

Relatório de Gestão

2022 Departamento
Regional do
Tocantins



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO



FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO TOCANTINS

Roberto Magno Martins Pires

Presidente

Serviço Social da Indústria Departamento Regional do Tocantins – SESI-DR/TO

Roberto Magno Martins Pires

Diretor

Serviço Social da Indústria Departamento Regional do Tocantins – SESI-DR/TO

Roseli Ferreira Neves Sarmiento

Superintendente

Roseli Ferreira Neves Sarmiento

Diretora de Comunicação, Marketing e Mercado

Juarez Frota Martins

Direto Corporativo



Relatório de Gestão

2022 Departamento
Regional do
Tocantins

© 2022. **SESI – Departamento Regional**

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI | TO
Serviço Social da Indústria

FICHA CATALOGRÁFICA

Serviço Social da Indústria - Departamento Regional do Tocantins
Relato Integrado/Serviço Social da Indústria. – Departamento Regional do Tocantins
Palmas-TO: SESI-DR/TO, 2022.
91p.

1. Relatório de Gestão 2022. Serviço Social da Indústria. Título

SESI
Serviço Social da Indústria
Departamento Regional do Tocantins
Sede

ACSE 01, Rua de Pedestre SE 03 – Lote 34 A
Edifício Armando Monteiro Neto
Plano Diretor Sul
CEP 77.020-016, Palmas- TO
Tel.: (63) 3229-5700
<http://sesi-to.com.br/>

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC
Tel.: (63) 3229-5700
faleconoscosei@sistemafieto.com.br

Relatório de Gestão

2022 Departamento
Regional do
Tocantins



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO



Sumário

■ Mensagem do Dirigente	6
■ Sobre este Relatório	8
■ Quem Somos	10
■ Estratégia de Atuação	29
■ Desempenho	36
■ Riscos, Oportunidades e Perspectivas	60
■ Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis	71
■ Anexos	79
Lista de siglas	86
Índice remissivo	87



Mensagem do Dirigente

Entramos em 2022 inaugurando um novo ciclo estratégico que, até 2027, nos direciona para o propósito de **“Transformar vidas para uma indústria mais competitiva”**. Ajustamos o radar para fortalecer a atuação do SESI Tocantins como promotor dessa competitividade que buscamos ofertando serviços de saúde e segurança à indústria, além de conhecimento para os industriários e comunidade com a atuação na área de educação.

E assim foi direcionado nosso planejamento e ação no Tocantins. Com o irrestrito apoio da Confederação Nacional da Indústria (CNI), conseguimos a aprovação de importantes projetos que garantirão a ampliação da atuação e contribuição do SESI com a educação de nosso estado. Um deles, começou a se tornar realidade em 2022, é a ampliação da Escola SESI de Referência em Araguaína, potencializando a estrutura que já tem revelado campeões na área de robótica nacionalmente. A equipe Tucuna da escola tocantinense se sagrou campeã na etapa nacional de 2022 e representará o país na etapa internacional que acontece em julho de 2023.

Outro importante projeto, trata da Construção da Escola SESI de Referência em Palmas, a partir de 2025, a referida escola, terá capacidade de atendimento de 1500 alunos/dia, ampliando a formação de alunos na Educação Básica, inserindo o Ensino Fundamental e o Novo Ensino Médio, na capital.

Ainda na área de educação e alinhado com a promoção da competitividade, o SESI alcançou 3.682 matrículas efetivadas na gratuidade regulamentar, sendo destas, 453 matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar (Ensino Fundamental, Médio e EJA) em 2022. Ao promover um ensino de qualidade, o SESI contribui para a formação básica de jovens que, futuramente, estarão no mercado de trabalho.

Dentro do objetivo de promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria, pesquisa com as indústrias atendidas pelo SESI demonstra que 94,9% da amostra consideram que o SESI-DR/TO atende às suas demandas ou necessidades e 93,1% estão satisfeitas com os serviços prestados. Os dados confirmam o

comprometimento com as indústrias, desde o primeiro contato até a entrega final, demonstrando ainda o retorno ao investimento contínuo na capacitação de seus profissionais.

Ao atuar na Promoção da Saúde, o SESI superou a meta de atendimento a 9.703 pessoas, estipulada para o período, alcançando a marca de 10.322 atendidos. Estes atendimentos geram impactos positivos para a produtividade e competitividade das empresas, a exemplo do índice de absenteísmo, que corresponde aos dias perdidos no trabalho, que tinha como meta 50,1 e foi superado com o resultado de 59,6 em 2022.

Os bons resultados alcançados demonstram superação de desafios, pois estão na contramão do cenário interno e externo que apresentou retração na atividade produtiva e redução na mão de obra empregada no setor industrial no final de 2022, segundo aponta a pesquisa Sondagem Industrial do 4º trimestre, trazendo resultados locais e nacionais ao citar dados da CNI.

Muito já se falou em retomada e a palavra de ordem para seguirmos avançando é trabalho. O caminho para o crescimento está traçado e tenho a satisfação de compartilhar estes importantes dados compilados neste relatório que reforçam o compromisso de nossa gestão com a indústria, o estado e o país.

Boa leitura!



Roberto Pires
Diretor Regional do SESI

INTERAJA COM A MAIOR PLATAFORMA
DE GESTÃO DE DADOS DE SAÚDE
E SEGURANÇA NO TRABALHO.



SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

Sobre este Relatório

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o Departamento Regional do Sesi Tocantins dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do Sesi Tocantins em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

<http://transparencia.sesi-to.com.br/PrestacaoContas>

O Relatório de Gestão e o Site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

A person is shown in profile, focused on crimping a network cable using a crimping tool. The background is a blurred office setting. Overlaid on the image is a network diagram consisting of a central node connected to several other nodes, with thin white lines representing the connections. The overall color palette is dominated by green and blue tones.

Quem Somos

Nossa história



Estudar, planejar e executar ações que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores da indústria, promovendo a melhoria do padrão de vida no país. Com essa finalidade, na década de 40, o SESI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 9.403/46, amparado pela Constituição de 1937, em seu art.129.

Define-se aqui um regime de colaboração da Entidade com o Estado, como uma parceria público-privada, e passam a ser identificados como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele façam parte.

A mesma legislação estabeleceu: a Entidade é privada e suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Coube à CNI o papel de organizar e de administrar essa Entidade. Ficou definido que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

Em 1965, a CNI redigiu o Regulamento do SESI – validado por Decreto Presidencial (Decreto-Lei nº 57.375/65), onde definiu sua estrutura organizacional, que atua sob

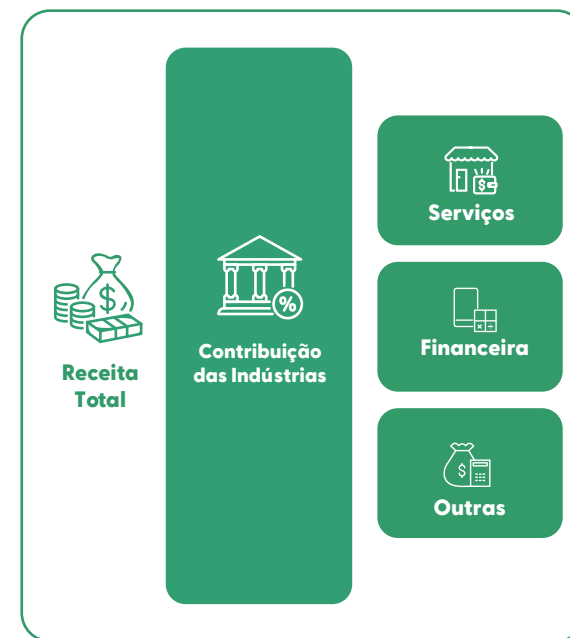
regime de unidade normativa e de descentralização executiva. Para a realização de suas finalidades, o SESI corporifica órgãos normativos e executivos (ou de administração), de âmbitos nacional e regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos que possuem a mesma natureza jurídica. O SESI|DN e o Conselho Nacional têm atuação em todo o país e os Departamentos Regionais em suas respectivas bases territoriais (estadual).

Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

Grandes ações demandam recursos. Para elevar o nível de escolaridade do trabalhador, aumentar a produtividade no setor e alcançar resultados que gerem ampliação da competitividade da indústria e satisfação dos seus trabalhadores, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento.

Integram o conjunto de recursos, as receitas provenientes da venda, pelo SESI Tocantins, de produtos e serviços.

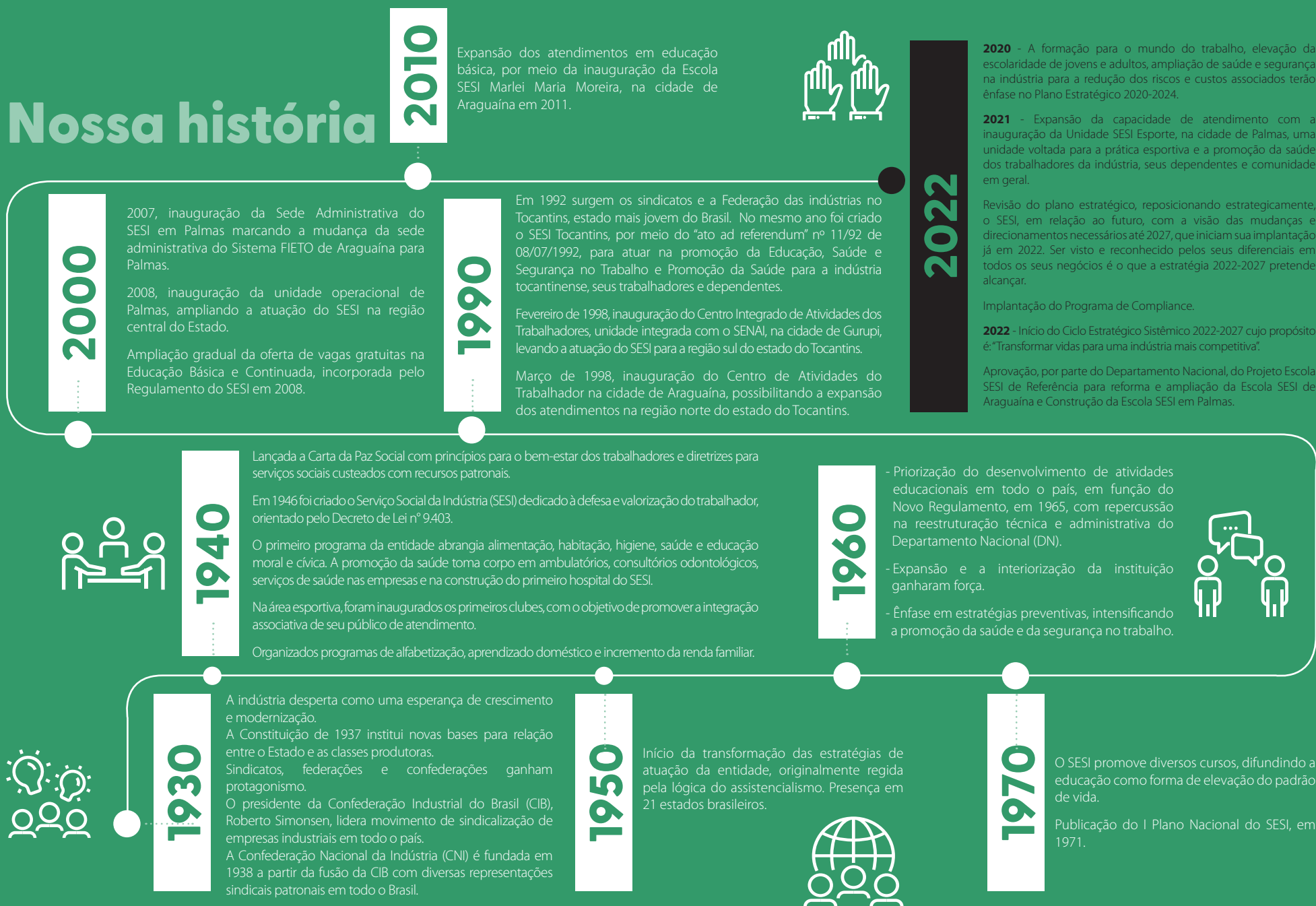
Fontes de Receita do SESI



Saiba mais clicando aqui [?](#)

A figura a seguir apresenta, em formato de diagrama, um breve histórico da formação e da atuação do SESI Tocantins.

Nossa história



Governança



Para ter sucesso em seus negócios, uma empresa precisa gerenciar a si mesma e suas relações com a sociedade. Portanto, é preciso ter regras, práticas e processos que rejam essa empresa. Isto é governança, pois além da própria instituição ela reflete, de muitas formas, as preocupações públicas, integrando o sistema que dirige e controla uma entidade.

O SESI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado e sem fins lucrativos, que não integra a Administração Pública. Desta forma, possui uma estrutura de governança administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), vinculado ao sistema confederativo sindical da indústria – de acordo com as disposições previstas no Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946, com o seu Regulamento aprovado pelo Decreto-Lei nº 57.375, de 02/12/1965.

O modelo de governança do SESI está estruturado em dois planos – externo e interno – que interagem e se complementam de forma harmônica em prol da sua missão.

A **governança no plano externo** decorre da vinculação da entidade à Confederação Nacional da Indústria. Uma vez criado o SESI, coube – e continua cabendo – à CNI a iniciativa de definir a estrutura organizacional, os poderes, as competências, a composição e a forma de funcionamento dos órgãos internos, bem como exercer, direta ou indiretamente, a administração superior da entidade.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SESI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo financiamento do SESI, na forma prevista no Art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em nome delas, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam.

A CNI é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são, obrigatoriamente, preenchidos por empresários industriais. Outro motivo relevante decorre do fato de os dirigentes da CNI, como industriais que são, conseguirem imprimir no SESI uma gestão privada e dotada de visão empresarial.

Ao conceber a estrutura organizacional do SESI, a CNI compartilhou com as Federações das Indústrias estaduais, nas quais participam os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais, a função de dirigi-lo, com o objetivo, nessa descentralização, de conferir à governança da entidade maior legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Já a **governança no plano interno**, estabelecida no Regulamento do SESI, é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva.

Corporificam os **órgãos nacionais**, com jurisdição em todo o País, o **Conselho Nacional** – órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora

superior, com poder de correção; e o **Departamento Nacional** – órgão administrativo incumbido de promover, de forma executiva e sistêmica, os objetivos institucionais, podendo atuar, também, sempre que julgar oportuno, na fiscalização das administrações regionais quanto à execução dos dispositivos legais, regulamentares, estatutários e regimentais atinentes ao SESI, bem como no acompanhamento e avaliação do cumprimento, pelos órgãos regionais, das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas a



alocações de recursos na educação e às ações de gratuidade.

É relevante ressaltar que a função fiscalizadora do Departamento Nacional do SESI, que é exercida sem poder correccional, é complementar à atuação fiscalizadora superior de competência do seu Conselho Nacional.

Ainda no plano interno de sua governança, é previsto no Regulamento do SESI a constituição, pelo Conselho Nacional, da Comissão de Orçamento, de caráter permanente, com atribuição de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais.

Os **órgãos regionais**, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um **Conselho Regional**, com função normativa local, e por um **Departamento Regional** responsável pela administração e execução dos serviços institucionais, na respectiva base territorial, cuja direção é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado.

Estes órgãos, vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados, gozam de autonomia no que se refere à

administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias, observadas as diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, e a correção e fiscalização inerentes a estes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade do Departamento Regional com as empresas contribuintes da respectiva base territorial, o conhecimento e atendimento das demandas específicas de cada estado.

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – concorrem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Esta prática converge para a disseminação e padronização de metodologias de negócios pautadas pelas melhores práticas de gestão, para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SESI de atuar.

Os resultados produzidos por essas estruturas são aferidos pelo Tribunal de Contas da União (TCU) por meio de prestação de contas, anualmente, em decorrência da contribuição compulsória vertida pelas empresas industriais, que são apresentadas individualmente

pelos departamentos regionais e pelos conselhos regionais, consideradas, para essa específica finalidade, unidades jurisdicionadas autônomas.

O Departamento Regional do SESI/TO conta ainda com seus órgãos internos relacionados ao exercício da governança tais como: conselho regional, compliance, auditoria interna, auditoria independente, ouvidoria, comitê de ética e controle interno de riscos.

A governança externa – exercida pela CNI e Federações filiadas – e a governança interna do SESI, prevista em suas normas de regência, **interagem e se conectam permanentemente, de forma direta e indireta.**

Como exemplo de interseção direta da governança externa e interna, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias são ocupantes natos da Presidência do Conselho Regional do SESI, além de, nessa qualidade, manter entendimento com o Presidente do Conselho Nacional da entidade para a escolha do diretor do Departamento Regional da entidade.

Em complemento, ao assumir que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à responsabilidade social da entidade, o SESI

adotou uma série de medidas com vistas a fortalecer a acessibilidade de partes interessadas aos resultados da sua gestão.

Essas medidas foram implementadas, também, em atendimento à Resolução nº 75/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, que visa *“Estabelecer, no âmbito do SESI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores”*, especialmente considerando a importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e de informações sobre os dados relevantes do SESI, como uma forma de prestação de serviços inerente à sua responsabilidade social.

Fruto desta determinação e do modelo e plano de implementação acordados em bases nacionais, o Sítio Eletrônico da Transparência do SESI/TO apresenta à sociedade informações relevantes, que podem ser acessadas no link <http://transparencia.sesi-to.com.br/>, relacionadas ao desempenho da sua gestão, à aplicação dos seus recursos, permitindo o conhecimento das ações realizadas para o fortalecimento do setor industrial.

Modelo de Negócio

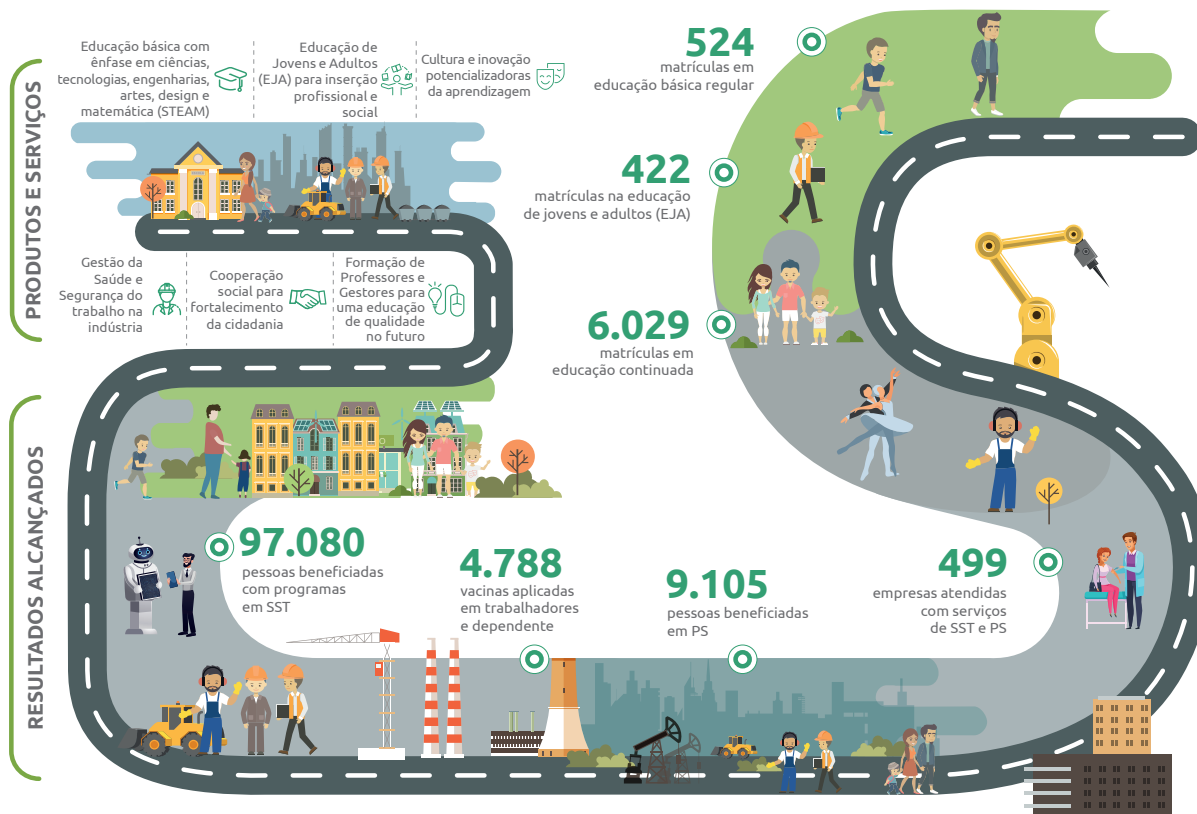
Nossa Missão: Elevar a produtividade da indústria, transformando os trabalhadores e seus dependentes por meio da educação, saúde e segurança no trabalho.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva

Nossa Visão: Ser reconhecida como a melhor instituição na prestação de serviço nas área de educação e saúde para a indústria.

