



# RELATÓRIO DE GESTÃO EXERCÍCIO 2018

## **SESI/TO**

Serviço Social da Indústria– Sesi  
Departamento Regional do Tocantins

*Sítio da internet: <http://sesi-to.com.br/>*

## SUMÁRIO

<b>II- RELATÓRIO DE GESTÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>III – RELATÓRIOS E PARECERES.....</b>	<b>80</b>

## **I- RELATÓRIO DE GESTÃO**



**SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI**  
**DEPARTAMENTO REGIONAL DO TOCANTINS**

## **RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2018**

**Palmas, fevereiro/2019**



**SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - Sesi**  
**DEPARTAMENTO REGIONAL DO TOCANTINS**

## **RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2018**

**Relatório de Gestão do exercício de 2018 apresentado aos órgãos de controle interno e externo como Prestação de Contas Anual a que esta Unidade está obrigada nos termos do art. 70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com as disposições da IN TCU nº 63/2010, IN TCU nº 72/2013, DN TCU nº 170/2018 e Portaria TCU nº 369/2018.**

**Palmas, fevereiro/2019**

## Sumário

LISTA DE QUADROS .....	8
LISTA DE FIGURAS .....	9
LISTA DE GRÁFICOS .....	9
LISTA DE TABELAS .....	10
LISTA DE SIGLAS E ABREVIACÕES .....	11
1- Apresentação .....	13
2- Visão geral da unidade prestadora de contas .....	13
2.1- Identificação da unidade .....	13
2.2- Finalidade e competências institucionais.....	19
2.3- Ambiente de atuação .....	21
2.3.1- Ambiente de atuação da unidade.....	21
2.3.2- Ambiente de negócios da entidade.....	23
3- Planejamento organizacional e desempenho orçamentário e operacional .....	28
3.1- Resultados da gestão e dos objetivos estratégicos.....	28
3.1.1- Aumentar a Qualidade e a Efetividade da Educação .....	28
3.1.2- Ampliar oferta de Educação Básica articulada com a Profissional .....	31
3.1.3- DE.04 - Promover ações para que o SESI seja reconhecido como provedor de educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho. ....	33
3.1.4- DE.05 – Contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções em SST e Promoção da Saúde do Trabalhador.....	35
3.1.5- Inovar na oferta dos serviços de SST, priorizando o chão de fábrica.....	39
3.2- Informações sobre a gestão .....	41
3.2.1- Modernizar a infraestrutura física e tecnológica. ....	41
3.2.2- Promover capacitações técnicas nas linhas de negócio.....	42
3.3- Estágio de implementação do planejamento estratégico .....	44
3.3.1- Estágio de desenvolvimento .....	44
3.3.2- Metodologia de formulação, de avaliação e de revisão dos objetivos estratégicos	44
3.3.3- Indicadores de desempenho relacionados à gestão estratégica.....	45
3.3.4- Revisões ocorridas no planejamento estratégico, sua descrição e periodicidade..	45
3.3.5- Envolvimento da alta direção (Diretores).....	45
3.3.6- Alinhamento das unidades ao planejamento estratégico .....	46
3.3.7- Principais dificuldades e mudanças previstas .....	47
4- Governança.....	47
4.1- Descrição das estruturas de governança .....	47
4.2- Gestão de riscos e controles internos .....	49
4.2.1- Avaliação da qualidade e da suficiência de controles internos.....	49
4.2.2- Avaliação dos controles internos pelo chefe da Auditoria Interna.....	49
5- Relacionamento com a sociedade .....	49

<b>5.1- Canais de acesso do cidadão .....</b>	<b>49</b>
<b>5.1.1- Ouvidoria: estrutura e resultados .....</b>	<b>50</b>
<b>5.1.2- Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) – Estrutura e Resultados .....</b>	<b>51</b>
<b>5.2- Mecanismos de transparência sobre a atuação da unidade .....</b>	<b>53</b>
<b>5.3- Avaliação dos produtos e serviços pelos cidadãos-usuários .....</b>	<b>54</b>
<b>5.3.1- Satisfação dos cidadãos-usuários ou clientes .....</b>	<b>54</b>
<b>5.3.2- Avaliação dos impactos dos produtos e serviços para os beneficiários.....</b>	<b>54</b>
<b>6- Desempenho financeiro e informações contábeis.....</b>	<b>55</b>
<b>6.1- Desempenho financeiro do exercício.....</b>	<b>55</b>
<b>6.2- Principais contratos firmados.....</b>	<b>59</b>
<b>6.3- Transferências, convênios e congêneres .....</b>	<b>60</b>
<b>6.3.1- Transferências para federações e confederações .....</b>	<b>60</b>
<b>6.3.2- Convênios e congêneres .....</b>	<b>62</b>
<b>6.4- Tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos .....</b>	<b>62</b>
<b>6.5- Sistemática de apuração de custos no âmbito da unidade e cálculos referentes à gratuidade dos cursos (somente para as entidades do Sesc, Senai, Sesi e Senac).....</b>	<b>63</b>
<b>6.6- Demonstrações contábeis exigidas pela NBC T 16.6 e notas explicativas.....</b>	<b>67</b>
<b>6.7- Demonstrações contábeis e notas explicativas feitas de acordo com legislação específica .....</b>	<b>67</b>
<b>7- Áreas especiais da gestão.....</b>	<b>68</b>
<b>7.1- Gestão de pessoas, terceirização e custos relacionados.....</b>	<b>68</b>
<b>7.2- Remuneração do corpo de dirigentes e conselheiros.....</b>	<b>74</b>
<b>7.3- Gestão de patrimônio imobiliário .....</b>	<b>74</b>
<b>7.4- Gestão ambiental e sustentabilidade.....</b>	<b>76</b>
<b>8- Conformidade da gestão e demandas de órgãos de controle .....</b>	<b>77</b>
<b>8.1- Tratamento de deliberações do TCU .....</b>	<b>77</b>
<b>8.2- Tratamento de recomendações do Órgão de Controle Interno .....</b>	<b>79</b>
<b>8.3- Tratamento de recomendações da Auditoria Interna.....</b>	<b>79</b>
<b>9- Apêndices .....</b>	<b>79</b>
<b>9.1- Demonstrações contábeis consolidadas das entidades do Sistema .....</b>	<b>79</b>
<b>9.2- Outras análises referentes às entidades do Sistema .....</b>	<b>79</b>
<b>9.3- Quadros, tabelas e figuras complementares .....</b>	<b>79</b>

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 –Identificação da Unidade.....	13
Quadro 2 –Identificação dos Administradores.....	13
Quadro 3 –Unidades Descentralizadas.....	17
Quadro 4- Missão Visão e Valores .....	19
Quadro 5- Normas da Unidade Jurisdicionada .....	19
Quadro 6- Ambiente de negócio da entidade .....	23
Quadro 7- Objetivo Estratégico- Aumentar a Qualidade e a Efetividade da Educação.....	28
Quadro 8- Número de matrículas em cursos de Educação Continuada com foco na indústria .....	28
Quadro 9 - Resultados Físicos e Financeiros Educação Continuada .....	29
Quadro 10- Objetivo Estratégico- Ampliar oferta de Educação Básica articulada com a Profissional .....	31
Quadro 11- Número de matrículas de Educação Básica articulada com a Profissional .....	31
Quadro 12 - Resultados Físicos e Financeiros do Ensino Médio.....	32
Quadro 13 - Promover ações para que o SESI seja reconhecido como provedor de educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho. ....	33
Quadro 14 - Número de matrículas de Educação de Jovens e Adultos - EJA .....	33
Quadro 15 - Resultados Físicos e Financeiros da Educação de Jovens e Adultos - EJA.....	34
Quadro 16 - Resultados Físicos e Financeiros da Educação .....	35
Quadro 17- Contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções em SST e Promoção da Saúde do Trabalhador.....	36
Quadro 18- Número de indústrias atendidas com serviços de SST e/ou Promoção da Saúde.....	36
Quadro 19- Número de trabalhadores atendidos com serviços em SST e/ou Promoção da Saúde. ...	36
Quadro 20 - Resultados Físicos e Financeiros SST e Promoção da Saúde.....	37
Quadro 21- Inovar na oferta dos serviços de SST, priorizando o chão de fábrica.....	39
Quadro 22- Número de indústrias atendidas em Gestão Sustentável para a competitividade. ....	39
Quadro 23- Resultados físicos e financeiros do Gestão Sustentável para a competitividade. ....	40
Quadro 24- Objetivo –Moderniza a infraestrutura física e tecnológica .....	41
Quadro 25- Objetivo –Moderniza a infraestrutura física e tecnológica .....	42
Quadro 26- Objetivo- Promover capacitações técnicas nas linhas de negócio .....	42
Quadro 27- Análise percentual de indicadores. ....	43
Quadro 28- Alinhamento das unidades ao planejamento estratégico .....	46
Quadro 29- Relação de Atendimentos por mês e por ano.....	52
Quadro 30- Manifestações por Unidade.....	52
Quadro 31- Acesso às informações da Entidade.....	53
Quadro 32 – Comparativo da realização das Receitas .....	56
Quadro 33 – Comparativo da realização das Despesas.....	58
Quadro 34 – Contratos firmados em 2018 .....	59

Quadro 35 – Contratos em que houve pagamento em 2018 .....	59
Quadro 36 – Transferências para federações .....	60
Quadro 37 – Bens Imóveis, Depreciação acumulada, taxa de depreciação. ....	62
Quadro 38 – Composição de Bens Intangíveis .....	63
Quadro 39 – Metodologia adotada para estimar a vida útil econômica do ativo. ....	63
Quadro 40 – Demonstrações contábeis exigidas pela NBC T 16.6 e notas explicativas .....	67
Quadro 41 – Força de Trabalho.....	68
Quadro 42 – Distribuição de Força de Trabalho .....	69
Quadro 43 – Quantidade de empregados por nível de escolaridade .....	69
Quadro 44 – Custos de pessoal no exercício de 2018 e nos dois anteriores ( em R\$).....	71
Quadro 45 – Indicador de Rotatividade .....	72
Quadro 46– Indicador de Afastamento .....	72
Quadro 47 - Acidentes de Trabalho .....	73
Quadro 48 – Patrimônio Imobiliário do SESI-TO .....	74
Quadro 49 – Tratamento de deliberações do TCU.....	77

## **LISTA DE FIGURAS**

Figura 1. Organograma do SESI .....	18
Figura 2. Evolução da Produção e Números de Empregados em Dezembro/2018.....	25
Figura 3. Principais obstáculos ao desenvolvimento da indústria.....	25
Figura 4. Rampa – Contribuição do Regional para Meta Nacional .....	30
Figura 5. Sistema de Governança do SESI .....	48
Figura 6. Mecanismos de transparência sobre a atuação da unidade .....	53

## **LISTA DE GRÁFICOS**

Gráfico 1- Comparativo Resultados do IDEB 2018 - Tocantins .....	27
Gráfico 2- Indicador- Número de matrículas em cursos de educação continuada com foco na indústria.....	28
Gráfico 3- Indicador- Matrículas em Educação básica articulada com a profissional.....	31
Gráfico 4- Indicador- Matrículas em Educação de Jovens e Adultos - EJA.....	33
Gráfico 5- Indicador- Indústrias e trabalhadores atendidos com serviços de SST / promoção da saúde.....	36
Gráfico 6- Indicador- Número de indústrias atendidas em Gestão Sustentável para a competitividade .....	39
Gráfico 7- Indicador- Investimentos destinados às áreas de negócio. ....	41
Gráfico 8 –Indicador de colaboradores capacitados em educação, promoção da saúde e segurança e	

saúde no trabalho.....	43
Gráfico 9 –Canais de Acesso .....	53
Gráfico 10 – Principais Receitas .....	55
Gráfico 11 – Principais Despesas.....	57

## **LISTA DE TABELAS**

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação de Recursos no Programa de Gratuidade .....	63
Tabela 2. Matrículas em Educação Básica Realizadas em Gratuidade Regulamentar .....	64
Tabela 3. Matrículas em Educação Continuada Realizadas em Gratuidade Regulamentar.....	65
Tabela 4. Gasto Médio da Matrícula em Educação Básica Realizado.....	65
Tabela 5. Gasto Médio da Matrícula em Educação Continuada Realizado .....	65
Tabela 6. Despesa Total em Educação Básica Realizada em Gratuidade Regulamentar .....	66
Tabela 7. Despesa Total em Educação Continuada Realizada em Gratuidade Regulamentar.....	66

## LISTA DE SIGLAS E ABREVIACÕES

<b>Sigla</b>	<b>Identificao</b>
<b>AET</b>	Anises Ergonmicas do Trabalho
<b>AGE</b>	Assessoria de Gestão da Estratégia.
<b>Art.</b>	Artigo
<b>CET</b>	Centro de Educao do Trabalhador
<b>CGU</b>	Controladoria Geral da União
<b>CIAT</b>	Centro Integrado de Atividade do Trabalhador
<b>CIPA</b>	Controle Interno de Preveno de Acidente
<b>CN</b>	Conselho Nacional
<b>D.O.U</b>	Diário Oficial da União
<b>DE.</b>	Direcionador Estratégico
<b>DICOMM</b>	Diretoria de Comunicao, Marketing e Mercado.
<b>DIREC</b>	Diretoria Corporativa.
<b>DN</b>	Decisão Normativa
<b>DR</b>	Departamento Regional
<b>EAD</b>	Educao a Distância
<b>EBEP</b>	Ensino Médio Articulado com Ensino Profissional
<b>EJA</b>	Educao de Jovens e Adultos
<b>FIETO</b>	Federao das Indústrias do Estado do Tocantins
<b>GD</b>	Grande Desafio
<b>IEL</b>	Instituto Euvaldo Lodi
<b>IN</b>	Instruo Normativa
<b>IT CP</b>	Instruo Normativa - Procedimentos Corporativos
<b>MDS</b>	Ministério do Desenvolvimento Social e Combate  Fome
<b>NBC</b>	Normas Brasileiras de Contabilidade
<b>NCST TO</b>	Nova Central Sindical dos Trabalhadores do Estado do Tocantins.
<b>NR</b>	Norma regulamentar
<b>OCI</b>	rgo de Controle Interno
<b>PAF</b>	Programa Atleta do Futuro
<b>PJ</b>	Projeto
<b>PS.CP</b>	Procedimento Sistmico - Procedimentos Corporativos
<b>RA</b>	Relatório de Auditoria
<b>RAE</b>	Reunião de Análise Estratégica
<b>RAE's</b>	Reuniões de Análise Estratégica
<b>RED</b>	Reunião de Diretoria
<b>REMOB</b>	Reuniões de Monitoramento dos Objetivos

<b>REPRES</b>	Reunião com o Presidente
<b>RG</b>	Relatório de Gestão
<b>SAC</b>	Serviço de Atendimento ao Cidadão
<b>SEDEN</b>	Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia
<b>SENAI</b>	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
<b>SENALBA</b>	Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional
<b>SESI</b>	Serviço Social da Indústria
<b>SIPAT</b>	Semana Interna de Prevenção de Acidentes
<b>SMD</b>	Sistema de Medição de Desempenho
<b>SST</b>	Saúde e Segurança no Trabalho
<b>SWOT</b>	Strengths (Forças), Weaknesses (Fraquezas), Oportunities Opportunities (Oportunidades) e Threats (Ameaças)
<b>TCE</b>	Tomada de Contas Especial
<b>TCU</b>	Tribunal de Contas da União
<b>TI</b>	Tecnologia de Informação
<b>TO</b>	Tocantins
<b>UCI</b>	Unidade de Comunicação Institucional.
<b>UF</b>	Unidade Federativa
<b>UG</b>	Unidade gestora
<b>UNEX</b>	Unidade Executiva de Negócio
<b>UNIAD</b>	Unidade Corporativa Administrativa
<b>UNICON</b>	Unidade Corporativa de Contabilidade
<b>UNIFIN</b>	Unidade Corporativa Financeira
<b>UNIGEP</b>	Unidade Corporativa de Gestão de Pessoas
<b>UNIMARKETING</b>	Unidade de Marketing
<b>UNIMERCADO</b>	Unidade de Mercado
<b>UNIPLAN</b>	Unidade de Planejamento, Orçamento e Gestão
<b>UNITI</b>	Unidade Corporativa de Tecnologia da Informação

## 1- Apresentação

O Relatório de Gestão do Serviço Social da Indústria – Departamento Regional do Tocantins, foi estruturado levando-se em consideração os dispositivos legais, Instruções Normativas TCU nº 63/2010 e nº 72/2013, Decisão Normativa TCU nº 170/2018 e Portaria TCU nº 369/2018.

De forma a demonstrar seu compromisso com a transparência de sua gestão, junto à sociedade e aos órgãos de controle, esse relatório contempla as principais informações do SESI-DR/TO, tratando sobre o desempenho orçamentário, operacional e estratégico, estrutura de pessoal e governança, patrimônio, relacionamento com a sociedade, além dos demonstrativos contábeis do exercício 2018, compartilhando todas as informações relativas a seus processos, sobre a utilização de recursos que se traduziram em ações que contribuíram para o desenvolvimento da indústria, seus trabalhadores e para a sociedade em geral.

## 2- Visão geral da unidade prestadora de contas

### 2.1- Identificação da unidade

Quadro 1 –Identificação da Unidade

Poder e Órgão de Vinculação			
Poder: Executivo			
Órgão de Vinculação: Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome - MDS			
Identificação da Unidade Jurisdicionada			
Natureza Jurídica: Serviço Social Autônomo		CNPJ: 03.777.433/0001-46	
Principal Atividade: Atividades de ensino não especificadas anteriormente		Código CNAE: 8599-6/99	
Contatos			
Telefones/Fax de contato:	(063) 3229-5717	(063) 3229-5706	
Endereço Postal: Quadra 104 Sul, Rua SE 03, Lote 34 – Edifício Armando Monteiro Neto, Plano Diretor Sul, CEP: 77020-016, Palmas - Tocantins.			
Endereço Eletrônico: <a href="mailto:charles@sistemafieto.com.br">charles@sistemafieto.com.br</a>			
Página na Internet: <a href="http://www.fieto.com.br">http://www.fieto.com.br</a>			

Fonte: Site Receita Federal-Classificação Nacional de Atividades Econômicas – CNAE/ Site Portal da Indústria-Regulamento

### Identificação dos administradores

Quadro 2 –Identificação dos Administradores

Membros do Conselho Regional:			
Cargo	Nome	CPF	Período de Gestão
Presidente do Conselho do SESI	Roberto Magno Martins	270.753.893-00	01/01/2018 a 18/01/2018
			01/02/2018 a 12/08/2018
			18/08/2018 a 31/12/2018
Presidente do Conselho do SESI	Carlos Augusto Suzana	424.040.021-04	19/01/2018 a 31/01/2018
			13/08/2018 a 17/08/2018
Representante Titular do Sindicato das Indústrias Metalúrgicas, Mecânicas e do Material Elétrico e Eletrônico do Estado do Tocantins (SIME)	Emilson Vieira Santos	243.486.941-68	01/01/2018 a 31/12/2018
Representante Suplente do			

Material Elétrico e Eletrônico do Estado do Tocantins (SIME)			
Representante Titular do Sindicato das Indústrias de Alimentação do Estado do Tocantins (SIA)	Claudizete Carneiro Santos	450.361.601-34	01/01/2018 a 31/12/2018
Representante Suplente do Sindicato das Indústrias Químicas e Farmacêuticas do Estado do Tocantins (SIQFAR)	Walter Atta Rodrigues B. Júnior	149.248.463-68	01/01/2018 a 31/12/2018
Representante Titular do Sindicato da Indústria da Construção Civil do Estado do Tocantins. (SINDUSCON)	Diego Teodoro Carvalho Alba Garcia	878.943.941-49	01/01/2018 a 31/12/2018
Representante Suplente do Sindicato das Indústrias da Madeira e do Mobiliário do Estado do Tocantins (SIMAM)	Tiago Arruda Ferreira	001.267.151-73	01/01/2018 a 24/10/2018
Representante Suplente do Sindicato das Indústrias da Madeira e do Mobiliário do Estado do Tocantins (SIMAM)	Valmir Mezzaroba	829.739.899-49	24/10/2018 a 31/12/2018
Representante Titular do Sindicato das Indústrias de Confeccões do Estado do Tocantins (SICON)	Maria Elieth José Antônio Lobo	280.826.721-53	01/01/2018 a 31/12/2018
Representante Titular do Governo do Estado (Secretaria de Desenv. Econômico, Ciência e Tecnologia - SEDEN/TO)	Geanny Carlos de Almeida Pinheiro	913.886.001-53	01/01/2018 a 31/12/2018
Representante Titular do Ministério do Trabalho	Celso Cezar da Cruz Amaral Jesus	346.673.341-34	01/01/2018 a 31/12/2018
Representante Titular dos Trabalhadores (Nova Central Sindical)	Cleiton Lima Pinheiro	530.094.361-49	01/01/2018 a 31/12/2018
Representante Suplente dos Trabalhadores (SENALBA)	Adolfo U-Tan Gomes de Brito	575.418.251-15	01/01/2018 a 31/12/2018
<b>Diretores/Gestores da Entidade:</b>			
Cargo	Nome	CPF	Período de Gestão
Diretor Regional do SESI TO	Roberto Magno Martins	270.753.893-00	01/01/2018 a 18/01/2018 01/02/2018 a 12/08/2018 18/08/2018 a 31/12/2018
Diretor Regional do SESI TO	Carlos Augusto Suzana	424.040.021-04	19/01/2018 a 31/01/2018 13/08/2018 a 17/08/2018
Superintendente do SESI TO	Charles Alberto Elias	191.843.791-20	01/01/2018 a 31/12/2018
Diretor Corporativo	Juarez Frota Martins	304.969.691-53	01/01/2018 a 14/08/2018 25/08/2018 a 31/12/2018
Diretor Corporativo	Charles Alberto Elias	191.843.791-20	15/08/2018 a 24/08/2018
Diretor de Comunicação, Marketing e Mercado	Sérgio Carlos Ferreira Tavares	119.772.721-34	01/01/2018 a 30/09/2018
Diretor de Comunicação, Marketing e Mercado	Charles Alberto Elias	191.843.791-20	01/10/2018 a 31/12/2018
Gerente de Unidade 2 - Unidade Financeira	Patrícia Parente Amaral	713.316.381-00	01/01/2018 a 22/07/2018 02/08/2018 a 31/12/2018
Diretor Corporativo - Unidade Financeira	Juarez Frota Martins	304.969.691-53	23/07/2018 a 01/08/2018
Gerente de Unidade 2 - Unidade Administrativa	Maria do Socorro Lira Cardoso	280.454.081-20	01/01/2018 a 01/07/2018 17/07/2018 a 31/12/2018

Diretor Corporativo - Unidade Administrativa	Juarez Frota Martins	304.969.691-53	02/07/2018 a 16/07/2018
Gerente de Unidade 2 - Unidade de Gestão de Pessoas	Paulina Dias da Silva	336.573.351-53	01/01/2018 a 31/12/2018
Gerente de Unidade 1 - Unidade de Comunicação Institucional	Claudia Faria Nasser Silva	505.910.611-04	01/05/2015 a 01/05/2018
Gerente de Unidade 1 - Unidade de Comunicação Institucional	João Leitão Neto	284.954.381-00	02/05/2018 a 31/12/2018
Gerente de Unidade 2 - Unidade de Tecnologia da Informação	Williams Macêdo de Souza	530.956.771-20	01/01/2018 a 08/07/2018 24/07/2018 a 31/12/2018
Diretor Corporativo - Unidade de Tecnologia da Informação	Juarez Frota Martins	304.969.691-53	09/07/2018 a 23/07/2018
Gerente de Unidade 1 - Unidade de Contabilidade	Danila Resende Duarte	902.483.251-91	01/01/2018 a 31/12/2018
Gerente de Unidade 2 - Unidade de Planejamento, Orçamento e Gestão	Fabiane Mantovani Rodrigues	811.355.722-91	01/01/2018 a 14/10/2018 25/10/2018 a 31/12/2018
Superintendente do SESI TO - Unidade de Planejamento, Orçamento e Gestão	Charles Alberto Elias	191.843.791-20	15/10/2018 a 24/10/2018
Gerente de Unidade 3 - Unidade Executiva de Educação	Veruska Wielmoud da Silva	803.155.501-04	01/01/2018 a 15/07/2018 31/07/2018 a 31/12/2018
Superintendente do SESI TO - Unidade Executiva de Educação	Charles Alberto Elias	191.843.791-20	16/07/2018 a 30/07/2018
Gerente Executivo de Qualidade de Vida 2 - Unidade Executiva de SSI	Luso Albateno Alves Guimaraes	364.846.791-34	01/01/2018 a 31/12/2018
Gerente de Unidade 1 - Unidade de Marketing	Klébia Pontes Fernandes	923.231.891-15	01/01/2018 a 03/07/2018 19/07/2018 a 31/12/2018
Técnico e Marketing 3 - Unidade de Marketing	Leanne Carvalho Barbosa	006.105.701-02	04/07/2018 a 18/07/2018
Gerente de Unidade 1 - Unidade de Mercado	Klébia Pontes Fernandes	923.231.891-15	01/01/2018 a 03/07/2018 19/07/2018 a 31/12/2018
Técnico e Marketing 3 - Unidade de Mercado	Leanne Carvalho Barbosa	006.105.701-02	04/07/2018 a 18/07/2018
Assessor de Gestão Estratégica	Aurivan de Castro	741.757.939-68	01/01/2018 a 31/12/2018
Gerente de Unidade 1 - Unidade Operacional de Palmas	Patrícia Ferreira do Nascimento	947.471.051-15	01/01/2018 a 28/10/2018 08/11/2018 a 31/12/2018
Gerente de Unidade 2 - Unidade Operacional de Palmas	Fabiane Mantovani Rodrigues	811.355.722-91	29/10/2018 a 07/11/2018
Gerente de Unidade 3 - Unidade Operacional de Gurupi	Nubia Almeida de Oliveira	557.226.871-20	01/01/2018 a 15/07/2018 31/07/2018 a 31/12/2018
Técnico em Planejamento e Orçamento 3 - Unidade Operacional de Gurupi	Cristiano Santana Ribeiro	015.722.991-26	17/07/2018 a 30/07/2018
Gerente de Unidade 1 - Unidade Operacional de Educação de Araguaína	Carmelita Regina Moraes Cavalcante	470.632.201-44	01/01/2018 a 11/11/2018 22/11/2018 a 31/12/2018
Superintendente do SESI TO - Unidade Operacional de Educação de Araguaína	Charles Alberto Elias	191.843.791-20	12/11/2018 a 21/11/2018
Gerente de Unidade 1 - Unidade Operacional de Promoção da Saúde de Araguaína	Fernanda de Araújo Godinho	713.472.081-00	01/01/2018 a 20/02/2018 21/06/2018 a 31/12/2018
Gerente de Unidade 3 - Unidade Operacional de Promoção de Saúde de Araguaína	Geufrán Osório Nunes	350.324.563-49	21/02/2018 a 20/06/2018
Gerente de Unidade 3 - Unidade Operacional de Saúde de Araguaína	Geufrán Osório Nunes	350.324.563-49	01/01/2018 a 15/07/2018 31/07/2018 a 03/12/2018

Gerente de Unidade 1 - Unidade Operacional de Saúde de Araguaína	Fernanda de Araújo Godinho	713.472.081-00	16/07/2018 a 30/07/2018
Superintendente do SESI TO - Unidade Operacional de Saúde de Araguaína	Charles Alberto Elias	191.843.791-20	04/12/2018 a 31/12/2018

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

■ Períodos de Substituição

**Nota:** Nos afastamentos de gestores das unidades operacionais, a alta gestão realiza a indicação de outro gestor ou funcionário, precedida de portaria, as vigentes são: Portaria 044/2015 – Unidade de promoção da saúde de Araguaína; Portaria 026/2016 – Unidade de Gurupi; Portaria 042/2018 Unidade de Palmas. Em se tratando de afastamento do diretor corporativo, o superintendente do SESI assume a responsabilidade pela gestão das unidades corporativas e, ocorrendo afastamento de gerente de unidade corporativa, segue-se as diretrizes constantes na Portaria 048/2014, Artigo 2º.

