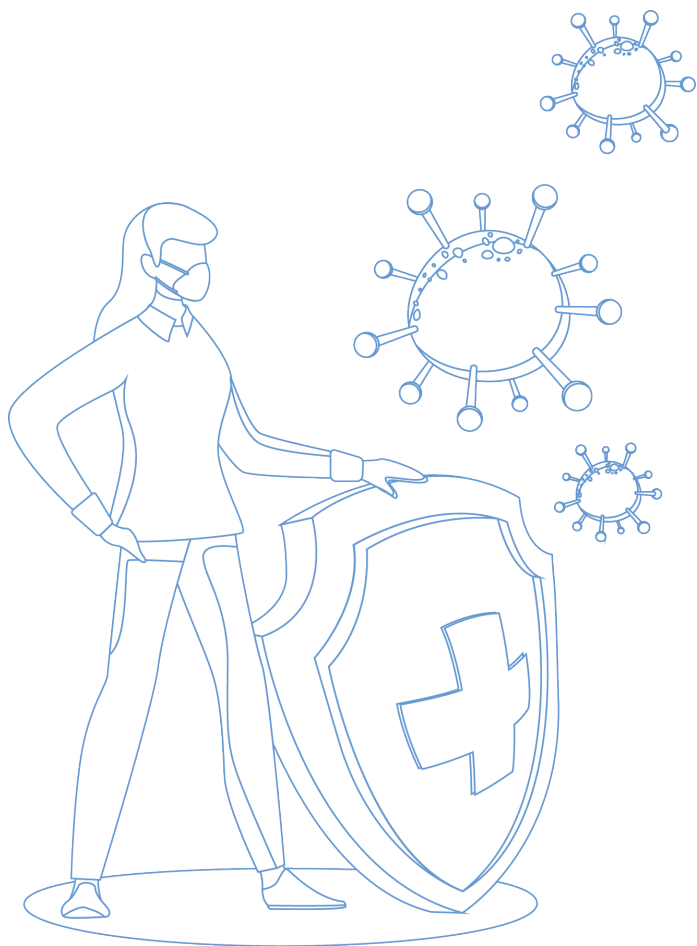


%RLCC aplicado em educação básica e continuada - SESI-DR/TO



Realizado Meta regulamentar

5 SAÚDE E SEGURANÇA



A área de Saúde e Segurança na Indústria é importante motivador e agente de suporte à indústria, ao reunir uma série de programas e ações que objetivam a melhoria das condições de trabalho e da saúde integral do trabalhador por meio de ações de Segurança e Saúde no Trabalho, Promoção da Saúde, assessorias, consultorias e cursos, atuando de forma abrangente no segmento de saúde e bem-estar.

As iniciativas promovidas pela área de Segurança e Saúde na Indústria integradas no trabalho para redução de riscos e custos contribuíram para o alcance das seguintes estratégias: reduzir riscos e custos associados a segurança e saúde na indústria, alavancar a segurança e a saúde na indústria por meio de produtos e serviços inovadores; ampliar o atendimento ao setor industrial e ampliar a sustentabilidade institucional, financeira e econômica.

SST - SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

No que se refere a essa linha, o SESI DR/TO atuou buscando contribuir com ambientes seguros, monitorar a saúde do trabalhador e prevenir seu adoecimento. Essas ações são fundamentais para o cumprimento da legislação e para a redução dos custos das empresas. As principais iniciativas desenvolvidas em 2021 foram:

PROGRAMAS LEGAIS

Elaboração de programas e laudos focados nas legislações vigentes com a finalidade de estabelecer medidas que visem à eliminação, redução ou ao controle desses riscos em prol da preservação da integridade física e mental do trabalhador. Em virtude da pandemia, nossa estratégia de atuação foi modificada para atender às demandas da indústria sem colocar em risco os trabalhadores. Para tanto,

foram mantidos contatos por telefone, e-mails e videoconferências, com propósito de apoiar nossos clientes em um momento tão desafiador.

CONSULTAS E EXAMES OCUPACIONAIS

Os exames ocupacionais, admissionais, periódicos, mudanças de função, retornos

ao trabalho e demissionais com finalidade de promover o monitoramento e a preservação da saúde do trabalhador foram executados dentro das normas vigentes de prevenção à Covid-19, respeitando as orientações das autoridades sanitárias e observando todos os protocolos de segurança.

ASSESSORIA EM ERGONOMIA

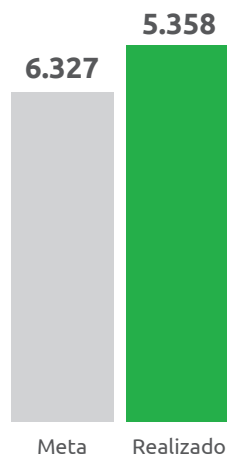
Oferta de assessoria e consultorias em ergonomia, contemplando todos os serviços relacionados ao tema: formação de comitê de ergonomia, análise ergonômica do trabalho – NR 17, tendo como objetivo principal conforto, segurança e eficiência.



IMUNIZAÇÃO

Objetiva manter o trabalhador protegido e saudável por meio de imunizações aplicadas. Em 2021 conseguimos antecipar a distribuição de vacinas. O SESI Tocantins imunizou 5.358 trabalhadores e seus dependentes no Estado, o que contribuiu com a promoção da saúde e consequente manutenção/aumento da produtividade das empresas mesmo em tempos de pandemia

Atendimentos em Imunização



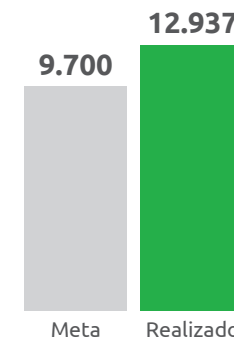
ATIVIDADE FÍSICA E ESPORTIVA

Um dos principais pilares de uma vida saudável é manter o corpo em movimento. Dessa forma, o SESI DR/TO busca promover a qualidade de vida de trabalhadores da indústria e seus dependentes, oferecendo serviços de Atividade Física e Esportiva nas instalações da instituição e em empresas.

Nossas Unidades Operacionais seguiram os protocolos dos municípios, as orientações da OMS e decretos de segurança durante o retorno de atendimento.

Ao retornarmos com as aulas de ginástica na empresa presencial e permanecemos com a estratégia de aulas remotas. Durante os atendimentos presenciais, os profissionais foram preparados para orientar e aplicar medidas preventivas, como o distanciamento entre os trabalhadores participantes, a priorização por espaços abertos, divisão de turmas para limite de participantes que devem estar distantes, no mínimo 1,5m uns dos outros, além do uso obrigatório de máscaras e a utilização de álcool gel.

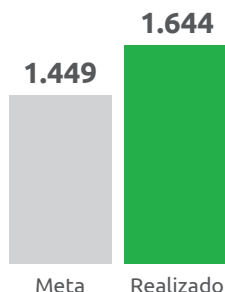
Atendimentos em Atividade Física e Esportiva



CURSOS SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Os cursos em Segurança e Saúde na Indústria (SSI) têm como objetivo capacitar os trabalhadores a atuarem com segurança em sua atividade laboral em conformidade com as Normas Regulamentadoras. Ao longo do ano de 2021, o SESI Tocantins realizou diversos cursos em SSI, atendendo a necessidades específicas das empresas e cumprindo exigências previstas em normativas e legislações vigentes, foram efetivadas 1.644 pessoas atendidas.