Beneficiários

- Indústria brasileira
- Trabalhadores industriais
- Dependentes dos trabalhadores industriais
- Sociedade civil



SST = Segurança e Saúde do Trabalho PS = Promoção da Saúde

Entrega de Valor

- Educação básica indutora das competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro
- Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis
- Contribuir para a equidade social do País



Nossos Recursos Sistêmicos

42,6 mi em receita total

221 empregados

69 municípios atendidos

3 escolas

11 unidades móveis

3 centros de promoção da saúde

3 centros de Saúde e Segurança no Trabalho

Produtos e Serviços

Educação Básica e Continuada

A educação é o pilar da formação do indivíduo. Sendo uma escola com os princípios da indústria, o SESI disponibiliza uma Educação Básica que contribui com a formação de indivíduos preparados para os desafios do mundo do trabalho e do pleno exercício da cidadania, aproximando a matriz educacional brasileira à dos países desenvolvidos e exercendo função essencial para promover o aumento da qualidade educacional brasileira.

Com metodologias integradas, a educação do SESI é inclusiva e promove oportunidades de aprendizado ao longo da vida. Os alunos adquirem os conhecimentos necessários e desenvolvem habilidades e competências relevantes, estando prontos para promoverem o desenvolvimento sustentável. A robótica educacional é um dos grandes diferenciais, sendo a Rede SESI a precursora nessa iniciativa de integrar a robótica à educação no contexto brasileiro.

Nessa vertente o principal objetivo do SESI Tocantins é disponibilizar para seus alunos uma educação básica de qualidade que contribua para a formação de indivíduos capazes de superar os desafios do mundo do

trabalho. Alinhados às transformações na educação brasileira com a implantação do Novo Ensino Médio e da Base Nacional Comum Curricular (BNCC), adotamos metodologias de aprendizagem que promovem a elevação da proficiência dos estudantes, com ênfase em competências STEAM (Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Arte para a resolução de problemas). Neste sentido, direcionamos esforços para a construção de um modelo de escola que contribua para a ampliação de conhecimentos e o desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes. No processo de construção do currículo escolar pautado no uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) destacamos a Robótica Educacional como um dos grandes diferenciais do currículo escolar que se diferencia por trazer uma abordagem multidisciplinar a partir de situações problemas, valorizando os diversos saberes, com ênfase na transformação da teoria em prática, proporcionando de forma criativa o desenvolvimento de habilidades e competências que serão necessários aos estudantes para acompanhar os avanços globais tanto na indústria 4.0 como em práticas da vida cotidiana. Premissas como foco na indústria, ensino inovador e de qualidade, aplicação de tecnologias educacionais e eficiência na gestão direcionam a construção de uma escola voltada para o futuro, que adota métodos e tecnologias educacionais inovadores.

Para Educação de Jovens e Adultos (EJA), a nossa metodologia contempla o reconhecimento e a certificação dos conhecimentos adquiridos pelo aluno durante a sua vida profissional, reduzindo as taxas de evasão.

Por meio da formação continuada trabalhamos o aperfeiçoamento de trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade em geral, buscando inovação e alinhamento à realidade industrial com cursos de Competências e Habilidades para o Trabalho, Competências e Habilidades Comportamentais, Geração de Emprego e Renda, Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial, Cursos em Cultura e Educação Continuada em Esporte-Atleta do Futuro.

Cultura

A área de cultura do SESI atua em sinergia com os campos da arte, ciência, educação e tecnologia para construir processos de aprendizagem criativa, com foco na experimentação.

Alinhada aos desafios atuais e futuros da sociedade, a área de cultura vem, ainda, desenvolvendo projetos e metodologias organizadas nos eixos da formação, gestão e sustentabilidade, por meio da implementação de diretrizes para nortear a atuação cultural em âmbito sistêmico.

Saúde e Segurança na Indústria

A saúde do trabalhador impacta na produtividade da indústria. O acesso aos produtos e serviços de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS) representa uma oportunidade para o desenvolvimento de um ambiente de trabalho seguro e saudável que potencializa a prevenção de acidentes e de doenças ocupacionais, bem como a redução de riscos e custos que comprometem o desempenho da indústria.

- ▶ Corpo docente, com professores qualificados e com Programa de Formação de Profissionais da Educação ofertado em âmbito nacional.
- ▶ Metodologia única na educação de jovens e adultos com reconhecimento de saberes.

PIONEIRISMO NA INTEGRAÇÃO DA EDUCAÇÃO BÁSICA COM A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

O Novo Ensino Médio tem o objetivo de expandir a formação de excelência de jovens. O SESI foi a primeira rede a implementar o Novo Ensino Médio no Estado do Tocantins, com a primeira turma iniciada em 2018 na cidade de Gurupi com o itinerário formativo na área de Ciências da Natureza. Em 2019 houve a expansão da oferta para a cidade de Araguaína com o mesmo itinerário formativo.

SIMULADOS PARA A PROVA BRASIL E ENEM

Para preparar os alunos para as avaliações nacionais de desempenho, o Departamento Nacional desenvolveu simulados que são aplicados de forma sistemática em todos os Departamentos Regionais. As avaliações seguem o mesmo padrão das avaliações aplicadas pelo Governo Federal e ajudam nossos alunos obterem um melhor desempenho.

MATERIAL DIDÁTICO INOVADOR

Desenvolvimento de um Sistema Estruturado de Ensino autorial e colaborativo da educação básica, incluindo a EJA. A elaboração contou com o envolvimento de professores de todas as unidades da Federação.

O material oferece aos professores e gestores ferramentas que subsidiam na preparação dos alunos para o mundo do trabalho por meio da integração da teoria e experiências práticas na sala de aula.

EXPERIÊNCIA E CONHECIMENTO EM GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

O SESI-DR/TO oferta soluções integradas para às indústrias no que tange a adoção de boas práticas para tornar ambiente fabril saudável e seguro, além de promover condições de competitividade das mesmas, devido a qualidade dos serviços adquiridos. Destaca-se a prestação de serviços de consultoria e elaboração de documentos de saúde e segurança do trabalho, oferta de soluções integradas que que visem a qualidade de vida do trabalhador, além do cumprimento legal fortalecendo assim a imagem institucional e respaldando a empresa cliente de possíveis sanções.

Com o compromisso de atender à indústria tocantinense foi intensificada a gestão das documentações legais de segurança e saúde e e-Social.

Orientamos a empresa com a identificação de riscos, reduzindo o impacto das faltas e promovendo uma rotina saudável aos trabalhadores, dentre as principais diferenciais temos:

- ▶ Plataforma digital para a gestão de programas e soluções voltadas à segurança e saúde, composta pelos seguintes componentes: sistema de gestão de

programas de SST e promoção da saúde e, indicadores de saúde do trabalhador, cursos de ensino a distância e autosserviço em SST para micro e pequenas empresas, gestão de vacinas;

- ▶ Plataforma nacional de soluções inovadoras em segurança e saúde na indústria;

- ▶ Oferta de um portfólio com foco em Gestão de Segurança e Saúde, orientados à demanda das indústrias em seus diferentes níveis de maturidade;

- ▶ O SESI-DR/TO é um importante fomentador do esporte tocantinense, com o apoio de parcerias estratégicas;

- ▶ Referência regional na oferta de serviços de promoção da saúde, realização de **competições, gincanas de integração, eventos esportivos, jogos do trabalhador;**

- ▶ Investimento contínuo na capacitação de seus profissionais.



Transfere ao Brasil o Programa de Gestão Escolar de Qualidade, desenvolvido pelo governo chileno por meio da Fundacion Chile e aplicado nas escolas daquele país. O SESI, a partir desse modelo, no 2º semestre de 2021, desenvolveu uma metodologia de gestão escolar própria, compreendendo questões específicas da sua rede de escolas, além de demandas atuais da educação básica brasileira. O programa oferece formação de 200h aos profissionais (diretores escolares, gestores de unidade, coordenadores pedagógicos entre outras lideranças), diagnóstico institucional das escolas com participação de toda a comunidade escolar, elaboração de Plano de Melhoramento de Gestão e sua implementação. A partir de 2023 será realizada a etapa de certificação da qualidade das escolas mediante reconhecimento da gestão, por meio de avaliação externa.



Prepara jovens brasileiros para o mundo do trabalho considerando as competências e habilidades necessárias para atuar na indústria 4.0 estimulando a criatividade, o trabalho em equipe, resolução de problemas reais, baseados na perspectiva STEAM e o domínio tecnológico. Neste intuito, disponibiliza tecnologias educacionais inovadoras de comunicação, colaboração e imersão gamificada, possibilitando, ainda, a obtenção de certificações Microsoft, com reconhecimento internacional, para docentes e estudantes do Ensino Médio e da EJA, trazendo um diferencial no ensino da rede SESI de Educação.

O SESI/DN e a Microsoft mantêm, desde 2017, acordo de cooperação para o uso do Office 365 Educacional, aquisição de licenças do Minecraft Education Edition e intercâmbio de informações e consultas acerca de experiências destas entidades nas áreas de educação e tecnologia. Atuam, também, na formação continuada para os docentes da rede e gestores, contemplando todos os Departamentos Regionais do SESI e sua rede de escolas.



O SESI firmou Termo de Cooperação Técnica com o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) para apoiar o Governo Federal no desenvolvimento de avaliações nacionais de excelência.



O SESI firmou Termo de Associação com a Rede Nacional de Ciência para Educação com o objetivo de apoiar e desenvolver pesquisas voltadas para a melhoria da qualidade da educação no País.



O Projeto Persono é uma parceria entre AMMO varejo e SESI com o intuito de implementar ações de prevenção de doenças ligadas a qualidade do sono do trabalhador da indústria. A má qualidade do sono está relacionada a doenças como obesidade, transtornos mentais e a acidentes no trabalho.

O SESI e a AMMO Varejo, por meio da Plataforma Inovação para a Indústria, direcionam recursos financeiros para selecionar propostas inovadoras de startups, com foco em soluções voltadas para melhorar a qualidade de vida e performance dos trabalhadores por meio do sono.



A Fundação Roberto Marinho é uma instituição privada sem fins lucrativos que desenvolve projetos voltados para o ensino formal e informal, bem como projetos educacionais visando à preservação e à revitalização do patrimônio histórico, cultural e natural nos mais diversos pontos do Brasil. A parceria foca na coprodução de conteúdo e difusão nos canais de comunicação da Fundação e do SESI Lab, além da realização de programas e atividades focadas na ampliação de novos públicos do espaço.



A parceria com a EMBRAP II é uma das ações de Desenvolvimento Institucional do SESI Lab, cujo objetivo é desenvolver novas instalações para as galerias expositivas do espaço, com foco no valor do trabalho realizado pelas unidades e seus impactos para a indústria e sociedade. A parceria também prevê a realização de seminários sobre temas de interesse das instituições, além da composição de grupo técnico de apoio no desenho de atividades para cada tema anual do SESI Lab.



Criado em 1946, o ICOM é uma Organização não governamental que mantém relações formais com a Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura - UNESCO, executando parte de seu programa para museus, tendo status consultivo no Conselho Econômico e Social da Organização das Nações Unidas - ONU. O ICOM Brasil tem como objetivo promover a cooperação, a assistência mútua e o intercâmbio de informação entre seus membros, profissionais de museus e instituições culturais. A parceria entre o ICOM e o SESI Lab se dá com o objetivo de estruturar, conjuntamente, pautas de políticas públicas para cultura em âmbito nacional e internacional.



A Expomus é referência nacional, desde 1981, no desenvolvimento de exposições, criação e revitalização de museus e espaços culturais, programas educativos, gestão de acervos, projetos socioculturais, capacitação de equipes, projetos editoriais e programas de memória institucional. Em razão disso, no âmbito do SESI Lab – Centro de Arte, Ciência e Tecnologia, a Expomus fornece assessoria em todas as frentes do projeto, com foco no desenvolvimento do Plano Museológico, documento exigido por lei para a operação de instituições culturais, além de apoiar na concepção e no desenvolvimento da exposição temporária.



O SESI renovou cooperação técnica com a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS na área de desenvolvimento de pesquisas, elaboração de material educativo e consolidação de boas práticas em saúde corporativa, com integração entre saúde ocupacional e assistencial.



Parceria entre o SESI e a Janssen relacionado ao movimento Falar Inspira Vida que visa desenvolver campanhas e materiais educativos sobre saúde mental, depressão e prevenção ao suicídio.



A Escola SESI de Araguaína atua em parceria com o SEBRAE Tocantins desde 2012. O projeto Jovens Empreendedores primeiros passos, é realizado em parceria com o Sebrae e tem como principal objetivo a preparação do aluno para enfrentar os desafios futuros do mercado de trabalho, a disseminação da cultura empreendedora entre os jovens a fim de despertar na população escolar a iniciativa na busca de possibilidades de inserção no mercado, por meio da criação de seu próprio negócio.

Atleta do Futuro

A Educação Continuada em Esporte - Atleta do Futuro tem como foco na formação esportiva de crianças entre 6 e 17 anos, dependentes da indústria e da comunidade, sua execução segue as diretrizes Técnicas e de gestão do caderno técnico do Atleta do Futuro. Para operacionalização desse programa, contamos com as parcerias, e no ano de 2022 realizamos 2.563 matrículas.

No quadro a seguir trazemos a descrição dos parceiros e das modalidades esportivas ofertadas:

PARCEIRO	MODALIDADES ATENDIDAS
COLÉGIO ESPORTIVO MILITAR DO CORPO DE BOMBEIRO - CEMIL	ATLETISMO, FUTSAL, HANDEBOL, TÊNIS DE MESA, NATAÇÃO, JUDÔ E XADREZ
ASSOCIAÇÃO DESPORTIVA TEOTONIO SEGURADO - 1º BPM	FUTEBOL E FUTSAL
ASSOCIAÇÃO ATLÉTICA ATENAS	FUTEBOL SOCIETY
SECRETARIA DE ESPORTES DE PORTO NACIONAL / LUZIMANGUES	FUTEBOL, VÔLEI DE AREIA E FUTVOLEI
FEDERAÇÃO DO TOCANTINS DE TÊNIS DE MESA	FUTSAL, HANDEBOL E TÊNIS DE MESA
ASS. COMUNIDADE ESCOLA DA ESCOLA MUNICIPAL INTEGRAL OLGA BENARIO	NATAÇÃO, FUTSAL, LUTAS E JOGOS DE TABULEIRO
ESCOLA DE TEMPO INTEGRAL ANÍSIO SPÍNOLA TEIXEIRA - PRF	NATAÇÃO, FUTSAL, LUTAS E JOGOS DE TABULEIRO
ESCOLA MUNICIPAL DE TEMPO INTEGRAL ALMIRANTE TAMANDARÉ – MARINHA	NATAÇÃO, FUTSAL, LUTAS E JOGOS DE TABULEIRO
FEDERAÇÃO TOCANTINENSE SOCCER SOCIETY	FUTEBOL SOCIETY
PREFEITURA DE PIUM (SEC. ESPORTE)	CAPOEIRA, FUTEBOL, VOLEIBOL E ATLETISMO.
PREFEITURA DE TAGUATINGA (SEC. ESPORTE)	FUTEBOL SOCIETY
ASSOCIAÇÃO ESCOLINHA DE VOLEIBOL DE PALMAS - ASSEVOPA	VOLEI DE AREIA E FUTSAL
FEDERAÇÃO TOCANTINENSE DE BASQUETE	BASQUETE
PREFEITURA MUNICIPAL DE CASEARA - TO (SECRETARIA DE ESPORTE E LAZER)	VOLEIBOL
PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAISO	FUTEBOL SOCIETY
PREFEITURA MUNICIPAL DE PALMEROPOLIS	HANDEBOL, VOLEIBOL E FUTSAL
ESCOLA DE TEMPO INTEGRAL CAROLINE CAMPELO	FUTSAL, NATAÇÃO E ATLETISMO
PROJETO REVIVER	BOCHA ADAPTADA, ATLETISMO E TÊNIS DE MESA
ESCOLA DE TEMPO INTEGRAL EURÍDICE FERREIRA	FUTSAL, NATAÇÃO E ATLETISMO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUAÍNA	FUTEBOL DE CAMPO
3º BATALHÃO DE BOMBEIROS MILITAR – GURUPI	VOLEIBOL E TENIS DE MESA

CONECTAR – Primeiro momento de contato com a aula e que traz exemplos do cotidiano e da realidade do aluno, dando significado aos desafios da atividade.

CONSTRUIR – Etapa em que os alunos realizam as montagens com os conjuntos LEGO.

ANALISAR – Apreciação das construções e socialização de estratégias mais eficazes ou criativas durante a montagem, a avaliação e o registro das atividades no livro/fascículo do aluno.

CONTINUAR – Momento em que os alunos são desafiados a aprimorar as soluções encontradas ou ainda resolver uma nova situação-problema. Dessa forma, para que a aula ocorra e atinja seus objetivos, é necessário orientar os alunos para que formem grupos com quatro integrantes.

Com o objetivo de entusiasmar seus alunos com a ciência, a tecnologia e a inovação, a Escola SESI de Araguaína promoveu em junho de 2022 o Torneio Interno de Robótica First Lego. Foram avaliados o domínio da tecnologia, do trabalho em equipe, da proatividade e do desenvolvimento de projetos de inovação. Além das competições, os alunos tiveram acesso a oficinas e palestras sobre empreendedorismo digital. O Torneio é o resultado de meses de vivências nas salas de aulas e as equipes competidoras, além de desenvolverem seus protótipos (robôs), que foram testados em duas etapas na competição, velocidade e desafio, também precisavam montar uma sala temática e apresentar soluções tecnológicas frente ao tema.

EMPREENDEDORISMO

Empreendedorismo Componente curricular do Ensino Fundamental – anos finais desenvolvido na Escola SESI de Araguaína, através do Programa Jr. Achievement e do JEPP/SEBRAE desperta o espírito empreendedor nos jovens e o desenvolvimento pessoal. Através de material diferenciado aborda temas como:

- *Sustentabilidade;*
- *Preservação ambiental;*
- *Educação financeira;*
- *Introdução ao mundo dos negócios.*

A metodologia do SESI estimula o comportamento empreendedor e orienta para o plano de negócios, incentivando o protagonismo juvenil e iniciativa de visibilidade do mercado de trabalho. O projeto tem como etapa final a execução da Feira de Negócios dos Alunos da Escola Marlei Maria Moreira (FENAEM) com objetivo de ampliar, promover e disseminar a educação empreendedora.

LIBRAS

A Escola SESI Marlei Maria Moreira, de Araguaína, propicia ao estudante do Ensino Fundamental — Anos finais a iniciação a Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), que apesar de ser reconhecida como a língua materna dos surdos, ainda não há o devido reconhecimento de sua importância pela comunidade ouvinte e o interesse sobre esse meio de comunicação fica restrito aos familiares das pessoas com surdez. Essa constatação justifica o desenvolvimento de atividades para:

- *Alfabetização em Libras.*
- *Conhecer a cultura e éticas relacionadas a comunidade surda.*
- *Aprender o Alfabeto de libras.*
- *Conhecer e aplicar os parâmetros de libras\ expressão facial.*
- *Analisar as expressões faciais no entendimento de libras e suas variações.*
- *Projeto Conexões (Salas Tematizadas)*

PROJETO CONEXÕES

O Projeto Conexões objetiva que o educando parta dos seus conhecimentos prévios, crie hipóteses e ao buscar a solução dos problemas levantados, desenvolva uma série de habilidades operatórias, conseqüentemente, suas competências, ou seja, a capacidade de resolver situações complexas. Tudo isso mediado pela ação do educador, que assume um novo papel nesse contexto, estando alinhada aos referenciais da Base Nacional Curricular Comum (BNCC).

PESQUISADOR MIRIM

Pesquisador Mirim tem como intuito desenvolver as competências de pesquisa, investigação científica oportunizando aos alunos participarem de editais produção científica e feiras fortalecendo o gosto pela ciência e inovação com o vislumbre de auxiliar no desenvolvimento de soluções focadas na melhoria do processo produtivo frente aos desafios da indústria 4.0.

Anualmente a Escola Marlei Maria Moreira disponibiliza via edital 25 vagas distribuídas nos turnos matutino e vespertino, uma vez por semana, totalizando 4 (quatro) horas semanais.

METODOLOGIA SESI DE ATUAÇÃO EM SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

O SESI destaca-se nos temas Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS) devido a sua metodologia padronizada na execução dos serviços tradicionais de Saúde e Segurança na Indústria, por meio de técnicos de especialistas. Isso gera alinhamento ao SESI e qualidade uniforme no atendimento às indústrias. A metodologia está modelada em uma única plataforma, com base integrada de dados - SESI Viva+.

SESI GoLAB

Metodologia que apresenta uma prática altamente dinâmica, acelerada e que estimula a criatividade e envolve, diretamente, as indústrias no processo de ideação. Este processo inovador é formado por uma caixa de ferramentas para aceleração de ideias, criação e validação de soluções em Segurança e Saúde no trabalho, embasada na metodologia de Design Sprints (Google Ventures).

Plataformas Nacionais

Para fortalecer a gestão e contribuir para a qualidade dos serviços prestados, o SESI Departamento Regional do Tocantins atua com soluções fornecidas pelo Departamento Nacional. As plataformas nacionais fortalecem a gestão e contribuem com a qualidade dos serviços prestados pelos Departamentos Regionais. A seguir apresentamos as plataformas utilizadas pelo SESI-DR/TO:

PLATAFORMA DE APRENDIZAGEM ADAPTATIVA

Viabilizada para alunos do Ensino Médio e da Educação de Jovens e Adultos da Rede SESI, utiliza algoritmos para identificar as formas de aprendizagem de cada aluno e sugerir os próximos passos para aperfeiçoamento dos estudos. Possibilita, ainda, a aplicação de simulados nos moldes do ENEM e a gestão pedagógica baseada em dados.