**Quadro 3 – Unidades Descentralizadas**

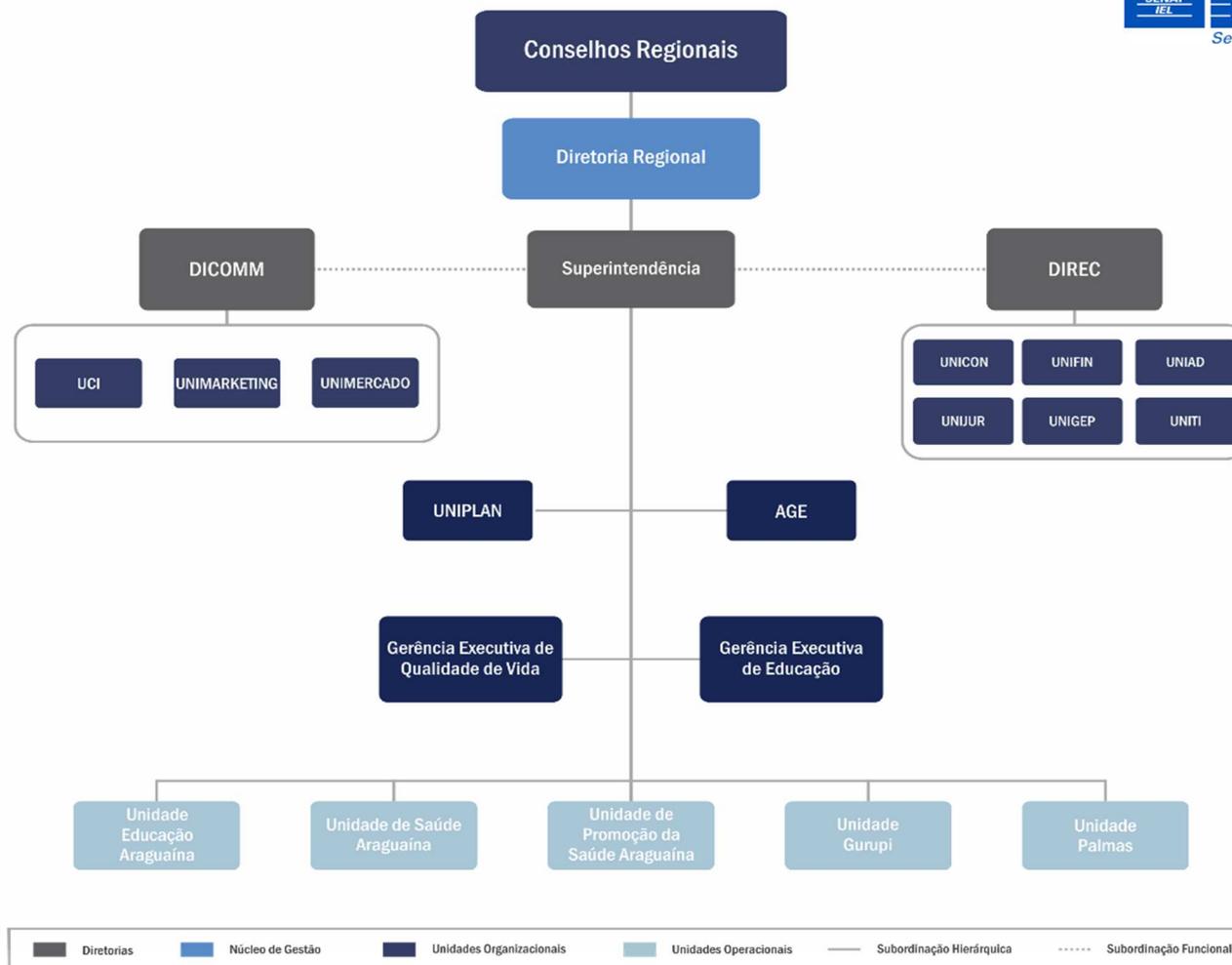
Unidades Descentralizadas					
Nome	Principal Atividade	Responsável	Telefone	E-mail	Endereço
Centro de Treinamento de Palmas	Centro de Educação Centro de Segurança e Saúde no Trabalho Centro de Promoção da Saúde Centro de Cultura	Patrícia Ferreira do Nascimento	(63) 3229-5611	patricia@sistemafieto.com.br	104 Sul Rua SE 5 Nº 2- Plano Diretor Sul - CEP:77020-018 - Palmas -TO
Centro Integrado do Trabalhador Albano Franco	Centro de Educação Centro de Segurança e Saúde no Trabalho Centro de Promoção da Saúde Centro de Cultura	Núbia Almeida de Oliveira	(63) 3311-1151	nubia@sistemafieto.com.br	Rua Joaquim Batista de Oliveira - Nº 161- Bairro -Vila Alagoana-CEP: 77403-170 - Gurupi-TO
Escola SESI de Araguaína	Centro de Educação	Carmelita Regina Moraes Cavalcante	(63) 3524-2424	carmelita@sistemafieto.com.br	Av. Dom Emanuel Nº 1347 - Bairro Senador- CEP: 77824-340 - Araguaína-TO
Unidade de Promoção da Saúde - Araguaína	Centro de Promoção da Saúde	Fernanda de Araújo Godinho	(63) 3549-2400	fernandagodinho@sistemafieto.com.br	Rua Fortaleza - Nº10 -Bairro Cimba- CEP: 77824-340- Araguaína- TO
Unidade de Saúde Araguaína	Centro de Segurança e Saúde no Trabalho	Fernanda de Araújo Godinho	(63) 3549-2400	fernandagodinho@sistemafieto.com.br	Rua Fortaleza - Nº10 -Bairro Cimba- CEP: 77824-340- Araguaína- TO

Fonte: Sistema de Otimização da Base de ativos (OBA)

## Organograma funcional

Figura 1. Organograma do SESI

### Estrutura Organizacional do SESI MAIO/2017



## 2.2- Finalidade e competências institucionais

O Serviço Social da Indústria – Departamento Regional do Tocantins tem por propósito “Elevar a produtividade da indústria, transformando os trabalhadores e seus dependentes por meio da educação, saúde e segurança no trabalho”. No ano de 2018 direcionou esforços para realizar de forma permanente e contínua um trabalho no qual todas as suas unidades organizacionais têm papéis complementares a fim de produzir benefícios em prol do setor industrial.

Visando contribuir para o desenvolvimento e fortalecimento da indústria tocaninense o SESI-TO estabeleceu estratégias que viabilizam o acesso à educação e qualidade de vida para trabalhadores e seus dependentes, bem como à comunidade em geral, procurando compreender os principais desafios das indústrias, trabalhando na elevação do nível educacional do trabalhador e seus dependentes, na redução do absenteísmo e dos acidentes do trabalho e na adoção de um estilo de vida mais saudável, ratificando seu compromisso com o desenvolvimento socioeconômico do setor industrial.

**Quadro 4- Missão Visão e Valores**

Missão	Visão de Futuro	Valores
Elevar a produtividade da indústria, transformando os trabalhadores e seus dependentes por meio da educação, saúde e segurança no trabalho.	Ser reconhecido como a melhor empresa na prestação de serviços nas áreas de educação e saúde para a indústria.	<b>Estudo e aprendizado constantes</b> – Somos apaixonados pelo que fazemos.
		<b>Inovação</b> – A energia criativa que resulta no aumento da competitividade.
		<b>Empatia e trabalho em equipe</b> - Acreditamos na força transformadora do ser humano.
		<b>Atuação sistêmica</b> - Juntos somos mais fortes.
		<b>Dedicação</b> - A base de um relacionamento forte e duradouro com os clientes.
		<b>Comprometimento</b> – Buscamos qualidade e excelência em todos os resultados.

Fonte: Portal SESI TO

**Quadro 5- Normas da Unidade Jurisdicionada**

Normas da Unidade Jurisdicionada	Endereço para acesso
Regulamento do SESI	<a href="http://www.portaldaindustria.com.br/sesi/institucional/regulamento/">http://www.portaldaindustria.com.br/sesi/institucional/regulamento/</a>
Código de Ética	<a href="http://transparencia.sesi-to.com.br/Integridade">http://transparencia.sesi-to.com.br/Integridade</a>
Outros Documentos	Endereço para acesso
Descritivo do Plano de Centros de Responsabilidade do Sistema Indústria, aprovado pela Resolução nº SESI/CN 0027/2015 do Conselho Nacional do Serviço Social da Indústria em 29 de julho de 2015	<a href="http://conselhonacionaldosesi.org.br/wp-content/uploads/2017/03/Resolu%C3%A7%C3%A3o-n%C2%BA-027-2015-Adequa%C3%A7%C3%A3o-do-Plano-de-Centros-de-Responsabilidade-Sistema-Ind%C3%BAstria-Exerc%C3%ADcio-2016.pdf">http://conselhonacionaldosesi.org.br/wp-content/uploads/2017/03/Resolu%C3%A7%C3%A3o-n%C2%BA-027-2015-Adequa%C3%A7%C3%A3o-do-Plano-de-Centros-de-Responsabilidade-Sistema-Ind%C3%BAstria-Exerc%C3%ADcio-2016.pdf</a>
Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do SESI, aprovado pela Resolução 0040/2017 do Conselho Nacional do Serviço Social da Indústria em 28 de março de 2017	<a href="http://conselhonacionaldosesi.org.br/wp-content/uploads/2017/04/Resolu%C3%A7%C3%A3o-n%C2%B0-040-2017-SESI-DN-Altera-Resolu%C3%A7%C3%A3o-n%C2%BA-31-14-Manual-de-Procedimentos-Or%C3%A7ament%C3%A1rios-do-SESI.pdf">http://conselhonacionaldosesi.org.br/wp-content/uploads/2017/04/Resolu%C3%A7%C3%A3o-n%C2%B0-040-2017-SESI-DN-Altera-Resolu%C3%A7%C3%A3o-n%C2%BA-31-14-Manual-de-Procedimentos-Or%C3%A7ament%C3%A1rios-do-SESI.pdf</a>

Regulamento de Licitações e Contratos do Serviço Social da Indústria – SESI, aprovado por meio do Ato Ad Referendum nº 04/1998 de 01 de setembro de 1998 e alterado conforme os seguintes documentos: Ato Ad Referendum nº 02/2001 de 24 de outubro de 2001 e publicado no D.O.U. de 26 de outubro de 2001; Ato Ad Referendum nº 04/2002 de 06 de novembro de 2002 e publicado no D.O.U. de 11 de novembro de 2002; Ato Ad Referendum nº 01/2006 de 21 de fevereiro de 2006 e publicado no D.O.U., Seção III, de 24 de fevereiro de 2006; Resolução nº 01/2011 de 29 de março de 2011 e publicado no D.O.U., Seção III, de 11 de maio de 2011 e Resolução nº 21/2011 de 29 de novembro de 2011 e publicado no D.O.U., Seção III, de 23 de dezembro de 2011.	<a href="http://www.portaldaindustria.com.br/licitacoes/">http://www.portaldaindustria.com.br/licitacoes/</a>
PS.CP.02 - Procedimento Sistemico de Administração de Bens Patrimoniais	-
PS.CP.03 - Procedimento Sistemico de Instrumentos Contratuais, Instrumentos Normativos e Serviços Jurídicos	-
PS.CP.04 - Procedimento Sistemico de Administração Financeira	-
PS.CP.05 - Procedimento Sistemico de Gestão de Viagem a Serviço	-
PS.CP.08 - Procedimento Sistemico de Utilização de Transporte	-
PS.CP.09 - Procedimento Sistemico de Serviços de Comunicação Institucional	-
PS.CP.11 - Procedimento Sistemico de Relações Trabalhistas	-
PS.CP.13 - Procedimento Sistemico de Análise de Controle Administrativo, contábil, financeiro, patrimonial e operacional	-
PS.CP.14 - Procedimento Sistemico de Serviços de Tecnologia da Informação	-
PS.CP.15 - Procedimento Sistemico de Recrutamento e Seleção de Pessoal	-
PS.CP.17 - Procedimento Sistemico de Manutenção de Máquinas e equipamentos	-
PS.CP.18 - Procedimento Sistemico de Educação, Treinamento e Desenvolvimento;	-
PS.CP.19 - Procedimento Sistemico de Contabilização dos Registros Contábeis;	-
PS.CP.20 - Procedimento Sistemico de Dispensa de Licitação ou Inexigibilidade;	-
PS.CP.21 - Procedimento Sistemico de Licitações e Contratos;	-
PS.CP.22 - Procedimento Sistemico de Regulamento Disciplinar Interno	-
PS.CP.23 - Procedimento Sistemico de Normalização de Processos e Padronização de Documento	-

IT CP 01 - Gestão de contratos;	-
IT CP 02 - Arquivo Permanente;	-
IT.CP.03 - Controle de Receitas;	-
IT.CP.04 - Fechamento de caixa;	-
IT.CP.05 - Pagamento de fornecedores e colaboradores;	-
IT.CP.06 - Política de cobrança, inadimplência e negociação de dívidas;	-
IT.CP.07- Supervisão Financeira nas UOs;	-
IT CP 08 - Cadastro de Materiais Bens Serviços e de Fornecedores;	-
IT.CP.09 - Recebimento de materiais;	-
IT.CP.10 - Elaboração do Processo Tributário;	-
IT.CP.11 - Adiantamento financeiro e Prestação de Contas;	-
IT.CP.12 - Análise Tributária dos Processos de Pagamentos;	-
IT.CP.13 - Especificação de Aquisição de Materiais, bens e serviços;	-
IT.CP.14 - Compra Direta	-

Fonte: Portal da Indústria-Regulamento e Licitações /Conselho Nacional- Resoluções e Atos/Portal da Transparência-Integridade/ Ferramenta Eletrônica de uso interno –SUITESE.

Nota: Os Procedimentos Sistêmicos e Instruções de Trabalho adotados pelo SESI-TO são acessados eletronicamente apenas pelas unidades organizacionais.

## **2.3- Ambiente de atuação**

### ***2.3.1- Ambiente de atuação da unidade***

O Tocantins é um Estado potencialmente voltado para o agronegócio, tendo como principais setores industriais, no que se refere ao número de empregos gerados nos últimos anos, a fabricação de alimentos e bebidas, a indústria da construção e os serviços industriais de utilidade pública.

O SESI Tocantins possui 5 unidades descentralizadas, distribuídas em 3 municípios, tem sua atuação voltada para as empresas e trabalhadores industriais, com ênfase à educação básica, educação continuada, saúde e segurança no trabalho, ações de promoção da saúde, eventos educativos, sociais e esportivos, que visam à melhoria da qualidade de vida do trabalhador e da comunidade de interesse da indústria.

Em 2018 trabalhou no sentido de ampliar e fortalecer as ações de saúde e segurança na indústria e incentivar a adoção de um estilo de vida saudável, prevenindo a ocorrência de acidentes de trabalho, afastamentos, e promovendo um ambiente de trabalho mais produtivo e seguro. Nas ações de educação buscou contribuir para elevar a escolaridade do trabalhador e aumentar a competitividade

da indústria, por meio da Educação Básica (Ensino Fundamental e Médio) e Educação Continuada para os trabalhadores e seus dependentes. Assim, o SESI-TO prepara o jovem para o mercado do trabalho, eleva o nível escolar dos trabalhadores e com a educação continuada, desenvolve no trabalhador algumas habilidades para aumentar sua competência para o trabalho, desempenhando papel decisivo para o fortalecimento industrial.

### 2.3.2- Ambiente de negócios da entidade

As atividades desenvolvidas pelo SESI-TO são subdivididas em dois macroprocessos, conforme detalhado no quadro a seguir:

**Quadro 6- Ambiente de negócio da entidade**

Macroprocesso	Descrição	Serviços	Principais Clientes	Subunidades Responsáveis
Educação	Promover a melhoria da qualidade da educação e a elevação da escolaridade do trabalhador da indústria e seus dependentes, preparando-os para o mundo do trabalho, reforçando sua formação básica, além do processo de aperfeiçoamento e atualização permanente da formação do cidadão.	Ensino Fundamental	Dependentes do trabalhador e comunidade de interesse da indústria.	Unidade de Educação Araguaína
		Ensino Médio	Dependentes do trabalhador e comunidade de interesse da indústria.	Unidade de Educação Araguaína
		Ensino Médio/EBEP (Educação Básica Articulada com a Educação Profissional)	Dependentes do trabalhador e comunidade de interesse da indústria.	Unidade de Gurupi
		Educação Continuada (Educação, Segurança e Saúde no Trabalho, Articulação e Influência e Promoção da Saúde)	Trabalhadores, dependentes e comunidade de interesse da indústria.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
		Eventos Educativos (Educação, Segurança e Saúde no Trabalho, Articulação e Influência e Promoção da Saúde)	Trabalhadores, dependentes e comunidade de interesse da indústria.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
		Indústria do Conhecimento	Trabalhadores, dependentes e comunidade em geral.	Polos de Atendimento: Gurupi, Palmas, Fortaleza do Tabocão, Guaraí, Tupirama, Araguaína, Tupiratins, Brasilândia e Riachinho.
Saúde e Segurança na Indústria	Contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções de SST e Promoção da Saúde do trabalhador reduzindo os afastamentos provocados por acidentes e doenças do trabalho.	LTCAT, Laudos de Insalubridade e Periculosidade	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
		Demais Serviços Especializados em SST e PGR (NR 22)	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidade de Araguaína
		PPRA e Avaliação Ambiental (NR 09 e NR 15)	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
		Análise Ergonômica do Trabalho (NR 17)	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de: Araguaína e Palmas
		Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO (NR 07)	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
		PNSST IC - PCMAT - Programa de Condições Meio Ambiente de Trabalho -	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de: Araguaína e Palmas

		NR18		
		Exames Ocupacionais	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
		Consultas Ocupacionais	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
		Serviços de Enfermagem Ocupacional	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
		Imunização (Vacina Antigripal e Outras Vacinas)	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
		Consultas por Especialidades	Trabalhadores, dependentes e comunidade em geral	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
		Consultoria em SST e Gestão da Informação (FAP, NTEP)	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de Araguaína
		SESI Ginástica na Empresa	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
		SESI Atividades Físicas e Esportiva	Trabalhadores, dependentes e comunidade em geral	Unidades de: Palmas, Araguaína e Gurupi
		Atividade Física e Esportiva Corporativa	Indústrias e empresas e outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
		SESI Esporte e Competições	Indústrias, empresas de outros ramos, seus trabalhadores e dependentes.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
		Circuito do Bem estar	Indústrias, empresas de outros ramos e seus trabalhadores.	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
		Promoção de Saúde Bucal	Trabalhadores, dependentes e comunidade em geral	Unidade de Araguaína
		Saúde Bucal - Atendimento	Trabalhadores, dependentes e comunidade em geral	Unidade de Araguaína
		Eventos em Promoção de Saúde - Empresa	Indústrias, empresas de outros ramos, seus trabalhadores, dependentes e comunidade em geral	Unidades de: Gurupi e Palmas
		Mobilização Regional para Promoção da Saúde	Trabalhadores, dependentes e comunidade em geral	Unidades de: Araguaína, Gurupi e Palmas
		PJ Ação Global Nacional	Trabalhadores, seus dependentes e comunidade em geral	Unidade de Palmas

Fonte: Ferramenta Sistema de Medição de Desempenho (SMD) - Ficha de Produtos SMD 2018

### *i. Adversidades*

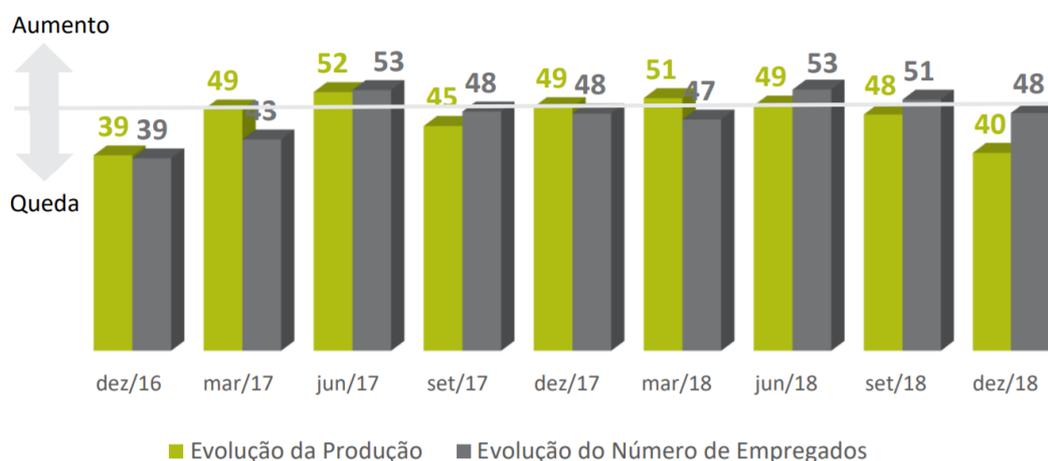
Em um ano marcado por dificuldades, sobretudo resultantes da crise política e econômica do país, o SESI atuou como parceiro da indústria no suporte às dificuldades, se esforçando no atendimento às demandas prioritárias e buscando favorecer a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores e seus dependentes.

### *i. Riscos*

A sondagem industrial do Tocantins referente ao 4º trimestre de 2018 aponta que a produção industrial segue desaquecida, redução no número de empregos e índice da evolução da produção abaixo da expectativa.

**Figura 2. Evolução da Produção e Números de Empregados em Dezembro/2018**

*Evolução da Produção e Número de Empregados em Dezembro/2018*  
Índices de difusão (0 a 100 pontos)



Dentre os principais obstáculos enfrentados pela indústria tocantinense, ocupa o 1º lugar, a Elevada Carga Tributária. Na sequência aparecem a Falta ou Alto Custo de Energia, a Inadimplência dos Clientes e a Competição Desleal. Além destes entraves, o empresário sofre com um problema recorrente: a dificuldade no Acesso ao Crédito.

**Figura 3. Principais obstáculos ao desenvolvimento da indústria**

### Principais obstáculos ao desenvolvimento da indústria

Percentual(%)



Apesar desta conjuntura, os empresários estão otimistas. Os indicadores de expectativas em relação a Demanda, Compra de Matéria-Prima e Número de Empregados posicionaram-se acima dos 50 pontos, o que indica expectativa de aumento para os próximos meses. Os empresários também acreditam no crescimento da demanda por seus produtos fora do país. Embora as expectativas sejam positivas, a propensão a investir ficou praticamente no mesmo patamar daquela observada no 3º trimestre de 2018, demonstrando cautela das indústrias na intenção de investimento em seus negócios nos próximos meses.