Atendimentos de Cursos em SSI



RECURSOS ALOCADOS

Principais ações desenvolvidas	R\$
PPRA e higiene ocupacional	356.200
Assessoria em Ergonomia	57.336
LTCAT, Laudos de Insalubridade e Periculosidade	159.675
PCMSO	129.791
Consultas ocupacionais	237.901
Exames ocupacionais	283.616
Imunização	262.375
Atividade física esportiva	1.242.087
Cursos em SSI	81.290

INDICADORES ESTRATÉGICOS:

OBJETIVO ESTRATÉGICO 5

REDUZIR RISCOS E CUSTOS associados a segurança e saúde na indústria

INDICADOR ESTRATÉGICO 5

ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO

META 2021: Não se aplica.

RESULTADO: Não disponível.

As situações identificadas em 2020 – relacionadas à pandemia de COVID-19, vigência do eSocial S2230- Afastamento Temporário e da Lei Geral de Proteções de Dados Pessoais (LGPD) – comprometeram a então dinâmica de métrica de apuração do indicador, impossibilitando a coleta de resultados. Diante disso, foram analisadas possibilidades para dar continuidade a esse indicador, dado a sua relevância.

A Resolução SESI/CN n.º 0058/2021 determina, então, que a contribuição dos serviços do SESI na redução do absenteísmo será medida por uma pesquisa amostral com a indústria nacional e que as referências serão

pactuadas a partir do exercício de 2022, com base no resultado coletado em 2021.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 6

ALAVANCAR A SEGURANÇA E A SAÚDE NA INDÚSTRIA por meio de produtos e serviços inovadores

INDICADOR ESTRATÉGICO 6

NÚMERO DE TRABALHADORES NA PLATAFORMA DE SAÚDE E SEGURANÇA - SESI VIVA+

Serviços e produtos inovadores de SST, principalmente quando implementados por meio de plataformas tecnológicas, podem escalar os benefícios das ações de promoção de saúde e de segurança no ambiente de trabalho.

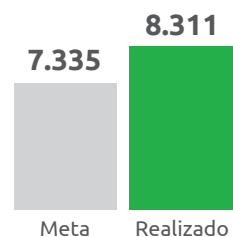
Ao inovar em soluções que favorecem a qualidade de vida dos trabalhadores, geram-se impactos positivos para a produtividade e competitividade das empresas. Vinculado ao objetivo: Alavancar a Segurança e a Saúde na Indústria por meio de produtos e serviços inovadores, este indicador, mensura o número

de trabalhadores ativos na plataforma, através da qual ofertamos as soluções de SSI, SESI Viva +.

Os resultados obtidos são positivos, superando a meta prevista no total de trabalhadores na plataforma SESI Viva+, fortalecendo nosso posicionamento no mercado de Segurança e Saúde na Indústria, afim de que possam garantir ao trabalhador um ambiente de trabalho livre de danos, seguro e saudável para o desenvolvimento de suas atividades laborais. Além da conformidade com os dire-

cionadores estratégicos da instituição, tanto ao nível Regional quanto Nacional.

Número de Trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - SESI Viva+



Indicadores, Metas e Resultados Alcançados (janeiro a dezembro)

Indicador	Origem (obs.)	Meta	Realizado	Realizado Meta %
Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - SESI Viva+	Mapa Estratégico/PEG	7.335	8.311	113%
Índice de Absenteísmo	Mapa Estratégico/PEG	-	-	-

Fonte: Relatório Executivo do Plano Estratégico e Programa de Eficiência da Gestão





⑤ COOPERAÇÃO SOCIAL

MOBILIZAÇÃO NACIONAL E REGIONAL PARA A PROMOÇÃO DA SAÚDE

Durante o ano de 2021 o SESI Tocantins atendeu a 52.549 pessoas, através de promoção de eventos realizados pelo SESI, através de parcerias para a comunidade em geral e personalizados para indústria.

Para promoção dos eventos, foram estabelecidas estratégias de atendimento individualmente com cada indústria e parceiros, obedecendo os protocolos de cada município, seguindo as orientações realizadas pela OMS e legislação Estadual, buscando espaço que possibilitaram manter distanciamento entre os participantes durante a realização das ações.

Ações essas que visão a promoção da saúde, proporcionando a prática esportiva, a redução do sedentarismo e colaborando com a criação do hábito esportivo e fortalecer a integração, a disseminação dos valores do esporte, a responsabilidade social entre os atletas, realizadas presencialmente como remotamente.

PROJETO CIRCUITO SESI ESPORTE

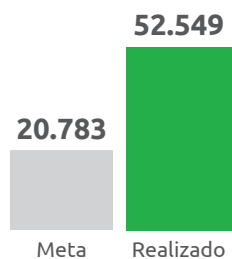
O Projeto Circuito SESI Esporte tem o foco em promover o bem-estar e um estilo de vida saudável por meio da realização de modalidades individual/equipes e atividades recreativas destinado aos trabalhadores, dependentes das indústrias tocantinenses e comunidade de interesse, em nossas Unidades Operacionais de Araguaína, Gurupi ou Palmas.

Em 2021 atendeu a eventos próprios e realizados através de parcerias, proporcionando ao SESI estar presente por meio do esporte em municípios que ainda não havia oportunidade de realizar ações, bem como, de cada vez mais, fortalecer sua marca e identidade institucional junto àqueles municípios em que ocorrem eventos anualmente realizados pelos parceiros, abrindo assim, as portas para o fechamento de novos negócios e proporcionando a melhoria da qualidade de vida.

Nessa edição, foi dada a continuidade no atendimento às demandas solicitadas das indústrias, para apoio aos eventos esportivos, dos quais participa-

ram os trabalhadores e seus dependentes. Dentre os eventos realizados pelo projeto destacamos: Desafios entre os colaboradores da indústria (medida certa), desafios de bicicleta, campeonato de futebol dentre outros. No ano de 2021, permanecemos cumprindo os protocolos de segurança, evitando assim contaminação do COVID 19.

Atendimentos em
Cooperação Social



RECURSOS ALOCADOS]

Principais ações desenvolvidas	R\$
Mobilização Nacional e Regional para a P	190.809
PJ - Circuito SESI Esporte	145.289



⑤ GESTÃO E CLIENTES

INDICADORES ESTRATÉGICOS:

OBJETIVO ESTRATÉGICO 7

DESENVOLVER E GERIR CONHECIMENTOS E COMPETÊNCIAS com vistas ao futuro dos negócios e à redução de assimetrias regionais

INDICADOR ESTRATÉGICO 7

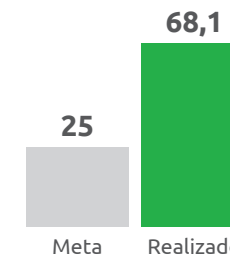
MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO POR COLABORADOR CONCLUÍDAS NAS AÇÕES DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA DO SESI

Nossa atuação é realizada por meio das pessoas e, por isso, precisamos cuidar e atualizar permanentemente os nossos conhecimentos e competências. O desenvolvimento e a boa gestão de conhecimentos e competências permitem o melhor desempenho dos negócios, conceitos e aplicações de tecnologias.

A Educação Corporativa é um dos principais elementos de transformação dos processos estruturantes que contribuem diretamente para o autodesenvolvimento e a qualidade dos serviços. As ações de Educação, Treinamento e Desenvolvimento (ETD) do SESI-TO visam estimular, orientar e disponibilizar o conjunto de ferramentas e práticas para a implementação de novos conhecimentos, proporcionando o desenvolvimento de competências.