PORTAL SESI EDUCAÇÃO www.sesieducacao.com.br

Principal plataforma on-line de tecnologia educacional que unifica o acesso de estudantes, docentes, responsáveis acadêmicos de várias plataformas externas, via Single Sign One. Disponibiliza mais de 17 mil conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas além de:

- ▶ Promover a atuação em rede e a oferta padronizada de serviços educacionais;
- ▶ Fornecer informações sobre o dia a dia escolar;
- ▶ Disponibilizar material didático e conteúdos educativos voltados para a Educação Básica;
- ▶ Incentivar o uso de recursos pedagógicos digitais e inovadores em sala de aula;
- ▶ Promover o compartilhamento de informações e a colaboração entre alunos, professores e comunidade escolar;
- ▶ Centralizar o acesso às plataformas tecnológicas da rede SESI.

SOLUÇÃO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (LMS - LEARNING MANAGEMENT SYSTEM)

Disponibilizada para os 27 Departamentos Regionais do SESI (áreas de Educação e Saúde e Segurança na Indústria) e Universidade Corporativa, atende às ações educativas do SESI. É composta pelas ferramentas LMS, Módulo de Criação e Tutoria, Repositório Nacional e Webconferência. Atualmente, dispõe de 200 mil licenças para estudantes, que são distribuídas conforme necessidade dos Departamentos Regionais. A Solução aporta ações educativas do SESI como Educação de Jovens e Adultos (EJA), Educação Continuada (SSI e iniciativas dos DRs) e Educação Corporativa (cursos voltados para os colaboradores SESI/SENAI do DN e DRs).

PLATAFORMA DE SIMULAÇÃO DE ROBÔ LEGO EV3 E ENSINO DE PROGRAMAÇÃO

O mais novo projeto em implementação na rede é a plataforma CoderZ. Os estudantes simulam robôs de Lego EV3 e aprendem 3 linguagens de programação (em bloco, Java e Python). Enquanto isso, eles trabalham o pensamento computacional utilizando conteúdos de matemática e ciências. Hoje, há professores e gestores capacitados para trabalhar com a ferramenta em todos os DR's e mais de 30 mil estudantes inseridos na plataforma.

SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR (SGE)

Disponibilizado para as escolas da Rede SESI de Educação Básica. Padroniza os processos e regras de negócio com o objetivo de elevar a qualidade, disponibilidade e integridade das informações nacionais de estatísticas em educação.

Premiações e Reconhecimentos

Com o objetivo de prover a indústria, o SESI desempenha um importante papel social na formação educacional da população. Dentre os destaques temos as participações nos torneios de Robótica Educacional. Os prêmios recebidos contam a história da instituição.

4º Festival de Robótica: A equipe Tucuna, representante da **Escola SESI de Araguaína**, foi a 1ª colocada na categoria técnica 'Pensamento Criativo' no **4º Festival de Robótica**, realizado entre os dias 27 e 29 de maio de 2022, no Pavilhão da Bienal em São Paulo, também foi premiada como vice-campeã de 'Velocidade' ambos os prêmios da categoria **F1 (F1 in Schools)**. A equipe desenvolveu um projeto social voltado ao público com deficiência visual, autismo e transtorno de déficit de atenção com hiperatividade (TDAH). Os resultados foram divulgados em:

<http://www.sesi-to.com.br/Noticia.aspx?c=4e8956c4-6b7b-4cb7-b91a-c45be6adf2ed>

A equipe Tucuna venceu a etapa nacional na Olimpíada Brasileira de Robótica, realizada em São Bernardo dos Campos-SP, de 17 a 22 de outubro de 2022, e assim, a conquista garantiu a **classificação da equipe para a fase Mundial** que acontecerá de 04 a 10 de julho de 2023 em **Bordeaux, França**.

Os resultados foram divulgados em:

<http://sesi-to.com.br/Noticia.aspx?c=F38A4C7B-A29F-461E-B10D-04D13DC7BF6B>

Olimpíada Brasileira de Robótica – OBR: A Etapa Regional da OBR foi realizada no dia 28 de agosto de 2022 no campus do Instituto Federal do Tocantins. Concorrendo com 4 equipes, a Escola SESI de Araguaína conquistou: No Nível 1 (Ensino Fundamental) 2º e 3º lugares com as equipes Tucuna 03 e Tucuna 04, respectivamente. Já no Nível 2 (Ensino Médio), as equipes Tucana e Tucuna Droid alcançaram a 1ª e 3ª colocações. Com este resultado, a equipe Tucuna foi credenciada para a Etapa Nacional.

Os resultados foram divulgados em:

<http://sesi-to.com.br/Noticia.aspx?c=A18544C2-9E02-4CE7-8805-461DEA8C17B9>

A **Escola SESI de Araguaína** recebeu três troféus (prata e bronze), no **Prêmio de Educação Empreendedora**, realizado pelo SEBRAE Tocantins. O prêmio, reconhece e valoriza os professores que tenham implementado práticas criativas e inovadoras para desenvolver competências empreendedoras em seus alunos, premiou os professores: Ulisses Queiroz Parreira com o projeto "A captação e reutilização da água proveniente dos aparelhos de ar-condicionado, mediante a automação por dispositivos eletrônicos de baixo custo". Sammarina Elias Furtado Leite com projeto "Desafio Literário" e Wllliobson Pereira Leite, com o projeto "O processo formativo na construção de dispositivos robóticos - uma abordagem interdisciplinar".

Os resultados foram divulgados em:

<https://www.canal63.com.br/noticias/6331-sebrae-e-governo-do-estado-anunciam-os-vencedores-do-premio-de-educacao-empreendedora>

A photograph of a person with glasses and a lanyard working at a computer in a classroom. The image is overlaid with a green and blue gradient and white lines representing a network. The text "Estratégia de Atuação" is prominently displayed in the center-right.

Estratégia de Atuação

Direcionadores Institucionais

Ciente de seu papel social e influenciador na sociedade, o SESI foca na transformação de vida do trabalhador ao prepará-lo uma indústria mais competitiva. Com sua metodologia voltada ao compromisso de atuar, diretamente no profissional, ele atende indústrias e trabalhadores em gestão da Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e na promoção da Saúde e Educação dos trabalhadores, seus dependentes e comunidade. Assim, o SESI ao cuidar, também, abre oportunidades para o cidadão e cidadã brasileiros.

Sob as diretrizes de seu plano estratégico, o SESI, conjuntamente com seus Departamentos Nacional e Regionais, busca aprimorar ações, tal como, sua atualização diante do cenário externo, transformações das novas tecnologias, dentre outros, subsidiando a construção da indústria do futuro. Fatores estes que fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência, superando desafios constantes com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e equidade social no Brasil.

Incessantemente, o SESI avança em seu processo de planejamento estratégico buscando, prioritariamente, três resultados: (i) a atualização de contexto e demandas da indústria; (ii) o alinhamento da atuação sistêmica para maior impacto e (iii) a comunicação clara aos seus públicos. O monitoramento contínuo do plano estratégico é insumo elementar para tal processo que, além de avaliar, sistematicamente, seus resultados, mantém-se atento ao contexto externo.

O cenário de transformações advindas da difusão das novas tecnologias digitais, acelerado pelo contexto pandêmico vivido nos últimos anos com mudanças, rápidas e radicais, afetou profundamente - a atuação do SESI, tornando-se necessária a revisão da sua estratégia sistêmica, que passou a vigor em 2022.

Sendo uma organização de interesse social, o SESI está atento aos direcionamentos dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** elaborados por uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que, em 2015, reuniu 193 líderes para compor a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas, que visam guiar a humanidade até 2030. Além disso, o conceito de **ESG (Environmental, Social and Governance)** que reúne as políticas de meio-ambiente, responsabilidade social e governança - diretamente relacionado à geração de negócios, também está no radar para a construção da

estratégia. A relação entre esses direcionamentos, a atuação e contribuição do SESI, a cada um deles, podem ser consultadas no documento “Contribuições da CNI para a agenda ESG na indústria brasileira”.

Parceiro relevante da indústria e detentor dos insumos necessários para apoiar o setor a superar seus desafios, impactar os jovens e os trabalhadores para torná-los mais motivados, qualificados, seguros e produtivos, o SESI reafirmou o propósito de: **“TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA”**.

Consciente de seu importante papel para o País, o SESI define, em seu novo Plano Estratégico Sistêmico, a sociedade como principal cliente e, em especial, a indústria brasileira, como sua mantenedora. Por isso, o Plano define desafios específicos para cada um dos públicos, em dois eixos principais de atuação: Educação, predominantemente para a sociedade e seus dependentes, e Saúde e Segurança voltada para a indústria.

Assim, conhecedor do seu potencial para contribuir com a Educação Básica brasileira e a centralidade nas ações de reposicionamento do ensino médio, o SESI almeja ser o indutor das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro. Para isso, as ações estão focadas em criar e perpetuar a identidade da metodologia STEAM, totalmente conectada com o mercado de trabalho, a partir de uma aprendizagem focada na produtividade.

Já no eixo de promoção da Saúde e de Saúde Suplementar, a percepção de maior contribuição está focada na indústria. Atualmente, o SESI é a instituição mais lembrada, pelos

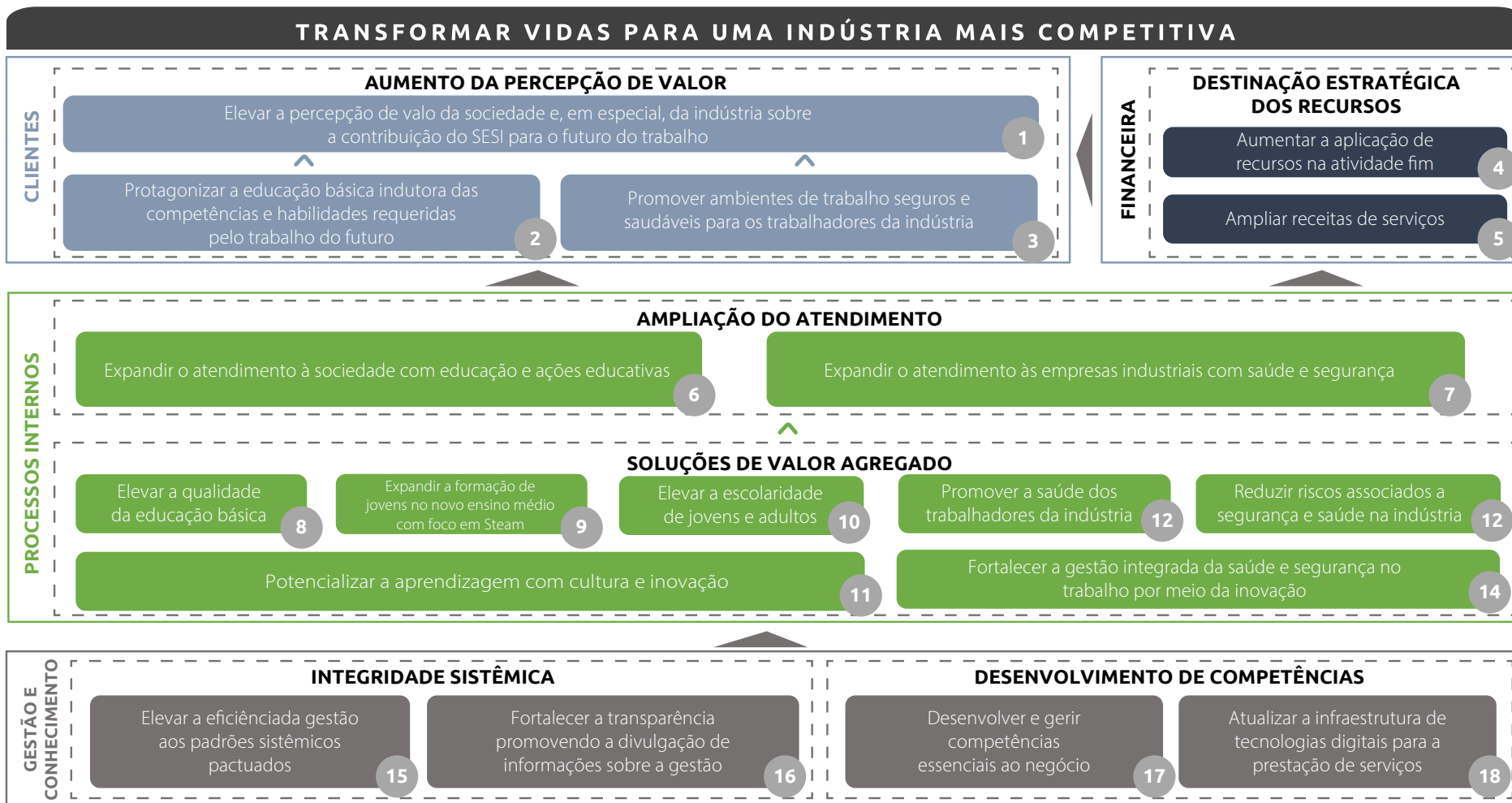
empresários, como parceiro de saúde e segurança. Esta imagem foi construída por uma estratégia que, nos últimos 10 anos, esteve focada em promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria.

O Departamento Nacional, em uma estreita relação com os Departamentos Regionais, coordenou o processo de planejamento estratégico por meio de um projeto com governança integradora, envolvendo atores dos níveis estratégico, tático e operacional. O processo resultou em um Mapa Estratégico Sistêmico para o ciclo 2022-2027.

O novo mapa estratégico sistêmico 2022-2027 resgata o modelo de gestão estratégica definido pela metodologia *Balanced Scorecard*. Essa metodologia, focada em ações, considera que o planejamento estratégico é executado em um ambiente volátil e, por isso, deve ser testado e monitorado sistematicamente, permitindo a avaliação das necessidades e dos impactos das mudanças. Além disso, constrói um sistema de gestão estratégica e vincula a estratégia ao planejamento e ao orçamento.



Mapa Estratégico Sistêmico 2022-2027



O mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa decompõe os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.

PERSPECTIVA

A perspectiva define os diferentes aspectos que devem ser trabalhados de forma integrada, ajudando uns aos outros. Ou seja, ela delinea a relação de causa e efeito proposta pela metodologia, estruturando o negócio em quatro dimensões: (i) clientes; (ii) financeira; (iii) processos internos e (iv) gestão e conhecimento.

FOCOS DE ATUAÇÃO

Em um segundo nível, para cada perspectiva foi definido um foco de atuação para os objetivos estratégicos, agrupando-os e orientando o teor da operação, sendo eles: Aumento da percepção de valor; Destinação estratégica dos recursos; Ampliação do atendimento; Soluções de valor agregado; Integridade Sistêmica e Desenvolvimento de Competências.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Define, dentro de cada perspectiva e foco estratégico, o que deve ser alcançado e o que é crítico para o sucesso da mudança organizacional pretendida. Um objetivo é uma descrição qualitativa daquilo que se pretende atingir.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Ferramenta utilizada para monitorar o alcance do objetivo, aferindo a evolução dos resultados e indicando possíveis correções, bem como a criação de estratégias de melhoria. A aferição periódica dos indicadores é insumo para tomada de decisão.

META

A partir de cada objetivo, e por meio do seu respectivo indicador, define-se onde se pretende chegar, de forma mais específica e tangível. A meta definida para cada indicador traduz se o objetivo foi atingido, ou não, ao longo do período.

Ao respeitar a atuação de cada ente que compõe o Sistema SESI, metas e indicadores foram definidos, sendo: para os Departamentos Regionais - indicadores para cada um dos objetivos estratégicos e para o Departamento Nacional - indicadores para os focos de atuação.

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SESI, desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução nº 93/2020, posteriormente substituída pela Resolução nº 58/2021, diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto federativo, ele consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional. De forma a garantir a efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2022, o SESI aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional.

Planejar iniciativas que sejam bem-sucedidas ao fazer o que a indústria precisa, tanto quantitativa como qualitativamente; desenvolver ações positivas no âmbito da atuação das instituições, com o objetivo de atender ao avanço produtivo do setor industrial. Tudo isso, norteia o SESI ao traçar seu Plano de Ação.

No âmbito regional o Plano estratégico do SESI Tocantins ciclo 2022-2027 está alinhado ao mapa do Departamento Nacional onde foram pactuadas metas estratégicas mediante a realidade e os desafios regionais. Os objetivos estratégicos também estão

organizados em quatro perspectivas de resultados: clientes, financeira, processos internos e gestão/conhecimento.

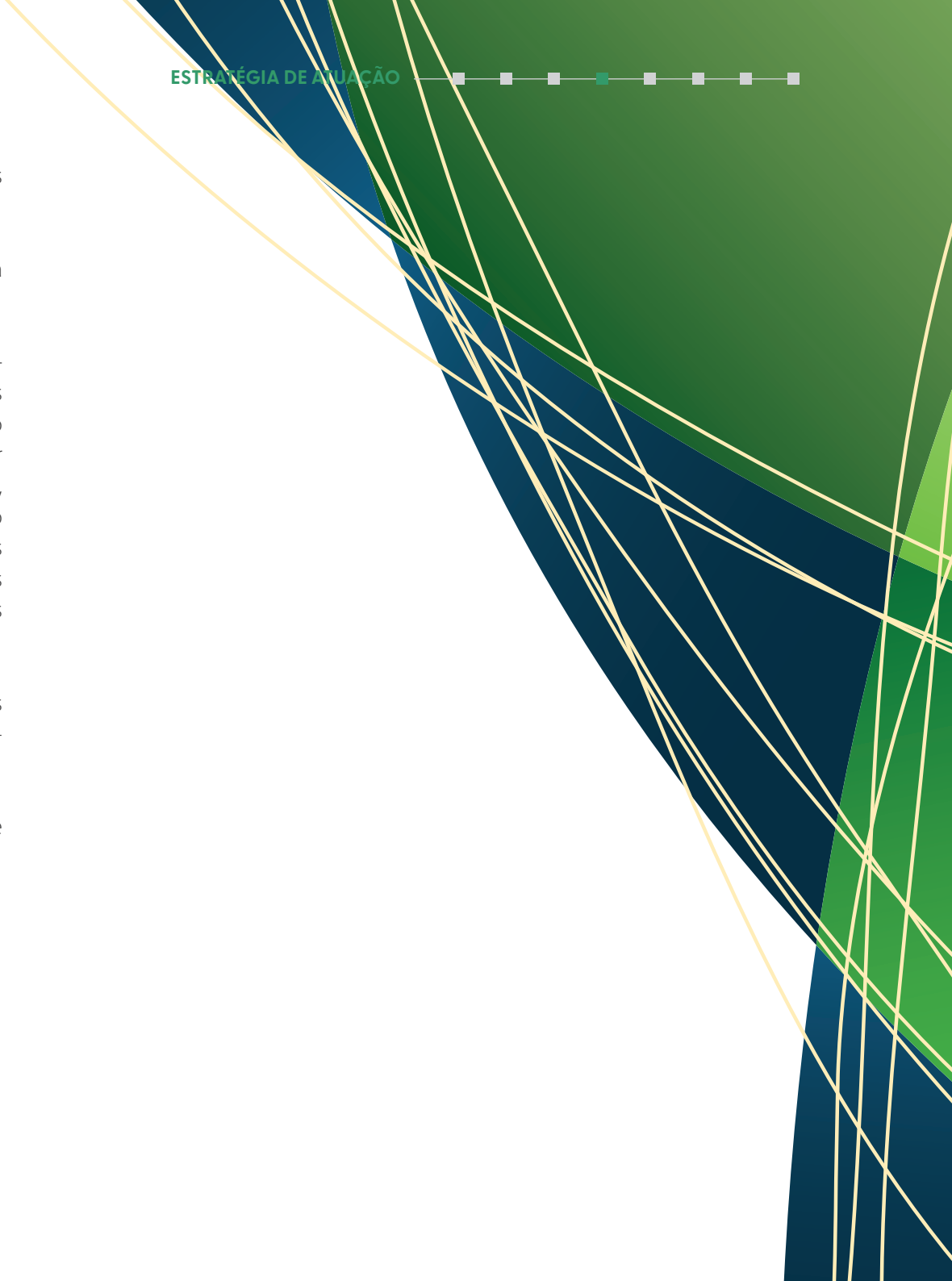
O monitoramento é realizado mensalmente através das Reuniões de Análise da Estratégia com a participação da Gestão e Unidades Operacionais.

A partir do plano estratégico definido, são estruturados em um plano tático-operacional, as ações de curto prazo que serão realizadas na busca dos objetivos e metas estratégicas pactuados para o período. O Plano de Ação e Orçamento é definido anualmente e seu monitoramento realizado no intuito de identificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo ao planejado, contribuindo efetivamente para o resultado das metas e, também, em alinhamento ao ambiente e contexto externos e com os desafios do cenário atual. Nos casos positivos, permanecem as ações planejadas. Porém as ações podem ser replanejadas para corrigir desvios, sejam físicos ou financeiros, que impactam os resultados esperados.