#### *iv. Estratégia de enfrentamento*

O SESI-TO tem buscado demonstrar para as indústrias o valor agregado de seus serviços, auxiliando-as na gestão de SST, atuando junto a elas para a redução do FAP (Fator Acidentário de Prevenção) e dos afastamentos, através de serviços como o Ginástica na Empresa, as SIPATs em chão de fábrica que contam com a realização de palestras, cursos de saúde e segurança, cursos em NRs e ações articuladas com a promoção da saúde, também firmou-se parcerias com entidades de classes e outras instituições na busca por soluções para os desafios apresentados para os segmentos industriais do Tocantins, para a ampliação da produtividade e da competitividade. Além disso apoiou as empresas com consultorias, realizando diagnósticos, promovendo workshops com especialistas sobre temáticas relevantes para a melhoria dos processos e reorientação do negócio, principalmente nos segmentos madeira e mobiliário, confecções, reparação de veículos, máquinas e aeronaves.

Na educação, investiu-se em capacitações do corpo docente, para o uso de metodologias pedagógicas inovadoras, salas tematizadas que proporcionam o protagonismo do estudante no desenvolvimento das habilidades e competências exigidas para o mundo do trabalho e para as avaliações externas, com ênfase no pensar e no fazer, por meio de oficinas práticas e aplicadas, currículo atualizado e contextualizado para a formação do cidadão, além de tecnologias como: portal SESI Educação,

plataforma de ensino adaptativo (GEEKIE), a robótica, laboratórios de ciências e vídeos em 3D, tornando o ensino mais eficaz e atrativo para alunos, pais e corpo docente. Como resultado dos investimentos continuamente destinados à educação, a equipe de Robótica da Escola SESI de Araguaína em 2018 foi tri campeã da etapa estadual da OBR e campeã da etapa nacional da Olimpíada Brasileira de Robótica, realizada em João Pessoa-PB. A competição contou com 50 equipes finalistas, sendo que a equipe TUCUNA DROID da Escola SESI de Araguaína, composta por alunos do nível 1 (6º ao 8º ano do Ensino Fundamental) foi a campeã.

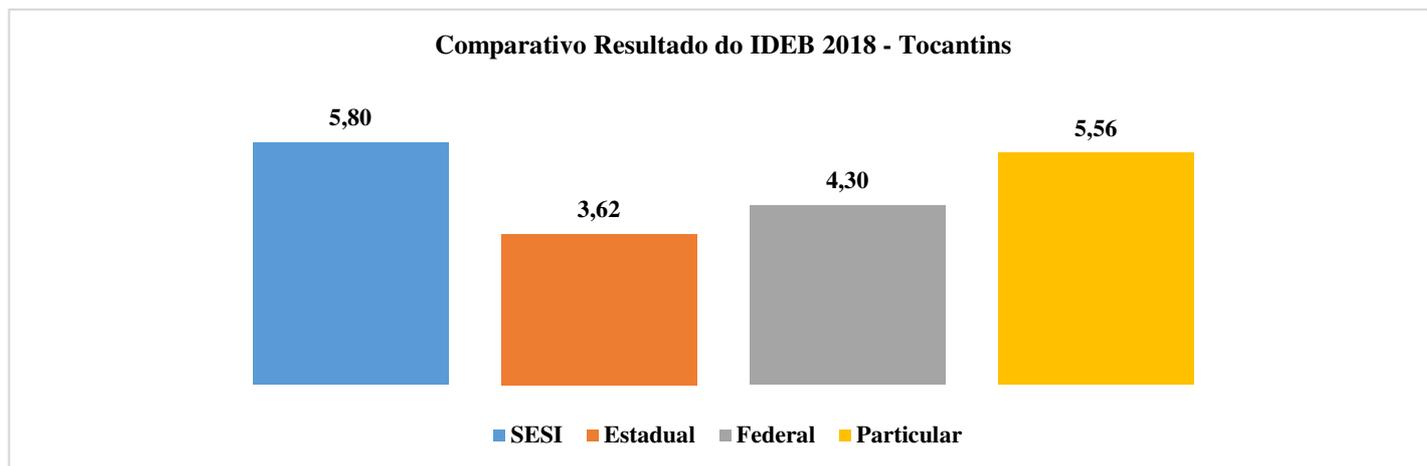
Também realizamos ações educativas no projeto Minha Casa Minha Vida com foco em cursos de geração de emprego e renda para as comunidades beneficiárias do programa. Os principais cursos foram:

Curso Assistente Administrativo	Curso Operador de Microcomputador	Curso de Associativismo e Cooperativismo
Curso Auxiliar de Recursos Humanos	Curso de Padeiro	Curso Formação de Líderes Comunitários
Curso Assentador de Cerâmicas	Curso de Pintor de Obra	Curso de Manicure
Oficina Bombons Artesanais	Curso de Salgadeira	Curso de Maquiagem
Oficina Bombons de Chocolate	Curso de Secretariado Modalidade Iniciação Profissional	Curso Mulher Empreendedora
Curso de Montagem e Fabricação de Pizzas	Oficina de Fabricação de Puff em Garrafa Pet	Oficina de Jardinagem
Oficina de Pães Artesanais	Oficina de Confecção Artesanal De Caixas Para Presente	Oficina de Plantação Orgânica

Fonte: Ferramenta Sistema de Medição de Desempenho (SMD) / Sistema de Consolidação de Ações Educativas – Sesi (SCAE)

Outro resultado positivo foi o do IDEB 2018, onde a escola do SESI em Gurupi obteve média superior as escolas particulares, estaduais e federais do estado do Tocantins.

**Gráfico 1- Comparativo Resultados do IDEB 2018 - Tocantins**



Fonte: Site INEP – A divulgação da média das escolas é realizada mediante os seguintes critérios: pelo menos 10 estudantes da 3ª série do Ensino Médio presentes no momento da aplicação e taxa de participação de pelo menos 50% dos alunos matriculados na etapa, conforme dados do Censo Escolar.

### 3- Planejamento organizacional e desempenho orçamentário e operacional

#### 3.1- Resultados da gestão e dos objetivos estratégicos

##### 3.1.1- Aumentar a Qualidade e a Efetividade da Educação

###### i. Descrição

**Quadro 7- Objetivo Estratégico- Aumentar a Qualidade e a Efetividade da Educação**

Descrição Geral:			
Tem por finalidade a melhoria contínua do ensino do SESI nas modalidades básica e continuada.			
Responsável	Veruska Wielmoud da Silva	CPF: 803.155.501-04	Cargo: Gerente da Unidade Executiva de Educação

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

###### ii. Análise

ii.a- Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2018, com foco nas metas propostas para o período.

Este objetivo está alinhado ao direcionador estratégico do SESI/DN, DE. 04. Promover ações para que o SESI seja reconhecido como provedor de educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho. Neste sentido o SESI-TO fez investimentos em capacitações da equipe de educação (gestão, coordenação pedagógica, orientação, docentes, discentes e pais) com ênfase no modelo do aluno do Século XXI, o estudo da BNCC alinhado a Reforma do Novo Ensino Médio e implantação de metodologia diferenciada de ensino aprendizagem com o olhar no desenvolvimento de habilidade e competências dos alunos com foco no Mundo do Trabalho. Já na área de SSI foram capacitados (professores, técnicos em Segurança e Saúde) principalmente voltadas para os atendimentos a indústria, trabalhou na implantação de uma nova plataforma de gestão escolar, disponibilizando cursos a distância certificados e ofertados na gratuidade, como por exemplo (Comunicação escrita, Disciplina Organização e Planejamento, Reforço da Língua Portuguesa, Feedback Crescimento Aprendizagem e Técnicas de Redação), para melhorar a educação e viabilizar novas formas de atendimento ao cliente indústria e seus dependentes.

Os investimentos na área da Educação foram voltados para ampliação e melhoria da infraestrutura física e tecnológica como: aquisição de notebooks para alunos e professores, peças de lego mais modernas, salas de aulas tematizadas que propicia o desenvolvimento de habilidades e competências, troca de mobiliários das salas de aulas com modelos mais confortáveis e modernos)

###### ii.b- Análise dos indicadores de resultado.

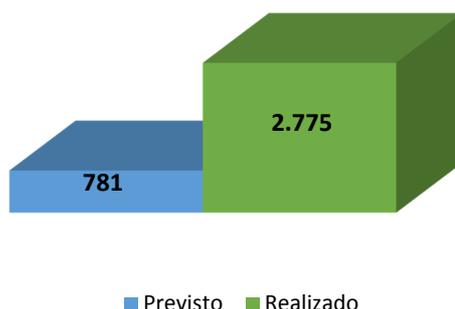
**Quadro 8- Número de matrículas em cursos de Educação Continuada com foco na indústria**

Número de matrículas em cursos de Educação Continuada com foco na indústria.		
Previsto	Realizado	% Realizado
781	2.775	355%

Fonte: Procyo – Software de Gestão da Performance

**Gráfico 2- Indicador- Número de matrículas em cursos de educação continuada com foco na indústria**

**Número de Matrículas em cursos de Educação Continuada com foco na Indústria.**



Fonte: Procymo – Software de Gestão da Performance

O indicador de número de matrículas em educação continuada com foco na indústria visa priorizar conteúdos de cursos com foco em temáticas de saúde e segurança, principalmente no atendimento as normas regulamentadoras do trabalho e eSocial, além de formação para o trabalho, ética e sustentabilidade e promoção da saúde, com o objetivo de aumentar a aderência às necessidades das indústrias. A meta estabelecida está alinhada ao Grande Desafio do SESI-DN, GD.11 Ampliar para 1,1 milhão o número de matrículas em cursos de educação continuada com foco na indústria.

**ii.c- Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos.**

Esse indicador está vinculado ao macroprocesso Educação e contou com a atuação de todas as unidades operacionais, na busca por alcançar a maior quantidade de trabalhadores com a formação continuada. Para auxiliar e ampliar a escala de atendimento a esta modalidade o SESI-TO solicitou aporte de recursos ao departamento nacional através do projeto mobilizar em SST que tem por finalidade promover ações articuladas de saúde e segurança na indústria e educação contribuindo para a redução do absenteísmo e presenteísmo, estimulando a adoção de um estilo de vida saudável com vistas na melhoria da produtividade, por meio de atendimento no chão de fábrica.

**ii.d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico.**

No exercício realizou-se 355% da meta prevista, o principal motivo para tal desempenho foi a realização do projeto mobilizar em SST, que viabilizou o atendimento as indústrias com os cursos de educação continuada, principalmente nos temas de saúde e segurança no trabalho e formação para o trabalho. Para as ações estratégicas estabelecidas em 2018 o orçamento está distribuído nas modalidades de educação continuada. Vale destacar que os valores abaixo refletem os atendimentos globais considerando trabalhadores da indústria e de empresas de outros ramos, além dos dependentes.

**Quadro 9 - Resultados Físicos e Financeiros Educação Continuada**

Resultados	Orçamentário (em R\$)					Físico		Unidade de medida
	Previsto	Retificado	Suplementado	Transposto	Realizado	Previsto	Realizado	

Educação Continuada em Educação	88.760	996.501	986.018	983.338	335.491	2.995	3.393	Matrículas
Educação Continuada em Saúde e Segurança	7.204	26.618	29.998	29.811	30.736	2.123	2.197	Matrículas
Educação Continuada em Ética, Susten.	80	18.506	18.506	15.947	12.505	1.255	729	Matrículas
Educação Continuada em Promoção da Saúde	-	21.085	21.085	21.085	18.828	173	279	Matrículas
Educação Continuada em Esporte - Atleta	549.141	550.213	545.213	542.896	537.170	2.154	2.154	Matrículas

Fonte: Zeus Módulo Orçamento/ Sistema de Medição e Desempenho (SMD)

### ii.e- Principais desafios até 2018 e panorama geral desafios esperados até o término da vigência do Plano Estratégico.

Em 2018 foi possível contar com o aporte de recursos do departamento nacional, para os exercícios seguintes o desafio será continuar buscando formas de viabilizar esses cursos ao cliente indústria. Para ampliar os atendimentos o SESI também fez investimento em capacitações da equipe técnica com foco nas normas regulamentadoras do trabalho (NRs 05, 20, 33, 35 e 36) para aumentar gradativamente as matrículas em atendimento ao GD.11 mencionado acima.

### iii. Conclusão

#### iii.a- Avaliação do resultado

O indicador teve resultado muito acima do esperado, vale considerar que para a definição das metas de 2017 a 2019 tomou-se como base o total realizado em 2016, ano de definição da rampa de metas (367 matrículas em educação continuada com foco na indústria).

**Figura 4. Rampa – Contribuição do Regional para Meta Nacional**

	2016	2017	2018	2019
<b>Meta Nacional</b>	N/A	900.000	1.000.000	1.100.000
<b>Contribuição do seu Regional para a Meta Nacional</b>	N/A	710	781	859

Fonte: Plano Estratégico Integrado SESI SENAI IEL 2015-2022 / TO\_SESI\_Coletor\_Metas Regionais

O desafio dos anos seguintes seria de aumentar o número de matrículas em respectivamente 193%, 213% e 234%. O projeto mobilizar em SST foi a principal estratégia do departamento regional para ampliar esse número de matrículas, prova disso são os resultados obtidos nos últimos anos.

#### iii.b- Ações para melhoria de desempenho

O SESI-TO tem buscado novos cursos para o portfólio de educação continuada, que atendam a necessidade de desenvolvimento de competências e o cumprimento da legislação vigente, principalmente no que diz respeito às normas regulamentadoras do trabalho. Com isso esperamos ampliar a escala de atendimento e a qualidade dos serviços prestados a indústria e seus trabalhadores.

### 3.1.2- Ampliar oferta de Educação Básica articulada com a Profissional

#### i. Descrição

**Quadro 10- Objetivo Estratégico- Ampliar oferta de Educação Básica articulada com a Profissional**

Descrição Geral:			
Visa fortalecer a atuação articulada de SESI e SENAI, voltada à educação para o mundo do Trabalho, para atender as necessidades da indústria.			
<b>Responsável</b>	Veruska Wielmoud da Silva	CPF: 803.155.501-04	Cargo: Gerente da Unidade Executiva de Negócio

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

#### ii. Análise

ii.a- Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2018, com foco nas metas propostas para o período.

Este objetivo está alinhado ao direcionador estratégico do SESI/DN, DE. 05. Visa fortalecer a atuação articulada de SESI, SENAI e IEL, voltada à educação para o mundo do Trabalho, para atender as necessidades da indústria. Neste sentido o SESI-TO fez investimentos em capacitações da equipe de educação, que estão detalhadas no item 3.2.2, cursos à distância certificados para professores e alunos de forma gratuita, reuniões estratégicas no âmbito pedagógico com o SENAI, mudança no layout da sala para que os alunos se sintam mais à vontade tornando-os protagonista na busca do conhecimento, liberação do uso do celular em sala de aula para realização de pesquisas e trabalhos. Essas mudanças visam melhorar a educação e viabilizar novas formas de atendimento ao cliente indústria e seus dependentes.

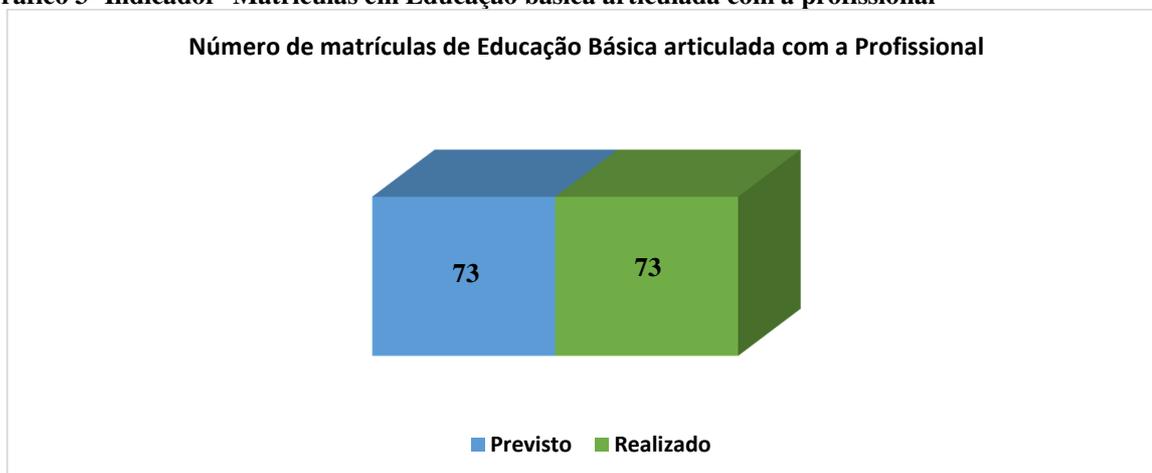
ii.b- Análise dos indicadores de resultado.

**Quadro 11- Número de matrículas de Educação Básica articulada com a Profissional**

Número de matrículas de Educação Básica articulada com a Profissional		
Previsto	Realizado	% Realizado
73	73	100%

Fonte: Software de Gestão da Performance (ProcyMo)

**Gráfico 3- Indicador- Matrículas em Educação básica articulada com a profissional**



Fonte: Software de Gestão da Performance (PROCYMO)

O indicador de número de matrículas em Educação Básica articulada com a Profissional tem por finalidade a ampliação de matrículas na modalidade EBEP em atendimento ao Grande Desafio do SESI-DN, GD.12 Ampliar em 40% o número de matrículas de EBEP.

**ii.c- Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos.**

Esse indicador está vinculado ao macroprocesso Educação. É direcionado aos dependentes dos trabalhadores e tem intuito de propiciar uma formação integral e ampliar as possibilidades de inserção na vida produtiva.

**ii.d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico.**

No ano de 2018 tivemos 100% de realização da meta prevista para o EBEP. Para as ações estratégicas estabelecidas em 2018 o orçamento está distribuído na modalidade de ensino médio, que além do ensino médio EBEP atende também ao ensino médio regular.

**Quadro 12 - Resultados Físicos e Financeiros do Ensino Médio**

Resultados	Orçamentário (em R\$)					Físico		Unidade de medida
	Previsto	Retificado	Suplementado	Transposto	Realizado	Previsto	Realizado	
Ensino Médio	1.211.546	1.053.341	1.042.594	1.133.108	1.072.255	177	184	Matrículas

Fonte: Zeus Módulo Orçamento; Sistema de Medição e Desempenho (SMD)

**ii.e- Principais desafios até 2018 e panorama geral desafios esperados até o término da vigência do Plano Estratégico.**

Desde 2017 estamos trabalhando a gestão, corpo docente, discente e pais para implementar um novo modelo de ensino aprendizado, já visualizando a reforma do Ensino Médio onde o ensino é voltado para o desenvolvimento das habilidades e competências do aluno e o seu protagonismo. Foram realizadas capacitações com os atores envolvidos nesta mudança, além dos investimentos em infraestrutura física e tecnológica, preparando ambientes de sala de aula propícios ao aprendizado. Diante da reforma do Ensino Médio o principal desafio é desacelerar a atuação do EBEP e implantar o novo ensino médio com ênfase em ciências da natureza.

**iii. Conclusão**

**iii.a- Avaliação do resultado**

O indicador teve resultado dentro do esperado e para 2019 o SESI-TO continuará ofertando a modalidade apenas na unidade de Gurupi.

**iii.b- Ações para melhoria de desempenho**

Para a melhoria do desempenho durante o ano de 2018 foram implementadas ações de capacitação com os docentes, mudanças na metodologia de ensino de forma a buscar melhores resultados no ENEM e no preparo dos alunos para o mundo do trabalho, visando tornar o ensino mais atrativo e de maior qualidade, além de campanhas de marketing para atrair novos alunos.

### 3.1.3- DE.04 - Promover ações para que o SESI seja reconhecido como provedor de educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho.

#### i. Descrição

**Quadro 13 - Promover ações para que o SESI seja reconhecido como provedor de educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho.**

Descrição Geral:			
Tem por finalidade a melhoria contínua do ensino do SESI voltado para o mundo do trabalho.			
Responsável	Veruska Wielmoud da Silva	CPF:	803.155.501-04
		Cargo:	Gerente da Unidade Executiva de Negócio

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

#### ii. Análise

ii.a- Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2018, com foco nas metas propostas para o período.

A oferta da Educação de Jovens e Adultos por meio de cursos a distância tem como objetivos adequar tempos e espaços as circunstâncias de vida e trabalho dos alunos, permitindo percursos individualizados de estudos e assegurando o desenvolvimento de capacidades de aprendizagem autônoma, por meio do uso das tecnologias de informação e comunicação.

Este direcionador estratégico está vinculado ao Grande Desafio 10 - Realizar 185 mil matrículas em educação de jovens e adultos. Por meio de uma metodologia denominada reconhecimento de saberes, aproveita-se ao máximo o conteúdo e experiência comprovada pelo aluno em avaliações. A partir desta análise é definido o plano de curso e sua duração. Os conteúdos são trabalhados em quatro áreas de conhecimentos: Linguagens, Humanas, Natureza e Matemática. A duração do curso depende da evolução do aluno, sendo que a carga horária é 80% a distância (960h/a) e 20% presencial (240h/a).

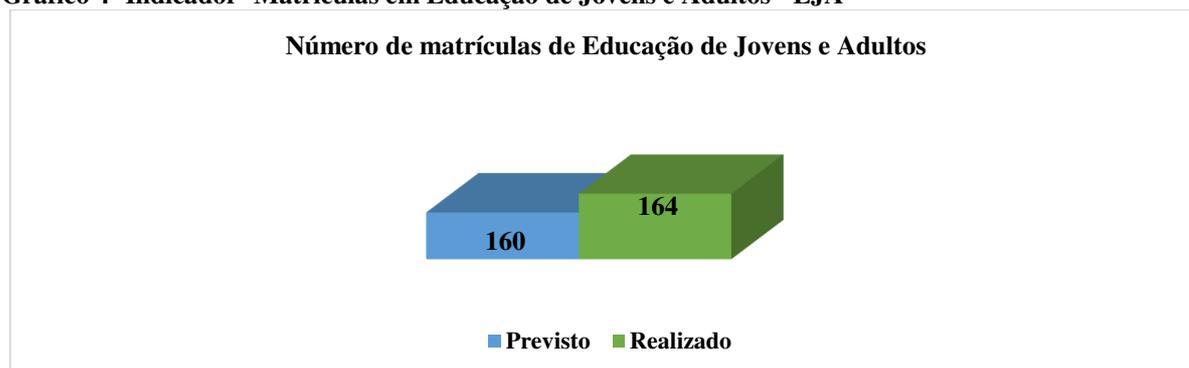
#### ii.b- Análise dos indicadores de resultado.

**Quadro 14 - Número de matrículas de Educação de Jovens e Adultos - EJA**

Número de matrículas de Educação de Jovens e Adultos - EJA		
Previsto	Realizado	% Realizado
160	164	103%

Fonte: Sistema de Medição e Desempenho (SMD)

**Gráfico 4- Indicador- Matrículas em Educação de Jovens e Adultos - EJA**



Fonte: Sistema de Medição e Desempenho (SMD)

ii.c- Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos.

Esse indicador está vinculado ao macroprocesso Educação. É direcionado aos trabalhadores e comunidade de interesse da indústria.

ii.d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico.

No ano de 2018 tivemos 103% de realização da meta prevista. Para as ações estratégicas estabelecidas em 2018 o orçamento está distribuído na modalidade de EJA-Ensino médio.

**Quadro 15 - Resultados Físicos e Financeiros da Educação de Jovens e Adultos - EJA**

Resultados	Orçamentário (em R\$)					Físico		Unidade de medida
	Previsto	Retificado	Suplementado	Transposto	Realizado	Previsto	Realizado	
EJA - Ensino Médio	389.722	476.484	459.688	509.891	499.315	160	164	Matrículas

Fonte: Zeus Módulo Orçamento; Sistema de Medição e Desempenho (SMD)

ii.e- Principais desafios até 2018 e panorama geral desafios esperados até o término da vigência do Plano Estratégico.

Um dos desafios enfrentados é a troca de professores que acabam indo para outras instituições de ensino, principalmente concursos públicos. Como trata-se de uma metodologia diferenciada precisa-se dispendir grandes esforços na seleção de profissionais que atuem por área de conhecimento além da dificuldade em encontrar professores com experiência em trabalhar com público de EJA. Outro desafio é manter o índice de evasão o mais baixo possível. Para isso algumas ações de melhorias foram implementadas a fim de estimular o aluno para continuar frequentando as aulas presenciais e à distância, tais como: Redução do tempo dos estudos com aplicação da metodologia de Reconhecimento do Saberes; Comunicação via *whatsapp*, e-mail e ligação telefônica para os casos de alunos faltosos; aulas presenciais mais dinâmicas com uso de metodologias ativas, realização de oficinas a fim de tornar as aulas mais atrativas para que o aluno sintasse motivado evitando faltas recorrentes e desistência; utilização de metodologia de aula invertida para que o aluno tenha mais domínio do assunto a ser abordado em sala de aula, estimulando-o a se expressar e compartilhar o conhecimento adquirido com os colegas; investimento em salas de aulas tematizadas pelas 4 áreas de Conhecimento (Linguagens, Ciências Humanas, Natureza e Matemática) que estimulam o desenvolvimento de habilidade e competências exigidas na Matriz Curricular, tornando a aula mais dinâmica e desenvolvendo o protagonismo do aluno; Uso de lousas digitais e dispositivos eletrônicos propiciando o aluno a experimentar novas tecnologias; Exploração de ambientes externos a sala de aula com o intuito de fazer pesquisas e experimentos; Mudança do layout das salas de aulas com a quebra do modelo hierárquico e predominando o modelo de igualdade entre professor x aluno x aluno; Oferecimento de palestra gratuita certificada com o tema: Capacidade de Empreender e Inovar; Conteúdos on-line contextualizados ao cotidiano do aluno.