Tamanho é o compromisso com o desenvolvimento dos colaboradores, que no ano de 2021 recebemos a premiação pela classificação em 2º lugar no ranking Nacional do Programa de Incentivo da UNINDÚSTRIA, referente ao desempenho do ano de 2020. Além disso o resultado de 2021, representou 272% da meta do exercício.

Média de hora de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SESI



OBJETIVO ESTRATÉGICO 9

ESTRUTURAR A INTELIGÊNCIA DE MERCADO E DE NEGÓCIOS para ampliar a cobertura de atendimento à indústria

INDICADOR ESTRATÉGICO 9

NÚMERO DE EMPRESAS INDUSTRIAIS ATENDIDAS

Este indicador tem como objetivo ampliar o número de indústrias atendidas pelo SESI. Para tanto, atuamos a partir de uma abordagem comercial e consultiva, onde o cliente recebe atendimento customizado às suas necessidades e desafios. No caso das empresas industriais os atendimentos são prioritários, caracterizadas como contribuintes e que atuam em dois ou mais cidades estabelecemos uma estratégia de atuação que proporciona a interlocução exclusiva com o cliente no regional.

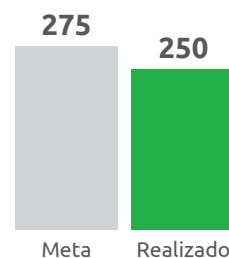
Adotamos a gestão regional do atendimento, a uniformização de soluções, a customização de programas, bem como a oferta de soluções em Saúde e Segurança, Educação e Qualidade de Vida.

Em 2021 foram atendidas 250 indústrias, que corresponde a 91% da meta prevista para o ano, conforme demonstrado no gráfico abaixo:

Justificamos o não cumprimento da meta em virtude da continuidade do período pandêmico, principalmente o enfrentamento da 2ª Onda da COVID, gerando insegurança

por parte das indústrias no que se refere aos atendimentos presenciais e não renovação de contratos em serviços como, ginástica na empresa, treinamentos.

Número de empresas industriais SESI



OBJETIVO ESTRATÉGICO 10

AMPLIAR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL E FINANCEIRA

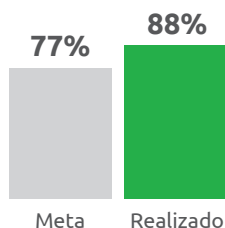
INDICADOR ESTRATÉGICO 10

PERCENTUAL DE ADERÊNCIA ÀS METAS RELATIVAS AOS INDICADORES DO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DE GESTÃO

O SESI trabalhou para elevar o desempenho considerando padrões de eficiência, com

um conjunto de indicadores selecionados a nível nacional, visando reduzir o impacto da folha de pessoal, aumentar a participação das despesas no negócio, elevar a qualidade da educação básica e padronizar o custo hora-aluno. O resultado deste indicador estratégico foi de 114% em relação ao previsto para o exercício.

Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão



OBJETIVO ESTRATÉGICO 11

FORTALECER A TRANSPARÊNCIA, O COMPLIANCE E A GESTÃO DE RISCOS com implantação de boas práticas e divulgação de informações relevantes às partes interessadas

INDICADOR ESTRATÉGICO 11 ÍNDICE DE IMPLANTAÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRANSPARÊNCIA E DE COMPLIANCE COM ADERÊNCIA ÀS MELHORES PRÁTICAS

Implementar um Programa de Compliance excede a adoção de medidas em prol da conformidade legal ou normativa. Isso porque um programa dessa natureza não só protege a organização de situações adversas, mas comunica ao seu público de interesse (colaboradores, fornecedores, terceiros, clientes, controladores, sociedade etc.) um posicionamento institucional a favor do bem, ou seja, a favor da coerência entre os valores declarados da Organização e aquilo que ela de fato pratica em seu dia a dia.

Neste sentido, em 2019, o Conselho Nacional do SESI determinou a adoção de Programas de Compliance, por meio da Resolução SESI/CN nº 049/2019 foi determinado o reporte periódico acerca do status de implementação dos Programas de Compliance.

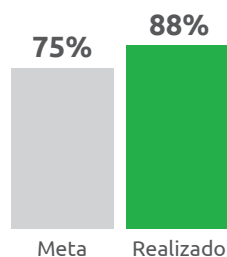
Em 2020 foi elaborado e aplicado o Diagnós-

tico de Maturidade de Compliance na Sede e Unidades Operacionais do SESI Tocantins, o qual embasou o projeto de Implantação de Compliance.

Em março de 2021 teve início a contratação de consultoria para a implantação do programa de Compliance em atendimento as diretrizes do Conselho Nacional do SESI. Para tanto, foram criadas as políticas e procedimentos de Compliance, bem como, realizada a revisão do código de conduta e ética, instaurando assim padrões de conduta e mecanismos de integridade que visam fortalecer o ambiente de controle organizacional, a fim de prevenir, detectar, mitigar e sanar situações de irregularidades e/ou eventos de riscos ocasionados por colaboradores, terceiros e demais partes relacionadas ao negócio.

Diante das ações desenvolvidas, o resultado foi de 117% em relação a meta estratégica do exercício.

Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores práticas (SESI)



OBJETIVO ESTRATÉGICO 12

INTENSIFICAR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL DA GRATUIDADE com aderência às estratégias nacionais

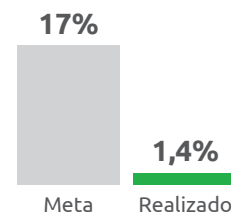
INDICADOR 12

ÍNDICE DE ADERÊNCIA DA OFERTA DE GRATUIDADE REGULAMENTAR ÀS ESTRATÉGIAS

Elevar a efetividade na alocação da gratuidade é necessário para contemplar, simultaneamente, as necessidades e interesses da sociedade e da economia local. Nesse sentido

temos o objetivo de Intensificar a Eficiência Operacional da Gratuidade com aderência às estratégias nacionais. Em 2021 as modalidades ofertadas pelo SESI-TO para atendimento desta demanda foi a EJA Profissionalizante e o Novo Ensino Médio. Publicamos um edital para provimento de vagas gratuita do novo Ensino médio no segundo semestre de 2021, mas as vagas não foram preenchidas em sua totalidade, além disso os alunos da EJA Profissionalizante, em 2021, foram em sua maioria comunidade por demanda da indústria madrinha, assim sendo o resultado do indicador foi de 8% em relação ao previsto para o ano.

Índice de aderência da oferta de gratuidade regulamentar às estratégias SESI

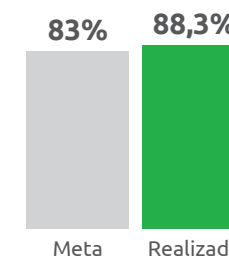


PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

INDICADOR: PERCENTUAL DE RECURSOS DESTINADOS ÀS ATIVIDADES-FIM

A maior parte dos recursos do SESI Tocantins é destinada às suas atividades finalísticas, prioritariamente ao atendimento das indústrias, trabalhadores e seus dependentes. Em 2021 88,3% dos recursos foram aplicados nestas atividades, representando 106% de realização em relação à meta de 83%.