As ações definidas pelo SESI Tocantins para o exercício, os resultados apurados e as análises do seu desempenho estão detalhadas no próximo Capítulo 5 – Desempenho.

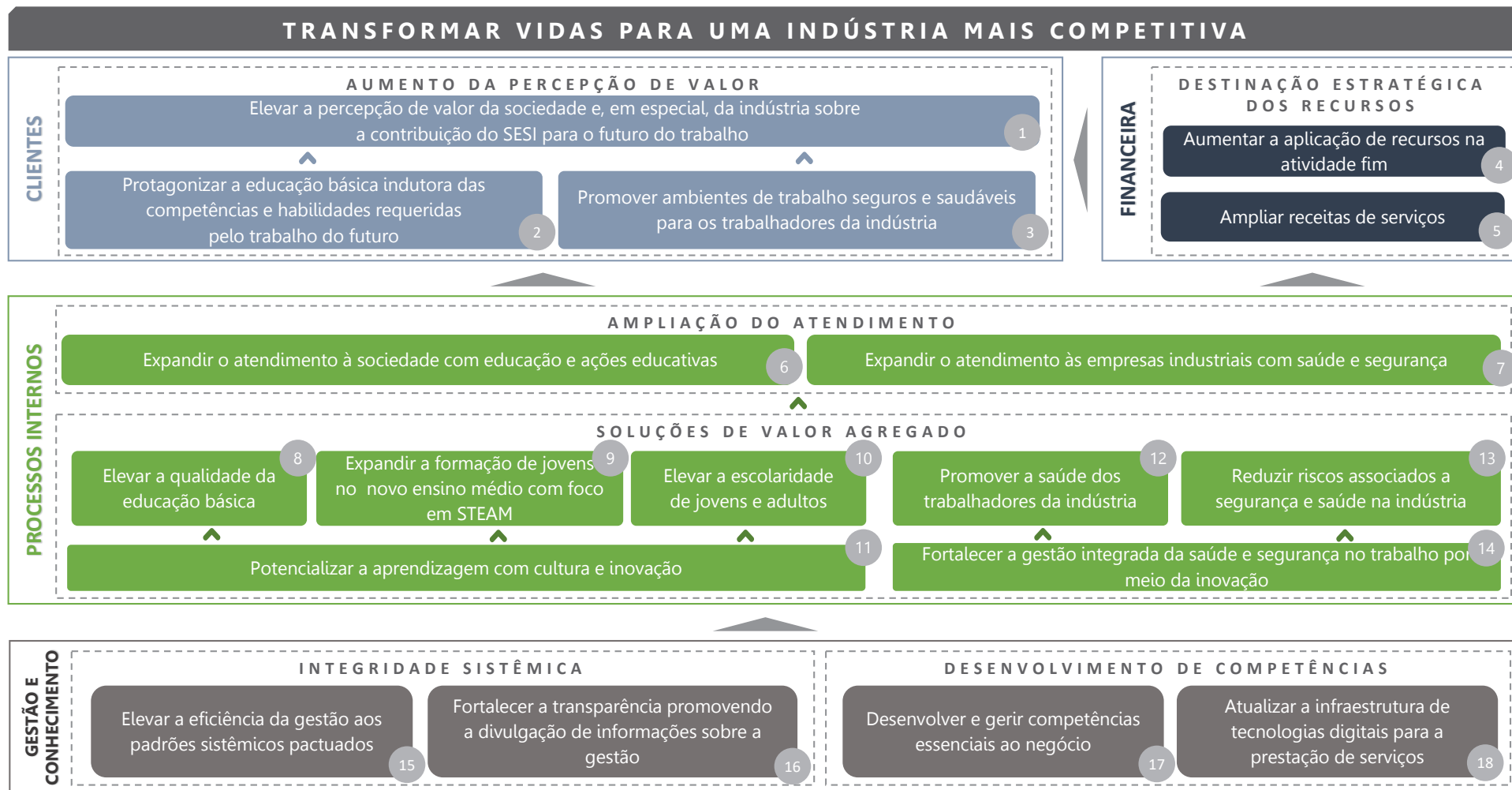
A correlação entre o planejamento estratégico e sua realização é regularmente divulgada no Site da Transparência.

A seguir o mapa estratégico do SESI Tocantins ciclo 2022-2027:





Mapa Estratégico 2022-2027



Desempenho



Neste capítulo apresentaremos os resultados do Plano Estratégico Sistêmico, abordando todos os objetivos e indicadores por perspectiva estratégica, considerando a seguinte ordem: Clientes, Financeira, Processos Internos e Gestão e Conhecimento. Também trazemos as respectivas análises de desempenho no exercício.

Perspectiva: Clientes



Objetivo Estratégico 01

Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho

Indicador Estratégico 1.1

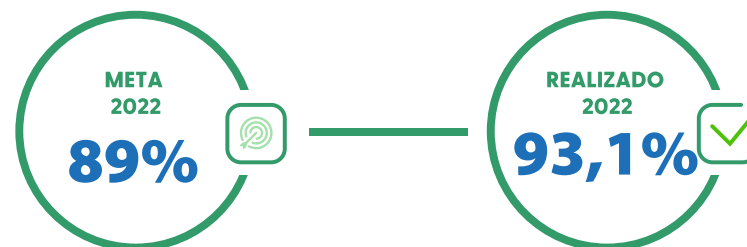
Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o futuro do trabalho

Análise de Desempenho do Indicador

A Pesquisa de Satisfação, fonte de apuração do indicador, é regularmente aplicada pelo SESI e, nos anos anteriores, seu resultado estava consolidado em um referencial sistêmico. Para criar condições de refletir como as pessoas avaliam o SESI em um cada um dos estados da federação, em 2022, houve um esforço de ampliar a base de entrevistados, de forma de que todos os Departamentos Regionais tenham resultados individuais. Com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

Indicador Estratégico 1.2

Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI



Fonte: SESI-DR/TO

Análise de Desempenho do Indicador

O percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI foi de 93,1%, demonstrando o comprometimento com os serviços prestados para essas empresas, desde o primeiro contato até a entrega final. O SESI-DR/TO investe continuamente na capacitação de seus profissionais, para mantê-los atualizados, proporcionando um atendimento técnico especializado para suprir as demandas das indústrias



Objetivo Estratégico 02

Protagonizar a Educação Básica Indutora das Competências e Habilidades Eequeridas pelo Trabalho do Futuro

Indicador Estratégico 2

Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos

Análise de Desempenho do Indicador

O Departamento Nacional instituiu uma Pesquisa de Egressos da Rede SESI que, em novembro de 2022, iniciou a etapa de campo. Os resultados serão analisados no 1º trimestre de 2023 e, com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

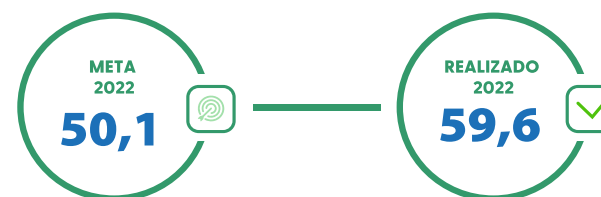


Objetivo Estratégico 03

Promover Ambientes de Trabalho Seguros e Saudáveis para os Trabalhadores da Indústria

Indicador Estratégico 3

Índice de Absenteísmo



Fonte: SESI-DR/TO

Análise de Desempenho do Indicador

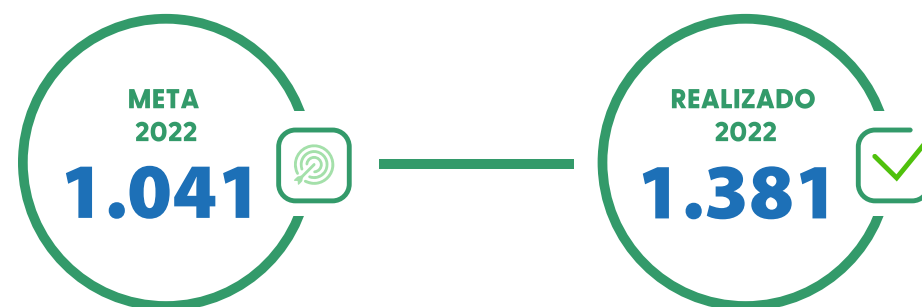
Este indicador, visa coletar, por meio de pesquisa, a percepção dos clientes sobre a contribuição dos serviços do SESI na redução do absenteísmo. O resultado deste exercício foi de 118,9% em relação a meta prevista, demonstrando que segundo a percepção das empresas a adoção dos serviços do SESI contribuiu para a redução de dias perdidos no trabalho.

Este indicador é monitorado tanto no Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 como também no Programa de Eficiência da Gestão.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Indicador

Índice de aderência à demanda da indústria



Fonte: SESI-DR/TO

Análise de Desempenho do Indicador

Este indicador contempla o bloco de indicadores de efetividade, para cada indicador do Programa de Eficiência da Gestão (PEG) foi pactuada uma margem de variação aceitável para o cumprimento da meta, no caso deste, a margem é de -4,0%, considerando uma oscilação entre 88,7% e 85,2%.

O resultado de 2022 demonstra um desempenho de 107% em relação a meta do exercício, 94,9% das indústrias entrevistadas consideram que o SESI-DR/TO atende às suas demandas ou necessidades.

Perspectiva: Financeira

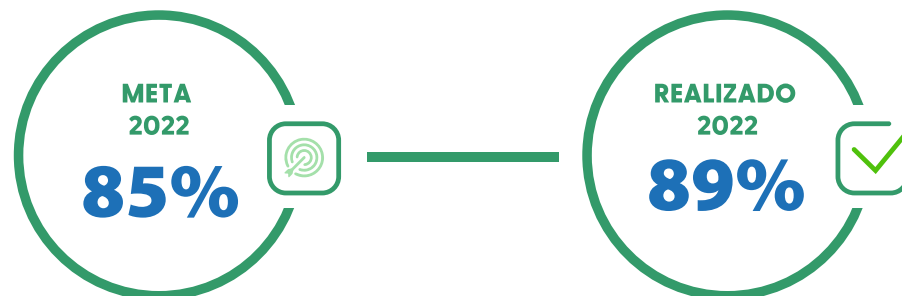


Objetivo Estratégico 4

Percentual de Recursos Destinados às Atividades-fim

Indicador Estratégico 4

Percentual de recursos destinados às atividades-fim



Fonte: SESI-DR/TO

Análise de Desempenho do Indicador

Este indicador consiste em preservar a alocação de recursos às atividades fim para alcançar a máxima eficiência no cumprimento da missão institucional do SESI. No ano de 2022 o resultado foi de 104,7% em relação a meta, demonstrando a priorização de alocação dos recursos nas atividades finalísticas.

Este indicador é monitorado tanto no Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 como também no Programa de Eficiência da Gestão.

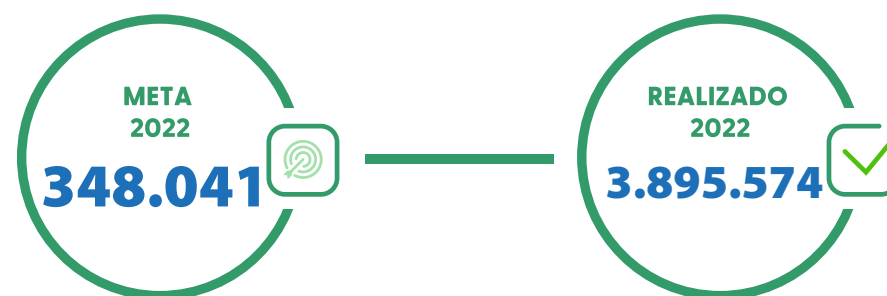


Objetivo Estratégico 5

Ampliar Receitas de Serviços

Indicador Estratégico 5

Expansão das receitas de serviços e convênios



Fonte: SESI-DR/TO

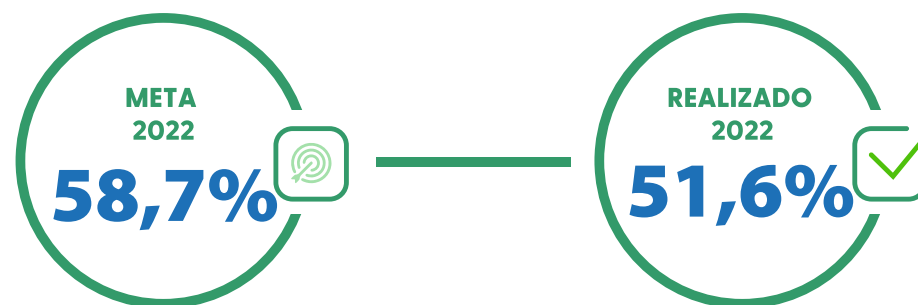
Análise de Desempenho do Indicador

Como 2020 foi um ano de baixa realização nas receitas de serviços, devido às incertezas da pandemia, a proposta de recomposição da receita foi gradativa, porém fomos surpreendidos positivamente com a acelerada retomada das atividades e consequente crescimento da receita de serviços.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Indicador

Impacto da folha de pessoal no orçamento



Fonte: SESI-DR/TO

Análise de Desempenho do Indicador

Este indicador contempla o bloco de indicadores de eficiência, para cada indicador do Programa de Eficiência da Gestão (PEG) foi pactuada uma margem de variação aceitável para o cumprimento da meta, no caso deste, a margem é de +15%, considerando uma oscilação entre 58,7% e 67,4%.

O objetivo deste indicador é mensurar a representatividade das despesas de pessoal em relação à receita de contribuição compulsória, subvenções ordinárias, receitas de serviços e convênios. O resultado do indicador foi de 88% do que estava previsto para o exercício, neste caso o desempenho foi melhor do que a meta proposta para o exercício.

Perspectiva: Processos Internos

EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA

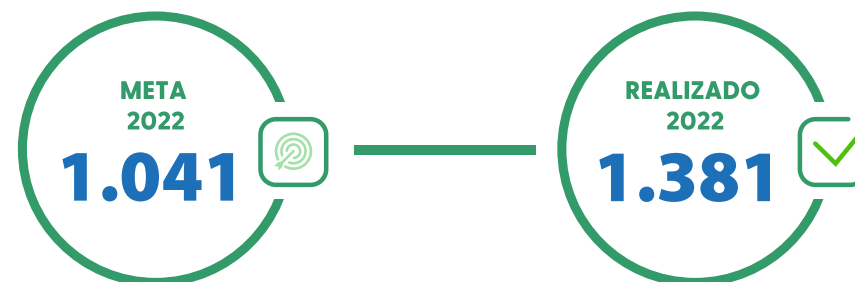


Objetivo Estratégico 06

Expandir o Atendimento em Educação e Ações Educativas

Indicador Estratégico 6

Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas



Fonte: SESI-DR/TO

Análise de Desempenho do Indicador

O resultado deste indicador foi de 132,7% em relação a meta, neste exercício foram estruturadas ações para expandir o atendimento à sociedade com a oferta de educação básica que contribuam para a formação integral dos sujeitos, incluindo o desenvolvimento de ações alinhadas às necessidades do futuro do trabalho; além do atendimento em ações educativas, compreendendo-as como atividades culturais realizadas para além das etapas e modalidades escolares formais, como um processo de desenvolvimento permanente da formação do cidadão, contribuindo para a ampliação do conjunto de visões de mundo e para a formação integral dos sujeitos.



Objetivo Estratégico 8

Elevar a Qualidade da Educação básica

Indicador Estratégico 8.1

Resultado da Prova Brasil ou Simulado

Análise de Desempenho do Indicador

Esse indicador estava contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração deveria ocorrer pelo resultado da Prova Brasil, aplicada pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira) ou pelo resultado de um simulado promovido pelo Departamento Nacional.

Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos microdados necessários para apuração dos resultados das escolas SESI na Prova Brasil. Além disso, durante o período de pandemia, os simulados foram realizados à distância ou de forma híbrida, condições diferentes das aplicadas anteriormente, indicando fragilidade e dificuldade de comparabilidade dos resultados.

Por tais razões, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

Indicador Estratégico 8.2

Resultado do ENEM

Análise de Desempenho do Indicador

Esse indicador estava contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração vinculada ao resultado obtido pelos alunos da Rede SESI no ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio), aplicado pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira).

Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos microdados necessários para apuração dos resultados por escola. Dada a impossibilidade de cálculo dos resultados obtidos pelas escolas SESI, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

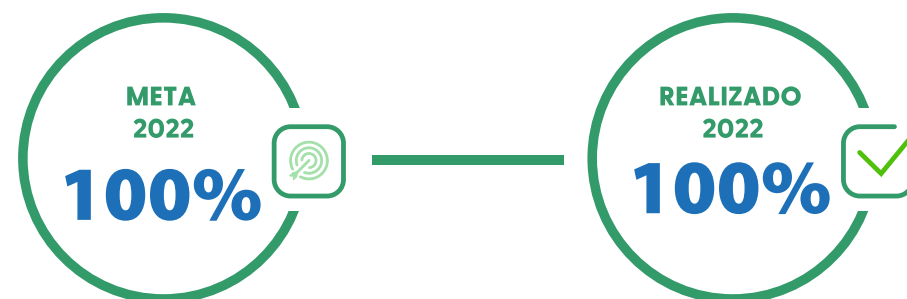


Objetivo Estratégico 09

Expandir a Formação de Jovens no Novo Ensino Médio com Foco em Steam

Indicador Estratégico 9

Expansão do percentual de alunos no Novo Ensino Médio



Fonte: SESI-DR/TO

Análise de Desempenho do Indicador

A oferta do Novo Ensino Médio no SESI-DR/TO teve início em 2019, na Escola SESI de Gurupi, em 2020 expandimos para a Escola SESI de Araguaína, a partir de então trabalhamos a expansão gradativa para a modalidade de ensino e no ano de 2021 formamos a primeira turma no Novo Ensino Médio. A proposta pedagógica está centrada nas 1.200 horas do itinerário de Ciências da Natureza e suas tecnologias. No exercício de 2022 todas as turmas de ensino médio são nesta modalidade, garantindo 100% da execução deste indicador.

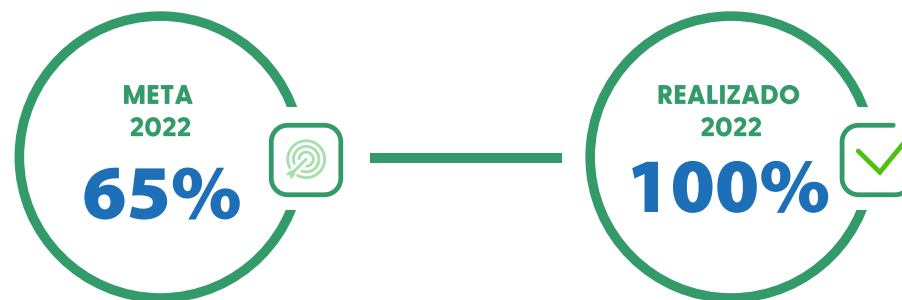


Objetivo Estratégico 10

Elevar a Escolaridade de Jovens e Adultos com Reconhecimento de Saberes

Indicador Estratégico 10

Percentual de conclusão da Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante



Fonte: SESI-DR/TO

Análise de Desempenho do Indicador

O monitoramento pedagógico foi decisivo para este resultado, as ações executadas durante o exercício contemplam: plantões pedagógicos, plantões de “tira dúvidas” dos professores com os alunos de forma presencial, monitoramento constante da frequência, resgate dos alunos ausentes por meio de contatos frequentes que incentivam o retorno aos estudos e a atualização das atividades pendentes, utilização dos canais de comunicação para envio de informativos das atividades e aulas da semana.

Este indicador é monitorado tanto no Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 como também no Programa de Eficiência da Gestão.



Objetivo Estratégico 11

Potencializar a Aprendizagem com
Cultura e Inovação

Indicador Estratégico 11

Em construção

Análise de Desempenho do Indicador

Para apoiar de forma decisiva a definição de novas oportunidades de integração da cultura na atuação sistêmica do SESI, o Departamento Nacional coordenou, com participação ativa dos Departamentos Regionais, a elaboração da Política SESI de Cultura. Nela estão contidos os princípios e as diretrizes que reposicionam a atuação cultural, com foco em ampliar as potencialidades da cultura e sua relação intrínseca com a educação para a formação de indivíduos em suas múltiplas competências.

Ao longo de 2022, Departamentos Nacional e Regionais estiveram voltados para desenvolver novas ferramentas que auxiliem na gestão colaborativa e integrativa, bem como promover diagnósticos e sistematização de dados sobre os ativos da cultura. Foram identificados os principais indicadores monitorados para, a partir deles, estruturar painéis que subsidiem a tomada e decisão e demonstrem o principal desafio da área cultural: Potencializar a aprendizagem com cultura e inovação. Portanto, o indicador que irá monitorar o alcance deste objetivo estratégico está em construção e, em 2023, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Indicador

Custo hora-aluno do Ensino Fundamental



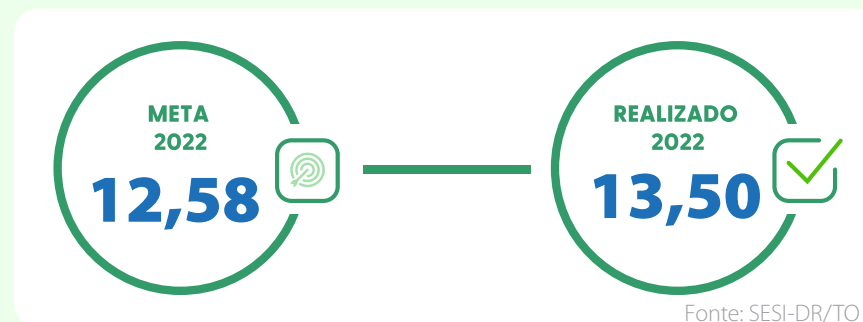
Análise de Desempenho do Indicador

Este indicador contempla o bloco de indicadores de eficiência, para cada indicador do Programa de Eficiência da Gestão (PEG) foi pactuada uma margem de variação aceitável para o cumprimento da meta, no caso deste, a margem é de +28%, considerando uma oscilação entre R\$ 10,89 e R\$ 13,94.