### iii. Conclusão

#### iii.a- Avaliação do resultado

O indicador teve resultado dentro do esperado e para 2019. O SESI-TO continuará ofertando a modalidade apenas na unidade de Palmas. Avaliando o trabalho realizado no ano de 2018 realizamos uma Pesquisa de Satisfação para o curso da Nova EJA EAD cujo resultado foi nota 5, ou seja, 92% dos alunos avaliaram o curso como sendo: ótimo, numa escala de 0 a 5, onde o 0 é ruim e o 5 é ótimo. Quanto ao índice de satisfação 61% de alunos estão muito satisfeitos e 26% Satisfeitos, ou seja, 87% de alunos Satisfeitos ou Muito satisfeitos com a metodologia de Reconhecimento dos Saberes.

### iii.b- Ações para melhoria de desempenho

Para a melhoria do desempenho durante o ano de 2018 foram implementadas ações para evitar a evasão do aluno, conforme mencionado anteriormente e ainda capacitação os docentes e coordenação pedagógica onde houve inovação nos Planos de Aulas elaborados pelos professores, sempre fazendo o vínculo com a Matriz de Habilidade e Competências do curso que consequentemente já estão alinhadas com a BNCC. Com isso as oficinas realizadas nas aulas presenciais foram preparadas visando o desenvolvimento do aluno de acordo com a sua necessidade. Dessa forma o ensino tornou-se mais atrativo e de maior qualidade, além de visitas focadas em chão fábrica para atrair mais alunos.

Além dos indicadores demonstrados acima, vinculados a estratégia do departamento regional, o SESI-TO também atendeu na área de educação as seguintes modalidades de ensino e ações educativas. O Ensino Fundamental do 6º ao 9º ano que é ofertado da Unidade de Educação de Araguaína, os Eventos Educativos que são realizados por todas as unidades operacionais e as Indústrias do Conhecimento que estão distribuídas em 9 cidades, Gurupi, Palmas, Fortaleza do Tabocão, Guaraí, Tupirama, Araguaína, Tupiratins, Brasilândia e Riachinho.

**Quadro 16 - Resultados Físicos e Financeiros da Educação**

Resultados	Orçamentário (em R\$)					Físico		Unidade de medida
	Previsto	Retificado	Suplementado	Transposto	Realizado	Previsto	Realizado	
Ensino Fundamental - 6º ao 9º Ano	1.060.111	1.028.901	1.023.674	1.207.176	1.188.003	300	306	Matrículas
Eventos Educativos em Educação	1.523	953	953	953	73	1816	2079	Participantes
Eventos Educativos em Saúde e Segurança	3.031	12.130	12.247	12.711	10.760	3309	5038	Participantes
Eventos Educativos em Ética, Susten..	-	25.227	25.552	78.112	64.789	802	835	Participantes
Eventos Educativos em Promoção da Saúde	-	2.906	3.442	5.480	7.810	210	616	Participantes
Indústria do Conhecimento	78.708	69.438	69.438	69.375	62.760	36.185	44.591	Consultas ao acervo

Fonte: Zeus Módulo Orçamento; Sistema de Medição e Desempenho (SMD)

### **3.1.4- DE.05 – Contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções em SST e Promoção da Saúde do Trabalhador.**

i. *Descrição*

**Quadro 17- Contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções em SST e Promoção da Saúde do Trabalhador.**

<b>Descrição Geral:</b>			
Promover um ambiente de trabalho saudável e produtivo nas indústrias apoiando-as na gestão da segurança, saúde e bem estar do trabalhador.			
<b>Responsável</b>	Luso Albateno Alves Guimarães	364.846.791-34	Cargo: Gerente Executivo de Qualidade de vida

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

ii. *Análise*

ii.a- Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2018, com foco nas metas propostas para o período.

**Quadro 18- Número de indústrias atendidas com serviços de SST e/ou Promoção da Saúde.**

<b>Número de indústrias atendidas com serviços de SST e/ou Promoção da Saúde.</b>		
Previsto	Realizado	% Realizado
240	219	91%

Fonte: Software de Gestão da Performance (Procymo)

**Quadro 19- Número de trabalhadores atendidos com serviços em SST e/ou Promoção da Saúde.**

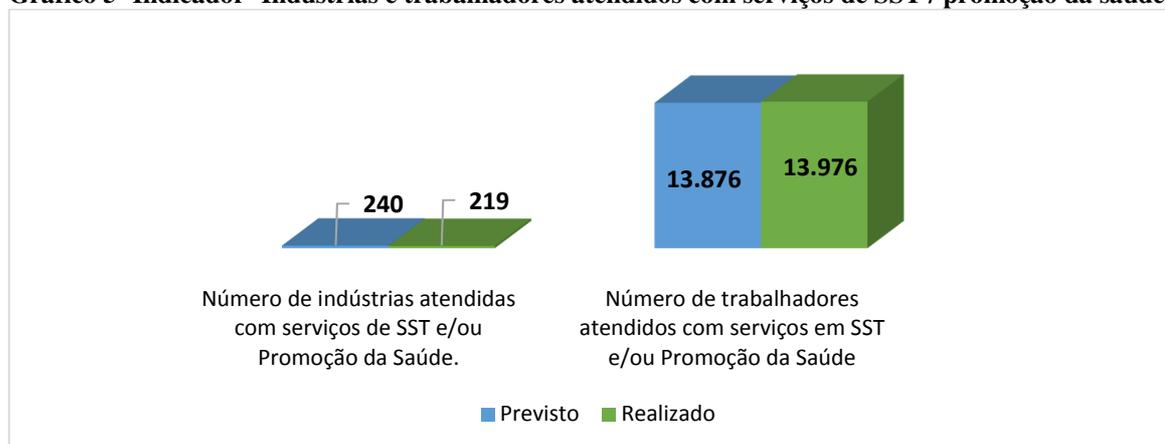
<b>Número de trabalhadores atendidos com serviços em SST e/ou Promoção da Saúde</b>		
Previsto	Realizado	% Realizado
13.876	13.976	91%

Fonte: Software de Gestão da Performance (Procymo)

Esse item corresponde ao Direcionador Estratégico Nacional, que possui dois Grandes Desafios, GD.13 Atender a 60 mil indústrias com serviços de SST e Promoção da Saúde; e GD.14 Atender a 4 milhões de trabalhadores da indústria em SST e Promoção da Saúde e tem como principal objetivo contribuir para que a indústria seja mais produtiva.

ii.b- Análise dos indicadores de resultado.

**Gráfico 5- Indicador- Indústrias e trabalhadores atendidos com serviços de SST / promoção da saúde.**



Fonte: Software de Gestão da Performance (Procymo)

No Planejamento Estratégico o SESI-TO tem o compromisso de atender a indústria com serviços de Segurança e Saúde no Trabalho e Promoção da saúde. Também com esse conjunto de serviços, tem o desafio de atender os trabalhadores da indústria na busca pela redução dos afastamentos e contribuir para a melhoria da gestão de SST atendendo a nova política de direcionamento do eSocial.

**ii.c- Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos.**

Esses indicadores estão vinculados ao macroprocesso Saúde e Segurança na Indústria. São direcionados as indústrias e trabalhadores e tem intuito de contribuir para o aumento na produtividade e o fortalecimento da indústria tocantinense. Nas ações estratégicas estabelecidas para 2018 o orçamento está distribuído nos serviços das áreas de promoção da saúde e segurança e saúde no trabalho.

**ii.d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico.**

Em 2018 o SESI-TO atendeu 219 indústrias com serviços de Saúde e Segurança do Trabalho e/ou Promoção da Saúde frente a uma meta de 240 indústrias, uma realização de 91%. Quanto ao atendimento a trabalhadores registrou 101% de realização. A superação da meta justifica-se pelo aumento da demanda das indústrias por esses serviços.

**Quadro 20 - Resultados Físicos e Financeiros SST e Promoção da Saúde**

Resultados	Orçamentário (em R\$)					Físico		Unidade de medida
	Previsto	Retificado	Suplementado	Transposto	Realizado	Previsto	Realizado	
PNSST IC (NR18)	53.344	52.303	52.303	49.722	48.881	4	3	Empresas atendidas
PPRA e higiene ocupacional (NR 09 e NR 1)	670.890	728.440	726.536	750.114	737.763	333	241	Empresas atendidas
Assessoria em Ergonomia (NR 17)	49.968	52.415	52.415	52.549	52.078	13	17	Pessoas Beneficiadas
LTCAT, Laudos de Insalubridade e Periculosidade	188.380	270.474	276.353	254.303	212.946	1.144	1.195	Pessoas Atendidas
PCMSO (NR 07)	128.763	210.161	209.491	195.471	192.984	176	149	Empresas atendidas
Consultas ocupacionais/ Serviços de Enfermagem Ocupacional	685.122	829.977	831.032	888.368	879.337	12.389	14.160	Pessoas Atendidas
Exames ocupacionais	401.787	368.577	375.569	353.989	320.195	4.239	3.979	Pessoas Atendidas
Demais serviços especializados em SST	18.925	25.438	25.457	28.801	26.926	3.459	4.734	Pessoas Beneficiadas
Imunização	178.914	187.685	221.588	222.452	212.628	6.214	6.661	Pessoas Atendidas

Atividade física esportiva	1.442.548	1.569.191	1.583.537	1.572.552	1.509.771	18.552	19.957	Pessoas Atendidas
Eventos em Promoção de Saúde- Empresa	500	29.809	29.809	35.984	15.709	950	1.596	Pessoas Beneficiadas
SESI Esporte e Competições	11.975	12.480	12.480	9.380	64	1.310	1.606	Pessoas Beneficiadas
Ginástica na Empresa	526.911	495.315	493.165	487.135	477.724	3.692	3.686	Pessoas Beneficiadas
Atividade Física e Esportiva Corporativa	-	-	3.555	7.675	8.143	90	93	Pessoas Beneficiadas
Consultas por Especialidades/ Serviços de Enfermagem	600	254	254	254	97	1.397	1.155	Pessoas Atendidas
Saúde bucal- Promoção	9.560	9.745	9.745	8.545	62	2.786	2.786	Pessoas Beneficiadas
Saúde bucal - Atendimento	-	-	-	-	26.603	0	117	Pessoas Atendidas
Circuito do Bem Estar	8.341	7.675	7.675	14.662	13.734	17.400	20.275	Pessoas Atendidas
Mobilização Nacional e Regional	125.815	421.288	420.307	374.444	346.809	60.152	102.852	Pessoas Atendidas
Colônia de Férias	36.885	38.695	62.935	67.731	54.547	325	361	Pessoas Atendidas

Fonte: Zeus Orçamento; Sistema de Medição e Desempenho (SMD)

### **ii.e- Principais desafios até 2018 e panorama geral desafios esperados até o término da vigência do Plano Estratégico.**

O principal desafio é que a maioria das indústrias do estado são micro e pequenas empresas, demandando muito esforço da equipe técnica e de mercado, impactando no atendimento em uma escala maior, considerando que essas empresas tem um número reduzido de trabalhadores. Além disso há a dificuldade de chegar as indústrias que ficam no interior do Estado, em cidades distantes das unidades descentralizadas, o SESI-TO ainda tem limitações de pessoal e estrutura para atender a todas as indústrias e trabalhadores do Tocantins. Outro fator é a concorrência local que atua com preços bem abaixo dos de mercado, tendo maior facilidade de fechar contratos com as empresas que buscam principalmente o cumprimento da legislação com baixo custo.

### **iii. Conclusão**

#### **iii.a- Avaliação do resultado**

Apesar das dificuldades do cenário econômico o SESI-TO buscou ampliar o subsidio nos serviços para a indústria, voltou sua infraestrutura para o alcance dos objetivos de forma a otimizar seus recursos sem impactar a qualidade de seus atendimentos aos industriários. Em 2018 o SESI-TO como estratégia de atendimento as micro e pequenas empresas identificou junto ao SEBRAE uma linha de subsídio para os serviços de segurança e saúde no trabalho, com intuito de fomentar o atendimento a este público.

#### **iii.b- Ações para melhoria de desempenho**

O SESI-TO tem buscado desenvolver a equipe com capacitações para atender as necessidades da indústria e investido em tecnologias, equipamentos, metodologias e implementação de novas ferramentas que possibilitem otimização dos atendimentos e a segurança da informação.

### 3.1.5- Inovar na oferta dos serviços de SST, priorizando o chão de fábrica.

#### i. Descrição

**Quadro 21- Inovar na oferta dos serviços de SST, priorizando o chão de fábrica.**

Descrição Geral:			
Promover um ambiente de trabalho saudável e produtivo nas indústrias apoiando-as na gestão da segurança, saúde e bem estar do trabalhador.			
<b>Responsável</b>	Luso Albateno Alves Guimarães	364.846.791-34	Cargo: Gerente Executivo de Qualidade de vida

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

#### ii. Análise

ii.a- Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2018, com foco nas metas propostas para o período.

Um dos principais resultados foi a promoção e o fortalecimento do relacionamento do SESI com as indústrias. O SESI-TO atuou como provedor de soluções junto às indústrias, uma vez que com o diagnóstico foi possível identificar suas necessidades e gargalos, onde o SESI atuou como articulador na busca de soluções e também, ofertando suas soluções às indústrias que ainda conhecia com profundidade o seu portfólio. As indústrias foram atendidas com consultorias, diagnósticos, workshops direcionados por segmentos com especialistas sobre temáticas relevantes para a melhoria dos processos e reorientação do negócio, nesta etapa atendemos os segmentos madeira e mobiliário, confecções, reparação de veículos, máquinas e aeronaves.

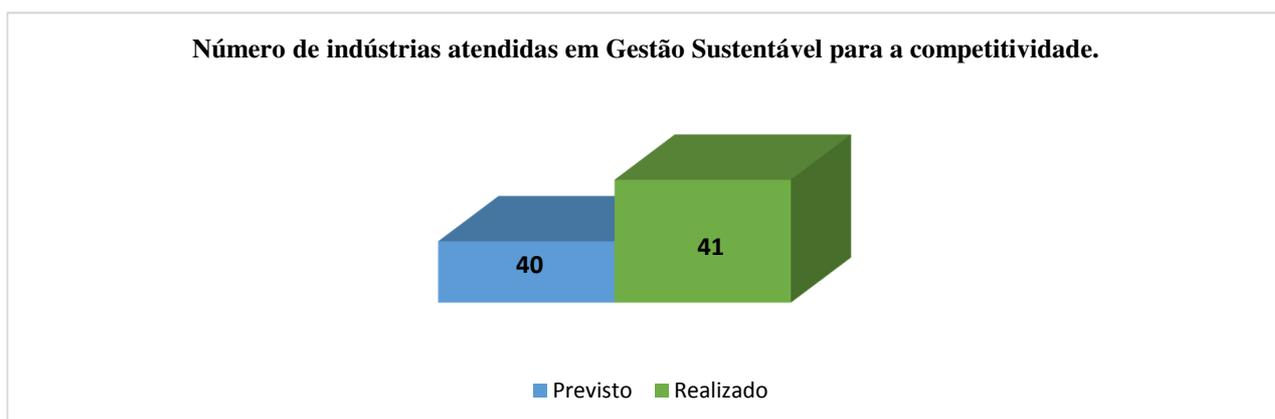
ii.b- Análise dos indicadores de resultado.

**Quadro 22- Número de indústrias atendidas em Gestão Sustentável para a competitividade.**

Número de indústrias atendidas em Gestão Sustentável para a competitividade.		
Previsto	Realizado	% Realizado
40	41	103%

Fonte: Software de Gestão da Performance (Procymo)

**Gráfico 6- Indicador- Número de indústrias atendidas em Gestão Sustentável para a competitividade**



Fonte: Software de Gestão da Performance (Procymo)

## ii.c- Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos.

O Diagnóstico e auto avaliação possibilitou às indústrias participantes do projeto, realizar uma reflexão sobre seus processos de gestão relacionados à sustentabilidade e qualidade de vida no trabalho, auxiliando o gestor a elaborar um plano de ação para atuar nas oportunidades de melhoria identificadas. Possibilitou ainda a ampla discussão sobre os processos de gestão das indústrias participantes, subsidio para decisões de investimento, o que gerou melhor competitividade. Para tanto, promoveu workshops nos quais foram tratados temas críticos priorizados pelos industriários e abordados por especialistas, proporcionando a capacitação e atualização dos trabalhadores, além de subsidiá-los quanto a identificação das melhorias a serem implementadas e maior percepção do mercado em que estão inseridos e de novas oportunidades para a indústria.

## ii.d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico.

**Quadro 23- Resultados físicos e financeiros do Gestão Sustentável para a competitividade.**

Resultados	Orçamentário (em R\$)					Físico		Unidade de medida
	Previsto	Retificado	Suplementado	Transposto	Realizado	Previsto	Realizado	
PJ-Gestão Sustentável para a Competitividade	14.871	182.961	182.961	253.254	251.747	40	41	Indústrias Atendidas

Fonte: Zeus Orçamento; Sistema de Medição e Desempenho (SMD)

## ii.e- Principais desafios até 2018 e panorama geral desafios esperados até o término da vigência do Plano Estratégico.

Inicialmente, quando da elaboração do projeto, havia sido pensada a contratação de consultoria para aplicação do Modelo, mas depois, com o andamento do projeto, observou-se que a execução deveria ser realizada por equipe própria, surgindo assim, a preparação da equipe técnica de consultores, pela consultoria do DR PR, que também posteriormente, deu suporte nas primeiras aplicações, onde a equipe de consultores foi acompanhada nas entrevistas das 03 (três) primeiras indústrias.

### iii. Conclusão

#### iii.a- Avaliação do resultado

O projeto de Gestão Sustentável para a Competitividade teve como um de seus objetivos mostrar os benefícios da sustentabilidade como elemento estratégico para o negócio, promover a redução de custos e a geração de valor, bem como, fortalecer o relacionamento com as indústrias participantes e sindicatos e a troca de experiências entre os participantes.

Dessa forma, foi possível ao SESI Tocantins maior aproximação com os segmentos de reparação de veículos, máquinas e aeronave, madeira e mobiliário e de confecções, permitindo a apresentação de seu portfólio, gerando novos negócios com indústrias que ainda não faziam parte de sua carteira de clientes e atuando como provedor de soluções.

#### iii.b- Ações para melhoria de desempenho

O projeto foi concluído em 2018 e dentre os principais ganhos temos o estreitamento do relacionamento com as indústrias dos segmentos atendidos e a capacitação da equipe técnica.

## 3.2- Informações sobre a gestão

### 3.2.1- Modernizar a infraestrutura física e tecnológica.

#### i. Descrição

#### Quadro 24- Objetivo –Moderniza a infraestrutura física e tecnológica

Descrição Geral:			
Tem por finalidade direcionar os investimentos do SESI-TO a fim de estruturar física e tecnologicamente as unidades operacionais, proporcionando mais segurança nas informações, maior agilidade e conforto no atendimento ao industriário.			
<b>Responsável</b>	Veruska Wielmoud da Silva	CPF: 803.155.501-04	Cargo: Gerente da Unidade Executiva de Negócio

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

#### ii. Análise

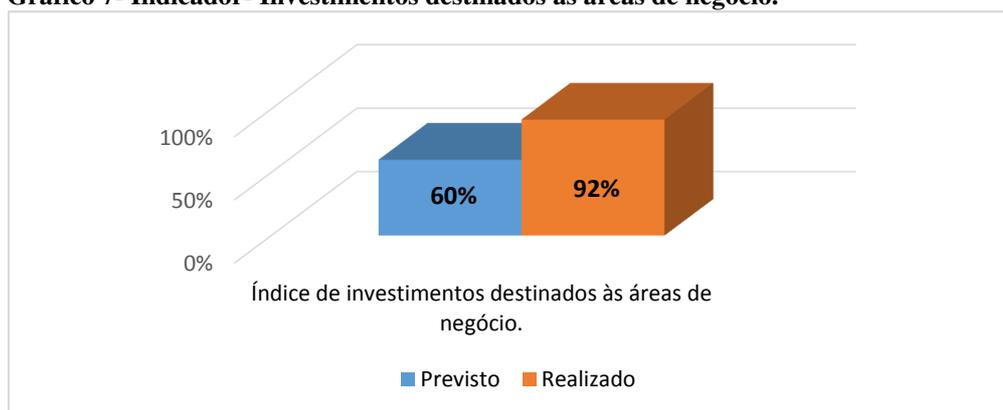
##### ii.a- Descrição sucinta das atividades empreendidas no exercício e balanço das atividades,

Esse objetivo estratégico, da perspectiva de aprendizado e crescimento, tem por finalidade direcionar os investimentos do regional prioritariamente para ações da área de negócio. No mapa de 2016 esse objetivo contava com dois projetos: Implantar Sistemas de Gestão da Educação e Vida Saudável e Implantar Plataforma de Educação a Distância, ambos direcionados a investimentos tecnológicos. Nos mapas de 2017 e 2018 os esforços foram direcionados para a estrutura física das unidades operacionais de modo a possibilitar um ambiente mais confortável e seguro para o industriário e seus dependentes.

##### ii.b- Análise dos principais indicadores e macroprocessos, bem como contribuição das Unidades Nacionais e Unidades Regionais para os resultados obtidos.

#### Gráfico de indicadores de resultado

Gráfico 7- Indicador- Investimentos destinados às áreas de negócio.



Fonte: Software de Gestão da Performance (Procymo)

No Índice de investimentos destinados as áreas de negócio, temos como fórmula o  $(\text{Total de investimentos no negócio} / \text{Total de investimentos do DR} * 100)$ . A meta para 2018 era direcionar 60% de todo o investimento (despesas de capital) para as áreas de negócio, tendo como principais iniciativas de investimentos: adequações, ampliações e melhorias na infraestrutura, aquisição de equipamentos e mobiliários para as unidades operacionais. As ações foram executadas e a realização de 2018 registrou que 92% de todo o investimento do Regional foi direcionado para o

negócio.

**Quadro 25- Objetivo –Moderniza a infraestrutura física e tecnológica**

Índice de investimentos destinados às áreas de negócio.						
2017			2018			2019
Previsto	Realizado	% Realizado	Previsto	Realizado	% Realizado	Previsto
50%	94%	188%	60%	92%	153%	70%

Fonte: Software de Gestão da Performance (Procymo)

*iii. Conclusão*

*iii.a- Avaliação do resultado*

O resultado do indicador superou as expectativas e evidencia o esforço do regional em manter suas estruturas em constante melhoria para o atendimento ao público alvo, mesmo frente aos desafios do cenário econômico apresentados durante o exercício.

*iii.b- Ações para melhoria de desempenho*

É necessário continuar investindo na melhoria dos espaços e na modernização das estruturas para melhor atender aos nossos clientes. Em 2018 foram realizados investimentos em infraestrutura física e tecnológica, aquisição de equipamentos de informática, implantação de novos sistemas, possibilitando o atendimento ágil e a segurança da informação.

**3.2.2- Promover capacitações técnicas nas linhas de negócio.**

*i. Descrição*

**Quadro 26- Objetivo- Promover capacitações técnicas nas linhas de negócio**

Descrição Geral:			
Visa promover capacitações técnicas nas linhas de negócio.			
<b>Responsável</b>	Veruska Wielmoud da Silva	CPF: 803.155.501-04	Cargo: Gerente da Unidade Executiva de Negócio
<b>Responsável</b>	Luso Albateno Alves Guimarães	364.846.791-34	Cargo: Gerente Executivo de Qualidade de vida

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

*ii. Análise*

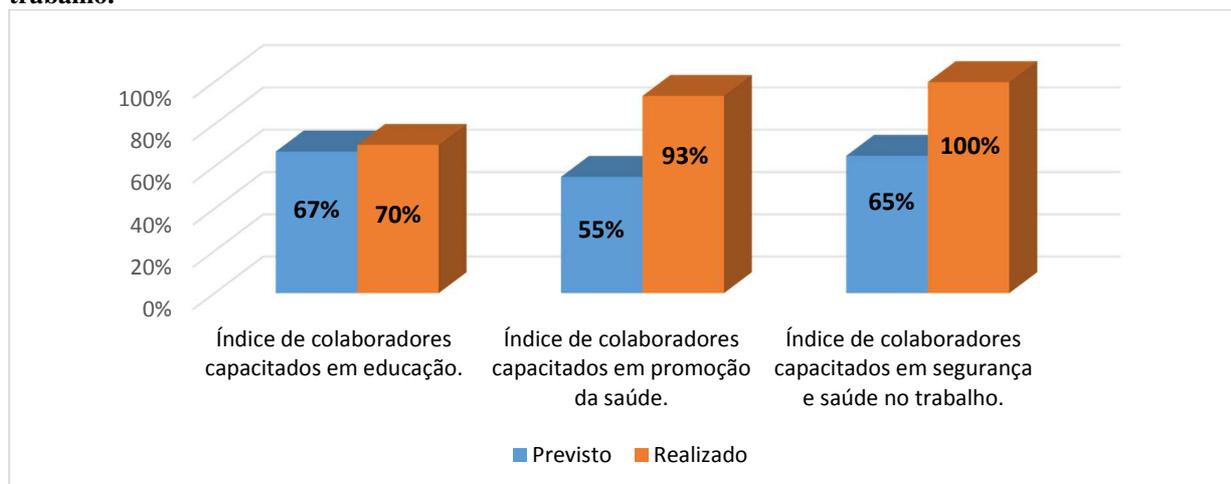
*ii.a- Descrição sucinta das atividades empreendidas no exercício e balanço das atividades, enfatizando os principais avanços obtidos no exercício de 2018 em relação ao exercício de 2017.*

Investir na formação contínua dos nossos profissionais faz parte dos valores declarados pelo SESI-TO (Estudo e Aprendizado Constante), esse objetivo estratégico da perspectiva de aprendizado e crescimento foi definido a partir dessa premissa. É necessário capacitar constantemente os profissionais do SESI para estarem preparados frente as mudanças e os desafios da indústria.