Percentual de Recursos destinados às atividades-fim

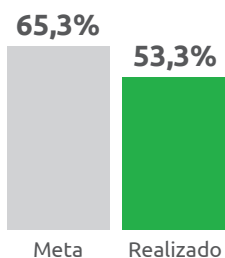


INDICADOR: IMPACTO DA FOLHA DE PAGAMENTO

Esse indicador considera o impacto de pessoal no orçamento, em relação a soma de receitas

de contribuições, subvenções e serviços. Com a retomada gradual dos atendimentos presenciais, tivemos um aumento nas receitas que compõem o cálculo do indicador, que somaram R\$ 24.552.411. O total de despesas de pessoal e encargos em 2021 foi R\$ 13.076.715, representando 53,3% de impacto nesse montante de receitas. A meta para o ano era 65,3%, a realização do indicador é de 123%.

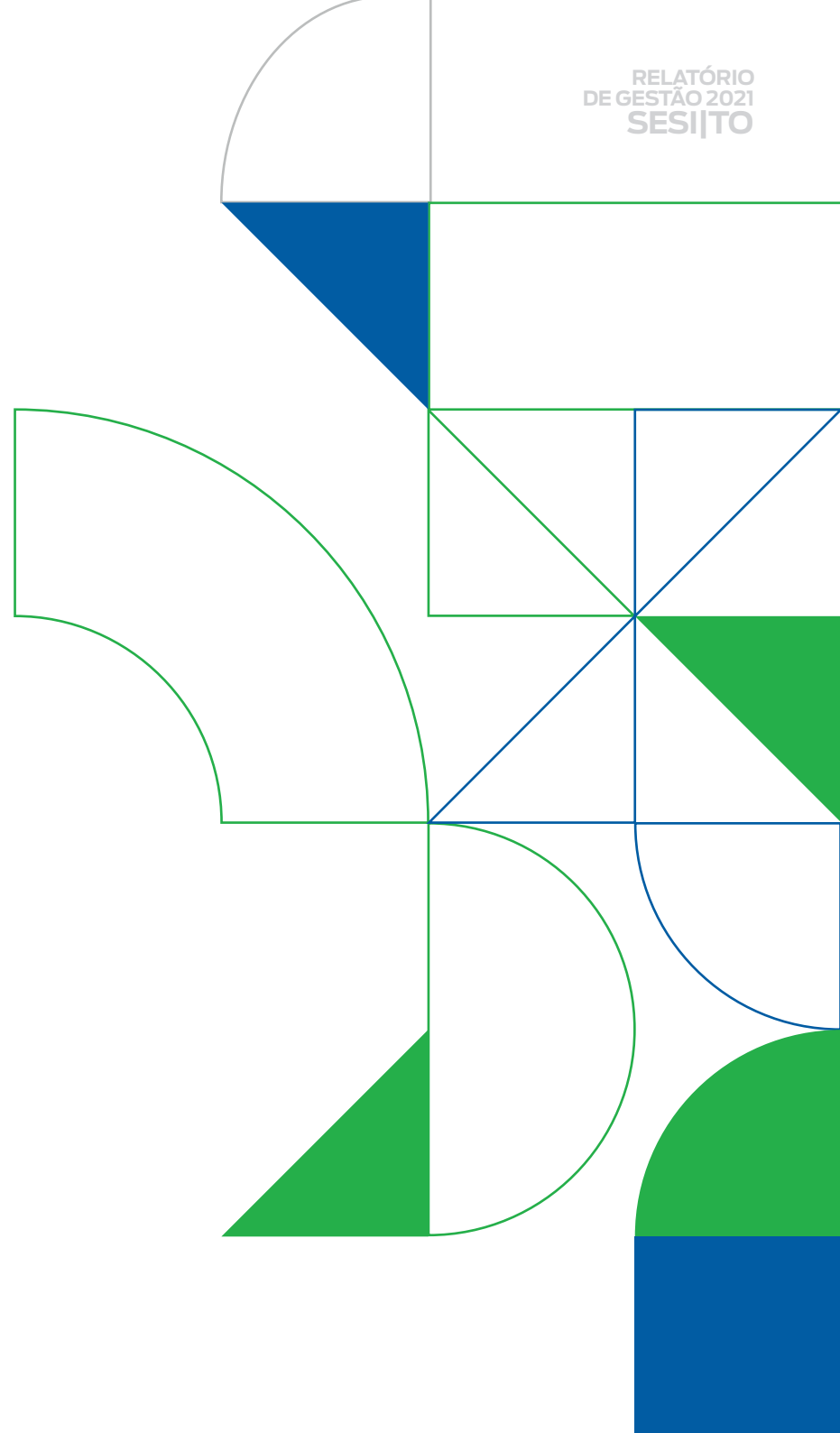
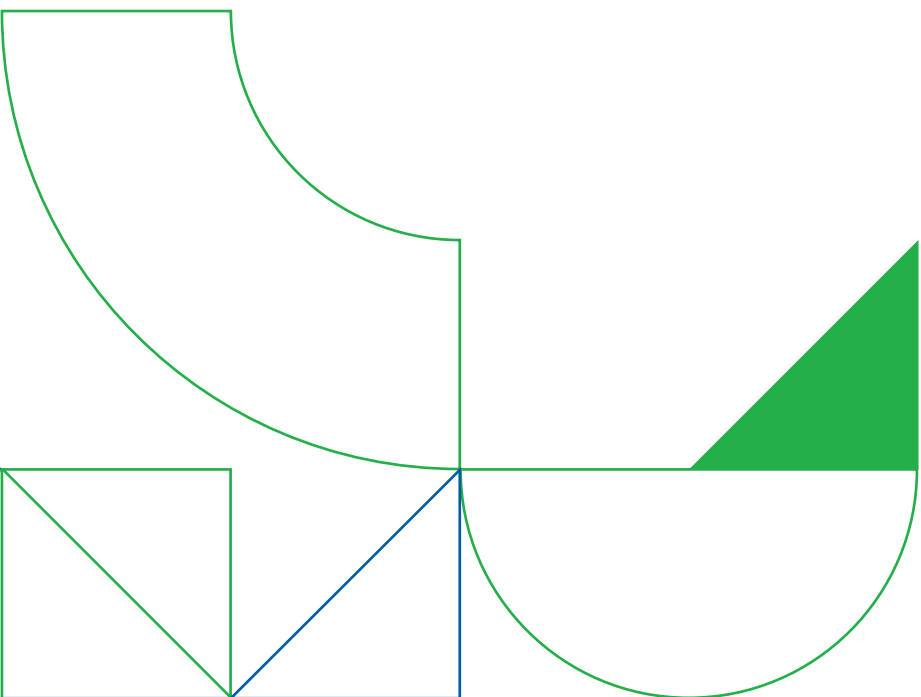
Impacto da folha de pessoal no orçamento



Abaixo temos a tabela que sintetiza os resultados dos indicadores estratégicos e do programa de Eficiência da Gestão (PEG).