O resultado do indicador foi de 104,3% do que estava previsto para o exercício, porém o desempenho ficou dentro da margem de variação pactuada.

Indicador

Custo hora-aluno do Ensino Médio



Análise de Desempenho do Indicador

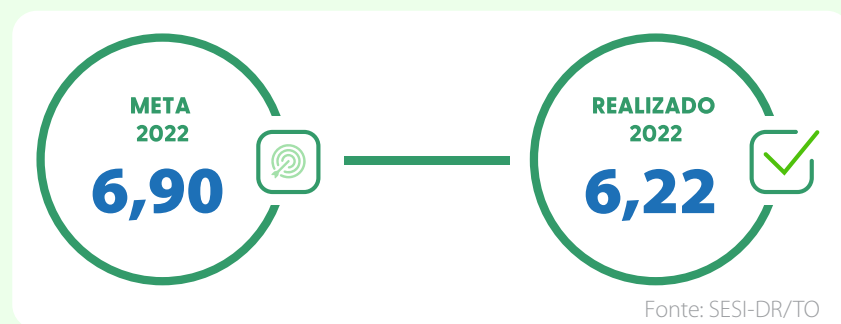
Este indicador também contempla o bloco de indicadores de eficiência, para cada indicador do Programa de Eficiência da Gestão (PEG) foi pactuada uma margem de variação aceitável para o cumprimento da meta, no caso deste, a margem é de +21%, considerando uma oscilação entre R\$ 12,58 e R\$ 15,23.

O resultado do indicador foi de 107% do que estava previsto para o exercício, porém o desempenho ficou dentro da margem de variação pactuada.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Indicador

Custo hora-aluno da EJA Profissionalizante



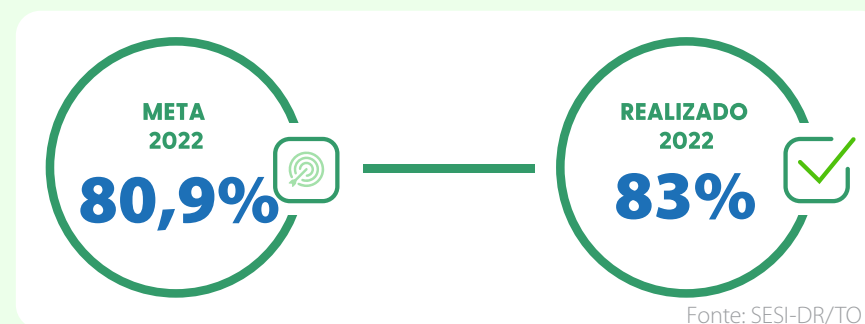
Análise de Desempenho do Indicador

Este indicador contempla o bloco de indicadores de eficiência, para cada indicador do Programa de Eficiência da Gestão (PEG) foi pactuada uma margem de variação aceitável para o cumprimento da meta, no caso deste, a margem é de +30%, considerando uma oscilação entre R\$ 6,90 e R\$ 8,97.

O resultado do indicador foi de 90,2% do que estava previsto para o exercício, neste caso o desempenho ficou melhor do que a meta proposta para o ano.

Indicador

Percentual de Concluintes do Ensino Médio



Análise de Desempenho do Indicador

A adoção de diversas formas de ensino aprendizagem, através de metodologias ativas, uso de plataformas digitais, acompanhamentos pedagógicos individualizados, foram estratégias fundamentais para o desempenho dos alunos da Escola SESI e conseqüentemente o resultado deste indicador.

O SESI-DR/TO busca uma comunicação ativa e transparente com alunos, pais e responsáveis, visando fortalecer essas relações, e o resultado em 2022 foi de 83% de concluintes do Ensino Médio, representando 102,1% da meta prevista para o ano.

SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

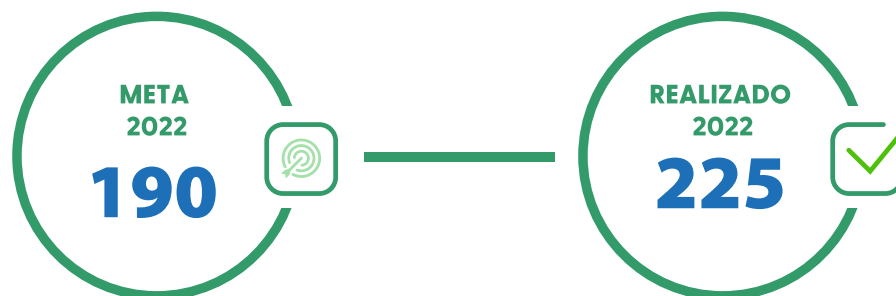


Objetivo Estratégico 07

Expandir o Atendimento as Empresas Industriais com Saúde e Segurança

Indicador Estratégico 7

Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança



Fonte: SESI-DR/TO

Análise de Desempenho do Indicador

Este indicador tem como objetivo ampliar o número de indústrias atendidas pelo SESI. Para tanto, atuamos a partir de uma abordagem comercial e consultiva, onde o cliente recebe atendimento customizado às suas necessidades e desafios. Nossa prioridade é o atendimento à indústria.

Adotamos a gestão regional do atendimento, que tem como principal oferta a uniformização de soluções e a customização dos serviços.

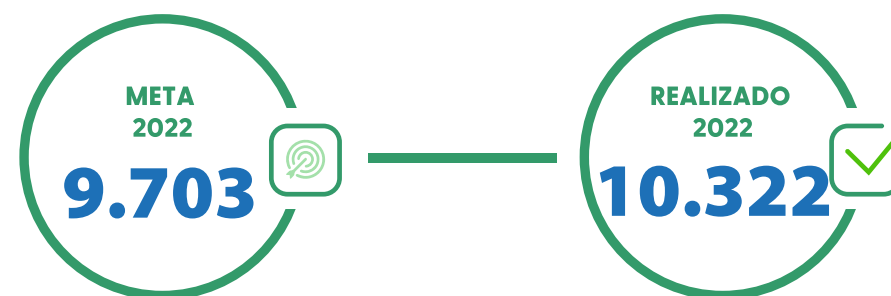


Objetivo Estratégico 12

Promover a Saúde dos Trabalhadores da Indústria

Indicador Estratégico 12

Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde



Fonte: SESI-DR/TO

Análise de Desempenho do Indicador

Ao inovar em soluções que favorecem prevenção de doenças e a qualidade de vida dos trabalhadores, geram-se impactos positivos para a produtividade e competitividade das empresas. Este indicador, mensura o número de trabalhadores atendidos com os serviços de promoção da saúde. O resultado do exercício superou a meta proposta, demonstrando o compromisso do regional no atendimento das demandas da indústria tocantinense.



Objetivo Estratégico 13

Reduzir Riscos Associados à Segurança e Saúde na Indústria

Indicador Estratégico 13

Percentual de indústrias atendidas em programas de gestão (PGR e PCMSO) que reduziram seus riscos ocupacionais

Análise de Desempenho do Indicador

2022 foi o primeiro ano de vigência a NR 1, conforme Portaria SEPRT 8.873, de 23/07/2021, que trata sobre o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR). Foram desenvolvidas adequações no sistema de operação de forma a atender a legislação vigente tanto para o PGR, como também para o PCMSO. Com essa disponibilização pôde-se atender as empresas com a mesma capacidade e qualidade técnica.

Em 2022, foram coletados os resultados preliminares para que as metas sejam pactuadas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

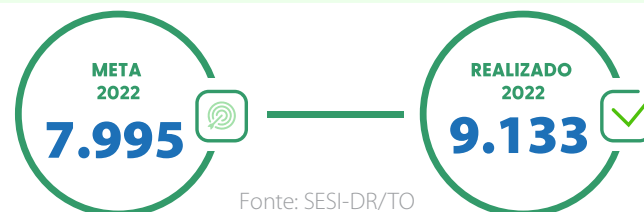


Objetivo Estratégico 14

Fortalecer a Gestão Integrada da Segurança e Saúde no Trabalho

Indicador Estratégico 14

Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança



Análise de Desempenho do Indicador

Este indicador é monitorado tanto no Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 como também no Programa de Eficiência da Gestão. Os resultados obtidos superaram a meta prevista no total de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança, fortalecendo nosso posicionamento no mercado de Segurança e Saúde na Indústria, afim de que possam garantir ao trabalhador um ambiente de trabalho com redução de danos, seguro e saudável para o desenvolvimento de suas atividades laborais.

Este indicador é monitorado tanto no Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 como também no Programa de Eficiência da Gestão.

Perspectiva: Gestão e Conhecimento

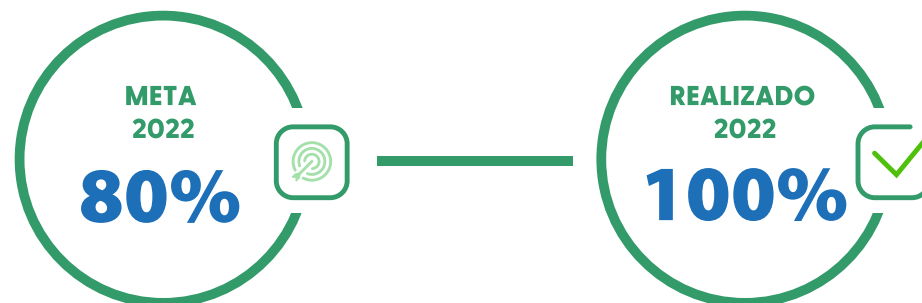


Objetivo Estratégico 15

Elevar a Eficiência da Gestão aos Padrões Sistêmicos Pactuados

Indicador Estratégico 15

Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão



Fonte: SESI-DR/TO

Análise de Desempenho do Indicador

O objetivo estratégico “Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados” visa promover a geração do conhecimento, novas práticas de gestão, padronização de técnicas e processos e a otimização de recursos e competências, contribuindo para a elevação da eficiência e para a redução das assimetrias de resultados sistêmicos.

O Indicador “Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão” visa medir o alcance das metas pactuadas com o Departamento Nacional, o qual o SESI Tocantins apresentou um desempenho de 125% com todos os indicadores na meta ou na margem. A seguir a relação de todos os indicadores e seus respectivos resultados:



Programa de Eficiência da Gestão – Resultados 2022				
Categoria	Indicador	Meta Anual	Resultado	% de Execução
Eficiência	Custo hora-aluno do Ensino Fundamental	10,89	11,36	104,3%
Eficiência	Custo hora-aluno do Ensino Médio	12,58	13,50	107,3%
Eficiência	Custo hora-aluno da EJA Profissionalizante	6,90	6,22%	90,2%
Eficiência	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	85%	89%	104,7%
Eficiência	Impacto da folha de pessoal no orçamento	58,7%	51,6%	88%
Eficácia	Percentual de Conclusão do Ensino Médio	80,9%	83%	102,5%
Eficácia	Percentual de Conclusão do curso de EJA Profissionalizante (médio)	65%	100%	153,8%
Eficácia	Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	7.995	9.133	114,2%
Efetividade	Resultado da Prova Brasil ou simulado	75%	-	-
Efetividade	Resultado do ENEM	577	-	-
Efetividade	Índice de Absenteísmo	50,1	59,6	118,9%
Efetividade	Aderência do SESI à demanda da indústria	88%	94,9%	107%

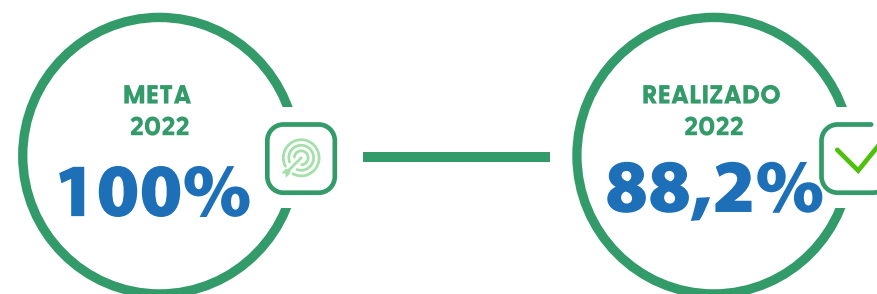


Objetivo Estratégico 16

Fortalecer a Transparência Promovendo a Divulgação de Informações sobre a Gestão

Indicador Estratégico 16

Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SESI



Fonte: SESI-DR/TO

Análise de Desempenho do Indicador

O Departamento Nacional adotou a estratégia de ser piloto nas etapas de implantação e melhorias do Site da Transparência e, desde 2016, analisa, desenvolve, homologa, faz as correções necessárias, publica, para então orientar os Departamentos Regionais, que inicializam o processo de forma privilegiada. Isso gera uma diferença cronológica de publicação e, em 2022, o processo foi impactado principalmente pelo insucesso da licitação para contratação de empresa para o desenvolvimento de ferramenta única para gestão das publicações, que dará agilidade nas publicações de desempenho.

Apesar de todos os esforços empreendidos pelo Departamento Nacional para equacionar o impacto, foi inviável executar todas as etapas previstas e a implementação das mudanças e melhorias foi prejudicada.

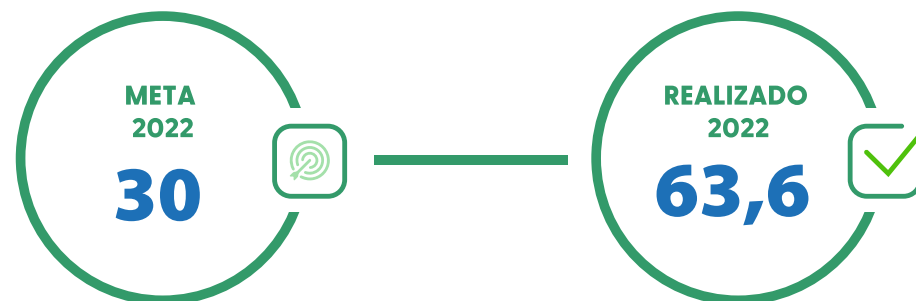


Objetivo Estratégico 17

Desenvolver e Gerir Competências Essenciais ao Negócio

Indicador Estratégico 17

Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa



Fonte: SESI-DR/TO

Análise de Desempenho do Indicador

A Educação Corporativa é um dos principais elementos de transformação dos processos estruturantes que contribuem diretamente para o autodesenvolvimento e a qualidade dos serviços. As ações de Educação, Treinamento e Desenvolvimento (ETD) do SESI-TO visam estimular, orientar e disponibilizar o conjunto de ferramentas e práticas para a implementação de novos conhecimentos, proporcionando o desenvolvimento de competências. Nesse sentido a Unidade de Gestão de Pessoas, com apoio dos gestores e da superintendente, promoveu campanhas internas para divulgação dos cursos, via endomarketing, com o objetivo de sensibilizar e engajar os colaboradores. Um trabalho em equipe para o alcance deste resultado, ocasionando uma superação da meta de **30h**, com um resultado de **63,6h** média de horas de capacitação por colaborador.

Gratuidade

Em 2008 foram incorporados ao Regulamento do SESI, em seu artigo 69, dispositivos estabelecendo a ampliação gradual de recursos provenientes da receita compulsória para a educação e para gratuidade, iniciando em 2009 até atingir em seis anos (2014), a meta de 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Básica e Continuada, dos quais a metade destinada para vagas gratuitas.

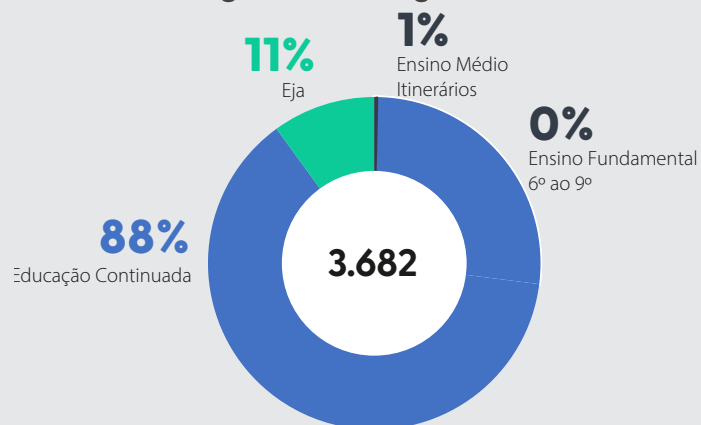
Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do SESI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6, §4º Regulamento do SESI.

A classificação das despesas com gratuidade está alinhada com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade do Sistema Indústria de 2022, aprovado pela Resolução CN-SESI nº 0078/2021, o qual reflete as linhas de atuação do SESI e demonstra claramente suas finalidades, distribuídas entre: gestão (contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento); desenvolvimento institucional (contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional); negócio (contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança no trabalho, promoção da saúde, cultura e cooperação social); suporte ao negócio (serviços de apoio às atividades finalísticas, como: relacionamento com o mercado e cooperação técnica); e apoio (serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação).

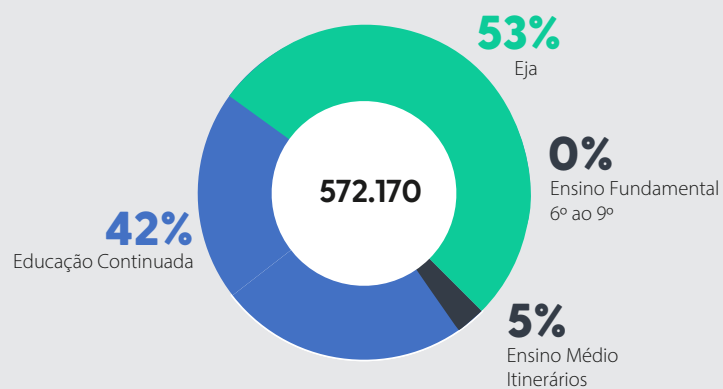
Para aferição do montante de despesas totais realizadas em Educação Básica e Continuada destinadas à gratuidade, são consideradas as despesas realizadas, em conformidade com o §4º, do Art. 6º do Regulamento do SESI, utilizando-se da metodologia de custeio por absorção, a qual permite vincular as despesas, adequadamente, aos produtos e serviços realizados.

Lembramos ainda que, para apuração da receita líquida de contribuição compulsória destinada a educação básica e continuada, são deduzidas todas as receitas de serviços e outras receitas realizadas nestas modalidades de educação, a fim de se considerar apenas a despesa líquida custeada com essa receita, conforme descrito no documento “Referenciais da Gratuidade do SESI”.

Assim, de forma alinhada a estratégia, o SESI realizou em 2022, **3.682 matrículas** na gratuidade regulamentar, totalizando **572.170 hora-aluno** no exercício. Ainda nesse sentido, cabe destacar a oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos como o Ensino Fundamental e Ensino Médio, como forma de contribuir com a preparação dos estudantes para o mundo do trabalho, a Educação de Jovens e Adultos, visando elevar a escolaridade dos trabalhadores e a Educação Continuada em Esporte – Atleta do Futuro que trabalha a formação esportiva e de rendimento para crianças e adolescente que estabelecem vínculo com a indústria.

**Total de matrículas em
gratuidade regimental**

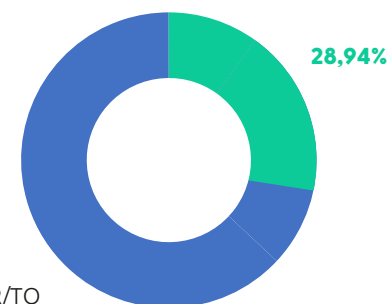
Fonte: SESI-DR/TO

**Total de hora-aluno em
gratuidade regimental**

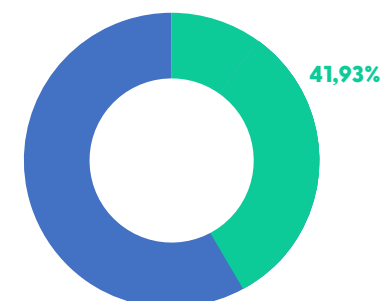
Fonte: SESI-DR/TO

Para viabilização dessas matrículas foram investidos **R\$ 5.483.921,03**, que correspondem à **28,94% da receita líquida de contribuição compulsória**, realizada em 2022, **superando a meta regulamentar de 16,67%**.

Para fins de educação básica e continuada, foram destinados **R\$ 7.944.575,08**, correspondente a **41,93% da receita líquida de contribuição compulsória**, realizada no exercício, também **superando a meta regulamentar de 33,33%**.