*ii.b- Análise dos principais indicadores e macroprocessos, bem como contribuição das Unidades Nacionais e Unidades Regionais para os resultados obtidos.*

### Gráfico de indicadores de resultado

**Gráfico 8 –Indicador de colaboradores capacitados em educação, promoção da saúde e segurança e saúde no trabalho.**



Fonte: Software de Gestão da Performance (Procymo)

Os Índices de colaboradores capacitados em educação, promoção da saúde e segurança e saúde no trabalho, vem para auxiliar na concretização desse objetivo.

A meta de colaboradores capacitados em educação para 2018 foi de 64% dos colaboradores e a realização foi de 70% de colaboradores capacitados. Foram realizadas capacitações em diversos temas, tais como, robótica, nova EJA-EAD, soluções inovadoras de matemática e ciências da natureza, utilização de tecnologias em sala de aula, metodologias educacionais e operacionalização de plataformas de gestão somos educação e sistema de gestão escolar.

No índice de colaboradores capacitados em promoção da saúde foi possível capacitar 93% dos colaboradores da área em temas relacionados a atividade física (Treinamento funcional infantil; Primeiros Socorros, Salvamento Aquático, Dinâmicas e técnicas pedagógicas). Para o índice de colaboradores capacitados em segurança e saúde no trabalho o resultado foi 100% de colaboradores capacitados. As capacitações foram focadas na melhoria dos serviços, entre elas: Operacionalização do Sistema de Gestão dos Serviços de SSI (S+), SESI Viva+, capacitação dos Profissionais de SSI no E-Social, FAP, Programa de Conservação Auditiva (PCA), em Programa de Proteção Respiratória (PPR), Normas Regulamentadoras do Trabalho (NR 05 – CIPA; NR 20 Segurança Com Inflamáveis e Combustíveis; NR 33 Segurança e saúde nos trabalhos em espaços confinados; NR 35 Trabalho em Altura; NR 36 segurança e saúde no trabalho em empresas de abate e processamento de carnes e derivados) e utilização de tecnologias em Sala de Aula.

**Quadro 27- Análise percentual de indicadores.**

Análise dos Indicadores	2017		2018		2019
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto
Índice de colaboradores capacitados em educação.	64%	88%	67%	70%	71%
Índice de colaboradores capacitados em promoção da saúde.	54%	58%	55%	93%	55%
Índice de colaboradores capacitados em segurança e saúde no trabalho.	61%	64%	65%	100%	65%

Fonte: Software de Gestão da Performance (Procymo)

Observações: No ano de 2016 o SESI-TO monitorava as capacitações em um indicador unificado, a partir de 2017 decidiu-se monitorar um indicador por linha de negócio a fim de evidenciar os resultados obtidos por área de atuação.

### *iii. Conclusão*

#### *iii.a- Avaliação do resultado*

Verificou-se que o crescimento tem sido gradativo, a fim, de estruturar os processos de negócio. O SESI-TO em 2018 capacitou a maioria dos colaboradores das linhas de negócio, preparando-os para melhor atender a indústria, seus trabalhadores e dependentes, objetivando ampliar o portfólio de atendimentos e a sustentabilidade dos negócios.

#### *iii.b- Ações para melhoria de desempenho*

Para 2019 há previsão de continuidade nos investimentos em capacitações visando melhoria dos serviços existentes, pois é necessário trabalhar e estimular o desenvolvimento contínuo dos colaboradores.

## **3.3- Estágio de implementação do planejamento estratégico**

### ***3.3.1- Estágio de desenvolvimento***

Objetivando direcionar o foco do SESI-TO cada vez mais para sua missão e público-alvo, bem como, acompanhar e otimizar os resultados, foi concluído o processo de revisão do Planejamento Estratégico para o horizonte 2019-2020. Essa etapa contou com a participação de diretores, gerentes, supervisores, técnicos de planejamento, consultores de mercado, dentre outros, para a definição de objetivos, metas e projetos estratégicos.

O processo passou por mudanças significativas desde 2016, quando se iniciou este ciclo, o monitoramento mensal passou a ser feito através de uma ferramenta web e não mais de forma manual. A sistemática de acompanhamento da estratégia também teve mudanças e agora é realizado através de reuniões conforme segue abaixo:

- **Reunião dos Responsáveis pelos Objetivos:** Realizada entre os gestores e sua equipe para analisar os resultados obtidos no período e propor ações de melhoria, caso necessário.
- **REMOB** (Reuniões de Monitoramento dos Objetivos): Realizada entre os gestores/técnicos responsáveis pelos Objetivos Estratégicos para discutir o resultado dos indicadores, planos de ações e projetos estratégicos;
- **RAE** (Reunião de Análise Estratégica): Realizada entre os gestores e o Superintendente onde são apresentados e avaliados os resultados.

Após essas rodadas de reuniões realiza-se a RED (Reunião de Diretoria), onde são apresentados os resultados dos indicadores estratégicos das Diretorias Corporativas, e a REPRES (Reunião com o Presidente) onde todos os dirigentes apresentam os resultados de seus mapas estratégicos para o presidente do Sistema FIETO.

### ***3.3.2- Metodologia de formulação, de avaliação e de revisão dos objetivos estratégicos***

O SESI-TO adotou a metodologia *BSC* - *Balanced Scorecard* para tradução do Planejamento

Estratégico. Trata-se de um modelo de gestão que auxilia as organizações a traduzir a estratégia em objetivos operacionais que direcionam o comportamento e o desempenho. O planejamento do SESI Tocantins segue essa metodologia, evidenciando os desafios institucionais no mapa estratégico, um diagrama de causa e efeito, balanceado por quatro perspectivas: aprendizado/crescimento, processos internos, cliente/mercado e financeiro. Esse trabalho está alinhado ao Planejamento Estratégico do SESI Nacional e do Sistema FIETO, a fim de manter o alinhamento sistêmico e o foco na execução de ações estratégicas, buscando a melhoria contínua dos processos, o cumprimento da missão e o alcance da visão de futuro.

### ***3.3.3- Indicadores de desempenho relacionados à gestão estratégica***

O SESI-TO não dispõe de indicador que monitore a implantação do planejamento estratégico.

O planejamento estratégico foi instituído na entidade desde 2011 e já está estruturado de forma que todas as unidades organizacionais são envolvidas no processo de criação e revisão dos objetivos, indicadores, projetos e planos de ação.

### ***3.3.4- Revisões ocorridas no planejamento estratégico, sua descrição e periodicidade***

O SESI-TO redefiniu suas estratégias para o ciclo 2019-2020, através da revisão do mapa estratégico da instituição. O ponto de partida da reformulação foi o resgate da identidade organizacional da entidade, propósito, visão, crenças e valores. Passando pela modelagem do negócio (mapeamento do cliente, proposta de valor, design do modelo atual, padrão de negócio), análise de ambiente de negócio (análise competitiva, tendências, mercado, macroeconomia) e análise do modelo de negócio (ambiente interno - Diagnóstico de Maturidade da Gestão e análise SWOT). Além disso, para a formulação das estratégias, têm-se como entradas os temas estratégicos para a promoção da competitividade industrial os direcionadores nacionais e seus desdobramentos no Tocantins, no horizonte 2015-2022.

Foram realizados workshops da estratégia para captação de insumos nas unidades operacionais, corporativas e de gestão, utilizando como base a análise destes fundamentos da estratégia, e a série histórica de realização das ações e indicadores. Foram definidas e validadas as ações prioritárias e construídos os indicadores e projetos para 2019-2020.

### ***3.3.5- Envolvimento da alta direção (Diretores)***

A principal vantagem do Planejamento Estratégico do SESI-TO é a clareza da visão de futuro, todos os colaboradores têm conhecimento e trabalham em prol de “Ser reconhecido como a melhor empresa na prestação de serviço nas áreas de educação e saúde para a indústria”. Os planos de ação são detalhados e os processos foram redesenhados de forma a atender prioritariamente a indústria que é nosso principal foco.

As metas são propostas levando em consideração a série histórica de realização e os estudos prospectivos de cenários de mercado, economia, mapa de emprego, tendências tecnológicas, isso traz segurança para a gestão da entidade pois fica claro o compromisso com a definição de metas factíveis e que possibilitarão atender as demandas da indústria.

O Conselho Deliberativo tem participação efetiva nas decisões e na discussão dessas metas e resultados, contribuindo para a construção do Planejamento Estratégico.

Os diretores e gerentes atuam de forma alinhada, enriquecendo as discussões sobre os temas estratégicos, trabalhando juntos na proposição de melhorias e nas decisões que lhes competem.

### 3.3.6- Alinhamento das unidades ao planejamento estratégico

Quadro 28- Alinhamento das unidades ao planejamento estratégico

IMPLEMENTAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO								
Etapas	Formulação da estratégia			Execução da estratégia			Farol de Desempenho	
	Atividades envolvidas	Análise de Cenários/Resultado da série histórica	Revisão dos Objetivos e Indicadores/ Projetos	Confecção dos Planos de Ação	Monitoramento dos Indicadores/Projetos	Participação nas REMOBs		Participação nas RAEs
Unidade Responsável	Assessoria de Gestão da Estratégia	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	●
	Unidade de Planejamento, Orçamento e Gestão	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	●
	Unidade Executiva de Educação	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	●
	Unidade Executiva de Qualidade de Vida	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	●
	Unidade de Educação Araguaína	SIM	SIM	SIM	NA	NA	NA	●
	Unidade de Saúde Araguaína	SIM	SIM	SIM	NA	NA	NA	●
	Unidade de Promoção da Saúde Araguaína	SIM	SIM	SIM	NA	NA	NA	●
	Unidade de Palmas	SIM	SIM	SIM	NA	NA	NA	●
	Unidade de Gurupi	SIM	SIM	SIM	NA	NA	NA	●
	Unidade Corporativa de Marketing	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	●
	Unidade Corporativa de Mercado	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	●

**Nota:** O monitoramento dos indicadores e a participação nas REMOBs e RAEs é direcionado aos responsáveis pelos objetivos estratégicos, por esse motivo essas etapas não se aplicam as Unidades Operacionais, pois no ano de 2018 não havia, diretamente, nenhum objetivo sob a responsabilidade delas.

■ Conforme planejado ■ Merece atenção ■ Desconforme

### ***3.3.7- Principais dificuldades e mudanças previstas***

A busca por melhorias deve ser contínua, e uma delas é buscar sempre o alinhamento dos objetivos estratégicos com o desempenho operacional. Tal alinhamento é de extrema importância para esse processo, pois os resultados devem ser percebidos por todas as áreas da entidade, fazendo com que a estratégia não seja vista como mera formalidade, por alguns que não estão em contato frequente com ela, e passe a ser enxergada por todos como de fato é, o fio condutor da instituição.

## ***4- Governança***

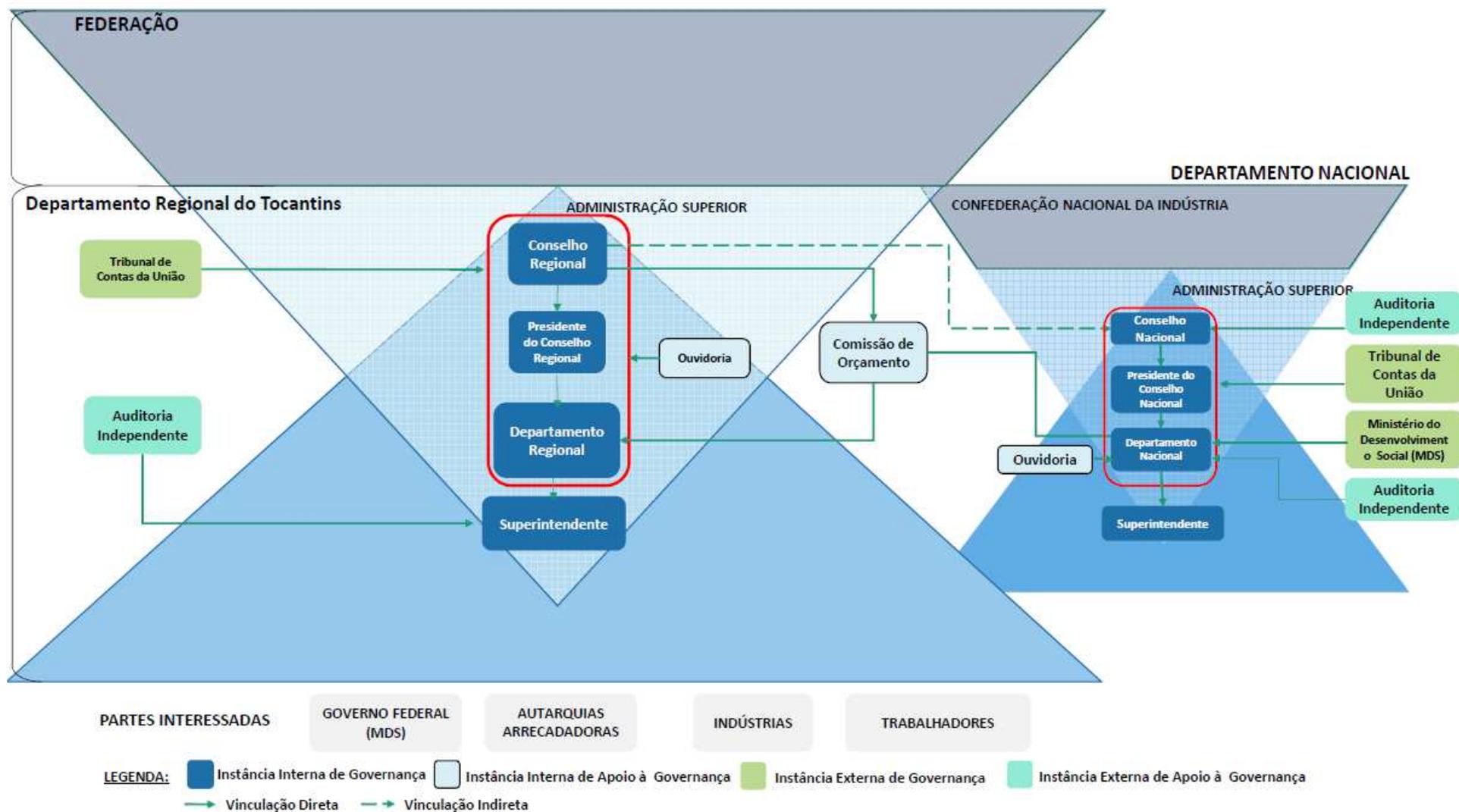
### **4.1- Descrição das estruturas de governança**

O SESI-TO tem como Diretor Regional o Presidente da Federação das Indústrias do Estado do Tocantins, Sr. Roberto Magno Martins. Dentro da estrutura, consta ainda o Conselho Deliberativo composto por representantes dos Sindicatos Patronais, Governo, Ministério do Trabalho e Emprego e Nova Central Sindical dos Trabalhadores do Estado do Tocantins, conforme dispõe o Regulamento do Serviço Social da Indústria, atualizado pelo Decreto nº 6.637, de 5 de novembro de 2015, no Capítulo 5, Seção I, Artigos 38 a 43.

Os representantes do Conselho Deliberativo são eleitos a cada biênio, sendo que os atuais conselheiros integram o biênio 2017 – 2019.

Figura 5. Sistema de Governança do SESI

## SISTEMA DE GOVERNANÇA SESI-DR/TO



## **Auditoria Interna**

O SESI-TO não possui uma Unidade de Auditoria Interna, entretanto, possui o acompanhamento da Auditoria Independente que realiza o monitoramento mensal dos processos, além do controle dos processos realizado por meio das suas Reuniões de Análise Estratégica (RAEs), onde avalia o alcance aos objetivos, metas, indicadores e projetos estratégicos, oportunizando a discussão do rumo a ser seguido, redirecionando as ações para o foco estratégico. Conta com Reuniões do Conselho Regional, na qual os conselheiros, o Presidente do Conselho e o Superintendente, avaliam os resultados obtidos do período. Outra forma de controle tem sido as reuniões pontuais realizadas entre Unidade de Planejamento, Orçamento e Gestão (UNIPLAN), Unidade Executiva de Negócio (UNEX), Assessoria de Gestão da Estratégia e Unidades Operacionais para orientação e análise dos resultados.

A Diretoria Corporativa é responsável por coordenar as Unidades Corporativas, e dentro de uma destas, a UNICON (Unidade de Contabilidade), está o Controle Interno, tendo como atribuições realizar o acompanhamento, levantamento, inspeção e controle nos sistemas administrativo, contábil, financeiro, patrimonial e operacional nas unidades organizacionais, com vistas a verificar a legalidade e legitimidade de atos de gestão dos responsáveis pela execução orçamentário-financeira e patrimonial e avaliar seus resultados quanto à economicidade, eficiência e eficácia.

### **4.2- Gestão de riscos e controles internos**

#### ***4.2.1- Avaliação da qualidade e da suficiência de controles internos***

Quanto a avaliação da qualidade e da suficiência dos controles internos e gerenciamento de riscos, entende-se que o SESI-TO apresenta um ambiente de controle com estrutura, processos e procedimentos considerados adequados à execução dos objetivos da entidade. Nesse âmbito é possível perceber que a alta administração percebe os controles internos como essenciais à consecução dos objetivos da Entidade e dão suporte adequado ao seu funcionamento. Os procedimentos e as instruções operacionais são padronizados e estão postos em documentos formais, as competências são acompanhadas de definições claras das responsabilidades e existe adequada segregação de funções nos processos e atividades da competência da entidade.

Por fim, o SESI-TO vem implementando monitoramento contínuo dos procedimentos e rotinas internas, de modo a munir os gestores com informações que lhes permitam efetuar melhorias em seus processos.

É possível concluir que os sistemas de controles internos contribuem para a melhoria dos processos internos da Entidade, ajudando a mitigar riscos no apontamento de possíveis fragilidades encontradas.

#### ***4.2.2- Avaliação dos controles internos pelo chefe da Auditoria Interna***

O SESI-TO não possui Auditoria Interna.

## **5- Relacionamento com a sociedade**

### **5.1- Canais de acesso do cidadão**

Para estabelecer uma relação de confiança com seus diversos públicos o SESI-TO coloca à disposição alguns canais a fim de facilitar e assegurar a transparência e a agilidade na comunicação.

Dentre os canais de comunicação com a sociedade, estão:

**O Portal do SESI ([sesi-to.com.br](http://sesi-to.com.br))** é um canal constantemente acessado, apresenta informações sobre a entidade e suas atividades, sobre seus produtos e serviços, projetos sociais, notícias diárias, dicas de saúde, localização das Unidades Operacionais da entidade, informações sobre licitações e editais da entidade, disponibiliza também links úteis. Em cumprimento a Lei de Diretrizes Orçamentárias e as recomendações do Acórdão TCU 699/2016, o SESI publica através do portal da transparência <http://transparencia.sesi-to.com.br/> seu orçamento e execução orçamentária, estrutura remuneratória, relações de dirigentes e de membros do corpo técnico, demonstrações contábeis, relatórios de gestão, código de ética, comitê de ética, ouvidoria, parecer da auditoria independente, licitações e dados de infraestrutura.

**Redes Sociais** – desde o final de 2015, o SESI mantém um perfil no Facebook, com o intuito de interagir com os internautas – clientes e potenciais consumidores – por meio da abordagem de temas como promoções, informações sobre novos produtos, ações sociais, dicas de segurança, parcerias, entre outras iniciativas. Hoje o SESI Tocantins possui três fanpages no Facebook, sendo: @catsesiaraguaina; @sesitocantins; @escolasesiaraguaina.

#### **5.1.1- Ouvidoria: estrutura e resultados**

A Ouvidoria SESI Tocantins é um canal de comunicação de segunda instância, que trabalha com imparcialidade na busca de soluções para as manifestações, transformando-as em aprimoramento dos processos internos e melhoria nos serviços prestados.

Iniciou suas atividades em 31 de janeiro de 2018 com o intuito de fomentar uma administração participativa, promover o diálogo que proporcione solução às questões que dificultam ou impedem a satisfação das partes envolvidas e cumprir o estabelecido no acordo 699/2016 TCU, tem como objetivos e princípios:

- Facilitar e simplificar o acesso à informação do usuário;
- Intermediar o diálogo entre o SESI e seus clientes/comunidade auxiliando na solução de problemas relevantes;
- Atender as pessoas com cortesia e respeito, evitando qualquer discriminação ou pré-julgamento;
- Agir com integridade, transparência e imparcialidade;
- Resguardar o sigilo das informações;
- Dar andamento eficaz aos procedimentos em que atua e intermediar soluções justas às manifestações recebidas;
- Reportar os interesses do cliente junto a Instituição e os interesses da Instituição junto ao cliente;
- Dar encaminhamento adequado às demandas apresentadas pelos usuários;
- Respeitar a diversidade de opiniões, preservando o direito de liberdade de expressão;
- Agir de forma proba, utilizando comunicação que facilite e agilize a troca de informações.

Tem como público alvo os usuários dos serviços prestados pelas Unidades operacionais, fornecedores e pessoas da comunidade local ou outras comunidades.

A Ouvidoria do SESI Tocantins conta com um ouvidor devidamente certificado.

Possui canais de atendimento, de forma presencial, na Sede administrativa do SESI/DR-TO, situada no endereço, Quadra 104 Sul Rua SE 3 Lote 34ª Edifício Armando Monteiro Neto, 1º Andar, e remota

pelo site: [www.transparencia.sesi-to.com.br](http://www.transparencia.sesi-to.com.br) , email: [ouvidoriasesi@sistemafieto.com.br](mailto:ouvidoriasesi@sistemafieto.com.br) e telefone (63)3229-5752 (para agendamento do atendimento presencial).

Ao receber cada manifestação, a Ouvidoria do SESI Tocantins busca, com responsabilidade, as respostas, informações, orientações, explicações e os esclarecimentos necessários para o devido atendimento ao demandante. Sempre que necessário, a Ouvidoria interage internamente com os demais departamentos do SESI encaminhando as demandas que necessitam de informações, análise, apuração, esclarecimentos e resposta dos setores competentes. Essas respostas devem ser enviadas à Ouvidoria, obedecendo os prazos previstos em procedimento, sendo estes de até 7 (sete) dias nos casos de reclamações, sugestões, consultas, elogios e até 20 (vinte) dias para denúncias. Havendo possibilidade de prorrogação dos prazos de respostas, desde que devidamente justificados.

A principal ação da Ouvidoria SESI Tocantins em 2018 foi a divulgação da ouvidoria em todas as Unidades do SESI sensibilizando para a importância de mais esse canal de comunicação e visando buscar o comprometimento interno com prazos e respostas adequadas às demandas da Ouvidoria.

A Ouvidoria do SESI Tocantins no exercício de 2018 recebeu 3 (três) manifestações classificadas como reclamações que foram tratadas dentro do período, apresentando-se as respostas aos demandantes, conforme o procedimento estabelecido.

Os critérios adotados no tratamento das manifestações foram:

- Recebimento através do e-mail da Ouvidoria redirecionado do Site da Transparência;
- Avaliação inicial e reclassificação se necessário nas categorias “Denúncia, Reclamação, Sugestão, Consulta e Elogio;
- Registro em planilha de controle da manifestação;
- Envio da manifestação ao departamento/unidade de onde a demanda originou-se.
- Elaboração e envio de uma pré resposta ao remetente informando o recebimento da demanda e o seu envio ao departamento/unidade responsável pelo tratamento da questão.
- Análise e envio da resposta final ao remetente.
- Checagem via e-mail ou telefone (pós atendimento) da satisfação do remetente com o atendimento da Ouvidoria.

Afim de dinamizar o relacionamento com o cliente, a Ouvidoria SESI Tocantins, está em fase final de implementação de ferramenta sistematizada que apoiará na operacionalização das ações da área e possibilitará ao cliente o monitoramento dos registros realizados desde a abertura da manifestação até a avaliação do serviço realizado pela Ouvidoria além de controlar prazos e pendências imprimindo maior agilidade nas informações gerenciais para a melhoria dos processos, produtos e serviços.

### ***5.1.2- Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) – Estrutura e Resultados***

Além das redes sociais a entidade dispõe dos seguintes canais de relacionamentos:

**Canal Fale Conosco** – Este canal constitui um importante meio de relacionamento direto, que tem por objetivo estreitar a distância entre o cliente e a instituição. O atendimento por meio do Fale Conosco permite ao SESI conhecer as demandas de forma geral e a satisfação dos clientes, possibilitando a instituição melhorar e implementar soluções mais adequadas às necessidades dos seus clientes de forma geral. Além de atender ao cliente de forma personalizada e humana. Fornecer informações com qualidade e conteúdo e responder ao cliente em tempo hábil.