Indicadores, Metas e Resultados Alcançados (janeiro a dezembro)				
Indicador	Origem (obs.)	Meta	Realizado	Realizado Meta %
Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SESI	Mapa Estratégico	25	68,1	272%
Número de empresas industriais atendidas	Mapa Estratégico	275	250	91%
Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	Mapa Estratégico	77%	88%	114%
Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias	Mapa Estratégico	17%	1,4%	8%
Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores práticas	Mapa Estratégico	75%	88%	117%
Percentual de recursos destinados às atividades-fim	PEG	83%	88,3%	106%
Impacto da folha de pagamento	PEG	65,3%	53,3%	123%

Fonte: Relatório Executivo do Plano Estratégico e Programa de Eficiência da Gestão





INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

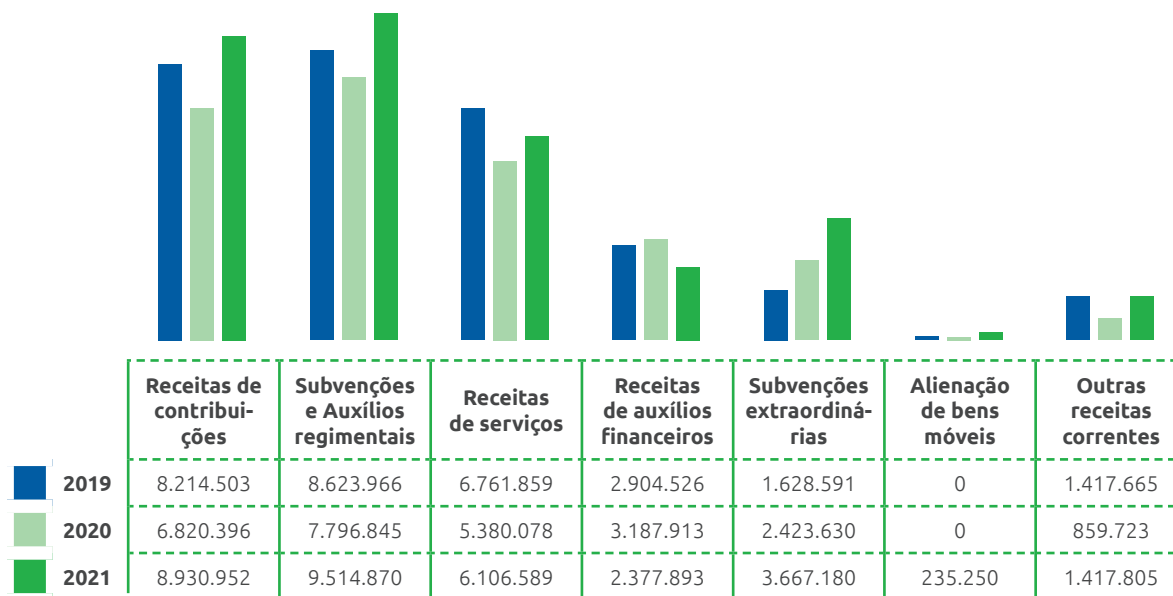
RESULTADO OPERACIONAL



R\$ 27.909.574

Valor de receitas estimadas e despesas fixadas pelo SESI-TO para o exercício 2021.

RECEITAS SESI (R\$ mil)



A formulação do orçamento é precedida da etapa de pré-planejamento, que conta com a participação das unidades organizacionais e da alta gestão e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional e do Conselho Nacional do SESI.

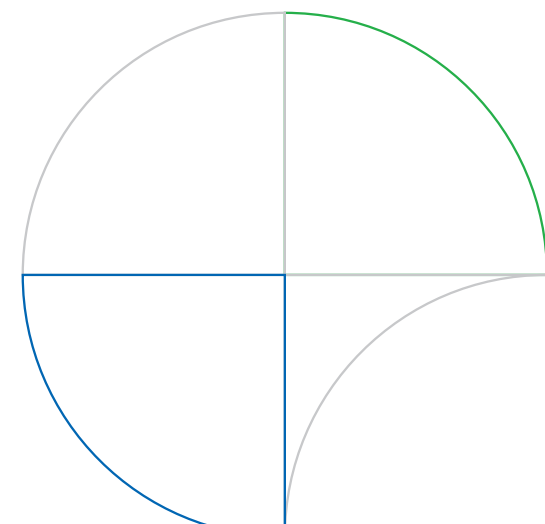
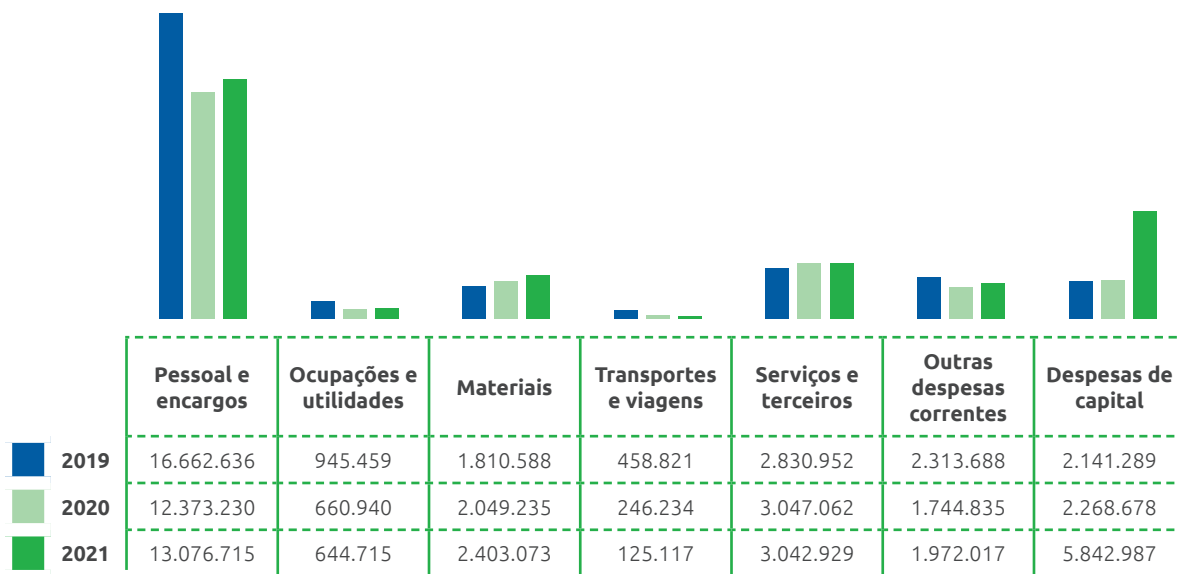
O Plano de Ação e Orçamento, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2021, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 040/2017 do Conselho Nacional do SESI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2021, aprovado pela Resolução 072/2019.

Comparando-se a realização de receitas nos últimos 3 anos, verifica-se, uma redução de 9% nas receitas totais 2021/2019 e 22% se compararmos 2021/2020, demonstrando a retomada gradual das atividades nas unidades operacionais.

As receitas de serviços cresceram 14% em relação à 2020, porém em relação a 2019 houve uma redução de 10%, considerando os impactos trazidos pela pandemia, com a paralisação de algumas atividades também em 2021 em virtude do crescente número de casos da COVID19, e em cumprimento aos decretos municipais.

DESPESAS SESI (R\$ mil)

O total de despesas realizado foi de R\$ 27.107.554, representando 87% do previsto para 2021.