**RLCC aplicada em
gratuidade regulamentar**

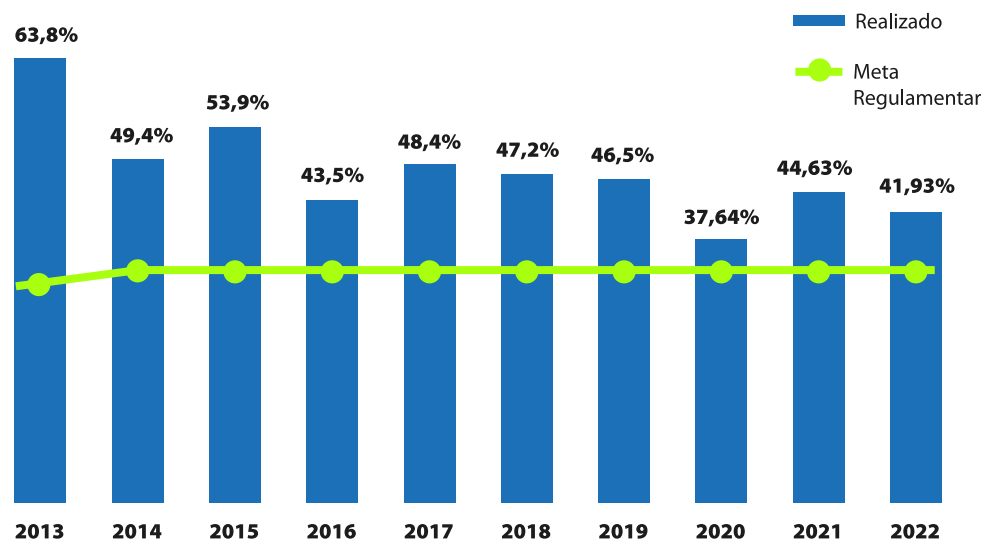
Fonte: SESI-DR/TO

**RLCC aplicada em
educação básica e continuada**

Fonte: SESI-DR/TO

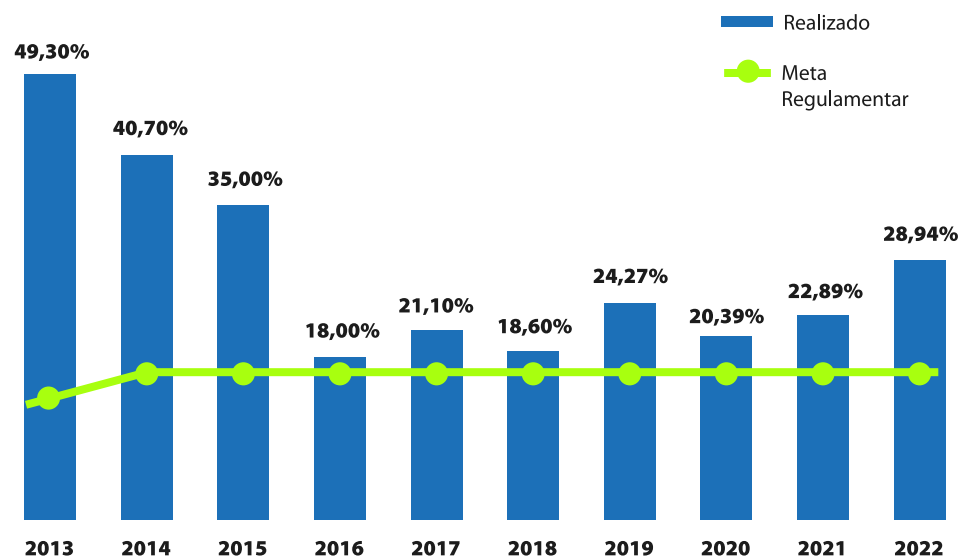
Nos gráficos a seguir, são apresentados históricos de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória do SESI em educação básica e continuada e em gratuidade regulamentar no período de 2013 a 2022. Adicionalmente, cabe destacar que, desde a instituição das metas relativas ao compromisso, em 2009, as metas anuais sempre foram superadas pelo SESI Tocantins.

% RLCC aplicado em Educação Básica e Continuada



Fonte: SESI-DR/TO

% RLCC aplicado em gratuidade regulamentar - SESI-DR/TO



Fonte: SESI-DR/TO



Riscos, Oportunidades e Perspectivas

Modelo de Gestão de Riscos

O SESI Tocantins entende a importância da gestão de riscos, visando a avaliação de controles relacionados a eventos que poderão se materializar em riscos. Não obstante, todos os eventos que também poderão se materializar em riscos, que são nativos dos canais de denúncias, também são trabalhados visando identificar oportunidades de melhorias e desdobramentos de ações para tratamentos.

O diagnóstico de riscos permite identificar as vulnerabilidades de conformidade e adotar medidas de mitigação para prevenir a ocorrência de irregularidades. A atividade de diagnóstico de riscos integra um macroprocesso de gestão de riscos, que envolve a identificação, análise, avaliação e priorização, resposta ao risco, tratamento, comunicação e consulta, monitoramento e revisão de riscos.

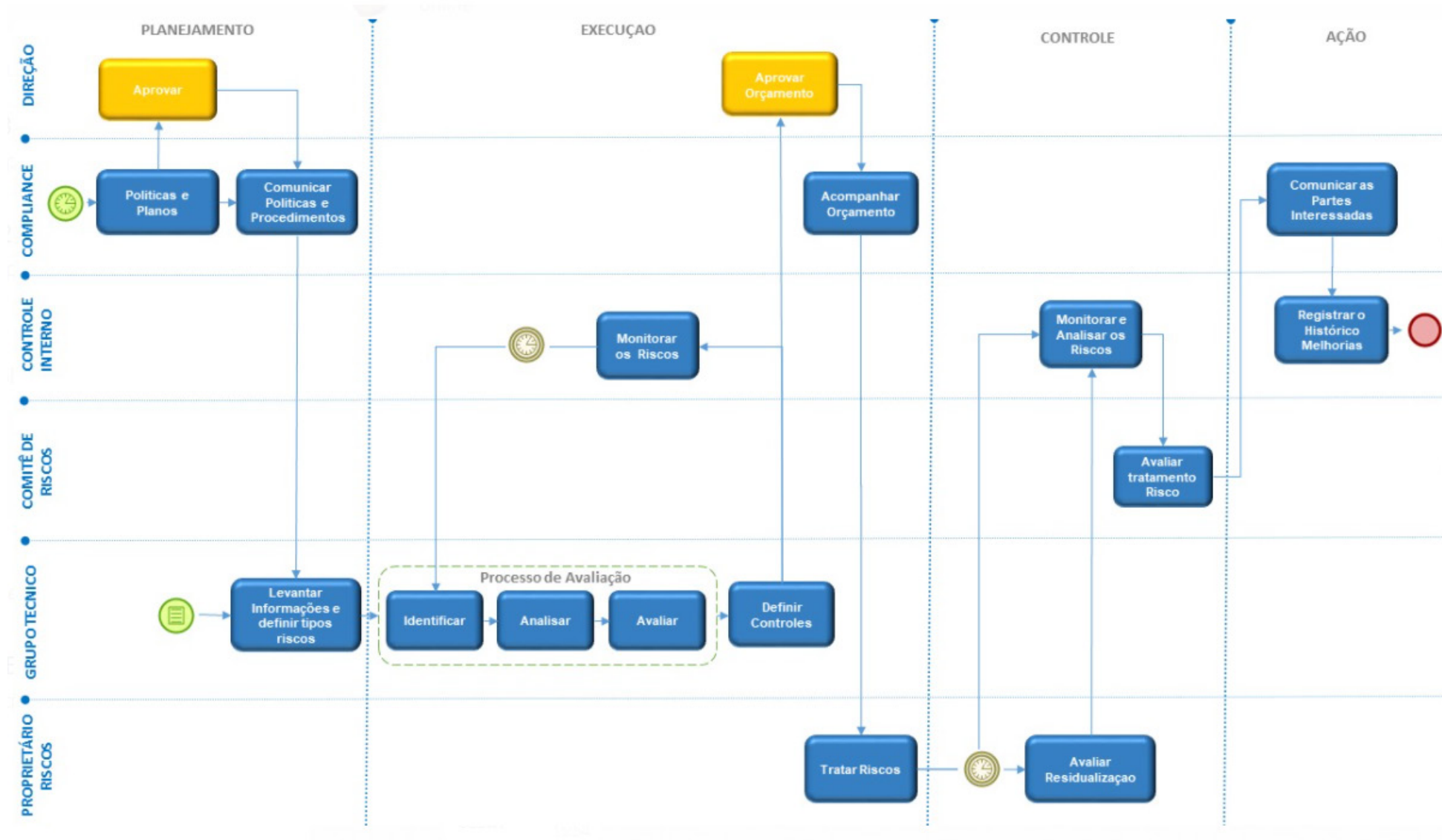
O processo de Gestão de Riscos adotado pelo SESI-DR/TO segue as diretrizes da ABNT NBRISO 31000:2018 e envolve a aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas para a comunicação e a consulta, o estabelecimento do contexto, do escopo e a avaliação, o tratamento, o monitoramento, a análise crítica, o registro e o relato de riscos.

Assim, a Gestão de Riscos realizada pelo SESI-DR/TO contempla instrumentos que vão desde a reavaliação periódica dos procedimentos utilizados pelas áreas até a interlocução direta com os demais atores previstos no mapa de governança da entidade.

Nessa linha, o monitoramento dos fatores internos e externos que possam interferir no alcance dos objetivos institucionais ocorre em ciclos preventivos, de modo que a detecção, a comunicação e o tratamento dos riscos aconteçam em tempo hábil, permitindo assim a redução, ou mesmo o impedimento, de eventuais impactos aos negócios e estratégias estabelecidas pelo SESI Tocantins.

No exercício de 2022 foram realizadas reuniões do Comitê de Compliance para apresentação do monitoramento dos planos contemplando as ações para mitigar os riscos, seu status de execução e análise de novos riscos propostos ou ações do Comitê em relação a planos de ação em atraso.

O gerenciamento do risco é realizado pelas unidades gestoras dos processos organizacionais (proprietários dos riscos), observando a Política de Gestão de Riscos (PL.CO.02) e o PS.CO.04 – Procedimento Sistêmico de Gestão de Riscos devidamente aprovados pela alta administração, conforme pode ser visualizado no fluxograma ao lado.



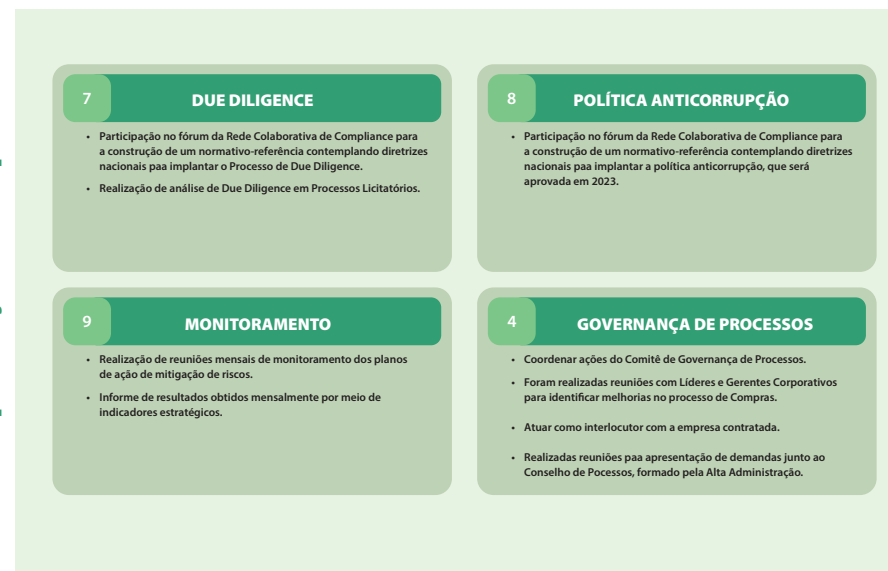
Visando ao aprimoramento do processo de Gestão de Riscos, o SESI Tocantins formalizou processo de adesão ao Termo de Compromisso de Registro de Preços, Pregão n. 023/2021 dos Departamentos Nacionais do SESI e do SENAI em julho/2022 com o objetivo de adquirir o sistema de gestão de riscos e compliance. Em agosto/2022 foi realizado o workshop inicial do projeto e apresentação do cronograma de execução. A partir daí, foram iniciadas as etapas de capacitação da equipe de compliance, parametrização, instalação e carga de dados. O ano findou com o envio das planilhas de controles internos revisadas, de acordo com ajustes identificados. A finalização ficou prevista para janeiro/2023.

Trabalhou-se ainda na consolidação da implementação das ações relativas ao Programa de Compliance, dando continuidade ao seu aprimoramento. As iniciativas que mereceram destaque são apresentadas nos quadros abaixo:

Principais Ações Compliance



Principais Ações Compliance



Tivemos a oportunidade de ministrar palestra durante a 1ª Semana de Integridade da FIERO e realizar reuniões com outros Departamentos Regionais como Ceará, Amapá e Rondônia para apresentação de boas práticas voltadas para a realização de Due Diligence, fluxos dos processos e operacionalização da área. A convite do SEBRAE Tocantins em dezembro fizemos apresentação de todo o processo de estruturação e operacionalização da área de compliance.

É importante mencionar que o SESI Tocantins elaborou o Diagnóstico de Riscos de Proteção de Dados como parte do processo de gestão de riscos. A adequação das entidades que compõem o Sistema FIETO em relação à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018) demanda uma transformação cultural que deve alcançar os níveis da Organização. Essa transformação envolve estabelecer e promover a cultura de privacidade, conscientizando todo o corpo funcional para incorporar o respeito à privacidade em todas as atividades institucionais. Diante desse cenário, realizou-se a identificação dos riscos e não conformidades, sendo estabelecido a partir daí plano de ação de adequação e mitigação dos riscos, o qual tem sido monitorado regularmente pela encarregada de dados (DPO). Os

resultados e status das ações são apresentados nas reuniões do Comitê de Privacidade e Proteção de Dados e do Comitê de Compliance do Sistema FIETO.

Objetivando subsidiar à adequação institucional a Lei Geral de Proteção de Dados, foram elaboradas e aprovadas no dia 25/02/2022, as seguintes políticas e procedimentos:

- ✔ PL.CO.07 – Política de Privacidade de Dados;
- ✔ PS.CO. 05 – Processo ANPD;
- ✔ PS.CO.06 – Gestão de Incidentes;
- ✔ PS.CO.07 – Tratamento de Incidentes;
- ✔ PS.CO.08 – Governança em Privacidade.

Em relação a gestão de riscos de Segurança da Informação, o seu mapeamento foi realizado na elaboração da matriz de riscos coordenada pela área de Compliance e no momento de identificação de ameaças e vulnerabilidades e não conformidades da LGPD.

Teve a política de Segurança da Informação (PL. CP.01 – Segurança da Informação), aprovada em 08/03/2022 que tem como objetivo estabelecer regras, práticas, diretrizes e procedimentos, a fim de minimizar riscos de perdas ou violação de qualquer ativo de Tecnologia da Informação - TI, assegurando a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações utilizadas no âmbito do Sistema FIETO.

A Unidade Corporativa de Tecnologia da Informação, visando a disseminação da Política de Segurança

da Informação realizou ações de treinamento junto aos colaboradores a partir de maio de 2022.

Dentre as iniciativas realizadas a fim de identificar novos riscos, tratar e mitiga-los realizou com o apoio da equipe de Segurança da Informação da Superintendência de Compliance e Integridade do Sistema Indústria e empresa especializada no período de 11/07/2022 e 31/08/2022 Avaliação de Segurança da Informação e Pentest (teste de vulnerabilidade) por meio de um questionário.

O objetivo foi fornecer uma avaliação 360º de segurança da informação no Sistema FIETO, que permeou tanto quesitos técnicos (tecnologia da informação) quanto organizacionais (processos e pessoas), analisando a existência e a qualidade de processos e controles de segurança da informação de forma institucional. O relatório contemplando os resultados da avaliação entregue servirá de subsidio para que se estabeleça plano de ação para tratar os riscos e não conformidades identificadas.

Riscos Mapeados

A identificação dos principais riscos associados aos processos estratégicos e operacionais do SESI Tocantins, foi realizada em 2021. Durante o ano de 2022 continuamos a implementação de ações mitigatórias, conforme segue:

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações Mitigatórias
Contábil	Elevado volume de lançamentos manuais por parte da equipe Contábil	Operacional	Interna	Quase Certo	Alto	<ul style="list-style-type: none"> ✔ Contratação de empresa especializada para desenvolvimento e atualização dos layouts dos rateios compartilhados para integração com o Sistema Protheus. ✔ Mensalmente a Unidade Corporativa da Contabilidade (UNICON) comunica às Unidades de Planejamento, Orçamento e Gestão (UNIPLANS) as inconsistências identificadas após a conferência dos caixas, para que sejam realizadas as tratativas no processo de acompanhamento orçamentário antes do fechamento pela UNICON.
Compliance	Descumprimento da LGPD em relação aos dados de agentes de relacionamento do Cerimonial	Compliance	Interna	Quase Certo	Alto	<ul style="list-style-type: none"> ✔ Elaboração dos planos de ação; ✔ Elaboração do inventário de dados; ✔ Monitoramento das não conformidades constantes do plano de ação; <ul style="list-style-type: none"> ✔ Elaboração da política e procedimentos no que concerne à privacidade de dados; ✔ Realização de análise final das minutas por parte do comitê de processos; ✔ Aprovação das minutas;

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações Mitigatórias
Compliance	Descumprimento da LGPD em relação aos dados de agentes de relacionamento do Cerimonial	Compliance	Interna	Quase Certo	Alto	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaboração da matriz de riscos; ✓ Inserção do risco/ ameaça objeto deste junto a matriz de riscos em LGPD; ✓ Definição do Fator de Vulnerabilidade, tipo de tratamento, controle, desdobramento, resultado esperado e responsável pelo risco/ameaça; ✓ Publicação da campanha inicial da LGPD, denominada de "Minuto da Proteção de Dados", de divulgação via ENDOMARKETING, por meio da disseminação de conteúdo referente ao Programa de Governança em LGPD do Sistema FIETO, através de comunicação simples, direta e de rápida leitura, destinada ao Público Interno (todo DR/TO), objetivando-se a criação e incorporação de boas práticas e da cultura de proteção de dados e privacidade junto ao Sistema FIETO; ✓ Realização de ações de conscientização dos colaboradores acerca da legislação e dos conceitos básicos sobre o tema LGPD; ✓ Realização de ações aos colaboradores de incentivo a participação no curso de Lei Geral de Proteção de Dados, disponibilizado no site da UNINDÚSTRIA; ✓ Realização de treinamentos internos acerca da política e procedimentos em LGPD; ✓ Realização de Reuniões do Comitê de Privacidade e Proteção de Dados do Sistema FIETO, em 10/03/2022, 14/06/2022, 06/09/2022 e 07/12/2022;

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações Mitigatórias
Compliance	Descumprimento da LGPD em relação aos dados de agentes de relacionamento do Cerimonial	Compliance	Interna	Quase Certo	Alto	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Publicação de outras duas campanhas de divulgação da LGPD, denominadas de "Minuto da Proteção de Dados II e III", de divulgação via ENDOMARKETING.
Secretaria Escolar	Falta de padronização dos processos para o tratamento de dados dos alunos	Compliance	Interna	Quase Certo	Alto	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Adequação dos contratos escolares, no que concerne à LGPD; ✓ Padronização dos processos no que concerne ao tratamento de dados dos alunos; ✓ Aprovação da Política de Privacidade de Dados e demais procedimentos normativos afetos à LGPD; ✓ Implementação Processos de Governança em LGPD ✓ Realização de treinamentos internos acerca da política e procedimentos em LGPD; ✓ Realização de Reuniões do Comitê de Privacidade e Proteção de Dados do Sistema FIETO, em 10/03/2022, 14/06/2022, 06/09/2022 e 07/12/2022; ✓ Publicação de campanhas de divulgação da LGPD, denominadas de "Minuto da Proteção de Dados", de divulgação via ENDOMARKETING.
Compliance	Mau uso dos dados dos clientes, podendo acarretar em severas multas as instituições.	Compliance	Interna	Quase Certo	Alto	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realização de entrevistas com os responsáveis do processo; ✓ Elaboração do Diagnóstico Inicial de Adequação do SESI DR/TO à LGPD; ✓ Padronização dos processos no que concerne ao tratamento de dados dos alunos; ✓ Aprovação da Política de Privacidade de Dados e demais procedimentos normativos afetos à LGPD;

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações Mitigatórias
Compliance	Mau uso dos dados dos clientes, podendo acarretar em severas multas as instituições.	Compliance	Interna	Quase Certo	Alto	<ul style="list-style-type: none"> ✔ Realização de treinamentos internos acerca da política e procedimentos em LGPD; ✔ Realização de Reuniões do Comitê de Privacidade e Proteção de Dados do Sistema FIETO, em 10/03/2022, 14/06/2022, 06/09/2022 e 07/12/2022; ✔ Publicação de campanhas de divulgação da LGPD, denominadas de “Minuto da Proteção de Dados”, de divulgação via ENDOMARKETING; ✔ Adequação de contratos padrão utilizados pela Unidade Corporativa de Mercado e Áreas de Negócios, em atendimento à LGPD. ✔ Estabelecimento de procedimento de gestão de incidentes. ✔ Implementação do procedimento de Tratamento de dados pessoais
MERCADO	Falta de integração dos sistemas legados de produção	TI	Interna	Quase Certo	Alto	<ul style="list-style-type: none"> ✔ Contratada empresa de consultoria especializada, para implantar o processo de inteligência de mercado e integração dos sistemas legados. Em fase de execução. Contrato Inexigibilidade de Licitação Conjunta N° 005/2021.
	Falta do processo estruturado de Inteligência de Mercado	Estratégico	Interna	Quase Certo	Alto	<ul style="list-style-type: none"> ✔ Contratada empresa de consultoria especializada, para implantar o processo de inteligência de mercado e integração dos sistemas legados. Em fase de execução. Contrato Inexigibilidade de Licitação Conjunta N° 005/2021; ✔ Execução do Projeto de estruturação da área de inteligência de mercado; ✔ Capacitação da equipe de inteligência de mercado em metodologia de inteligência de mercado.