Por meio deste canal, diariamente são enviados vários questionamentos, sugestões, críticas, elogios e reclamações por diversas pessoas, incluindo alunos, instituições e empresa.

Durante o ano de 2018, foram registradas 187 manifestações, entre elas, informações inerentes a

curso, processos seletivo, reclamações e outros assuntos. Conforme mostra o quadro abaixo:

**Quadro 29- Relação de Atendimentos por mês e por ano.**

Registro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Dúvidas/Informação	18	12	8	23	18	12	3	2	1	0	0	0	97
Informação sobre processos Seletivos de Pessoas	10	3	14	0	0	1	3	1	4	1	0	0	37
Outros/ Outros Assuntos	0	0	5	0	0	1	2	7	14	7	1	0	37
Reclamações	0	1	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	6
Sugestões	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Elogios	0	0	0	7	0	0	1	0	0	0	0	1	8
Informação sobre Licitações e contratos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>187</b>

Fonte: Controle de Manifestação FALE CONOSCO SESI 2018/ CRM

Dentre as unidades mais demandas durante ano de 2017 destaca-se: a UNIMARKETING com 28,7% do total das manifestações, seguindo a UNIGEP com 25,1%, em terceiro ficou SESI ARAGUAÍNA com 19,1%, em quarto SESI Gurupi com 13,9%, em seguida SESI PALMAS com 13,2%, conforme quadro abaixo:

**Quadro 30- Manifestações por Unidade.**

Manifestação por Unidade	Quantidade	%
Centro de Educação do Trabalhador - CET Palmas	51	27,3%
SESI Araguaína (Saúde, Lazer e Educação)	33	17,6%
CIAT - Gurupi	11	5,9%
UNIMARKETING	28	15%
SAC Atendimento Ativo	7	3,7%
UNIGEP	43	23%
Superintendência Regional	14	7,5%
<b>Total</b>	<b>187</b>	<b>100%</b>

Fonte: Controle de Manifestação FALE CONOSCO SESI 2018/ CRM

Em 2018 ocorreram algumas mudanças no canal Fale Conosco com objetivo de melhoria contínua dos processos e, sobretudo, a qualidade do atendimento:

Adotado procedimento de realizar ligação para os registros de reclamações, para validação e encaminhamento; assim como

Retorno para feedback andamento do registro ao cliente via telefone, em caso de demora nas respostas por área responsável;

Em casos de solicitação de proposta comercial, cliente PJ, realizamos contato via telefone;

Automatização da do canal na ferramenta CRM.

Outro canal utilizado pela entidade é que atende ao Portal da Transparência é o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) - este atendimento é realizado também via telefone e em 2018 tivemos 7 contatos de cidadãos que buscavam informações sobre curso, processo seletivo e informações sobre licitações, os demais contatos foram oficializados via e-mail, o qual é integrado ao Canal Fale Conosco.

**Gráfico 9 –Canais de Acesso**



Fonte: Controle de Manifestação FALE CONOSCO SESI 2018/ CRM

Outra forma de atendimento realizado de forma presencial e que tem como objetivo efetivar matrículas nas modalidades esportivas e das escolas e o Serviço de Atendimento ao Cliente - este atendimento é realizado presencialmente nas unidades operacionais da instituição. Atualmente este tipo de atendimento está estruturado em duas unidades da entidade, sendo na cidade de Araguaína e Gurupí. Mecanismos de transparência sobre a atuação da unidade

### 5.2- Mecanismos de transparência sobre a atuação da unidade

**Figura 6. Mecanismos de transparência sobre a atuação da unidade**



Fonte: Site Portal da Indústria / Transparência

**Quadro 31- Acesso às informações da Entidade**

Acesso às informações da Entidade		
Outros Documentos	Endereço para acesso	Periodicidade de atualização
Missão, Visão e Valores	<a href="http://sesi-to.com.br/Pagina.aspx?c=904D4DA1-D7D2-4A46-8739-F6ABC4318835">http://sesi-to.com.br/Pagina.aspx?c=904D4DA1-D7D2-4A46-8739-F6ABC4318835</a>	Sempre que houver alterações
Regulamento do SESI	<a href="http://www.portaldaindustria.com.br/sesi/institucional/regulamento/">http://www.portaldaindustria.com.br/sesi/institucional/regulamento/</a>	-

Relação de Dirigentes	<a href="http://sesi-to.com.br/Pagina.aspx?c=3E530198-40F3-4781-AFBE-55F07660C5A2">http://sesi-to.com.br/Pagina.aspx?c=3E530198-40F3-4781-AFBE-55F07660C5A2</a>	Sempre que houver alterações
Balancos financeiros e orçamentários	<a href="http://transparencia.sesi-to.com.br/DemonstracoesContabeis">http://transparencia.sesi-to.com.br/DemonstracoesContabeis</a>	Trimestral
Relatórios de gestão	<a href="http://transparencia.sesi-to.com.br/Integridade">http://transparencia.sesi-to.com.br/Integridade</a>	Anual
Execução Orçamentária 2017	<a href="http://transparencia.sesi-to.com.br/LeiDiretrizesOrcamentarias/ExecucaoOrcamentaria">http://transparencia.sesi-to.com.br/LeiDiretrizesOrcamentarias/ExecucaoOrcamentaria</a>	Trimestral
Estrutura Remuneratória	<a href="http://transparencia.sesi-to.com.br/LeiDiretrizesOrcamentarias/EstruturaRemuneratoria">http://transparencia.sesi-to.com.br/LeiDiretrizesOrcamentarias/EstruturaRemuneratoria</a>	Trimestral
Relação de Dirigentes	<a href="http://transparencia.sesi-to.com.br/LeiDiretrizesOrcamentarias/RelacaoDirigentes">http://transparencia.sesi-to.com.br/LeiDiretrizesOrcamentarias/RelacaoDirigentes</a>	Trimestral
Relação dos Membros do Corpo Técnico	<a href="http://transparencia.sesi-to.com.br/LeiDiretrizesOrcamentarias/MembrosCorpoTecnico">http://transparencia.sesi-to.com.br/LeiDiretrizesOrcamentarias/MembrosCorpoTecnico</a>	Trimestral
Licitações e Editais	<a href="http://licitacao.sesi-to.com.br:8080/">http://licitacao.sesi-to.com.br:8080/</a>	Sempre que houver alterações
Código de ética	<a href="http://transparencia.sesi-to.com.br/Integridade">http://transparencia.sesi-to.com.br/Integridade</a>	Sempre que houver alterações
Comitê de Ética	<a href="http://transparencia.sesi-to.com.br/Integridade">http://transparencia.sesi-to.com.br/Integridade</a>	Permanente
Auditoria Independente	<a href="http://transparencia.sesi-to.com.br/Integridade">http://transparencia.sesi-to.com.br/Integridade</a>	Anual
Dados de Infraestrutura	<a href="http://transparencia.sesi-to.com.br/DadosInfraestrutura">http://transparencia.sesi-to.com.br/DadosInfraestrutura</a>	Permanente
Ouvidoria	<a href="http://transparencia.sesi-to.com.br/Integridade">http://transparencia.sesi-to.com.br/Integridade</a>	Anual

Fonte: Site da Transparência/ Portal SESI TO

### **5.3- Avaliação dos produtos e serviços pelos cidadãos-usuários**

Atualmente o SESI-TO não dispõe de nenhuma pesquisa atualizada referente a avaliação dos produtos e serviços da entidade.

#### **5.3.1- Satisfação dos cidadãos-usuários ou clientes**

Atualmente o SESI-TO não dispõe de nenhuma sistemática ou ferramenta que mensure o grau de satisfação dos usuários. No entanto, para 2019 a entidade tem como objetivo implementar o Processo de Pós-Vendas.

#### **5.3.2- Avaliação dos impactos dos produtos e serviços para os beneficiários**

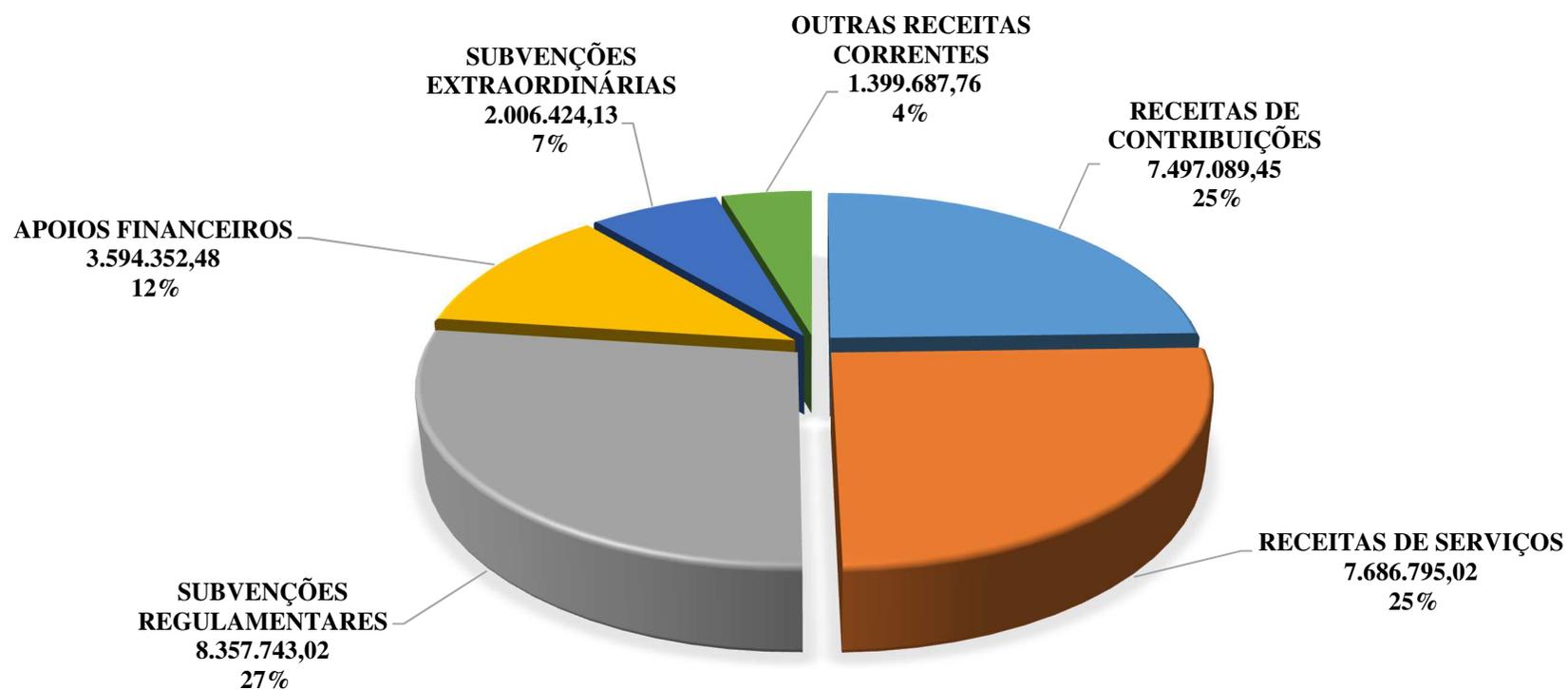
Não dispomos de pesquisas realizadas em 2018 para mensurar os impactos dos produtos e serviços ofertados pela entidade.

## 6- Desempenho financeiro e informações contábeis

### 6.1- Desempenho financeiro do exercício

Gráfico 10 – Principais Receitas

PRINCIPAIS RECEITAS - 2018



**Quadro 32 – Comparativo da realização das Receitas**

RECEITAS	2017	2018	2019
Receitas de contribuições	7.194.319	7.497.089,45	7.552.336
Receitas de serviços	5.270.550	7.686.795,02	5.607.582
Subvenções regulamentares	8.280.298	8.357.743,02	8.331.879
Apoios financeiros	2.505.711	3.594.352,48	1.137.323
Subvenções extraordinárias	824.189	2.006.424,13	2.526.302
Outras receitas correntes	2.288.393	1.399.687,76	686.480
<b>TOTAL</b>	<b>26.363.460</b>	<b>30.542.092</b>	<b>25.841.902</b>

Fonte: Sistema ZEUS- Módulo Orçamento

Analises: No comparativo de receitas registrou-se um pequeno aumento nas receitas de contribuição em relação a 2017 e a estimativa para 2018 é de um tímido aumento também, em pontos percentuais a alteração na projeção chega a 0,7%, os principais fatores que interferem neste resultado são as crises política e econômica enfrentada pelas indústrias do Estado.

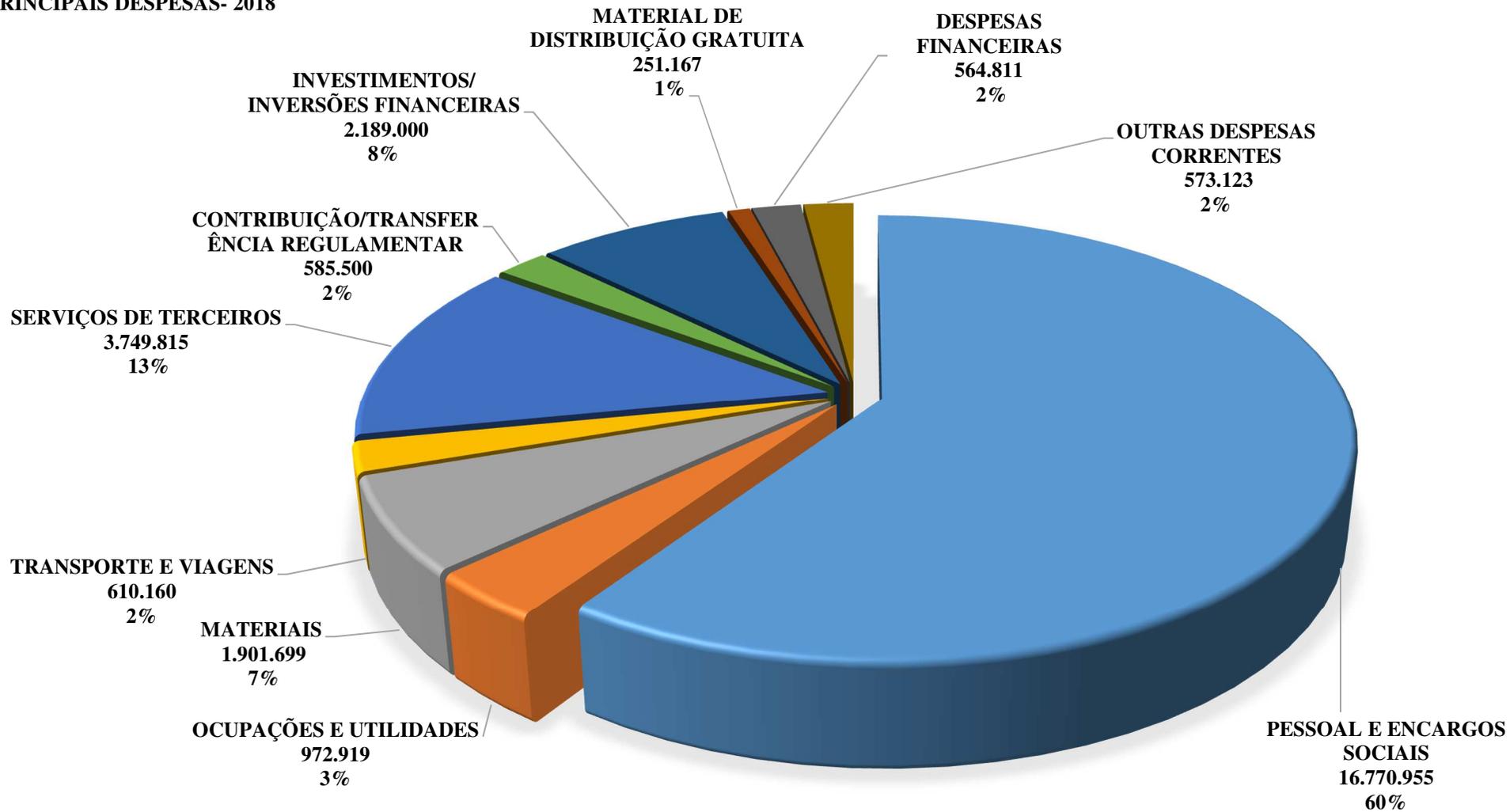
Nas receitas de serviços obteve-se um aumento de 46% em 2018 em relação ao realizado de 2017, sendo os serviços em educação a principal fonte de receita do regional, principalmente em virtude dos serviços prestados no projeto minha casa minha vida, onde o SESI atendeu a comunidade beneficiária do programa com cursos de geração de emprego e renda e diversas atividades educativas e de promoção da saúde. Para 2019 a previsão é de manter a receita de serviço no mesmo índice de representatividade em relação as demais receitas, demonstrando os esforços das unidades operacionais na busca pela sustentabilidade, perenidade dos serviços do SESI e manutenção dos atendimentos ao seu público-alvo, apesar do cenário econômico.

No que diz respeito as subvenções regulamentares também a realização de 2017, 2018 e previsão para mantem-se no mesmo nível.

Os apoios financeiros concentram, em sua maioria os projetos desenvolvidos pelo regional com a aporte de recurso do departamento nacional. O histórico de realização desta rubrica não possui grandes alterações.

Gráfico 11 – Principais Despesas

PRINCIPAIS DESPESAS- 2018



**Quadro 33 – Comparativo da realização das Despesas**

DESPESAS	2017	2018	2019
Pessoal e encargos sociais	15.638.764	16.770.955	16.827.271
Ocupações e utilidades	932.637	972.919	895.162
Materiais	1.760.049	1.901.699	1.528.932
Transporte e viagens	406.533	610.160	245.691
Serviços de terceiros	2.877.306	3.749.815	2.991.624
Contribuição/transferência regulamentar	561.201	585.500	604.186
Investimentos/ inversões financeiras	978.241	2.189.000	1.998.089
Material de distribuição gratuita	144.205	251.167	135.680
Despesas financeiras	422.366	564.811	309.876
Outras despesas correntes	795.239	573.123	305.391
<b>TOTAL</b>	<b>24.516.541</b>	<b>28.169.149</b>	<b>25.841.902</b>

Fonte: Sistema ZEUS- Módulo Orçamento

Análises: Em relação as despesas de pessoal e encargos, o percentual de aumento de 2017 para 2018 foi de 7%, em virtude do impacto do reajuste salarial do acordo coletivo e do impacto das rescisões do período que representaram 4,37% do total de Pessoal e Encargos.

No que diz respeito aos investimentos nota-se um aumento do valor gasto em relação a 2017, dentre os principais investimentos podemos destacar aquisição de equipamentos de informática para atender as indústrias do conhecimento, equipe pedagógicas das escolas, consultores de mercado, suporte ao negócio e gestão. Aquisição de carteiras escolares para as 3 unidades operacionais, para ampliações e substituição do mobiliário antigo. Reformas nas unidades de Promoção da Saúde e Educação em Araguaína.

Nas rubricas de Materiais, Transportes e viagens, Serviços de Terceiros e Material de distribuição gratuita há influência das aquisições dos projetos, tais como o Mobilizar em SST, Circuito SESI Esporte, Conexões Inovando na Educação, dentre outros que necessitam de aquisições nessas rubricas para o desenvolvimento de suas atividades.

Quanto as outras despesas o Departamento Regional intensificou campanhas no que diz respeito ao consumo consciente de energia, telefone, água e materiais de consumo visando redução no custo e maior equilíbrio orçamentário.

## 6.2- Principais contratos firmados

**Quadro 34 – Contratos firmados em 2018**

Contratos firmados no exercício a que se refere a prestação de contas									
Contrato Ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/CPF	Mod. Licitação	Data da contratação	Situação	Natureza	Elem. Despesa	Valor Total
010/2018	Mobiliário Escolar	MINART	38.145.587/0001-08	PREGÃO	13/11/2018	Ativo-Normal	Ordinária	Investimento	157.300,00
005/2018	Auditoria independente	MB VARANDA	07.396.024/0001-50	CARTA CONVITE	10/08/2018	Ativo-Normal	Ordinária	Serviços de terceiros	142.200
004/2018	Elaboração de questão de prova	INSTITUTO DE ENSINO MATRIX	19.307.778/0001-76	PREGÃO	08/11/2018	Ativo-Normal	Ordinária	Serviços de terceiros	79.200,00
020/2018	Realização de Pesquisa	IEL	03.831.134/0001-42	DISPENSA	26/10/2018	Ativo-Normal	Ordinária	Serviços de terceiros	74.500
010/2018	Mobiliário Escolar	MINART	38.145.587/0001-08	PREGÃO	28/11/2018	Ativo-Normal	Ordinária	Investimento	54.630,00
005/2018	Serviços Educacionais	IDASP	29.484.148/0001-20	DISPENSA	29/08/2018	Ativo-Normal	Ordinária	Serviços de terceiros	54.000
007/2018	Aquisição de Appliances	KRP	08.990.948/0001-43	PREGÃO	16/08/2018	Encerrado	Ordinária	Serviços de terceiros	46.050,00
010/2018	Mobiliário Escolar	MINART	38.145.587/0001-08	PREGÃO	21/11/2018	Ativo-Normal	Ordinária	Investimento	43.080,00
002/2018	Consultoria e eventos	LEME CONSULTORIA	07.955.535/0001-65	DISPENSA	19/04/2018	Encerrado	Ordinária	Serviços de terceiros	41.471,71
003/2018	Serviço de Transporte de Passageiro	OLIVEIRA E ANDRA – LTDA	37.581.667/0001-35	CARTA CONVITE	10/05/2018	Ativo-Normal	Ordinária	Serviços de terceiros	40.000
<b>TOTAL</b>									<b>R\$ 732.431,71</b>

Fonte: Sistema RIOPRO-Sistema Web de Patrimônio

**Quadro 35 – Contratos em que houve pagamento em 2018**

Contratos em houve pagamentos no exercício a que se refere a prestação de contas									
Contrato/A no	Objeto	Favorecido	CNPJ/CPF	Mod. Licitação	Data da contratação	Situação	Natureza	Elemento de despesa	Valor do pagamento total no exercício
010/2018	Mobiliário Escolar	MINART	38.145.587/0001-08	PREGÃO	13/11/2018	Ativo-Normal	Ordinária	Investimento	157.300,00

010/2018	Mobiliário Escolar	MINART	38.145.587/0001-08	PREGÃO	28/11/2018	Ativo-Normal	Ordinária	Investimento	54.630,00
007/2018	Aquisição de Appliances	KRP	08.990.948/0001-43	PREGÃO	16/08/2018	Encerrado	Ordinária	Serviços de terceiros	46.050,00
010/2018	Mobiliário Escolar	MINART	38.145.587/0001-08	PREGÃO	21/11/2018	Ativo-Normal	Ordinária	Investimento	43.080,00
020/2018	Realização de Pesquisa	IEL	03.831.134/0001-42	DISPENSA	26/10/2018	Ativo-Normal	Ordinária	Serviços de terceiros	26.075,00
002/2018	Consultoria e eventos	LEME CONSULTORIA	07.955.535/0001-65	DISPENSA	19/04/2018	Encerrado	Ordinária	Serviços de terceiros	19.460,59
005/2018	Auditoria independente	MB VARANDA	07.396.024/0001-50	CARTA CONVITE	10/08/2018	Ativo-Normal	Ordinária	Serviços de terceiros	15.800,00
005/2018	Serviços Educacionais	IDASP	29.484.148/0001-20	DISPENSA	29/08/2018	Ativo-Normal	Ordinária	Serviços de terceiros	8.500,00
003/2018	Serviço de Transporte de Passageiro	OLIVEIRA E ANDRA – LTDA	37.581.667/0001-35	CARTA CONVITE	10/05/2018	Ativo-Normal	Ordinária	Serviços de terceiros	4.169,06
004/2018	Elaboração de questão de prova	INSTITUTO DE ENSINO MATRIX	19.307.778/0001-76	PREGÃO	08/11/2018	Ativo-Normal	Ordinária	Serviços de terceiros	00,00
<b>Total</b>									<b>R\$ 375.064,65</b>

Fonte: Sistema RIOPRO-Sistema Web de Patrimônio

### 6.3- Transferências, convênios e congêneres

#### 6.3.1- Transferências para federações e confederações

Quadro 36 – Transferências para federações

Contratos em houve pagamentos no exercício a que se refere a prestação de contas									
Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Situação	Natureza	Valor total
FIETO	Regulamento do Serviço Social da Indústria - SESI	Art. 53 -A receita das administrações regionais, oriunda das contribuições compulsórias, reservada a quota de 7% (sete por	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO	25.063.421/0001-92	-	-	-	Regulamentar	512.312,91

		cento) sobre a arrecadação total da região para a administração superior a cargo da federação das indústrias local será aplicada na conformidade do orçamento anual de cada região.	TOCANTINS - FIETO						
FIETO	Convênio 007/2017	Promover ações que visam o desenvolvimento do segmento industrial e o fortalecimento da representação institucional dos industriários e a indústria Tocantinense.	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO TOCANTINS - FIETO	25.063.421/0001-92	-	17/03/17	Ativo- Normal	Ordinária	1.250,00
FIETO	Convênio 019/2018	Convênio firmado entre as entidades do Sistema FIETO, SESI, SENAI, FIETO, para realização do Encontro Estadual da Indústria que possui como objetivo o fortalecimento e o aumento competitividade das indústrias tocantinenses.	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO TOCANTINS - FIETO	25.063.421/0001-92	-	17/03/17	Ativo- Normal	Ordinária	40.000,00
<b>Total</b>									<b>553.562,91</b>

Fonte: Sistema Zeus - Módulo contabilidade

### 6.3.2- Convênios e congêneres

No ano de 2018 o único convênio celebrado foi com a Federação, conforme informado no item anterior. As demais transferências que se encaixaram em outras modalidades, tais como, termos de parceria estão detalhadas no item **10.2 Transferências de recursos** nos anexos.