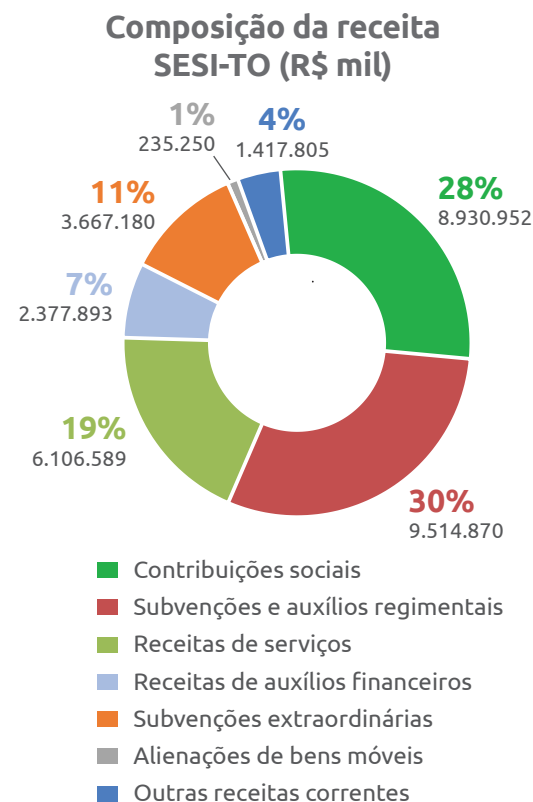


Analisando a realização das despesas nos últimos 3 anos, verifica-se, uma redução de 0,2% nas despesas totais 2021/2019 e um aumento de 21% se compararmos 2021/2020. A maior variação foi no grupo de contas Despesas de Capital, em virtude da realização das obras, aquisições de equipamentos, veículos previstos nos projetos e planos de investimento. Além disso a aquisição de um terreno na cidade de Palmas, que terá por finalidade a construção de uma escola.

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

A realização orçamentária de receitas alcançou 116% do valor previsto para o ano, sendo as contribuições sociais e as subvenções e auxílios regimentais responsáveis por 58% do total de receitas. As receitas de serviços, apesar de todas as dificuldades enfrentadas em 2021, somam 19% do total de receitas. A composição completa da receita está demonstrada no gráfico ao lado.

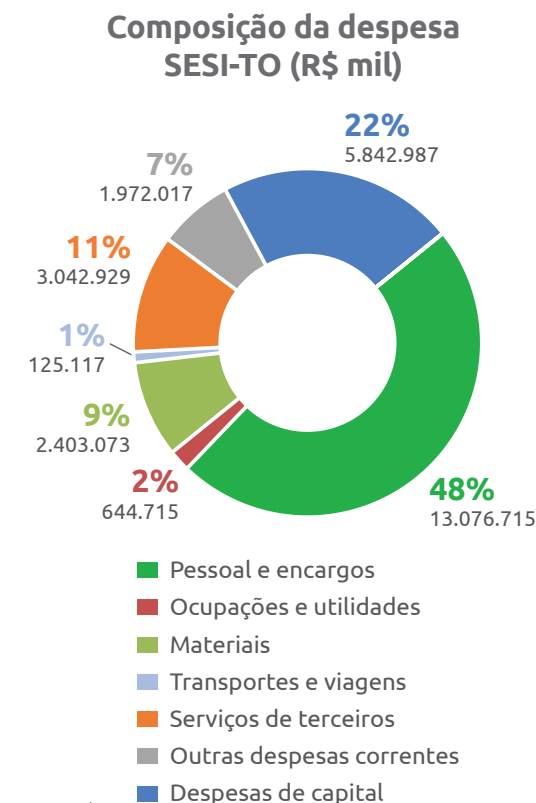
Em relação ao total de despesas, a maior representatividade é do grupo de pessoal e encargos que somam 48% do total de despe-



sas realizadas. Seguido pela despesa de capital, com 22%, em virtude dos investimentos realizados no âmbito dos projetos e planos de investimentos das unidades operacionais.

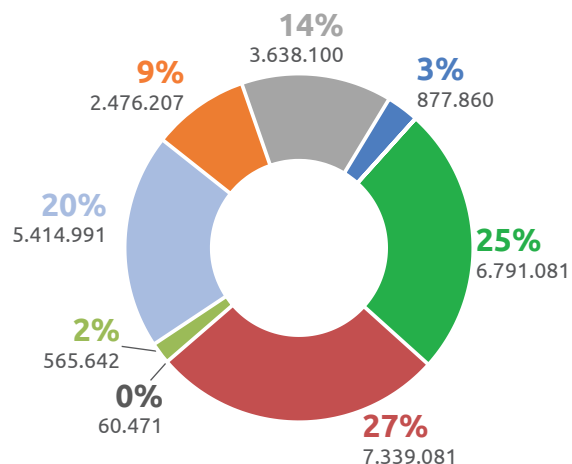
Outra rubrica que teve destaque no ano de 2021 foi a de serviços de terceiros, que

compreendem a despesas com empresas credenciadas, além de empresas de prestação de serviços necessários ao desenvolvimento das atividades do SESI, tais como, serviços gráficos, publicidade e propaganda, servimos de manutenção de reparo de bens móveis e imóveis, dentre outras.

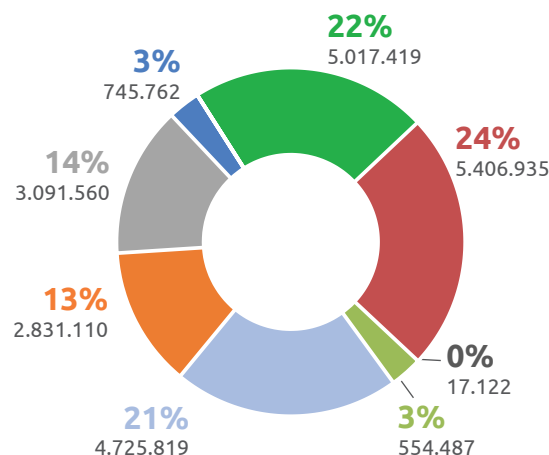


ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

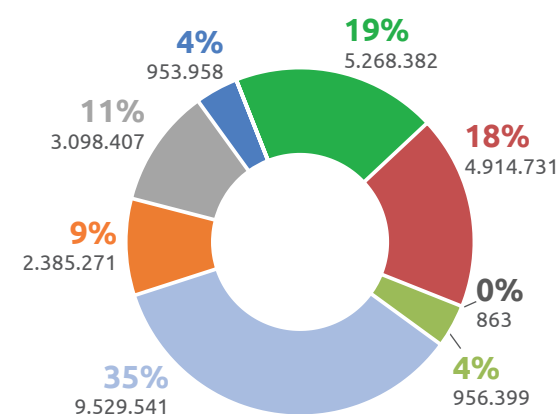
Despesa por Linha de Atuação 2019



Despesa por Linha de Atuação 2020



Despesa por Linha de Atuação 2021



- Educação
- Saúde e segurança
- Gestão
- Cooperação social
- Suporte ao negócio
- Desenvolvimento institucional
- Cultura
- Apoio

A maior parte dos recursos do SESI-TO é direcionada para o negócio, a principal destinação foi para as iniciativas de educação representando 19% do total das despesas, seguida daquelas relativas à saúde e segurança com 18%.

O aumento na linha de suporte ao negócio no exercício de 2021 deve-se ao aporte feito para os investimentos nas unidades operacionais, principalmente nas despesas de capital. Demonstrando o esforço em manter as Unidades Operacionais com estruturas seguras e modernas, também investindo em equipamentos, mobiliários, veículos que auxiliem na operacionalização dos serviços prestados.

Linhas de atuação:

- 8. **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- 9. **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- 10. **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação

básica e continuada, saúde e segurança cultura e cooperação social.

- 11. **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- 12. **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Os demonstrativos contábeis do exercício de 2021 foram publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente, bem como, apreciação dos Conselhos Regional e Nacional.