Oportunidades Identificadas

A seguir as oportunidades identificadas no exercício de 2022:

Risco Associado	Oportunidades Identificadas	Origem	Ações Adotadas
Demora na consolidação e atualização da matriz de riscos e fichas de acompanhamento devido falta de ferramenta.	Acompanhamento da matriz de riscos e fichas de acompanhamento e controle interno por meio de ferramenta digital	Interna	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizada adesão ao Termo de Compromisso de Registro de Preços, Pregão n. 023/2021 dos Departamentos Nacionais do SESI e do SENAI em julho/2022, para implantação do Sistema de Gestão de Riscos e Compliance; ✓ Assinatura de contrato com a empresa Perinity para aquisição do Sistema GRC; ✓ Parametrização e instalação do Sistema GRC; ✓ Carga de dados, faltando concluir em 2022 a carga referente aos controles internos.
Demora na execução de Due Diligence de Integridade dos Processos Licitatórios	Aquisição de ferramenta para agilizar às consultas de informações sobre as empresas analisadas.	interna	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Demanda foi levada para ser inserida no Relatório Consolidado do Encontro de Gestores de Compliance realizado em agosto/2022 pela Rede Colaborativa de Compliance do Sistema Indústria, a fim de padronizar o sistema, obtendo a mesma base de dados; ✓ Realizada identificação de fornecedores e análise de ferramentas que contemplem os requisitos necessários para atendimento as atividades de DDI. ✓ Envio a Gerência de Articulação e Desenvolvimento de Compliance de sugestões de ferramentas.

Fonte: SESI-DR/TO

Controle Interno

Como prática fundamental para a melhoria contínua do seu ambiente de controle, das práticas de compliance e da integridade e transparência de seus atos de gestão, o SESI mantém estreito relacionamento com o TCU, no sentido de avaliar as recomendações expedidas por esse órgão de controle, bem como de monitorar os planos de ação elaborados por seus gestores com vistas aos esclarecimentos necessários.

Além disso, mantém Política de Controles Internos (PL. CO.03) que tem como objetivo estabelecer controles e procedimentos para monitoramento contínuo dos processos, como uma forma de monitorar os tratamentos dos riscos envolvidos e dar diretrizes para que o Sistema FIETO, através da área de Compliance e de todos os seus gestores, desenvolva mecanismos para atender as necessidades do seu negócio e dos alinhamentos dos normativos reguladores externos, conforme os desdobramentos dos Objetivos Estratégicos, tendo como base as premissas das práticas da Governança Corporativa.

Alinhada ao Sistema de Gestão de Compliance (SGC), o SESI Tocantins, adota a política de controles internos, a qual reflete o comprometimento com a melhoria contínua com base na análise, avaliação e desenvolvimento do SGC e do ambiente normativo e de negócios, em constante transformação, através de um processo de Controles Internos efetivo e consistente.

Neste sentido, o SESI Tocantins conta com o comprometimento de seus colaboradores para a manutenção efetiva dos Controles Internos, buscando melhorias nos processos de Compliance e sua Gestão de Riscos.

Durante o exercício de 2022, foram desenvolvidas as seguintes atividades de controles internos:

- ✔ Reuniões mensais com proprietários de riscos, a fim de monitorar a execução dos planos contemplando as ações de residualização/mitigação dos riscos;
- ✔ Implantação do Sistema de Gestão de Riscos e Compliance, a fim de automatizar o processo de controles internos e criação de indicadores-chaves;
- ✔ Implantação do Conselho e Comitê de Governança de Processos, onde foram identificadas as melhorias no processo de compras, que envolve as unidades: financeira, contabilidade, administrativa e de Tecnologia da Informação.

Em razão do movimento contínuo para avaliação e implementação de melhorias nos procedimentos, rotinas e controles, a entidade promove estudos com vistas à atualização e criação de políticas e normativos que melhor assegurem a execução dos processos e operações. A equipe de Compliance conjuntamente com as Unidades Corporativas iniciaram a revisão dos procedimentos e instruções de trabalho, aproveitando este momento para alinhamento dos normativos às políticas e procedimentos de Compliance e com o

Código de Conduta e Ética do Sistema FIETO. Dentre os normativos revisados, temos:

- ✔ IT.CP.03 - Controle de Receita nas Unidades Operacionais
- ✔ IT.CP.04 – Fechamento de Caixa
- ✔ IT.CP.13 - Especificação de Aquisição de Materiais, Bens e Serviços
- ✔ IT.CP.14 - Compra Direta
- ✔ IT.CP.15 - Assessoria de Comunicação e Imprensa
- ✔ IT.CP.16 - Criação Documentos com Credencial de Sigilo
- ✔ IT.CP.17 - Alteração Credencial Sigilo Docflow
- ✔ IT.CP.018 - Acesso as Dependências Físicas do Sistema FIETO
- ✔ PS.CP.04 – Administração Financeira
- ✔ PS.CP.21 - Licitação e Contratos

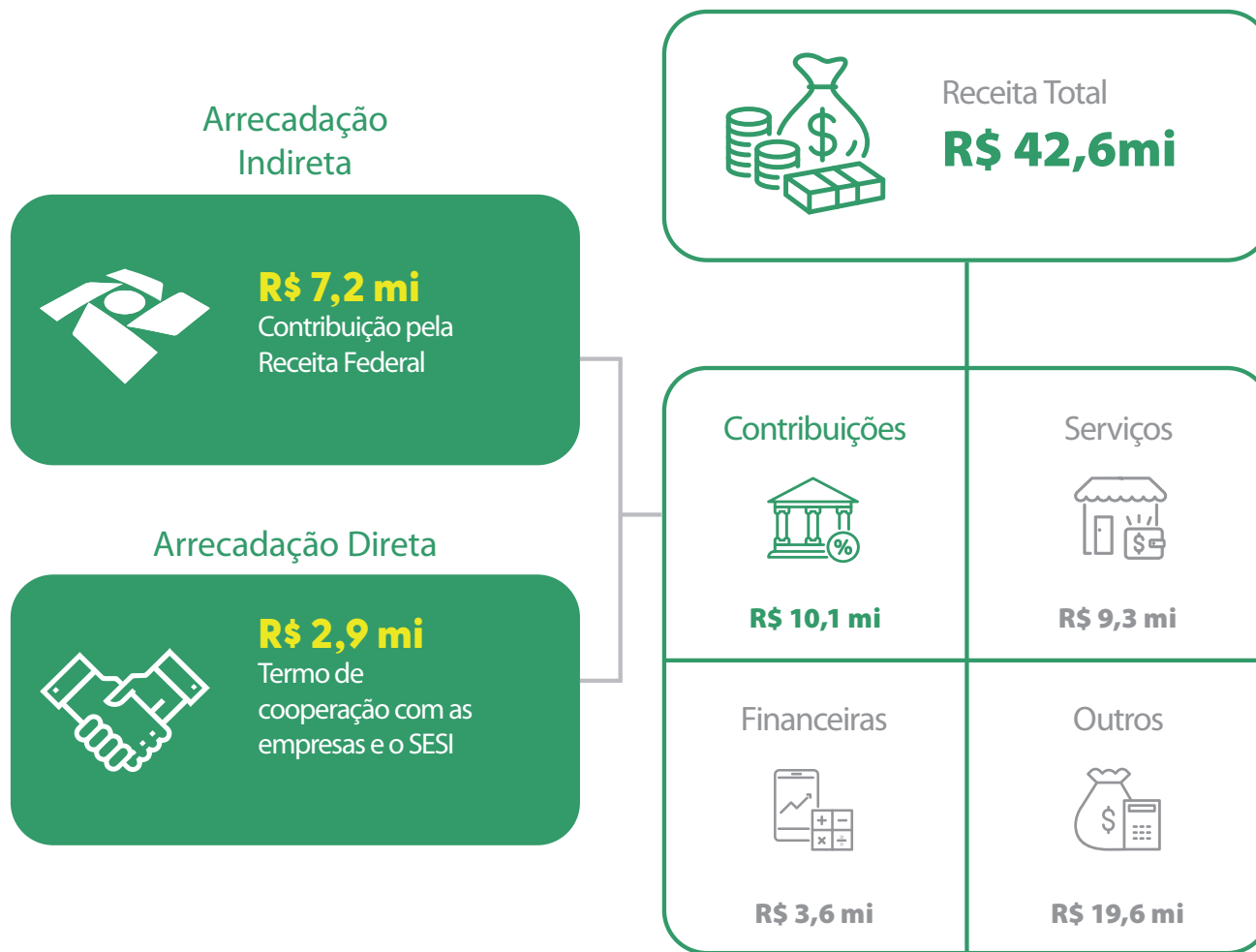
O ambiente de controle do SESI Tocantins também conta com a atuação da Auditoria Independente e da Auditoria Interna. A auditoria interna concentra um conjunto de procedimentos para avaliação de controles internos da entidade, comprovando a qualidade dos registros e sua segurança. Trata-se de um controle administrativo, cuja função é avaliar a eficiência e eficácia de outros controles. Em todas as suas atividades, a auditoria interna constrói seu conhecimento e entendimento da organização, o que contribui para a avaliação e assessoria que oferece como conselheira confiável e parceira estratégica. São necessárias a colaboração e comunicação entre os papéis de primeira e segunda linha da gestão e auditoria interna, para garantir um adequado nível de controle assegurando a correta utilização dos recursos.



Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Fonte de Recursos

SESI – DEPARTAMENTO REGIONAL DO TOCANTINS



FONTE: SESI-DR/TO

Resultado Operacional

**R\$ 41,1
milhão**

Valor de Receita estimada
e despesas fixadas pelo
SESI TO para o exercício 2022

A formulação do orçamento baseia-se no planejamento, que conta com a participação das unidades organizacionais e da alta gestão e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional e do Conselho Nacional do SESI. Durante o exercício, considerando as atividades desenvolvidas e os projetos aprovados, houve necessidade de revisar as ações, dessa forma foi elaborado e aprovado o Orçamento Suplementado 2022.

Nesse contexto, o Plano de Ação e Orçamento Suplementado 2022, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 040/2017 do Conselho Nacional do SESI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2022, aprovado pela Resolução 078/2021.

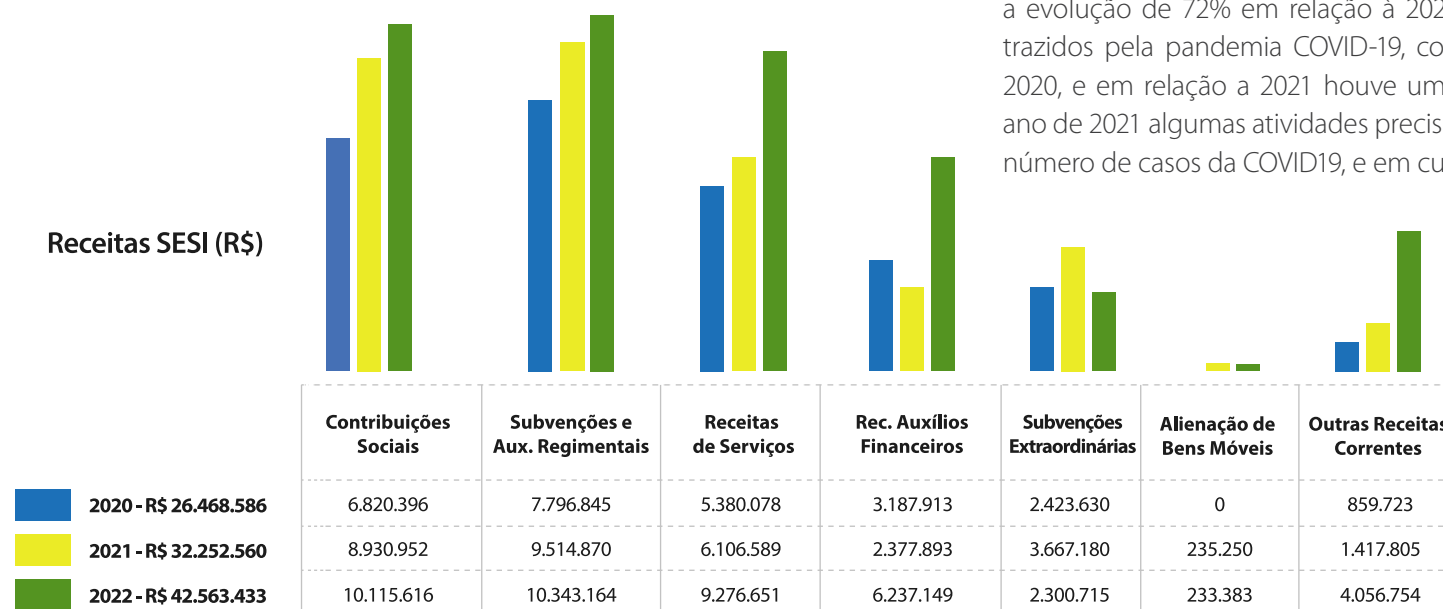
Receitas

O total de receitas realizadas no exercício 2022 foi de R\$ 42,6 milhão, resultando em 103% do total estimado. Desde total as receitas de contribuições das indústrias representam 24% do total.

Comparando-se a realização de receitas nos últimos 3 anos, verifica-se, um aumento de 61% nas receitas totais 2022/2020 e de 32% se compararmos 2022/2021, demonstrando a aceleração na retomada na prestação de serviços nas unidades operacionais.

Uma das receitas com maior crescimento no período foi a receita de serviços, sendo a evolução de 72% em relação à 2020, principalmente em função dos impactos trazidos pela pandemia COVID-19, com a paralisação de algumas atividades em 2020, e em relação a 2021 houve um aumento de 52%, pois também durante o ano de 2021 algumas atividades precisaram ser paralisadas em virtude do crescente número de casos da COVID19, e em cumprimento aos decretos municipais.

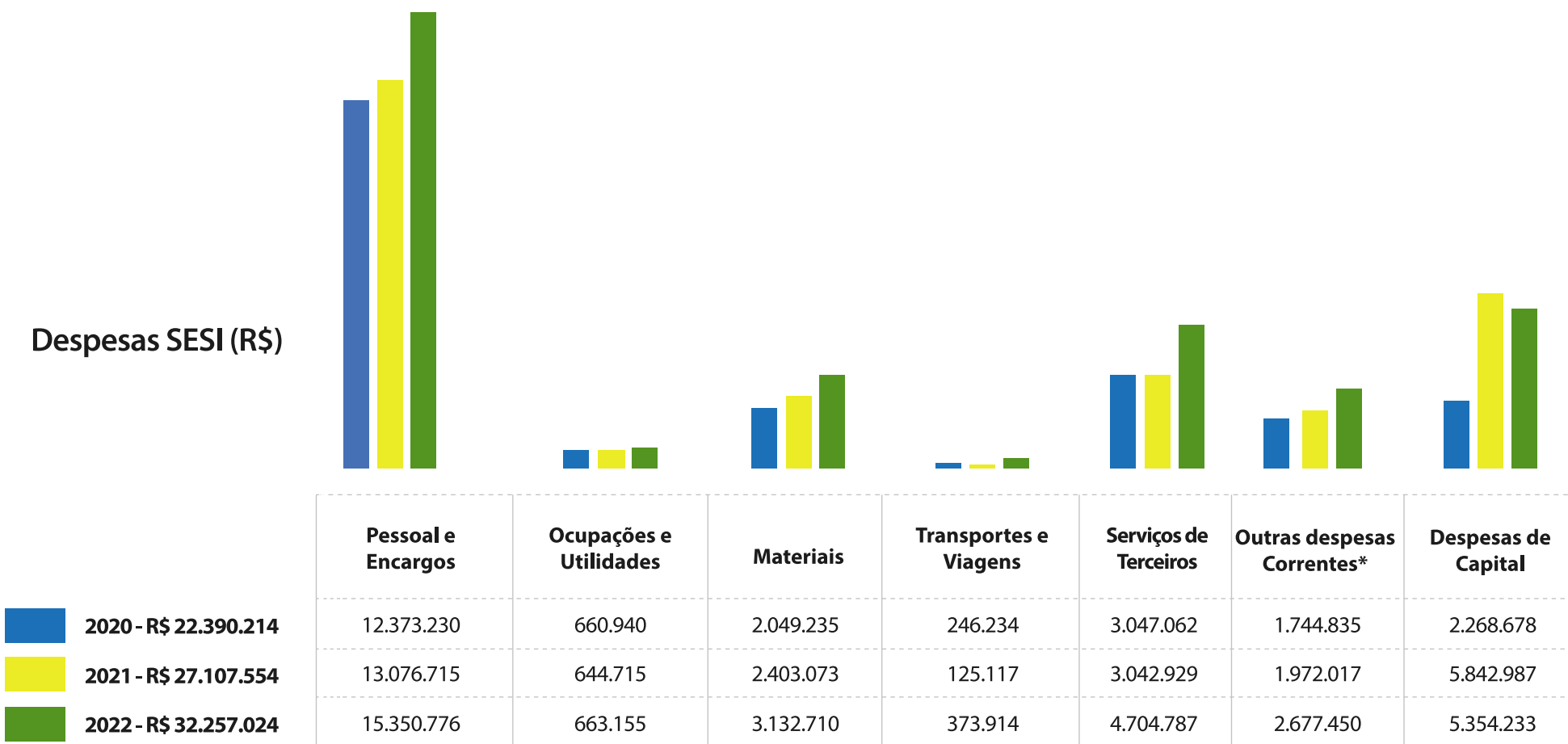
Demonstra-se também um crescimento na conta de Auxílios Financeiros, principalmente em virtude da aprovação de novos projetos no ano de 2022, dentre eles o Projeto Escola SESI de Referência que contempla a reforma e ampliação da Escola SESI em Araguaína.



Fonte: Sistema Protheus.

Despesas

O total de despesas realizado no exercício 2022 foi de R\$32.257.524, representando 78% do total suplementado.



Fonte: Sistema Protheus.

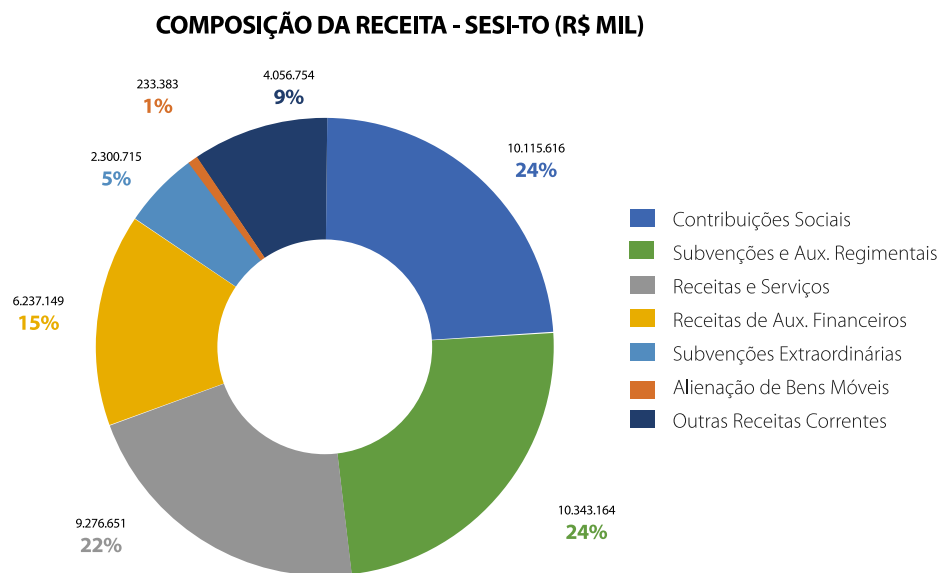
(*) Contempla no agrupamento em outras despesas correntes as contas: Contribuições, Despesas Financeiras, Material de Distribuição Gratuita, Auxílios a Terceiros, Impostos e Taxas.

Analisando a realização das despesas nos últimos 3 anos, verifica-se, um aumento de 44% nas despesas totais 2022/2020 e um aumento de 19% se compararmos 2022/2021.

Em 2022 houve investimentos, principalmente, em virtude da realização das obras e aquisições de equipamentos previstos nos projetos, dentre eles destacamos: Escola SESI de Referência de Araguaína, Eficiência Energética de Palmas, Estruturação da Escola de Gestão de SST, Modernização dos Serviços de SST e Modernização do Laboratório de Biologia.