### 6.4- Tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos

A Entidade adota a norma NBCT 16.9/Depreciação, Amortização e Exaustão que estabelece critérios e procedimentos para registro contábil da depreciação, da amortização e da exaustão; e a norma NBCT 16.10/Avaliação e Mensuração de Ativos e Passivos em Entidades do Setor Público que estabelece procedimentos para a avaliação e mensuração de ativos e passivos integrantes do patrimônio. No que se refere à metodologia para apuração da vida útil econômica do ativo, o SESI-TO obedece a Política de Patrimônio Ato CSC nº 02/2010, aprovado em 01/03/2010. No SESI-TO a depreciação foi calculada com as taxas usuais, pelo método linear, individualmente por taxas estabelecidas em função do tempo de vida útil do bem. Quanto à amortização, foi calculada com base em uma estimativa de vida útil (tempo de uso das licenças ou geração de benefícios à instituição) conforme tabela abaixo:

**Quadro 37 – Bens Imóveis, Depreciação acumulada, taxa de depreciação.**

Tipos de Bens	Taxa de Depreciação %	Custo Aquisição	Depreciação Acumulada	Adições	Baixas	Valor Líquido
<b>BENS IMÓVEIS</b>	-	<b>17.471.944,31</b>	<b>3.505.669,44</b>	<b>599.724,07</b>	<b>0,00</b>	<b>14.565.998,94</b>
Terrenos	-	1.704.772,25	0,00	28.000,00	0,00	1.732.772,25
Prédios	<b>2%</b>	14.530.244,28	3.302.648,42	111.493,65	0,00	11.339.089,51
Construção em Andamento	-	12.000,00	0,00	309.738,36	0,00	321.738,36
Instalações	-	12.457,28	0,00	0,00	0,00	12.457,28
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	<b>2%</b>	1.212.470,50	203.021,02	150.492,06	0,00	1.159.941,54
<b>BENS MÓVEIS</b>		<b>12.307.900,73</b>	<b>9.326.397,50</b>	<b>1.816.747,97</b>	<b>189.077,49</b>	<b>4.609.173,71</b>
Mobiliário em Geral	<b>10%</b>	1.916.296,65	1.462.235,92	313.386,70	30.450,43	736.997,00
Instrumentos Musicais	<b>10%</b>	91.968,30	91.598,61	0,00	0,00	369,69
Veículos	<b>20%</b>	4.221.655,24	3.420.811,47	0,00	0,00	800.843,77
Máquinas e Equipamentos em Geral	<b>10%</b>	2.278.133,57	1.391.364,83	501.800,02	133.717,94	1.254.850,82
Equip. Médicos, Cirúrgico e Odontológico	<b>10%</b>	514.790,42	344.403,42	3.160,60	8.294,79	165.252,81
Equipamentos de Informática	<b>20%</b>	1.780.102,99	1.747.011,73	918.004,50	7.638,91	943.456,85
Equip. Esportivos, Artístico e Recreação	<b>10%</b>	710.116,80	378.904,60	25.496,15	0,01	356.708,34
Equipamento de Comunicação	<b>10%</b>	343.883,36	176.701,75	48.622,00	7.025,41	208.778,20
Outros Bens Móveis	<b>10%</b>	450.953,40	313.365,17	6.278,00	1.950,00	141.916,23
<b>Total</b>		<b>29.779.845,04</b>	<b>12.832.066,94</b>	<b>2.416.472,04</b>	<b>189.077,49</b>	<b>19.175.172,65</b>

Fonte: Sistema Zeus - Módulo contabilidade

**Quadro 38 – Composição de Bens Intangíveis**

Tipos de Bens	Taxa de Depreciação %	Custo Aquisição	Depreciação Acumulada	Adições	Baixas	Valor Líquido
Direitos de Uso de Softwares	10%	238.651,15	151966,15	12.199,22	12.199,22	86.685,00
Outros Intangíveis		3.344,00	2.019,22	0,00	0,00	1.324,78
<b>Total</b>		<b>241.995,15</b>	<b>153.985,37</b>	<b>12.199,22</b>	<b>12.199,22</b>	<b>88.009,78</b>

Fonte: Sistema Zeus - Módulo contabilidade

Os bens da entidade são depreciados pelo método linear às taxas estabelecidas em função do tempo de vida útil do bem, fixadas por espécie de bem, como segue:

### Metodologia Adotada para Estimar a Vida Útil Econômica do Ativo

**Quadro 39 – Metodologia adotada para estimar a vida útil econômica do ativo.**

Bens	% Ano
Imóveis	2% a.a.
Mobiliário, Máquinas e Equipamentos	10% a.a.
Veículos e Equipamentos de Informática	20% a.a.

Fonte: Site da Receita Federal- Instruções Normativas Secretaria da Receita Federal n.ºs. 162/98 e 130/99.

#### 6.5- Sistemática de apuração de custos no âmbito da unidade e cálculos referentes à gratuidade dos cursos (somente para as entidades do Sesc, Senai, Sesi e Senac)

Em 2008 foram incorporados ao Regulamento do Sesi dispositivos estabelecendo a ampliação gradual de recursos provenientes da receita compulsória para a educação e para gratuidade que, até atingir em seis anos, a meta de 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Básica e Continuada, dos quais a metade destinada para vagas gratuitas.

Em 2018, este regional aplicou **47,2%** dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória, em Educação e **18,6%** em vagas para a gratuidade regulamentar, resultando na realização de **2.858** matrículas gratuitas.

Nos quadros abaixo, serão apresentados os resultados alcançados por este regional, no exercício de 2018, em relação ao cumprimento da meta de gratuidade regulamentar.

Cabe destacar que, para apuração da gratuidade, considera-se o gasto médio matrícula, ou seja, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regulamento do Sesi, Art.6, §4º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

**Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação de Recursos no Programa de Gratuidade**

RECEITAS	Realizado 2018
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	17.861.256,60
<b>Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)<sup>1</sup></b>	<b>14.869.496,12</b>
<b>Compromisso de Aplicação de Recursos em Educação<sup>2</sup></b>	<b>4.956.003,06</b>
<b>Compromisso de Aplicação de Recursos em Gratuidade<sup>3</sup></b>	<b>2.478.745,00</b>

<b>DESPESAS</b>	
<i>em Educação</i>	7.012.623,03
<i>em Gratuidade</i>	2.763.297,90
<b>Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Educação<sup>4</sup></b>	<b>2.056.619,98</b>
<b>Percentual da Receita Líquida de Contribuição Destinado à Educação</b>	<b>47,2%</b>
<b>Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Gratuidade<sup>5</sup></b>	<b>284.552,90</b>
<b>Percentual da Receita Líquida de Contribuição Destinado à Gratuidade</b>	<b>18,6%</b>

Fonte: Sistema Zeus módulo Orçamento/Sistema de Medição de Desempenho (SMD)

#### Notas:

**1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade Art. 69 do Regulamento do SESI, alterado pela proposta do Conselho de Representantes da Confederação Nacional da Indústria (CNI) em reunião realizada em 12 de agosto de 2008 e ratificada pelo Decreto nº 6.637, de 5 de novembro de 2008, publicado no DOU de 06 de novembro de 2008.

**2. Compromisso de Aplicação de Recursos em Educação:** Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

**3. Compromisso de Aplicação de Recursos em Gratuidade:** Corresponde à 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

**4. Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Educação:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a educação, em relação ao compromisso de 33,33%.

**5. Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Gratuidade:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação ao compromisso de 16,67%.

Tabela 2. Matrículas em Educação Básica Realizadas em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
<b>Educação Infantil</b>	-
Creche	-
Pré-Escola	-
<b>Ensino Fundamental</b>	-
1º ao 5º Ano	-
6º ao 9º Ano	-
<b>Ensino Médio Regular</b>	-
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>164</b>
EJA - Alfabetização	-
EJA - 1º a 5º Ano	-
EJA - 6º a 9º Ano	-
EJA - Ensino Médio	164
<b>Total</b>	<b>164</b>

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho (SMD)

**Tabela 3. Matrículas em Educação Continuada Realizadas em Gratuidade Regulamentar**

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
<b>Educação Continuada</b>	<b>2.694</b>
Educação Continuada em Educação	401
Acompanhamento Pedagógico / Reforço Escolar	-
Educação Continuada em Saúde e Segurança	40
Educação Continuada em Articulação e Influência em Segurança e Saúde	99
Educação Continuada em Promoção de Saúde	-
Educação Continuada em Cultura	-
Esporte - Atleta do Futuro	2.154
<b>Total</b>	<b>2.694</b>

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho (SMD)

As matrículas da gratuidade se dividiram entre educação básica e educação continuada. Na educação básica os atendimentos se concentraram na EJA-Ensino Médio. Na Educação continuada os atendimentos foram nos cursos de Educação, Saúde, Promoção da Saúde, Articulação e Influência e Esporte/Atleta do Futuro, este último com maior representatividade de atendimentos.

**Tabela 4. Gasto Médio da Matrícula em Educação Básica Realizado**

Programa/Modalidade	Gasto Médio da Matrícula
<b>Educação Infantil</b>	<b>-</b>
Creche	-
Pré-Escola	-
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>R\$ 9.851,75</b>
1° ao 5° Ano	-
6° ao 9° Ano	R\$ 9.851,75
<b>Ensino Médio Regular</b>	<b>R\$ 17.411,81</b>
Ensino Médio	R\$ 17.411,81
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>R\$ 7.725,88</b>
EJA - Alfabetização	-
EJA - 1° a 5° Ano	-
EJA - 6° a 9° Ano	-
EJA - Ensino Médio	R\$ 7.725,88
<b>Total</b>	<b>R\$ 34.989,45</b>

Fonte: SESI-DR/TO, Simulador da Gratuidade - Fechamento /2018.

No ano de 2018 o SESI-TO investiu para melhoria da educação básica, através dos projetos Conexões Inovando na Educação e Soluções Inovadora no ensino da Matemática e Ciências, financiados pelo Departamento Nacional. O projeto conexões propõe uma releitura dos diversos espaços de aprendizagem no contexto escolar, ampliando os olhares e possibilidades para educadores e estudantes através do desenvolvimento de habilidades/competências que se expressam pela constatação de conexões entre saberes não fragmentados. O projeto soluções inovadoras no ensino da matemática e ciências tem como objetivo aperfeiçoar o processo de ensino aprendizagem acerca das novas diretrizes curriculares nacionais da educação básica, nas áreas de matemática e ciências da natureza, capacitando professores e alunos, modernizando ambientes laboratoriais (Matemática e Ciências da natureza), físico e tecnológico, que atendam os eixos prioritários da Rede SESI de Educação. Em suma, os projetos vêm de encontro às necessidades das escolas do SESI-DR/TO para o cumprimento das metas dos Grandes Desafios 08 e 09 definidas pelo Departamento Nacional, da melhoria do desempenho dos alunos, inserindo as escolas na dinâmica das tecnologias educacionais e sua integração dos alunos, o mundo em que vive e a escola e sua metodologia ensino aprendizagem vem trazendo mudanças para a escola, pais e alunos.

**Tabela 5. Gasto Médio da Matrícula em Educação Continuada Realizado**

Programa/Modalidade	Gasto Médio da Matrícula
<b>Educação Continuada</b>	<b>R\$ 1.117,23</b>
Educação Continuada em Educação	R\$ 250,91
Acompanhamento Pedagógico / Reforço Escolar	-
Educação Continuada em Saúde e Segurança	R\$ 705,65
Educação Continuada em Articulação e Influência em Segurança e Saúde	R\$ 43,53
Educação Continuada em Promoção de Saúde	R\$ 171,24
Educação Continuada em Cultura	-
Esporte - Atleta do Futuro	R\$ 632,82
<b>Total</b>	<b>R\$ 1.804,15</b>

Fonte: SESI-DR/TO, Simulador da Gratuidade - Fechamento /2018.

A educação continuada possibilita atender mais com um custo menor, as ações são prioritariamente para trabalhadores, dependentes e comunidade de interesse da indústria. Nas modalidades de Educação, Saúde e Segurança e Articulação e Influência os cursos são de curta duração, com carga horária até 40h, na modalidade Esporte o atendimento é contínuo, 10 meses por ano, por esse motivo tem um gasto maior que as demais modalidades.

**Tabela 6. Despesa Total em Educação Básica Realizada em Gratuidade Regulamentar**

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
<b>Educação Infantil</b>	-
Creche	-
Pré-Escola	-
<b>Ensino Fundamental</b>	-
1º ao 5º Ano	-
6º ao 9º Ano	-
<b>Ensino Médio Regular</b>	-
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>R\$ 1.267.044,92</b>
EJA - Alfabetização	-
EJA - 1º a 5º Ano	-
EJA - 6º a 9º Ano	-
EJA - Ensino Médio	R\$ 1.267.044,92
<b>Total</b>	<b>R\$ 1.267.044,92</b>

Fonte: Tabelas 2 e 4 apresentadas anteriormente.

**Nota:**

Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio matrícula x matrícula realizado em gratuidade regulamentar.

**Tabela 7. Despesa Total em Educação Continuada Realizada em Gratuidade Regulamentar**

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
<b>Educação Continuada</b>	<b>R\$ 1.496.252,98</b>
Educação Continuada em Educação	R\$ 100.614,08
Acomp. Pedagógico / Reforço Escolar	-
Educação Continuada em Saúde e Segurança	R\$ 28.225,97
Educação Continuada em Articulação e Influência em Segurança e Saúde	R\$ 4.309,22
Educação Continuada em Promoção de Saúde	-
Educação Continuada em Cultura	-
Esporte - Atleta do Futuro	R\$ 1.363.103,72
<b>Total</b>	<b>R\$ 1.496.252,98</b>

Fonte: Tabelas 3 e 5 apresentadas anteriormente.

**Nota:** Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio matrícula x matrícula realizado em gratuidade regulamentar.

As despesas com gratuidade foram direcionadas, conforme a representatividade de atendimentos, para a Educação continuada em Esporte que contou com 2.154 matrículas durante o ano de 2018, demais cursos de educação continuada e para a modalidade de EJA-Ensino Médio que demonstrou uma ampliação de 87 matrículas em relação a 2017.

Para aferição do montante de despesas totais realizadas em Educação Básica e Continuada destinadas à gratuidade, são consideradas as despesas de custeio, investimento e gestão, em conformidade com o §4º, do Art. 6º do Regulamento do SESI, utilizando-se da metodologia de custeio por absorção, a qual permite vincular as despesas, adequadamente, aos produtos e serviços realizados.

Dessa forma, a alocação das despesas segue o plano de centros de responsabilidade, o qual reflete as linhas de atuação do SESI e demonstra claramente a sua finalidade. Destaca-se ainda que a contabilização é realizada conforme o Plano de Contas Contábil do Sistema Indústria, alinhado à Lei 4.320/64, que institui normas gerais de direito financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços (atendimento a CGU e TCU), bem como seguindo as recomendações das Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público - NBCASP, baseado ainda nas Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas -NBCT, como referencial sem perder o foco nas boas práticas de mercado.

Do montante investido em 2018, 77% são para custeio do negócio e gestão das unidades escolares e 23% são para a gestão e apoio da entidade seguindo a metodologia do custo por absorção. Essa metodologia permite expurgar as despesas que não estão relacionadas ao negócio Educação, por modalidade, assegurando a não contaminação no cálculo do gasto médio por matrícula pelas despesas das demais linhas de atuação do SESI, e faz com que apenas a parte proporcional das despesas de gestão de apoio sejam contabilizadas pelas modalidades de Educação.

Lembramos ainda que, para apuração da receita líquida de contribuição compulsória destinada a educação básica e continuada, são deduzidas todas as receitas de serviços e outras receitas realizadas nestas modalidades de educação, a fim de se considerar apenas a despesa líquida custeada com essa receita, conforme descrito no documento "Referenciais da Gratuidade do SESI".

## 6.6- Demonstrações contábeis exigidas pela NBC T 16.6 e notas explicativas

**Quadro 40 – Demonstrações contábeis exigidas pela NBC T 16.6 e notas explicativas**

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço Patrimonial Balanço Orçamentário Balanço Financeiro Demonstração das Variações Patrimoniais Demonstração de Fluxo de Caixa	<a href="http://transparencia.sesi-to.com.br/DemonstracoesContabeis">http://transparencia.sesi-to.com.br/DemonstracoesContabeis</a>

Fonte: Site Transparência SESI

Os demonstrativos contábeis do exercício de 2018 foram publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente, bem como, apreciação pelo Conselho Nacional.

## 6.7- Demonstrações contábeis e notas explicativas feitas de acordo com legislação específica

O SESI-TO não dispõe de demonstrativos contábeis previstos em legislações específicas.

## 7- Áreas especiais da gestão

### 7.1- Gestão de pessoas, terceirização e custos relacionados

O SESI-TO vem empreendendo esforços no sentido de construir um processo sistemático de modernização de sua gestão, buscando nos últimos anos implantar métodos e ferramentas que venham contribuir com a melhoria do seu sistema de gestão.

A concretização dos objetivos estratégicos do SESI-TO passa, essencialmente, pela atuação de seus colaboradores. Assim, os recursos humanos são o principal elemento de transformação dos processos estruturantes e contribuem diretamente para a qualidade dos serviços.

As características da estrutura de Gestão de Pessoas, sua evolução e as principais ações que impactaram este processo do SESI-TO estão descritas a seguir.

#### a) Demonstração e Distribuição da Força de Trabalho

**Quadro 41 – Força de Trabalho**

Tipologias dos Cargos	Lotação		Ingressos no Exercício	Egressos no Exercício
	Autorizada	Efetiva <sup>(a)</sup>		
<b>1. Celetistas <sup>(b)</sup></b>				
2016	245	245	33	38
2017	237	237	49	55
2018	232	232	42	46
<b>2. Funções de Confiança <sup>(c)</sup></b>				
2016	20	20	0	2
2017	23	23	1	0
2018	23	23	1	2
<b>3. Temporários <sup>(d)</sup></b>				
2016	0	0	0	0
2017	0	0	0	0
2018	0	0	0	0
<b>Total de Servidores (1+2+3)</b>				
2016	265	265	33	40
2017	260	260	50	55
2018	255	255	43	48

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw )

**(a)Efetiva:** quantitativo de pessoas lotadas no SESI-TO.

**(b)Celetistas:** Aquele que tem vínculo laboral que se rege pela Consolidação das Leis de trabalho, norma legislativa brasileira relativa ao direito do trabalho. Não inclui os celetistas em cargo de confiança.

**(c)Funções de Confiança:** Função definida de acordo com a estrutura organizacional e tem característica de remuneração global e substitutiva: Aquele que tem vínculo laboral que se rege pela Consolidação das Leis de trabalho, norma legislativa brasileira relativa ao direito do trabalho.

**(d)Temporários:** Considera-se trabalho temporário o serviço prestado por pessoa física a uma determinada empresa, para atender à necessidade transitória de substituição de pessoal, regular e permanente, ou motivado pelo acréscimo extraordinário de serviços.

De acordo com a tabela acima, a força de trabalho do SESI-TO, em 31 de dezembro de 2018, corresponde a 255 colaboradores efetivos (abrange o total de celetistas, inclusive os que exercem

funções de confiança). Quanto à mão de obra temporária, o SESI-TO não contratou. Os recursos destinados anualmente para o financiamento das contratações são previamente autorizados pelo Conselho Regional, por ocasião da aprovação do orçamento da Entidade. Desta forma, as contratações são realizadas segundo as necessidades do SESI-TO e conforme os limites orçamentários fixados.

A distribuição do pessoal está alinhada ao planejamento orçamentário e estratégico do SESI-TO.

**a) Demonstração da distribuição da força de trabalho, discriminando efetivos e temporários;**

O quadro a seguir demonstra a distribuição da força de trabalho do SESI DR/TO, com um comparativo dos exercícios de 2016 a 2018. Refletindo a situação apurada em 31/12 de cada ano.

**Quadro 42 – Distribuição de Força de Trabalho**

Tipologias	2016		2017		2018	
	Efetivos	Temporários	Efetivos	Temporários	Efetivos	Temporários
Gestão	25	-	27	-	28	-
Apoio	41	-	37	-	38	-
Negócio	199	-	196	-	189	-
<b>Total de Colaboradores</b>	<b>265</b>	<b>-</b>	<b>260</b>	<b>-</b>	<b>255</b>	<b>-</b>

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

**b) Conclusões de eventuais estudos realizados para avaliar a distribuição do pessoal no âmbito da unidade jurisdicionada, especialmente no contexto da execução da sua atividade-fim;**

Não houveram estudos realizados para esse tipo de avaliação em 2018.

**c) Qualificação da Força de Trabalho**

Conforme demonstrado na tabela a seguir é possível constatar que o nível de escolaridade predominante entre os empregados do SESI-TO, apurados em 31/12/2018, é o superior. Por conseguinte, mais da metade do contingente possui, ao menos, esse grau de escolaridade.

**Quadro 43 – Quantidade de empregados por nível de escolaridade**

Tipologias do Cargo	Quantidade de Pessoas por Nível de Escolaridade											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>1. Celetistas</b>												
2016			5	7	13	72	14	110	23	1		
2017			4	6	11	75	11	102	24	4		
2018			4	8	9	73	13	101	21	3		
<b>2. Funções de Confiança</b>												
2016						1	3	6	10			
2017						1	2	8	12			
2018						1	1	10	11			

3. Temporários											
2016											
2017											
2018											
Total de Servidores (1+2+3)											
2016			5	7	13	73	17	116	33	1	
2017			4	6	11	76	13	110	36	4	
2018			4	8	9	74	14	111	32	3	
Total Geral de Servidores (1+2+3)											
2016	265										
2017	260										
2018	255										

#### **LEGENDA**

##### **Nível de Escolaridade**

1 - Analfabeto; 2 - Alfabetizado sem cursos regulares; 3 - Primeiro grau incompleto; 4 - Primeiro grau; 5 - Segundo grau ou técnico incompleto; 6 - Segundo grau ou técnico; 7 - Superior incompleto; 8 - Superior; 9 - Aperfeiçoamento / Especialização / Pós-Graduação; 10 - Mestrado; 11 - Doutorado/Pós-Doutorado/PhD/Livre Docência; 12 - Não Classificada.

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw )

#### **d) Descrição das iniciativas da unidade jurisdicionada para capacitação e treinamento dos servidores nela lotados;**

As ações de Educação, Treinamento e Desenvolvimento do SESI/TO visam atender diretrizes e procedimentos preestabelecidos para o desenvolvimento de pessoas, contribuindo para o alcance de seus objetivos estratégicos.

As ações de ETD estão integradas e alinhadas à estratégia de cada entidade do Sistema FIETO visando promover a adequação das competências, o foco nos resultados e na atuação sistêmica que potencializa a operacionalização dos processos.

A capacitação de novas competências profissionais, o desenvolvimento de lideranças, equipes e a cultura de educação continuada são elementos diferenciais no cumprimento dos objetivos estratégicos desta Instituição.

O SESI/TO preconiza a participação do maior número possível de colaboradores em turmas de capacitação com o mínimo de impacto financeiro para a Instituição.

Visando a ampliação do conhecimento na área de negócio, entre 2016 e 2018 o SESI-TO promoveu o desenvolvimento de competências dos profissionais por meio de capacitações como: Modelo de Atuação SESI em Promoção da Saúde, NR 10, NR 33 e NR 35, CRM, Treinamento em Assessoria Pedagógica- Escola do Século XXI, Programa de Desenvolvimento Gerencial, Metodologia e implantação da Nova EJA à distância, Consultoria SESI - Projeto Estruturante - Gestão sustentável para competitividade, Capacitação das práticas do atendimento consultivo em soluções educacionais, Formação de analista para Mapeamento, Seleção, Avaliação e Gestão de Competências e Desempenho, Implantação do Projeto Piloto S5 módulo Gestão e Segurança, Curso prático: Esocial na Gestão de Segurança e Saúde no trabalho, Reforma Trabalhista e o E-social.

Houveram ainda diversos cursos oferecidos pelo Departamento Nacional via Universidade Corporativa UNINDÚSTRIA, com cursos no formato EAD e em temas diretamente relacionados ao cotidiano de docentes, gestores e técnicos dos Departamentos Regionais e das Unidades Operacionais do SESI e SENAI.

**e) Demonstrativo dos Custos com Pessoal;**

O quadro a seguir reúne as verbas da folha de pagamento classificadas nos agrupamentos gerenciais propostos, que evidencia a base das despesas de pessoal do SESI-TO em 2018 e nos dois anos anteriores. Demonstra, que os maiores custos com pessoal estão concentrados na categoria de celetistas que não ocupam cargos de Gestão e Assessoramento Superior.

**Quadro 44 – Custos de pessoal no exercício de 2018 e nos dois anteriores ( em R\$)**

Tipologias/ Exercícios	Vencimentos e Vantagens fixas (a)	Despesas Variáveis				Despesas de Exercícios Anteriores	Decisões Judiciais	Total	
		Adicionais e Gratificações (b)	Indenizações (c)	Benefícios Assistenciais e Previdenciários (d)	Demais Despesas Variáveis (e)				
<b>1. Celetistas</b>									
Exercícios	2018	6.618.339,65	171.086,10	163.498,90	2.969.241,31	282.807,92	0,00	0,00	<b>10.204.973,88</b>
	2017	7.245.888,80	155.122,58	110.589,73	2.805.684,81	0,00	0,00	21.000,00	<b>10.338.285,92</b>
	2016	7.162.639,86	155.409,59	48.110,86	2.339.629,85	0,00	0,00	1.950,40	<b>9.707.740,56</b>
<b>2. Funções de Confiança</b>									
Exercícios	2018	2.447.134,20	20.492,39	74.538,79	284.329,78	13.199,05	0,00	0,00	<b>2.839.694,21</b>
	2017	2.326.173,06	16.306,64	0,00	260.938,95	0,00	0,00	0,00	<b>2.603.418,65</b>
	2016	2.272.918,00	11.038,79	14.018,12	202.527,61	0,00	0,00	0,00	<b>2.500.502,52</b>
<b>3. Temporários</b>									
Exercícios	2018	-	-	-	-	-	-	-	-
	2017	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

- Considera: salários (hora e mês), descanso semanal remunerado (hora), faltas (hora e dia), férias, acréscimo constitucional de férias, abono pecuniário, 13º salário, auxílios doença e acidente de trabalho (até 15 dias), produtividade, diferenças sobre essas rubricas.
- Considera: adicionais de insalubridade, periculosidade, noturno, bonificação, demais adicionais e ajustes, diferenças sobre essas rubricas.
- Considera: aviso prévio indenizado e proporcional, férias proporcionais, férias vencidas, férias indenizadas, acréscimo constitucional de férias, 13º salário indenizado, multas de rescisão, diferenças sobre essas rubricas.
- Considera: plano de saúde, auxílio alimentação, auxílio refeição, seguro de vida, vale transporte, diferenças sobre essas rubricas.
- Considera: horas extras, banco de horas, descanso semanal remunerado sobre serviços extraordinários, diferenças sobre essas rubricas.

**f) Descrever os principais riscos identificados na gestão de pessoas da unidade jurisdicionada e as providências adotadas para mitigá-los;**

O SESI/TO busca fortalecer seus modelos de governança e os instrumentos que visem orientar, regar e disciplinar processos e procedimentos. Desta forma, atuamos de forma preventiva contando com algumas ferramentas de orientação:

- ✓ Código de Ética e regras de funcionamento do Comitê de Ética;
- ✓ Integração de novos colaboradores, onde são orientados a respeito dos seus direitos e deveres, políticas de segurança da informação que orienta quanto ao uso dos sistemas de comunicação,

computadores e outros equipamentos disponíveis para realização das atividades.

Objetivando identificar irregularidades relacionadas com o quadro de pessoal, a Unidade de Gestão de Pessoas (UNIGEP), além de seu trabalho rotineiro de verificação, conta com o apoio do trabalho da Auditoria Independente contratada para análise e verificação mensal dos processos corporativos. Havendo identificação de alguma intercorrência, esse é informado e as devidas providências são tomadas para sua regularização. Conta ainda, com a orientação da Assessoria Jurídica do Sistema FIETO.

### g) Indicadores Gerenciais sobre a Gestão de Pessoas

#### Rotatividade (*turnover*)

**Quadro 45 – Indicador de Rotatividade**

Indicador	Método de Cálculo	Fonte	Realizado 2016	Realizado 2017	Realizado 2018
Índice de Rotatividade de Pessoal ( <i>turnover</i> )	$\frac{(((\text{Total de admissões} + \text{total de demissões}) / 2) / \text{total de colaboradores do período} * 100)}{}$	Sistema de Gerenciamento de folha e Acompanhamento Mensal de Contratações	13%	20%	18%

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

A instituição vem realizando as adequações necessárias em seu quadro de pessoal, devido à redução de suas contribuições compulsórias, descontinuidade de produtos e serviços, solicitações por parte de colaboradores que foram aprovados em concursos e/ou em outros processos seletivos ou que mudaram de domicílio.

Em 2018 o índice de rotatividade foi de 18%, resultado impactado pela discreta retomada do mercado, com redução da oferta de empregos e consequente tendência à retenção de empregados nas empresas.

#### Afastamentos

**Quadro 46– Indicador de Afastamento**

Tipologias	2016	2017	2018
Licença Maternidade	11	11	10
Doença relacionada ao Trabalho	1	1	1
Doença	22	25	40
Outros Motivos	1	0	0
<b>Total Geral</b>	<b>35</b>	<b>37</b>	<b>51</b>

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

Em 2018 o SESI-TO obteve um índice de afastamento superior aos anos anteriores. Este aumento se deve a quantidade de colaboradores que têm apresentado problemas de saúde que não estão relacionados ao trabalho. Dos afastamentos registrados em 2018, 10 (dez) foram superiores a 15 dias, sendo 9 por doença, pelos seguintes motivos: capsulite adéveia do ombro, transtornos no ovário, transtornos no menisco, gravidez ectópica, colecistite aguda, convalescença, transtorno de pânico e radiculopatia; e, 1 por acidente de trajeto que ocasionou a fratura de ossos do metatarso.

Os demais afastamentos foram inferiores a 15 dias, sendo 5 que antecederam os afastamentos por licença maternidade e os demais por motivos de doença.

A partir de 2018, com o início da vigência do eSocial, o SESI-TO passou a registrar todos os

afastamentos a partir de 3 dias, o que justifica o aumento no número de colaboradores afastados por doença evidenciado no quadro acima.

Desde 2016 o SESI-TO está oferecendo gratuitamente vacinas para imunização dos colaboradores.

## **Acidentes de Trabalho e Doenças Ocupacionais**

**Quadro 47 - Acidentes de Trabalho**

Tipologias	2016	2017	2018
Acidente de Trabalho	2	3	4

Fonte: Sistema Folha de Pagamento (FPw)

O SESI-TO, durante o exercício de 2018, registrou apenas 04 (quatro) acidentes de trabalho que ocorreram: 1 (um) no Prédio da Sede em Palmas e 1 (um) no CAT Araguaína em decorrência da inobservância de orientações quanto aos cuidados e uso na escada e 2 (dois) de trajeto. Vale ressaltar que o SESI Tocantins mantém em suas Unidades a Comissão de Acidentes do Trabalho (CIPA) e/ou representantes naquelas que o número é insuficiente para formar a Comissão. As Comissões atuam por meio de inspeções, elaboração e divulgação de Mapas de Riscos, Campanhas de Orientação e Preventivas por meio do endomarketing, folhetos, cartazes distribuídos em locais estratégicos, bem como, pela realização anual da Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (SIPAT). Quanto à aposentadoria, o SESI-TO não conta com Programa para tratar tal tema.

### **Informações sobre a contratação de mão de obra de apoio e sobre a política de contratação de estagiários.**

O processo de Recrutamento e Seleção é regido pelo Procedimento Sistêmico e Corporativo (PS.CP. 15 – Recrutamento e Seleção) o qual define as responsabilidades e critérios para realização das contratações. Para o levantamento de necessidades de contratação deve-se levar em consideração:

1. Análise Organizacional, considerando:

- O Painel Estratégico de cada Entidade do Sistema FIETO;
- O Plano de Metas Físicas no caso das unidades operacionais.

2. Análise de atividades e tarefas, considerando:

- As competências mínimas para o desempenho do colaborador na execução de suas rotinas diárias. Considerando as descrições de cargo/função, descritas nos documentos complementares Manual de Cargos e Funções e Estrutura de Processos.

A realização das contratações previstas no Plano de Contratações depende da disponibilidade orçamentária definida no momento do planejamento. A dotação orçamentária para a realização do Plano de Contratações é negociada entre as unidades organizacionais, Alta Gestão e UNIGEP. O Plano de Contratações é revisado, nos momentos de retificação, suplementação e quando há alguma mudança significativa na estratégia, visando à contratação ou não de novos colaboradores a partir do redimensionamento das metas físicas.

### Contratação de Estagiários

Os estagiários são escolhidos entre alunos regularmente matriculados em cursos de ensino

fundamental, médio, técnico ou superior, classificados de acordo com as áreas de atuação das Entidades do Sistema FIETO e são admitidos em convênio específico, firmado entre a Entidade e o Agente de Integração IEL NR/TO, respeitando o disposto na legislação vigente – Lei 11788 de 25 de setembro de 2008, Estágio de Estudantes.

O gerente de unidade é responsável pela definição das vagas. Cabe ao colaborador designado como supervisor do estágio o planejamento e avaliação do programa de estágios da sua unidade/área e/ou processo.

A UNIGEP orienta as unidades sobre as contratações de estagiários. A concessão para contratação de estagiários está limitada à dotação orçamentária anual e a 20% do quadro efetivo de pessoal das Entidades do Sistema FIETO. Sendo assim, somente serão aceitas novas solicitações, se o número de estagiários vigente for inferior ao limite definido. A vaga destinada ao candidato estagiário deve ser na mesma área de formação deste, não justificando a colocação de estagiário em atividades não correlatas à sua formação.

## 7.2- Remuneração do corpo de dirigentes e conselheiros

O SESI-TO, no âmbito dos órgãos normativos, tem como dirigentes os membros dos conselhos nacional e regionais. Nos órgãos administrativos, o Diretor Geral do Departamento Nacional (art. 32, §1º) e os diretores dos departamentos regionais (art. 44), de acordo com seu Regulamento (Decreto 57.375/1965).

Conforme previsto, os membros dos Conselhos não recebem salário, apenas jetons equivalentes a 1/3 do salário mínimo vigente em 2018, no valor de R\$ 318,00 (trezentos e dezoito reais), por participação nas reuniões do conselho.

## 7.3- Gestão de patrimônio imobiliário

**Quadro 48 – Patrimônio Imobiliário do SESI-TO**

Patrimônio Imobiliário SESI-TO	Município/endereço	Utilidade	2016	2017	2018
			Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)
Terrenos CAT - Araguaína	Rua Fortaleza, N°10, Qd. 48, Lote 01, Bairro cimba, CEP: 77.824 -340, Araguaína – TO	Terreno	117.211,00	117.211,50	117.211,50
Terrenos Palmas	Quadra 104 Sul, Rua SE 3, Lote 34A, 3º andar, Plano Diretor Sul, Edifício Armando Monteiro Neto, CEP: 77.020-016, Palmas – TO.	Terreno	1.573.560,75	1.573.560,75	1.573.560,75
Terreno Tupirama	Entre Rua Duque de Caxias e Rua do Contorno I, Setor Dantas, 77700-000 - Tupirama	Terreno	3.000,00	3.000,00	3.000,00
Terreno Fortaleza do Tabocão	Avenida Bernado Sayão esquina com a rua do contorno I, 77708-970 - Setor Centenário - Fortaleza do Tabocão	Terreno	6.000,00	6.000,00	6.000,00

Terreno Brasilândia	Avenida Bernado Sayão, 1020, Setor Central - 77893-000 - Brasilândia	Terreno	5.000,00	5.000,00	5.000,00
Terreno Riachinho	Avenida Araguaia, lote 7 e 8, Setor Central, 77893-970 - Riachinho	Terreno	-	-	20.000,00
Terreno Tupiratins	Rua 10, 77743-000, Novo Tupiratins - Tupiratins	Terreno	-	-	8.000,00
Sede CAT - Araguaína	Rua Fortaleza, N°10, Qd. 48, Lote 01, Bairro cimba, CEP: 77.824 -340, Araguaína – TO	Administrativo	2.898.914,11	2.892.316,40	2.888.284,16
Sede CIAT - GURUPI	Rua Joaquim Batista Oliveira n° 161, Vila Alagoana, CEP: 77.403 -170, Gurupi – TO	Administrativo	763.800,07	761.987,53	720.299,31
Centro de Educ. Profissional de Palmas	Quadra 104 Sul, Rua SE 05 Lt. 02, Plano Diretor Sul, CEP: 77.020 - 018, Palmas – TO	Negócio	413.394,90	713.941,94	682.201,94
Sede Administrativa SESI/SENAI Palmas	Quadra 104 Sul, Rua SE 3, Lote 34A, 3° andar, Plano Diretor Sul, Edifício Armando Monteiro Neto, CEP: 77.020-016, Palmas – TO.	Administrativo	3.512.514,79	4.486.905,80	4.293.571,79
Sede CET/CAT Araguaína	Rua Fortaleza, N°10, Qd. 48, Lote 01, Bairro cimba, CEP: 77.824 -340, Araguaína – TO	Administrativo	786.445,65	784.921,03	749.854,67
Indústria do Conhecimento Araguaína	Rua Fortaleza, N°10, Qd. 48, Lote 01, Bairro cimba, CEP: 77.824 -340, Araguaína – TO	Negócio	184.054,18	183.687,05	175.243,06
Indústria do Conhecimento Gurupi	Rua Joaquim Batista Oliveira n° 161, Vila Alagoana, CEP: 77.403 -170, Gurupi – TO	Negócio	191.300,21	190.919,36	182.159,91
Indústria do Conhecimento Palmas	101 Norte Rua NS A, Esquina com Avenida LO 01, 77001-006, Plano Diretor Norte - Palmas	Negócio	171.489,01	171.146,63	163.271,89
Indústria do Conhecimento Tupirama	Entre Rua Duque de Caxias e Rua do Contorno I, Setor Dantas, 77700-000 - Tupirama	Negócio	186.918,74	186.559,16	192.325,74

Indúst. do Conhec. Fortaleza do Tabocão	Avenida Bernado Sayão esquina com a rua do contorno I, 77708-970 - Setor Centenário - Fortaleza do Tabocão	Negócio	139.055,17	138.785,98	132.594,71
Indústria do Conhecimento Tupiratins	Rua 10, 77743-000, Novo Tupiratins - Tupiratins	Negócio	155.607,77	155.307,06	148.390,63
Indústria do Conhecimento Brasilândia	Avenida Bernado Sayão, 1020, Setor Central - 77893-000 - Brasilândia	Negócio	162.005,96	161.693,31	154.502,36
Indústria do Conhecimento Guarai	Avenida João Barbosa, esquina com a Rua Antônio Alencar Leão, 77743-000 - Guarai	Negócio	148.497,34	148.210,04	141.602,04
Indústria do Conhecimento Riachinho	Avenida Araguaia, lote 7 e 8, Setor Central, 77893-970 - Riachinho	Negócio	127.154,82	126.908,09	121.233,20
Escola Marlei Moreira Lima - Araguaína	Dom Emanuel, nº1.347, Bairro Senador, CEP: 77.813 - 520, Araguaína - TO	Negócio	443.645,68	288.432,11	424.863,18
Sede FIETO Araguaína	Rua Fortaleza, Nº10, Qd. 48, Lote 01, Bairro cimba, CEP: 77.824 -340, Araguaína - TO	Administrativo	179.509,64	179.058,86	R\$ 168.690,92
<b>Total</b>			<b>12.169.079,79</b>	<b>13.275.552,60</b>	<b>13.071.861,76</b>
<b>Imobilizado Líquido</b>			<b>19.214.232,79</b>	<b>18.369.682,87</b>	<b>19.263.182,43</b>
<b>% Representatividade</b>			<b>63%</b>	<b>72,27%</b>	<b>67,86%</b>

Fonte: Sistema RIOPRO- Ficha Financeira Sintética

#### 7.4- Gestão ambiental e sustentabilidade

Não aplicável à natureza jurídica da Unidade Prestadora de Contas.

## 8- Conformidade da gestão e demandas de órgãos de controle

### 8.1- Tratamento de deliberações do TCU

Na Auditoria anual de Contas, realizada em 2018 no SESI, foram emitidas as recomendações, constantes no quadro, que estão sendo atendidas e monitoradas pelo Plano de Providências Permanente.

**Quadro 49 – Tratamento de deliberações do TCU**

Nº do Relatório	Nº do Item	Tipo	Descrição da Recomendação	Síntese do Tratamento adotado pela Entidade
201800859	179362	Outras recomendações em geral.	Instituir procedimento de controle interno na área de gestão de pessoas para verificar acumulação de cargos e compatibilidade de carga horária, previamente durante a contratação.	Para atender a esta recomendação foi incluído no Anexo 01 do Procedimento de Relações Trabalhistas (PS.CP.11), a Declaração de Acumulo ou não de cargos públicos e privados, com expresse comprometimento de cientificar a instituição caso eventualmente vier a assumir cargo ou função em outra entidade pública ou privada. Além disso foi contratado um funcionário para promover a melhoria dos controles internos da Gestão de Pessoas.
201800859	179363	Outras recomendações em geral.	Estabelecer rotina obrigatória para análise de legalidade e conveniência administrativa na concessão de licenças e afastamentos requeridos pelos funcionários.	O SESI-TO incluiu em seu procedimento de Relações Trabalhistas (PS.CP.11), item para a verificação da legalidade e conveniência da concessão de licenças e afastamentos, como segue: <i>"6.21. A concessão de licença/afastamento de funcionário deve ser obrigatoriamente precedida de processo administrativo e parecer jurídico correspondente, expondo circunstanciadamente o motivo da solicitação, para análise da legalidade, conveniência da instituição e posterior decisão do Diretor/Superintendente."</i>
201800859	179364	Outras recomendações em geral.	Comunicar às entidades nas quais foram verificadas as acumulações de cargos acerca de situação contratual de cada um dos funcionários do SESI-DR/TO, esclarecendo a carga horária semanal exercida, horário de trabalho cumprido e as atividades exercidas nos referidos períodos e horários.	Foram encaminhadas as cartas para os órgãos empregadores informando a acumulação de cargos, carga horária semanal exercida, horário de trabalho e funções exercidas.
201800859	179356	Recomendações Estruturantes	Estabelecer normativo interno sobre a execução da política da Gratuidade no âmbito do SESI-DR/TO de forma a registrar e evidenciar inequivocamente as ações e as despesas despendidas	O SESI-TO está trabalhando para o atendimento a esta recomendação, o prazo para resposta à CGU é 09/03/2019.

			diretamente no programa.	
201800859	179357	Recomendações Estruturantes	Provocar o Sesi-DN quanto à necessidade de reavaliação do método de custeio adotado com vista a definir um modelo mais adequado à realidade das entidades, de modo a diminuir as distorções existentes na distribuição dos custos/despesas indiretas no âmbito do programa de Gratuidade.	O SESI-TO está trabalhando para o atendimento a esta recomendação, o prazo para resposta à CGU é 09/03/2019.
201800859	179359	Recomendações Estruturantes	Explicar no Relatório de Gestão o que são despesas indiretas, qual o seu percentual sobre o investimento total da Gratuidade e esclarecer qual o montante de despesas diretas que é efetivamente investido no programa.	O SESI-TO está trabalhando para o atendimento a esta recomendação, o prazo para resposta à CGU é 05/09/2019.
201800859	179355	Recomendações Estruturantes	Ampliar o número de indicadores registrado no Relatório de Gestão, de modo que os referidos indicadores contemplem, além dos já inseridos, temas como evasão, custo aluno-hora, satisfação dos beneficiários e quaisquer outros que ajudem a demonstrar a operacionalização da Gratuidade. É importante que os indicadores sejam sempre construídos em termos percentuais e venham acompanhados de série histórica.	O SESI-TO está trabalhando para o atendimento a esta recomendação, o prazo para resposta à CGU é 09/03/2019.

Fonte: Sistema de Acompanhamento de Recomendações/Relatório de Auditoria Anual de Contas.

## **8.2- Tratamento de recomendações do Órgão de Controle Interno**

Não aplicável à natureza jurídica da Unidade Prestadora de Contas.

## **8.3- Tratamento de recomendações da Auditoria Interna**

O SESI-TO não possui Auditoria Interna.

## ***9- Apêndices***

### **9.1- Demonstrações contábeis consolidadas das entidades do Sistema**

Não aplicável à natureza jurídica da Unidade Prestadora de Contas.

### **9.2- Outras análises referentes às entidades do Sistema**

Não aplicável à natureza jurídica da Unidade Prestadora de Contas.

### **9.3- Quadros, tabelas e figuras complementares**

Não há quadros, tabelas e figuras complementares, todas as informações estão nos itens e nos anexos.

## **II – RELATÓRIOS E PARECERES**

**RESOLUÇÃO N.º 002/2019 DO CONSELHO REGIONAL DO SESI-DR/TO**

**“APROVA O RELATÓRIO DE GESTÃO – EXERCÍCIO 2018 DO SESI – DEPARTAMENTO REGIONAL DO TOCANTINS”.**

O Presidente do Conselho Regional do Serviço Social da Indústria – SESI-DR/TO, Diretor Regional do Serviço Social da Indústria do Departamento Regional do Tocantins, SESI-DR/TO, no uso de suas atribuições legais, regimentais e estatutárias;

**CONSIDERANDO** a decisão plenária do Conselho Regional do SESI-DR/TO em sua 230ª Reunião Ordinária, realizada em 21 de fevereiro de 2019;

**RESOLVE:**

**Art.1º** - Aprovar a Proposição 002/2019, que dispõe sobre a aprovação do Relatório de Gestão - Exercício 2018, do Serviço Social da Indústria – Departamento Regional do Tocantins.

**Art.2º** - Revogam-se às disposições em contrário;

**Art.3º** - A presente Resolução entra em vigor na data de sua assinatura.

**Registre, dê-se ciência e cumpra-se.**

Palmas - TO, 21 de fevereiro de 2019.



**ROBERTO MAGNO MARTINS PIRES**

Presidente do Conselho Regional do SESI-DR/TO  
Diretor Regional do SESI-DR/TO

**Resolução SESI/CN nº 0043/2019**

**Prestação de Contas Ordinárias Anual  
e Relatório de Gestão do SESI dos  
Departamentos Regionais - Exercício  
2018.**

O CONSELHO NACIONAL DO SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA, em Reunião Ordinária de 26/03/2019, no uso de suas atribuições legais, regulamentares e regimentais,

**CONSIDERANDO** o Ofício nº 15/2019, do Diretor Interino do Departamento Nacional do SESI;

**CONSIDERANDO** que a apresentação técnica da Prestação de Contas do Departamento Nacional obedece às determinações do Tribunal de Contas da União, respeitando o que determina o § 2º do art. 57 do Regulamento do SESI, aprovado pelo Decreto nº 57.375, de 2 de dezembro de 1965;

**CONSIDERANDO** os Pareceres das Áreas Técnicas – Unidade de Controle de Processos do Sistema Indústria;

**CONSIDERANDO** as Prestações de Contas dos Órgãos das Administrações Nacionais – Departamento e Conselho Nacional do SESI, do Departamento Regional do SESI do Amapá, em intervenção – têm parecer com recomendação de aprovação pela Comissão de Orçamento, nos termos dos Pareceres 001, 002 e 003/2019, respectivamente, conforme estabelece o art. 24, alíneas "d" e "e" do Regulamento da entidade e o art. 3º, alínea "c" do Regimento Interno da Comissão;

**CONSIDERANDO** que não foi acatada a proposta do Presidente do Conselho Nacional do SESI de sobrestar as Prestações de Contas do Departamento Nacional, Conselho Nacional, Departamentos Regionais de Pernambuco, Paraíba, Alagoas, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais e Amapá, para aprofundamento da análise técnica e jurídica das contas dos entes citados;

✓

**CONSIDERANDO** que em razão do não acatamento do sobrestamento das contas o Presidente do Conselho Nacional do SESI votou pela não apreciação do Relatório de Gestão e da Prestação de Contas dos Departamentos Regionais de Pernambuco, Paraíba, Alagoas, Mato Grosso do Sul e Minas Gerais, tendo em vista o conhecimento da operação Fantoche e a necessidade de aguardar informações que estão sendo produzidas pelos próprios entes citados;

**CONSIDERANDO** que os Conselheiros Representantes dos Trabalhadores e o Conselheiro representante do Ministério da Economia seguiram o voto do Presidente do Conselho Nacional do SESI quanto à não aprovação das contas dos entes citados, sendo que o representante do Conselho Regional do Paraná se absteve de votar.

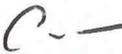
## **RESOLVE**

**Art. 1º** Apreciar, por maioria, as Prestações de Contas do exercício de 2018, das Unidades Administrativas do Sistema Indústria abaixo indicadas, que deverão ser encaminhadas aos Órgãos Fiscalizadores Externos, nos respectivos estados.

**Parágrafo único.** Foram apreciadas as prestações de contas das Administrações Regionais: ACRE, ALAGOAS, AMAZONAS, AMAPÁ, BAHIA, CEARÁ, DISTRITO FEDERAL, ESPÍRITO SANTO, GOIÁS, MARANHÃO, MATO GROSSO, MATO GROSSO DO SUL, MINAS GERAIS, PARÁ, PARAÍBA, PARANÁ, PERNAMBUCO, PIAUÍ, RIO DE JANEIRO, RIO GRANDE DO NORTE, RIO GRANDE DO SUL, RONDÔNIA, RORAIMA, SANTA CATARINA, SÃO PAULO, SERGIPE e TOCANTINS.

**Art. 2º** Esta Resolução entra em vigor na data de sua assinatura.

Registre-se, dê-se ciência e cumpra-se.  
Brasília, 26 de março de 2019.

  
Eduardo Eugenio Gouvêa Vieira  
Presidente