Demonstração contábil / notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço Patrimonial Balanço Orçamentário Balanço Financeiro Demonstração das Variações Patrimoniais Demonstração de Fluxo de Caixa Notas Explicativas	http://transparencia.sesi-to.com.br/DemonstracoesContabeis

Fonte: Site Transparência SESI e Prestação de Contas TCU



ANEXOS

⑤ VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SERVIÇOS SOCIAL DA INDÚSTRIA

Poder e Órgão de Vinculação	
Poder	Executivo
Órgão de Vinculação	Ministério da Cidadania
Identificação da Unidade Jurisdicionada	
Natureza Jurídica	Serviço Social Autônomo
Principal Atividade	Outras Atividades de Ensino não especificadas anteriormente
CNPJ	03.777.433/0001-46
Código CNAE	8599-6/99
Contatos	
Telefones/Fax de contato	(063) 3229-5717 / (063) 3229-5706
Endereço Postal	Quadra ACSE 01, Rua SE 03, Lote 34 – Edifício Armando Monteiro Neto, Plano Diretor Sul, CEP: 77020-016, Palmas - Tocantins.
Endereço Eletrônico	roseli@sistemafieto.com.br
Página na Internet	http://www.sesi-to.com.br/

Fonte: Site Receita Federal-Classificação Nacional de Atividades Econômicas – CNAE/ Site Portal da Indústria- Regulamento

GRATUIDADE REGULAMENTAR - Resultado Anual

UNIDADE: SESI-TO Referência: Dezembro 2021

Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS	dezembro 2021
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	22.113.001,67
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	18.409.073,89
Compromisso de Aplicação de Recursos em Gratuidade²	6.135.744,33
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar³	3.068.792,62
DESPESAS	
<i>em Educação Básica e Continuada⁴</i>	8.216.429,02
<i>em Gratuidade Regulamentar</i>	4.214.689,49
HORA-ALUNO ⁵	
<i>Hora-aluno Total</i>	754.768
<i>Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar</i>	302.303
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada⁶	2.080.684,69
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	44,63%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar⁷	1.145.896,87
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	22,89%

Fonte: SESI-DR(TO)

NOTAS

- 1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
- 2. Compromisso da RLCC em Educação:** Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 3. Compromisso da RLCC em Gratuidade:** Corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 4. Despesa em educação básica e continuada:** Corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.
- 5. Hora-Aluno:** Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.
- 6. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.
- 7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

Tabela 2 - Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Médio	5
Ensino Médio Itinerários	5
Educação de Jovens e Adultos	423
EJA - Ensino Médio EaD	190
EJA Profissionalizante	233
Total	428

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2021

Tabela 3 - Matrículas em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	2.867
Educação Continuada em Educação	236
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	1
Esporte - Atleta do Futuro	2.630
Total	2.867

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2021

Tabela 4 - Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Ensino Médio	4.044
Ensino Médio Itinerários	4.044
Educação de Jovens e Adultos	118.667
EJA - Ensino Médio EaD	59.922
EJA Profissionalizante	58.745
Total	122.711

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2021

Tabela 5 - Hora-Aluno em Educação Continuada Realizadas em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	179.592
Educação Continuada em Educação	1.088
Educação Continuada em Saúde e Segurança	-
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	12
Esporte - Atleta do Futuro	178.492
Total	179.592

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2021

Tabela 6 - Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica

Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
Ensino Fundamental	15,40
6º ao 9º Ano	15,40
Ensino Médio	17,86
Ensino Médio	19,61
Ensino Médio Itinerários	17,47
Educação de Jovens e Adultos	13,67
EJA - Ensino Médio EaD	14,39
EJA Profissionalizante	12,94
Total	15,78

Fonte: SESI-DR(TO)

Tabela 7 - Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação Continuada

Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
Educação Continuada	13,85
Educação Continuada em Educação	11,75
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	10,91
Esporte - Atleta do Futuro	14,06
Total	13,85

Fonte: SESI-DR(TO)

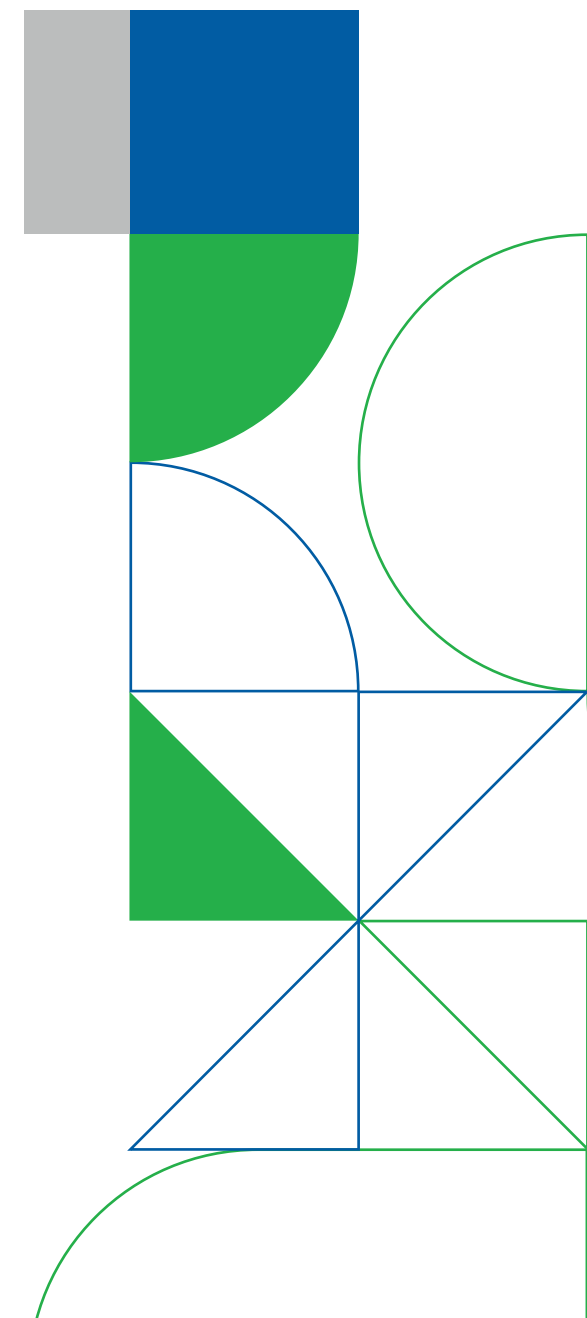


Tabela 8 - Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Médio	70.630,39
Ensino Médio Itinerários	70.630,39
Educação de Jovens e Adultos	1.622.322,95
EJA - Ensino Médio EaD	862.030,49
EJA Profissionalizante	760.302,45
Total	1.692.963,34

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

Fonte: Tabelas 4 e 6 apresentadas anteriormente.

Tabela 9 - Despesa Total em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	2.521.726,15
Educação Continuada em Educação	12.782,84
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	130,93
Esporte - Atleta do Futuro	2.508.812,38
Total	2.521.726,15

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

Fonte: Tabelas 5 e 7 apresentadas anteriormente.

5 LISTAS DE SIGLAS

AET - Análise Ergonômica do Trabalho

ANS - Agência Nacional de Saúde

BNCC - Base Nacional Comum Curricular

CAT - Centro de Atividades do Trabalhador

CET - Centro de Educação do Trabalhador

CGU - Controladoria Geral da União

CIAT - Centro Integrado de Atividade do Trabalhador

CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidente

CBMTP - Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Tocantins

CN - Conselho Nacional

CNE - Conselho Nacional de Educação

CNI - Confederação Nacional da Indústria

CNAE - Classificação Nacional de Atividades Econômicas

CRM - Ferramenta de Gerenciamento de Relacionamento com Clientes

DN - Departamento Nacional do SESI

DR - Departamento Regional do SESI

EAD - Educação à Distância

EJA - Educação de Jovens e Adultos

ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio

ETD - Educação, Treinamento e Desenvolvimento

FAP - Fator Acidentário de Prevenção

FENAEM - Feira de Negócios dos Alunos da Escola Marlei Maria Moreira

FIETO - Federação das Indústrias do Estado do Tocantins

FIRST - For Inspiration and Recognition of Science and Technolog

FLL - First Lego League

IBGC - Instituto Brasileiro de Governança Corporativa

IEL - Instituto Euvaldo Lodi

IFTO - Instituto Federal do Tocantins

IN - Instrução Normativa

INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas

INSS - Instituto Nacional de Seguro Social

LIBRAS - Língua Brasileira de Sinais

LDB - Lei de Diretrizes e Bases

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados

LMS - Plataforma de Educação à Distância

LTCAT - Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho

LTI - Laudo Técnico de Insalubridade

LTP - Laudo Técnico de Periculosidade

NBC - Normas Brasileiras de Contabilidade

NR - Norma Regulamentadora

OBR - Olimpíada Brasileira de Robótica
OMS - Organização Mundial de Saúde
PAE - Plano Atendimento Emergência
PAF - Programa Atleta do Futuro
PEG - Programa de Eficiência da Gestão
PCA - Programa de Conservação Auditiva
PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde
PCMAT - Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho
PGR - Programa de Gerenciamento de Riscos
PIB - Produto Interno Bruto
PS - Promoção da Saúde
PPR - Programa de Proteção Respiratória
PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais
RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória
SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente
SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
SEE - Sistema Estruturado de Ensino
SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SESI - Serviço Social da Indústria
SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes
SMD - Sistema de Medição de Desempenho
SSI - Saúde e Segurança na Indústria
SST - Segurança e Saúde no Trabalho

STEAM - Ciência, tecnologia, engenharia, artes e matemática
TCU - Tribunal de Contas da União
TIC - Tecnologias de Informação e Comunicação
TO - Tocantins
UNICON - Unidade Corporativa de Contabilidade
UNIMERCADO - Unidade de Mercado
UNINDÚSTRIA - Universidade Corporativa
UNIRG - Universidade de Gurupi
UNIPLAN - Unidade de Planejamento, Orçamento e Desempenho

⑤ ÍNDICE REMISSIVO

Conselho Deliberativo, 7
Conselho Nacional do SESI, 44
Departamento Nacional, 7, 70
Educação à Distância, 70, 71
Educação Continuada, 44
Educação Corporativa, 52
ENEM, 40, 70
Escola, 20, 21
Governança, 6
Gratuidade, 43, 44, 55
Indústria, 6, 7, 14, 64, 65
Novo Ensino Médio, 38
Orçamento, 7
Prova Brasil, 39
Regulamento, 6, 7, 43, 65
Robótica, 20, 21
TCU, 71
Trabalhadores, 14, 31, 44
Treinamento, 52, 70

S COLABORADORES

Federação das Indústrias do Estado do Tocantins

Roberto Magno Martins Pires

Presidente

SESI – Departamento Regional Do Tocantins

Roberto Magno Martins Pires

Presidente do Conselho Regional

Roseli Ferreira Neves Sarmento

Superintendente do SESI/DR-TO

Ilana Farias de Oliveira Varajão

Gerente Interino da Unidade Executiva de Educação

Klebia Pontes

Gerente de Unidade Executiva de SSI

Roseli Ferreira Neves Sarmento

Diretora de Comunicação Marketing e Mercado

Roseli Ferreira Neves Sarmento

Gerente da Unidade de Mercado Corporativa

João Leitão Neto

Gerente da Unidade de Marketing Corporativa

João Leitão Neto

Gerente da Unidade Corporativa de Comunicação Institucional

Juarez Frota Martins

Diretor Corporativo

Lucia Alves Doris

Gerente da Unidade Corporativa Financeira

Maria do Socorro Lira Cardoso

Gerente da Unidade Corporativa Administrativa

Paulina Dias da Silva Cabral

Gerente da Unidade Corporativa de Gestão de Pessoas

Clésio da Cruz Barbosa

Gerente da Unidade Corporativa de Contabilidade

Williams Macedo

Gerente da Unidade Corporativa de Tecnologia da Informação

Carmelita Regina Cavalcante

Gerente da Unidade SESI Educação Araguaína

Fernanda de Araújo Godinho

Gerente da Unidade SESI Saúde Araguaína

Fernanda de Araújo Godinho

Gerente da Unidade SESI Promoção da Saúde Araguaína

Núbia Almeida de Oliveira

Gerente da Unidade SESI/SENAI Gurupi

Klebia Pontes

Gerente da Unidade SESI Palmas

Marcelo Burmann Varanda

Auditor Interno

Aurivan de Castro

Compliance Officer

Fabiane Mantovani Rodrigues

Gerente da Unidade de Planejamento, Orçamento e Gestão.

Alessandra Pires Gonçalves

Jacqueline de Souza Miranda Apinagé

Talita Evangelista da Silva

Equipe Técnica

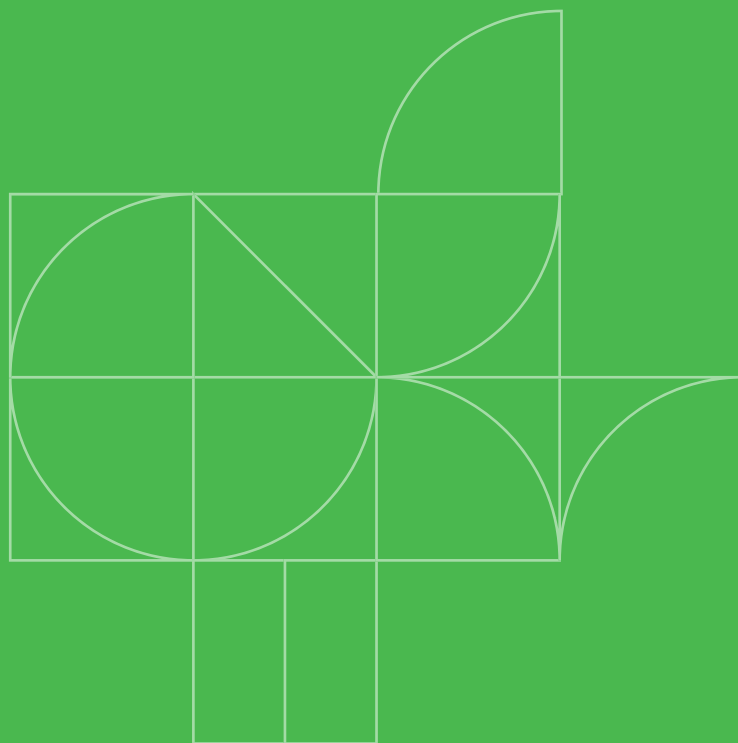
 /sesitocantins

 @sistemafieto

 @sesitocantins

 /sistemafieto

 /sistemafieto



RELATÓRIO
DE GESTÃO

2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

TO

SESI

Serviço Social da Indústria

PELO FUTURO DO TRABALHO