Execução Orçamentária

A realização orçamentária de receitas alcançou 103% do valor previsto para o ano, sendo as contribuições sociais e as subvenções e auxílios regimentais responsáveis por 46% do total de receitas. As receitas de serviços, somam neste exercício 24% do total de receitas. A composição completa da receita está demonstrada no gráfico abaixo:

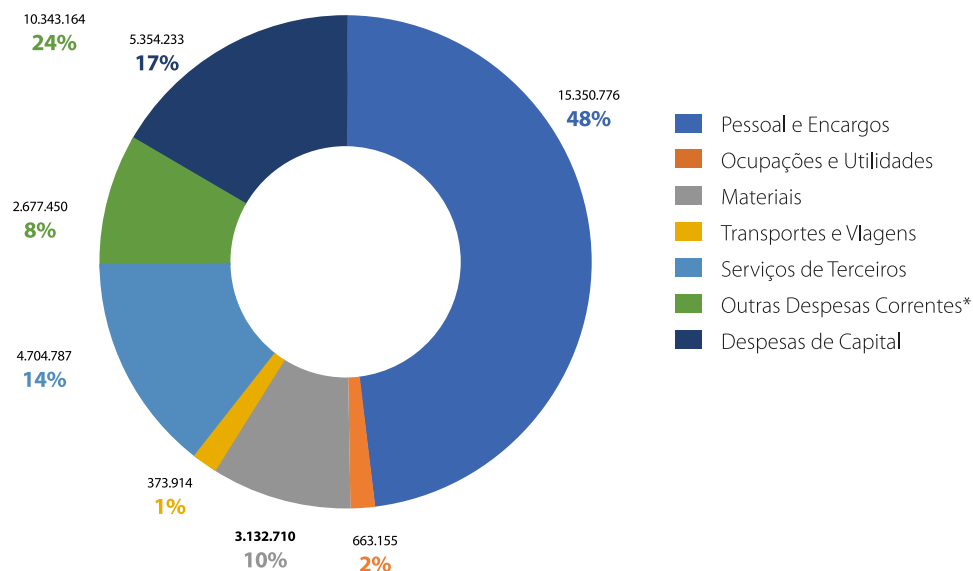


Fonte: SESI-DR/TO

Em relação ao total de despesas, a maior representatividade é do grupo de pessoal e encargos que somam 48% do total de despesas realizadas. Seguido pela despesa de capital, com 17%, em virtude dos investimentos realizados no âmbito dos projetos e planos de investimentos das unidades operacionais.

Outra rubrica que teve destaque no ano de 2022 foi a de serviços de terceiros, que compreendem a despesas com empresas credenciadas, além de empresas de prestação de serviços necessários ao desenvolvimento das atividades do SESI, tais como, serviços gráficos, publicidade e propaganda, serviços de manutenção de reparo de bens móveis e imóveis, dentre outras.

COMPOSIÇÃO DA DESPESA- SESI-TO (R\$ MIL)



Fonte: SESI-DR/TO

(*) Contempla no agrupamento em outras despesas correntes as contas: Contribuições, Despesas Financeiras, Material de Distribuição Gratuita, Auxílios a Terceiros, Impostos e Taxas.

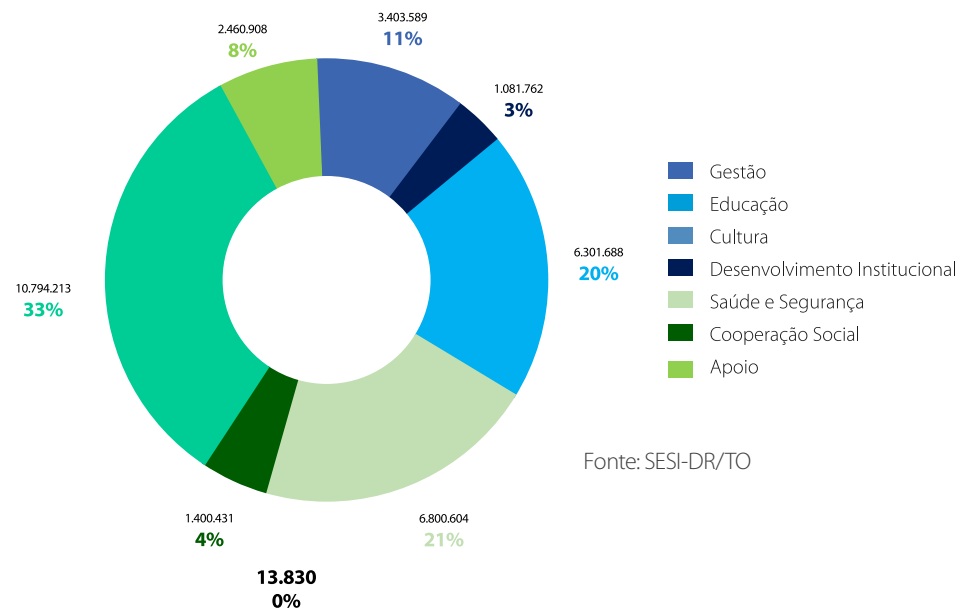
Alocação Orçamentária - Finalidade dos Recursos

A maior parte dos recursos do SESI-DR/TO é direcionada para o negócio, a principal destinação foi para as iniciativas de saúde e segurança na indústria representando 21% do total das despesas, seguida daquelas relativas à educação com 20%.

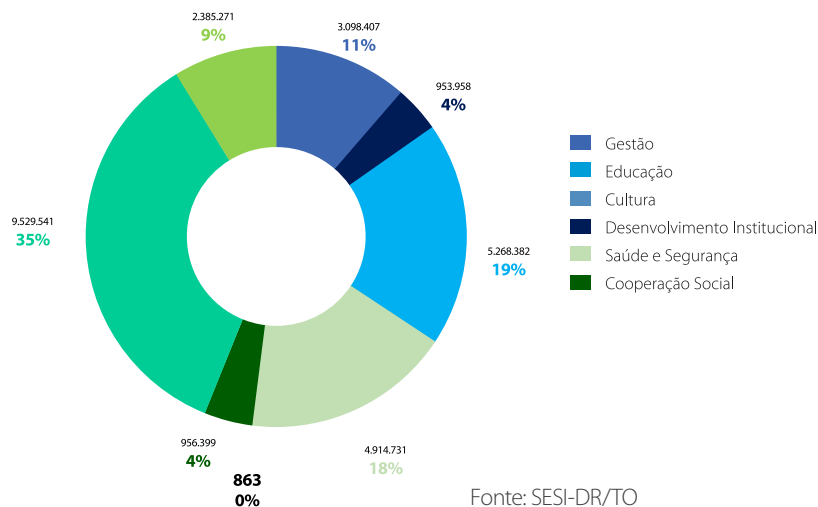
O aumento na linha de suporte ao negócio no exercício de 2022 deve-se ao aporte feito para os investimentos nas unidades operacionais, principalmente nas despesas de capital, vinculadas aos projetos. Demonstrando o esforço em manter as Unidades Operacionais com estruturas seguras e modernas, também investindo em reformas e ampliações, equipamentos e mobiliários que auxiliem na operacionalização dos serviços prestados.

Dentre os investimentos realizados, destacamos o projeto de Eficiência Energética na unidade de Palmas, por meio do qual instalamos um sistema fotovoltaico visando a redução nos custos de energia elétrica e contribuindo com a sustentabilidade socioambiental, fazendo uso de energias que contribuem para a redução de resíduos poluentes e taxas de carbono

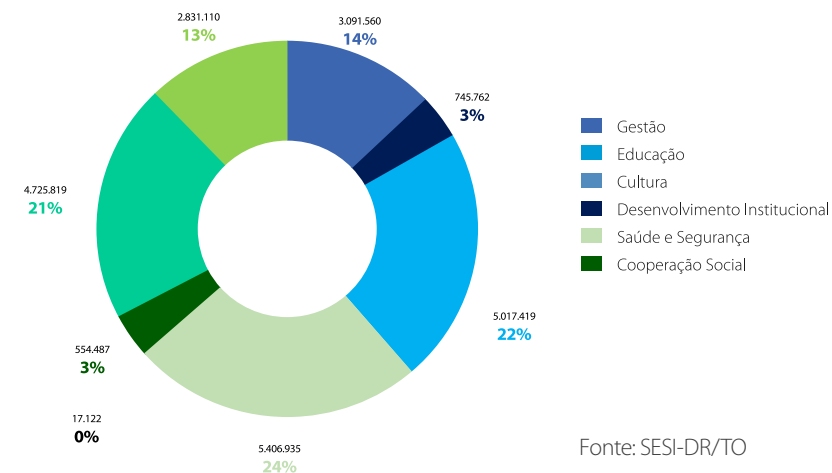
DESPESAS POR LINHA DE ATUAÇÃO 2022



DESPESAS POR LINHA DE ATUAÇÃO 2021



DESPESAS POR LINHA DE ATUAÇÃO 2020



Linhas de atuação:

Gestão: contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos, de gestão e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.

Desenvolvimento Institucional: contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.

Negócio: contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança no trabalho, promoção da saúde, cultura e cooperação social.

Suporte ao Negócio: serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.

Apoio: serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, recursos humanos, tecnologia da informação, etc.

As informações apresentadas neste capítulo, estão disponíveis através dos Portal da Transparência e Prestação de Contas no endereço:

<http://transparencia.sesi-to.com.br/PrestacaoContas>

Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL / NOTAS EXPLICATIVAS	Endereço para acesso
• Balanço Patrimonial	http://transparencia.sesi-to.com.br/DemonstracoesContabeis
• Balanço Orçamentário	
• Balanço Financeiro	
• Demonstração das Variações Patrimoniais	
• Demonstração de Fluxo de Caixa	
• Notas Explicativas	

Fonte: Site Transparência SESI e Prestação de Contas TCU

Os demonstrativos contábeis do exercício de 2022 foram publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente, bem como, apreciação dos Conselhos Regional e Nacional.

Anexos

The image shows a laboratory or museum exhibit space. In the foreground, there is a circular table with a glass dome covering a piece of equipment. To the left, there is a large piece of machinery on a stand. In the background, there are more exhibits, including a large circular table with a piece of equipment on it. The space is well-lit and has a modern, clean aesthetic. The image is overlaid with a green and blue geometric graphic and a network of white lines.

Identificação da UPC – *Unidade Prestadora de Contas*

PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	
Poder:	Executivo
Órgão de vinculação:	Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA (UJ)	
Denominação Completa:	Serviço Social da Indústria – Departamento Regional do Tocantins
Natureza jurídica:	Serviço Social Autônomo
Principal atividade:	Atividades de ensino não especificadas anteriormente
CNPJ:	03.777.433/0001-46
Código CNAE:	8599-6/99
CONTATOS	
Telefones/fax:	(063) 3229-5700/5717
Endereço postal:	Quadra ACSE 01, Rua SE 03, Lote 34 – Edifício Armando Monteiro Neto, Plano Diretor Sul, Palmas - Tocantins.
CEP:	77020-016
Endereço eletrônico:	superintendenciasesito@sistemafieto.com.br
Página na internet:	http://www.sesi-to.com.br/ http://transparencia.sesi-to.com.br/ http://transparencia.sesi-to.com.br/PrestacaoContas

Fonte: SESI Tocantins

GRATUIDADE REGULAMENTAR – Resultado Anual

Unidade : SESI-TO (Referência: Dezembro)

Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS	Dezembro/2022
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	22.759.495,33
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	18.947.279,86
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada²	6.315.128,38
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar³	3.158.511,55
DESPESAS	
<i>em Educação Básica e Continuada⁴</i>	7.944.575,08
<i>em Gratuidade Regulamentar</i>	5.483.921,03
HORA-ALUNO ⁵	
Hora-aluno Total	1.094.732
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	572.170
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada⁶	1.629.446,71
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	41,93%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar⁷	2.325.409,48
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	28,94%

Fonte: SESI-DR/TO

Notas:

- 1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
- 2. Compromisso da RLCC em Educação:** corresponde a 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 3. Compromisso da RLCC em Gratuidade:** corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 4. Despesa em educação básica e continuada:** corresponde à despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.
- 5. Hora-Aluno:** considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.
- 6. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.
- 7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

Tabela 2 - Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

PROGRAMA/MODALIDADE	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	2
6º ao 9º Ano	2
Ensino Médio	29
Ensino Médio Itinerários	29
Educação de Jovens e Adultos	422
EJA - Ensino Médio EaD	41
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	381
TOTAL	453

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2022

Tabela 3 - Matrículas em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar

PROGRAMA/MODALIDADE	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	3.229
Educação Continuada em Educação	645
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	17
Esporte - Atleta do Futuro	2.567
TOTAL	3.229

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2022

Tabela 4 - Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

PROGRAMA/MODALIDADE	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	1.745
6º ao 9º Ano	1.745
Ensino Médio	25.255
Ensino Médio Itinerários	25.255
Educação de Jovens e Adultos	303.624
EJA - Ensino Médio EaD	27.129
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	276.495
TOTAL	330.624

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2022

Tabela 5 - Hora-Aluno em Educação Continuada Realizadas em Gratuidade Regulamentar

PROGRAMA/MODALIDADE	Hora-Aluno Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	241.546
Educação Continuada em Educação	9.924
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	84
Esporte - Atleta do Futuro	231.538
TOTAL	241.546

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2022

Tabela 6 - Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

PROGRAMA/MODALIDADE	Gasto Médio Hora-Aluno
Ensino Fundamental	13,32
6º ao 9º Ano	13,32
Ensino Médio	15,46
Ensino Médio Itinerários	15,46
Educação de Jovens e Adultos	8,62
EJA - Ensino Médio EaD	13,06
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	8,18
TOTAL	11,90

Fonte: SESI-DR/TO

Tabela 7 - Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação Continuada

PROGRAMA/MODALIDADE	Gasto Médio Hora-Aluno
Educação Continuada	11,74
Educação Continuada em Educação	15,26
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	7,77
Esporte - Atleta do Futuro	9,94
TOTAL	11,74

Fonte: SESI-DR/TO.

Tabela 8 - Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

PROGRAMA/MODALIDADE	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	23.245,51
6º ao 9º Ano	23.245,51
Ensino Médio	390.534,25
Ensino Médio Itinerários	390.534,25
Educação de Jovens e Adultos	2.616.704,75
EJA - Ensino Médio EaD	354.296,79
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	2.262.407,95
TOTAL	3.030.484,50

Fonte: Tabelas 4 e 6 apresentadas anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

Tabela 9 - Despesa Total em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar

PROGRAMA/MODALIDADE	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	2.453.436,53
Educação Continuada em Educação	151.455,15
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	652,71
Esporte - Atleta do Futuro	2.301.328,67
TOTAL	2.453.436,53

Fonte: Tabelas 5 e 7 apresentadas anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

LISTA DE SIGLAS

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas

ANS - Agência Nacional de Saúde

BNCC - Base Nacional Comum Curricular

CIB - Confederação Industrial do Brasil

CN - Conselho Nacional

CNE - Conselho Nacional de Educação

CNI - Confederação Nacional da Indústria

CNAE - Classificação Nacional de Atividades Econômicas

CRM - Ferramenta de Gerenciamento de Relacionamento com Clientes

DN - Departamento Nacional do SESI

DR - Departamento Regional do SESI

DPO - Data Protection Officer

EAD - Educação à Distância

EJA - Educação de Jovens e Adultos

EMBRAPII - Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial

ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio

ESG - Environmental Social and Governance

ETD - Educação, Treinamento e Desenvolvimento

FENAEM - Feira de Negócios dos Alunos da Escola Marlei Maria Moreira

FIETO - Federação das Indústrias do Estado do Tocantins

FIERO - Federação das Indústrias do Estado de Rondônia

FIRST - *For Inspiration and Recognition of Science and Technology*

FLL - *First Lego League*

ICOM - *International Council of Museums*

IEL - Instituto Euvaldo Lodi

IFTO - Instituto Federal do Tocantins

IN - Instrução Normativa

INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas

LIBRAS - Língua Brasileira de Sinais

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados

LMS - Plataforma de Educação à Distância

NBC - Normas Brasileiras de Contabilidade

NR - Norma Regulamentadora

OBR - Olimpíada Brasileira de Robótica

ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

OMS - Organização Mundial de Saúde

ONGs - Organizações Não Governamentais

ONU - Organização das Nações Unidas

PAF - Programa Atleta do Futuro

PEG - Programa de Eficiência da Gestão

PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde

PGR - Programa de Gerenciamento de Riscos

PIB - Produto Interno Bruto

PS - Promoção da Saúde

RBCC - Receita Bruta de Contribuição Compulsória

RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória

SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

SEE - Sistema Estruturado de Ensino

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes

SGC - Sistema de Gestão de Compliance

SSE - Sistema SESI de Educação

SSI - Saúde e Segurança na Indústria

SST - Segurança e Saúde no Trabalho

STEAM - Ciência, tecnologia, engenharia, artes e matemática

STEP - Stanford Teacher Education Program

TCU - Tribunal de Contas da União

TI - Tecnologia da Informação

TIC - Tecnologias de Informação e Comunicação

TO - Tocantins

UNICON - Unidade Corporativa de Contabilidade

UNIMERCADO - Unidade de Mercado

UNINDÚSTRIA - Universidade Corporativa

UNIPLAN - Unidade de Planejamento, Orçamento e Desempenho

ÍNDICE REMISSIVO

Base Nacional Comum Curricular, **12, 23**

Compliance, **8, 10, 54, 55, 57, 58, 59, 61, 63**

Cultura, **13, 19, 20, 21, 24, 40, 42, 50, 57, 60, 72**

Educação Básica, **4, 8, 12, 14, 15, 18, 28, 32, 36, 39, 40, 49, 50, 51, 52, 72, 75, 76, 77, 78**

Educação Continuada, **13, 21, 28, 50, 76, 77, 78**

EJA, **4, 13, 15, 18, 25, 26, 28, 43, 47, 76, 77, 78**

Gestão de Riscos, **29, 54, 55, 57, 63, 64**

Governança, **9, 10, 11, 31, 32, 54, 60, 51, 64**

Gratuidade, **4, 10, 49, 50, 52, 75, 76, 77, 78**

Novo Ensino Médio, **4, 12, 15, 22, 41**

Promoção da Saúde, **34, 51, 77, 78, 81**

Robótica, **24, 28, 35, 36, 37, 66, 67, 68, 83, 86, 88**

Saúde e Segurança, **16, 22, 25, 27, 32, 34, 51, 54, 76, 78, 81, 82, 86, 87, 98**

STEAM, **9, 24, 26, 28, 32, 37, 53, 60, 61, 62, 67, 69, 83, 96, 104**

Treinamento, **13, 20, 41, 42, 43, 44, 53, 56, 91, 106**

COLABORADORES

SESI – Departamento Regional do Tocantins

Roberto Magno Martins Pires

Diretor Regional do SESI-DR/TO

Roseli Ferreira Neves Sarmento

Superintendente do SESI/DR-TO

Ilana Farias de Oliveira Varajão

Gerente Interina da Unidade Executiva de Educação

Klebia Pontes

Gerente da Unidade Executiva de SSI

Roseli Ferreira Neves Sarmento

Diretora de Comunicação Marketing e Mercado

Roseli Ferreira Neves Sarmento

Gerente da Unidade de Mercado Corporativa

João Leitão Neto

Gerente da Unidade de Marketing Corporativa

João Leitão Neto

Gerente da Unidade Corporativa de Comunicação Institucional

Juarez Frota Martins

Diretor Corporativo

Lucia Alves Doris

Gerente da Unidade Corporativa Financeira

Maria do Socorro Lira Cardoso

Gerente da Unidade Corporativa Administrativa

Paulina Dias da Silva

Gerente da Unidade Corporativa de Gestão de Pessoas

Clésio da Cruz Barbosa

Gerente da Unidade Corporativa de Contabilidade

Williams Macêdo de Souza

Gerente da Unidade Corporativa de Tecnologia e Inovação

Carmelita Regina Cavalcante

Gerente da Unidade SESI Educação Araguaína

Fernanda de Araújo Godinho

Gerente da Unidade SESI Saúde Araguaína

Fernanda de Araújo Godinho

Gerente da Unidade SESI Promoção da Saúde Araguaína

Núbia Almeida de Oliveira

Gerente da Unidade SESI/SENAI Gurupi

Klebia Pontes

Gerente da Unidade SESI Palmas

Marcelo Burmann Varanda

Auditor Interno

Aurivan de Castro

Compliance Officer

Fabiane Mantovani Rodrigues

Gerente da Unidade de Planejamento, Orçamento e Gestão.

Equipe Técnica

Alessandra Pires Gonçalves

Jacqueline de Souza Miranda Apinagé

Talita Evangelista da Silva

Design Gráfico Editorial

Sheru Consultoria Design e Inovação Ltda

 sesi-to.com.br

 [/sesitocantins](https://www.facebook.com/sesitocantins)

 [@sistemafieto](https://twitter.com/sistemafieto)

 [@sesitocantins](https://www.instagram.com/sesitocantins)

 [/sistemafieto](https://www.linkedin.com/company/sistemafieto)

 [/sistemafieto](https://www.youtube.com/sistemafieto)

Relatório de Gestão

2022 Departamento
Regional do
Tocantins

SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO